

EL Directorio de

RH



Productos & Servicios

Su mejor
opción en
Recursos
Humanos



¿Estás seguro que tus decisiones
son las acertadas?.



Administración de personal

Payroll

Head Hunting

Reclutamiento y selección

Estudios socioeconómicos

Pruebas psicométricas

Capacitación

Oficina Corporativa
Ciudad de Mexico-WTC
Montecito 38,Piso 16,Oficina 38
Col. Nápoles
Tels: (55) 3330,3930
(55) 3640,6360
(55) 5661,8123

www.adya.biz

miembro de:
ASEMPERT

Cobertura Nacional

el mejor talento
el mejor empleo

 randstad

Staffing | Professionals | Search & Selection | HR Solutions | Inhouse Services

good
to know
you



seleccionando y administrando
millones de empleados para
empresas como la tuya

www.randstad.com.mx | info@randstad.com.mx

www.pwc.com/mx

*Sé diferente,
crece diferente*

pwc

© 2011 PricewaterhouseCoopers. Todos los derechos reservados. En este documento "PwC" se refiere a PricewaterhouseCoopers México, la cual es una firma miembro de PricewaterhouseCoopers International Limited, cada firma miembro constituye una entidad legal independiente.

.....
Consulta nuestro blog:
pwc-blog.mx
.....

Síguenos en facebook y twitter:
facebook.com/PwC-Mexico
@PwC_Mexico
.....

Si tú eres diferente, para nosotros también lo eres.

Estamos convencidos que no todos los productos y servicios deben aplicarse por igual. Es por ello que nuestra forma de compartir los conocimientos y experiencia dependerá de lo que deseas lograr.

En PwC contamos con una red mundial que te ayudará a generar el valor que necesita tu negocio a través de nuestras relaciones, contactos y conocimientos especializados.

Nuestros servicios:

Auditoría, Consultoría e Impuestos y Servicios Legales

Mariano Escobedo 573 • Col. Rincón del Bosque • México, D. F. • 5263 6000

Iniciativas en materia de recursos humanos del Infonavit

Ser un solo Infonavit a través de la **igualdad**

Un cambio de cultura.

Un elemento clave para que el **Infonavit** sea hoy una institución reconocida como historia de éxito y el logro de metas, ha sido la relación entre administración y sindicato.

Desde la fundación del instituto en 1972, se estableció una relación de respeto y cordialidad que hasta hoy reditúa en buenas decisiones que permiten contar con excelentes condiciones laborales para todos sus colaboradores y ser uno de los mejores lugares para trabajar en México.

Como parte de su evolución, el **Infonavit** lanzó a finales del 2007 el Acuerdo de responsabilidad social compartida, que consolidó el rumbo de la cultura interna. Sus objetivos eran:

- Modernizar el marco general de las relaciones sindicales,
- Contribuir a facilitar el desarrollo personal y profesional de los trabajadores,
- Dignificar y dar contenido al papel de los representantes sindicales,
- Fomentar la equidad y la igualdad de oportunidades y responsabilidades,
- Desarrollar un entorno que facilitara la competitividad del instituto a la par con un ambiente de trabajo agradable y saludable,
- Hacer del Infonavit una institución modelo para el crecimiento personal de sus trabajadores.

Para garantizar la equidad e igualdad se establecieron acuerdos que ofrecieran mejores condiciones para todos; se compartieron herramientas de trabajo modernas y de vanguardia, junto con excelentes prestaciones y servicios que se han aplicado de manera indistinta.



En el 2010, y para continuar en el camino de la renovación, fue necesario realizar cambios y acuerdos mediante **Ser un solo Infonavit a través de la igualdad**, que parte de un único principio de igualdad institucional y que consiste en:

- Reconocer en todo el personal sus derechos y obligaciones,
- Aplicar siempre y sin distinción, las políticas institucionales para evitar la discrecionalidad,
- Únicamente se podrán hacer diferencias entre los trabajadores por:
 - La calidad de los resultados obtenidos,
 - La responsabilidad asignada,
 - Las capacidades para hacer el trabajo encomendado,
 - La realización de actos que salgan de lo ordinario, positivos o negativos.

Este concepto conlleva a la aplicación de programas como el **RCU (Régimen de Convivencia Unificado)**, el cual establece que todos los trabajadores del **Infonavit**, independientemente de su nivel o cargo, tienen un jefe que puede evaluar los comportamientos de su gente y que cuenta con la capacidad de reconocerlos o sancionarlos con base en la tipificación de conductas consensuadas previamente por la administración y el sindicato. Ello implica el mantenimiento de un adecuado equilibrio entre la responsabilidad asignada y el poder conferido.

La correcta implantación del **RCU** representa un cambio de cultura de gran impacto institucional, por lo que se realizan seminarios de formación en los que se capacita al personal para que conozca y actúe bajo los principios del régimen; además, se refuerza a través de una campaña permanente de comunicación interna.

Parte fundamental del programa es la figura de la **Comisión de Igualdad**, integrada por representantes sindicales y no sindicales, quienes proponen las modificaciones normativas necesarias para adecuar de manera estricta, los asuntos estratégicos al nuevo contexto de igualdad, además de crear políticas de aplicación general que eviten malos entendidos, y exterminen la discrecionalidad y el trato de casos particulares.



¿Tu presupuesto te permite capacitar a todo tu personal?

La solución para capacitar más
personal **al costo más accesible** es la



UVC

Universidad Virtual Corporativa

Profesionalismo y experiencia garantizados. Más de 30 años en el mercado de la capacitación formal.

CENCADE, desarrollador de Universidades e Institutos Virtuales



Universidad Virtual Corporativa

Te ofrecemos el desarrollo de un portal de Internet exclusivo para tu empresa, con las mejores soluciones de capacitación para el crecimiento de la productividad y eficiencia de tu personal.

No importa el tamaño de tu empresa, en dos semanas puedes empezar a formar o fortalecer las competencias laborales más importantes para incrementar la competitividad, **a un costo verdaderamente accesible**.

Por una renta mensual (outsourcing), tendrás tu portal de Internet, plataforma de capacitación virtual (LMS), un paquete base de 30 cursos interactivos para el desarrollo organizacional y profesional, servicios de administración y reporte. Baja de la **"Nube Computacional"** el número de licencias que requiere tu empresa.

Además, la **Universidad Virtual Corporativa** dispone de espacio para cargar y divulgar los cursos técnicos y documentos propios de tu empresa, así como herramientas para mejorar la comunicación organizacional.

info@cencade.com.mx

5272-4850 con 10 líneas

www.universidadvirtualcorporativa.com

Av. Nuevo León 250 P-5, Col. Condesa Del. Cuauhtémoc, C.P. 06140

CAPACITACIÓN VIVENCIAL ESTRATÉGICA

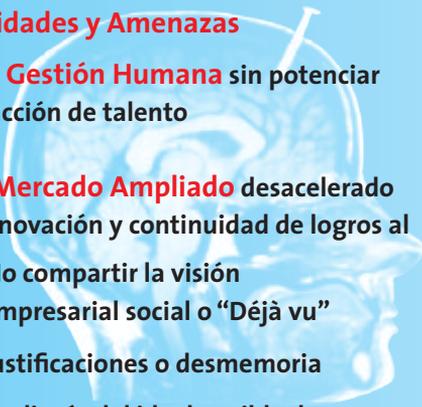
PLAN LUX induce y potencia la capacidad de la Gestión Humana creativa e innovadora generando sinergias de Gestión de Calidad Total (GCT)

PLAN LUX adecúa y apoya la implementación de la Cultura Empresarial y Clima Organizacional que evalúa costos-beneficios económicos-sociales

¿Indicadores Empresariales Reales (KPI'S) negativos?

DIAGNÓSTICO

Debilidades y Amenazas

- 
-  **1. Gestión Humana** sin potenciar o atracción de talento
 -  **2. Mercado Ampliado** desacelerado a la innovación y continuidad de logros al
 - a. No compartir la visión empresarial social o “Déjà vu”
 - b. Justificaciones o desmemoria
 - c. Medianía del ideal posible de Gestión de Calidad Total (GCT)

RECETA

Aplique CAPACITACIÓN VIVENCIAL - PLAN LUX generando Gestión Humana AAA y autoevalue con disciplina, organización y congruencia

Fortalezas y Oportunidades

- **Automotivación y**
- **Liderazgos Rotativos**

Potencia el Talento individual-colectivo, por
Voluntad
Comunicación
Negociación
Interrelaciones Grupales

“La **Gestión Humana AAA** - Actitud, Aptitud y Altitud- adapta, vincula y potencia tareas a estrategias, tácticas y operativas con normas de creatividad e innovación de funciones internas-externas”

“LAS EMPRESAS CRECEN Y SE DESARROLLAN CON COLABORADORES VINCULADOS A LA VISIÓN DE SUS TAREAS”



ADN EMPRESARIAL

**CONSTRUCTO
PROACTIVIDAD
AUTOMOTIVACIÓN
SERVICIO
CLIENTE**

**ETHOS
CONGRUENCIA
LIDERAZGOS ROTATIVOS
CALIDAD
PROVEEDOR**

INTEGRIDAD

**GESTIÓN DE CALIDAD TOTAL (GCT)
con Gestión Humana AAA
eliminan desperdicios y errores**

“Esfuerzo sin visión es rutina, visión sin esfuerzo es fantasía”.

Anónimo.



Ing. Roberto Perezcuervo Flores
CAPACITADOR SEP CONOCER - STPS, CONSULTOR SEP CONOCER - PYME JICA

www.planlux.org
planlux@prodigy.net.mx
www.robertoperezcuervo.com
robertopcfloros@yahoo.com.mx
(55) 5308-0797





better work, better life

20 Años
AL SERVICIO DE LOS
RECURSOS HUMANOS
EN MÉXICO

Efectividad es poner todas las oportunidades laborales en la palma de tu mano.

Con la nueva aplicación de Adecco Móvil ahora puedes buscar trabajo desde tu celular.

Martha
Colaboradora de Adecco



Podrás consultar:
Vacantes
Noticias
Sucursales
Eventos
Videos con tips

Disponible para: Black Berry, iPhone, Nokia y Sony Ericsson*

descárgalo en:
www.adecco.com.mx

Síguenos:



*Modelos Nokia compatibles S60 5ª edición y Symbian^3. Modelos Sony Ericsson compatibles Vivaz, Vivaz Pro y Satio.



Asociación Mexicana en Dirección
de Recursos Humanos A.C.

CREAR VALOR A TRAVÉS DE LA GENTE

Misión y compromiso de Amedirh

El talento de hombres y mujeres, de todas las organizaciones y empresas del país, es el principal recurso con el que contamos. Crear valor a través de la gente es nuestra misión, y somos corresponsables de los resultados que construimos para beneficio de las nuevas generaciones.

Con este compromiso, Amedirh ha tomado la iniciativa de enriquecer la mirada de los ejecutivos de las áreas de RH mediante proyectos de aprendizaje permanente, que fortalecen a las personas y que generan un impacto positivo y potente en los equipos y fuerza de trabajo.

Esta visión nos permite llegar al 46 Congreso Internacional de Recursos Humanos, evento que este año expande su campo de influencia para tener como público objetivo a los ejecutivos clave de todo el ramo de la gestión empresarial, como alta dirección, finanzas, operaciones, producción y tecnología, entre otras áreas. Basta echar una mirada a las 11 conferencias programadas y ver que sólo dos son de RH.

De esta manera, buscamos mostrar con hechos concretos por qué creemos que la administración de Recursos Humanos se ha transformado

profundamente para ponerse al servicio de las empresas y ser un socio estratégico. Estamos convencidos de que el auténtico crecimiento de la economía nacional ya no se basa únicamente en los medios de producción, sino en las competencias e inteligencia de las personas.

Amedirh ha tenido la enorme fortuna de constituirse cada vez más como una gran red, un tejido en el que existen miles de nodos o puntos de encuentro donde confluyen ideas, preguntas, respuestas y soluciones. Este año nos sentimos especialmente satisfechos con la publicación de este directorio, el cual refleja la importancia de la trama que hemos ido entrelazando con un gran esfuerzo y magníficos resultados.

Estamos seguros de que esta herramienta contribuirá de manera importante para reforzar los vínculos que tenemos en la red de Amedirh. Ponerla en sus manos es uno de nuestros compromisos y servirles es nuestra mejor recompensa.

Pedro Borda Hartmann

Director General

Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos



amedirh

Asociación Mexicana en Dirección
de Recursos Humanos A.C.

UN ESFUERZO EXTRAORDINARIO

Amedirh: una gran comunidad que aprende

La comunicación es una de las expresiones más profundas y valiosas del género humano. Amedirh ha descubierto una fórmula para echar mano de ella y mantener unida a una comunidad de ejecutivos que indiscutiblemente trabaja para generar más y mejores oportunidades de empleo para los mexicanos.

Las acciones coordinadas que realizamos en la Asociación nos han permitido vivir experiencias de aprendizaje de enorme calidad; éstas, a su vez, han influido en un gran número de personas que hacen funcionar el motor económico y social de nuestro México.

Como Presidente del Consejo Directivo de Amedirh, tengo el honor de dirigirme a ustedes para presentar nuestra quinta obra editorial, cuyo propósito es mantener y sostener la comunicación entre todos aquellos que estamos en la red de la comunidad mexicana de Recursos Humanos.

Desde hace algunos años, en Amedirh hemos publicado trabajos editoriales impecables dirigidos a ejecutivos de Recursos Humanos, con la valiosa colaboración de plumas destacadas

en el ámbito profesional, empresarial y de la consultoría. Estos libros se han convertido en instrumentos valiosos porque ofrecen respuestas a las preguntas que se nos presentan cotidianamente.

La edición que presentamos este año tiene el mismo destino: estar al servicio de ustedes. Este directorio es el resultado de un trabajo cuidadoso y permanente en el cultivo de las relaciones institucionales de Amedirh con sus socios. Para ello, consideramos el ofrecimiento de alternativas de calidad comprobada.

Sea pues esta la ocasión para celebrar nuevamente el éxito editorial que se ha venido construyendo en los últimos años, agradeciendo a ustedes el invaluable apoyo que nos brindan en el lanzamiento y distribución de nuestro directorio, en el marco del 46 Congreso Internacional de Recursos Humanos: Creating People Advantage.

José Luis López Lepe

Presidente del Consejo Directivo

Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos



El constante crecimiento del área de Recursos Humanos ha dado paso a una serie de relaciones laborales con otros departamentos, algo que jamás se había visto.

Esto ha llevado a RH a convertirse en piedra angular en las empresas, lo cual deviene en una diversificación de sus funciones, pues ha dejado de ser el área que sólo se encarga de la nómina, para jugar un rol estratégico en el día a día.

Todas las personas que están inmersas de una u otra manera en el mundo empresarial saben que Recursos Humanos está creciendo a pasos agigantados, y como consecuencia, necesita de otras áreas para su buen funcionamiento, y con ello mantener una relación sana y fructífera que favorezca a todos.

El capital humano, entendido como el activo más importante de las organizaciones, no podría estar completo sin una serie de productos y servicios. Éstos son imprescindibles para fortalecer la cultura y clima organizacionales, pero también para dar más y mejores herramientas a todo el personal de la empresa.

Sin importar la posición que ocupen en el organigrama de la compañía, todos requieren de apoyos tanto internos como externos, y precisamente de esa exigencia fue de donde derivó la idea de crear ***El Directorio de RH***.

Pedro Borda, Lía Durán y todo el equipo de la Asociación Mexicana en Recursos Humanos (AMEDIRH), tuvieron a bien concebir este proyecto que facilitará el trabajo de quienes forman parte de RH.

Nosotros, en Editorial Leto, quisimos poner al alcance de sus manos toda esa información con un toque moderno y fácil de encontrar.

El Directorio de RH incluye artículos, escritos por los líderes de cada sector, y clasificados de los proveedores de mayor interés para ustedes.

Estamos muy orgullosos de ser parte de esta publicación, y no nos cabe duda de que lo disfrutarán y le darán el mejor de los usos.

Stephan Porias Noriega

Director General

Editorial Leto

CUIDAMOS LAS RELACIONES CON SUS CLIENTES

Somos la multinacional de BPO dentro del sector de Customer Relationship Management (CRM), líder en el mercado latinoamericano y la segunda más importante del mundo por ingresos.

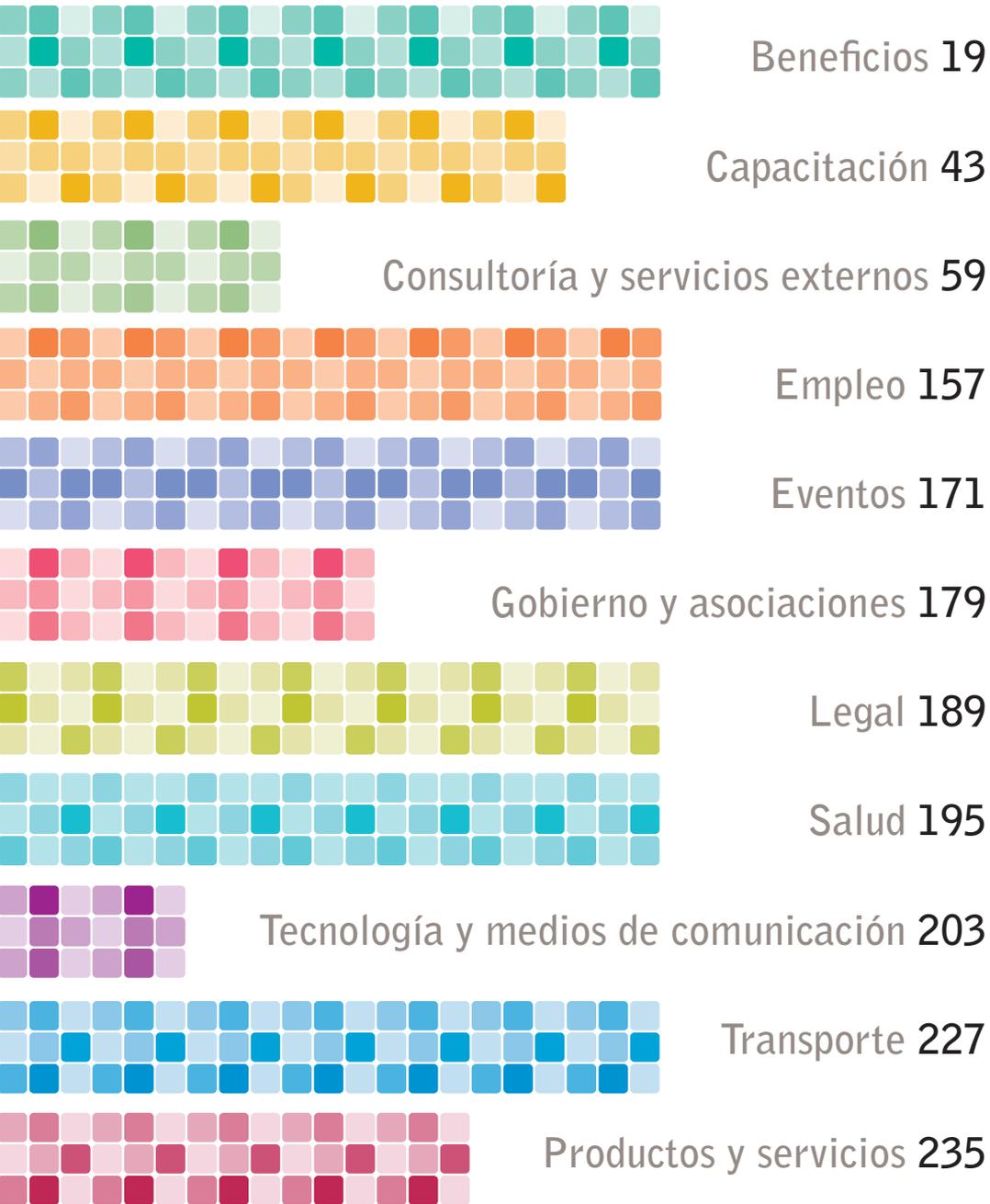
Nuestro negocio es aportar soluciones efectivas a las empresas que quieren optimizar la relación con sus clientes. Más de 500 empresas líderes en todo el mundo ya nos han elegido.

Con 12 años de experiencia, dinamizamos constantemente el mercado, pero también generamos empleo y formamos profesionales para el presente y para el futuro. Creamos un círculo virtuoso en el que colaboradores, clientes y consumidores se benefician de nuestra calidad y servicios.

ATENTO:



EL Directorio



Los Artículos

■ 6th Avenue ■ Grupo Financiero Banamex ■ Infonavit ■ Sí Vale
■ Plan Lux ■ Universidad Virtual Corporativa ■ Adecco ■ Advisor ■ Adya
■ Antar Eslabón Systems ■ AON ■ Borghino Consultores ■ CI México ■ DDI
■ Ernst & Young ■ Evenplan ■ Kelly Services ■ Netval ■ Opentec ■ PAE
■ PwC México ■ Randstad México ■ Reclutamiento Especializado de Ejecutivos
■ Right Management ■ Monster.com.mx ■ OCCMundial.com ■ Amedirh
■ Servicio Nacional de Empleo ■ Basham, Ringe y Correa, S.C. ■ UHMA Salud
■ FingerTec ■ Nextel de México ■ Reader's Digest ■ Telmex ■ GM Fleet Services



Stephan Porias
stephan@leto.com.mx
DIRECTOR GENERAL

Nabil Azar
nabil@leto.com.mx
DIRECTOR COMERCIAL

Karla Villegas
karla@leto.com.mx
DIRECTORA DE CONTENIDOS

Paul Rodríguez
paul@leto.com.mx
DIRECTOR DE ARTE

Sergio Pastrana
sergio@leto.com.mx
EDITOR

Jessika Fraile
jessika@leto.com.mx
DISEÑO GRÁFICO

Karla Villegas
Sergio Pastrana
CORRECCIÓN DE ESTILO

Germán González
german@leto.com.mx
GERENTE COMERCIAL

Enrique González
enrique@leto.com.mx
Alain Sanromán
alain@leto.com.mx
VENTAS

Fernando Espinosa
espinosa_galindo@hotmail.com
PROYECTOS ESPECIALES

Cristina Sánchez
cris@leto.com.mx
Anallei Colín
ana@leto.com.mx
ASISTENTES DE DIRECCIÓN

Sergio Tinajero
COORDINADOR DE LOGÍSTICA

Oscar Moreno
Felipe Lira
LOGÍSTICA

Marco Antonio Castro
Patricia Guerrero
CONTABILIDAD

Adolfo Rivas
Francisco J. Bas
Klaus Porias
Stephan Porias
CONSEJO EDITORIAL

Glow Images
FOTOGRAFÍA

Lecic, S.A. de C.V.
Av. Ejército Nacional No. 53 Piso 1
IMPRESA

ISBN: 978-607-405-011-0

Derechos reservados 2011, respecto a la primera edición por Editorial Leto S.A. de C.V., Francisco Villareal #26-1 Col. El Molino, Del. Cuajimalpa en México D.F. C.P. 05240 Tel. 5813-9032. Impreso en México. El contenido de los artículos, así como de los anunciantes y proveedores refleja única y exclusivamente el punto de vista de su autor. Los contenidos, promociones y materiales de los mismos, son responsabilidad de su autor. Todos los materiales publicitarios que contengan alguna imagen o material que requiera alguna licencia, serán responsabilidad de su autor o de la empresa anunciada. Editorial Leto se deslinda de cualquier responsabilidad en los materiales publicitarios elaborados por las distintas marcas que aparecen en este libro. Todos los nombres, marcas, diseños, fotografías, etc. registrados o no, propias o de terceros son responsabilidad del anunciante. La reproducción total o parcial de esta obra, por cualquier medio, queda totalmente prohibida. Editor responsable: Stephan Porias Noriega. **Este libro se terminó de imprimir en agosto de 2011.**

Todo lo que buscas también en nuestra versión digital.



- Todo el contenido original de nuestras publicaciones impresas.
- Puedes llevarlo en tu teléfono o iPad.
- Totalmente navegable: búsqueda desde el índice y acceso directo a los artículos desde el menú.

Descárgalo gratis con este código: RH24011

 leto.com.mx

BENEFICIOS

CAPACITACIÓN

CONSULTORÍA Y SERVICIOS EXTERNOS

EMPLEO

EVENTOS

GOBIERNO Y ASOCIACIONES

LEGAL

SALUD

TECNOLOGÍA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

TRANSPORTE

PRODUCTOS Y SERVICIOS

19



6TH AVENUE

Líder en programas de beneficios para empleados y clientes. Nuestro producto estrella: TDA+, plataforma de beneficios con el menor costo en el mercado.

6th Avenue es una empresa especializada en la creación de programas de beneficios para empresas nacionales e internacionales. Instau-

completa en el mercado mexicano, al menor precio. Ésta permite a los empleados:

Nuestros servicios y programas de beneficios son utilizados por organismos y empresas como la Presidencia de la República Mexicana y Televisa.

Proteger las finanzas familiares: da acceso a la red más grande de establecimientos que ofrecen descuentos en productos y servicios variados, con más de 8,000 sucursales a nivel nacional, de los siguientes giros: 160 viajes y hoteles, 231 comida casual, 83 entretenimiento, 215 moda y accesorios, 50 pastelerías, 669 restaurantes, 100 estéticas, 230 artículos varios, 213 salud, 530 servicios varios y 176 talleres y agencias automotrices.

ramos y desarrollamos TDA+, con el objetivo de obtener la tarjeta de beneficios y servicios más

Atender temas de salud de manera oportuna, profesional y con descuentos: permite el uso



de una red médica a nivel nacional, con la finalidad de que los usuarios puedan resolver sus problemas de salud, atendiendo y canalizando sus necesidades hacia instancias públicas o privadas (consultas médicas, farmacias, ambulancias, paramédicos, etc.) con descuentos importantes. Esta red ofrece atención telefónica, sin costo, de médicos especializados, quienes

orientan para resolver cualquier problema de salud que se presente en la familia. También da la posibilidad de asistir a consultas, si el acontecimiento requiere atención mayor (quien conteste la llamada ayudará a agendarla con doctores especializados y ubicados en las principales ciudades de la República Mexicana). La tarjeta también incluye accesorios de salud, co-

mo prótesis, sillas de ruedas, muletas, oxígeno, servicios de enfermeras en casa, etc. Finalmente, la atención en urgencias podrá ser requerida a la persona que atienda la llamada, que facilita-

lidades: pone a disposición de los usuarios servicios de asistencia en temas legales y emocionales, en el manejo de computadoras, así como en orientación educativa para los menores.

Proteger a la familia con gastos funerarios básicos: incluye un seguro de vida, que en el caso no deseado de presentarse, protege a sus beneficiarios y les permite solventar gastos funerarios por 8,500 pesos.

Todos estos privilegios se traducen en beneficios para los empleados, por un monto anual equivalente a un mes de su sueldo, con un costo mínimo para las empresas.

Nuestros servicios y programas de beneficios son utilizados por organismos y empresas de todo el país, como la Presidencia de la República Mexicana, Televisa, Sí Vale, ACE Seguros, Grupo HIR, American Express, Unilever, CROC, Grupo INDI, Club Atlante y la Secretaría de Educación Pública.

Fuente: 6th Avenue.

1

mes de sus ingresos es el monto equivalente que ahorran los empleados al utilizar la tarjeta TDA+.

rá una ambulancia, un médico o paramédico, quienes no sólo ayudan a resolver la situación, sino que cobran tarifas especiales a los usuarios de la tarjeta TDA+.

Recibir orientación profesional ante eventua-

La empresa

6th Avenue fue fundada por Germán Elvira, Alcibiades Marván y Juan Noriega en la Ciudad de México, en 2009. Su área de especialidad son los programas de beneficios, eventos y plataformas en línea. Cuenta con una oficina, 18 empleados y tiene presencia en México y Estados Unidos.

El autor

Juan Noriega Plancarte es Director Comercial y Cofundador de **6th Avenue** desde enero de 2009. Es Licenciado en Ciencias de la Comunicación y cuenta con un Posgrado en Difusión de Medios, ambos por la Universidad de Sussex, Inglaterra. Ha laborado en Grupo Imagen y HSM.

Imaginar

Poner el ejemplo

Cumplir

Depende
de mí...



Televisa

Congruencia total.

COMPROMISO - CONGRUENCIA - CONCIENCIA



GRUPO FINANCIERO BANAMEX

Banamex, con un enfoque de negocios centrado en el cliente, conjuga la mayor solidez, experiencia y liderazgo en innovación de productos y servicios en México, y ofrece el mayor y mejor acceso a los mercados globales.

Grupo Financiero Banamex se ubicó por cuarto año consecutivo en el ranking de las Súper Empresas, publicación anual de la revista Expansión, integrado por los que son considerados como “lugares en donde todos quieren trabajar”.

Grupo Financiero Banamex concibe la responsabilidad social como un compromiso con el desarrollo de México, mismo que se expresa de forma institucional por medio del esfuerzo voluntario de miles de sus colaboradores.

Más allá de la responsabilidad que guía sus labores cotidianas, el Grupo ha entendido su deber como un compromiso social.

Por eso, **Banamex** siempre ha sido una Súper Empresa y una institución enraizada en todo el territorio nacional. Las razones detrás de este renovado reconocimiento son muchas, pero en este artículo hablaremos de las más destacadas.

Banamex ofrece a sus empleados beneficios y prestaciones económicas muy competitivas en el mercado laboral, así como programas y actividades enfocadas a promover una vida saludable y en equilibrio entre trabajo y familia.



En nuestra institución existe un ambiente de trabajo en el que se valora la diversidad y la opinión de todos los colaboradores. La encuesta anual Voz del Empleado (VOE) mejora el liderazgo y el clima organizacional.

Nuestra gente es promovida con base en sus méritos, y tratada con respeto. De hecho, **Banamex** ocupa también un lugar muy destacado en el ranking "Las mejores empresas para lanzar tu carrera" de la revista Expansión. Promovemos una cultura de alto desempeño que impulsa a las personas y a la organización

a descubrir y expresar su máximo potencial. Así, maximizamos los resultados de la empresa y proporcionamos a nuestros colaboradores las herramientas y oportunidades necesarias para que puedan capacitarse y desarrollarse profesional y personalmente a lo largo de su trayectoria laboral.

Grupo Financiero Banamex concibe la responsabilidad social como un compromiso con el desarrollo de México, mismo que se expresa de forma institucional por medio del esfuerzo voluntario de miles de sus colaboradores, que

participan activamente en los programas que fomentan el desarrollo, el cuidado del medio ambiente, la educación financiera y la promo-

ción Financiera **Banamex**.

El voluntariado ha sido parte integral de la cultura corporativa de **Grupo Financiero Banamex** y de Citi. Hasta hoy, más de 25,000 voluntarios han participado en diversas iniciativas en México, aportando más de 190,000 horas de trabajo.

Muchos otros proyectos de carácter interno destacan en la labor de los colaboradores de **Banamex**. Entre ellos se encuentran Sembrando Esperanzas, un programa social para beneficiar a niños y niñas de la calle y en situación de riesgo y el apoyo a la Fundación Inclúyeme, A.C., un proyecto que ofrece una opción de vida autónoma para personas con discapacidad intelectual.

Por todo lo anterior, **Grupo Financiero**

Banamex ha sido siempre una institución de excelencia como intermediario financiero.

Nos enorgullece contar con la mejor gente, porque construimos el mejor ambiente para su desarrollo y bienestar.

750,000

personas en comunidades de México se han visto beneficiadas por los programas de voluntariado de **Banamex**.

Fuente: Grupo Financiero Banamex.

ción de la cultura que son parte de las numerosas actividades de las distintas áreas del grupo que se encargan de gestionar el compromiso social de la empresa, como Fomento Cultural, Fomento Social, Fomento Ecológico y Educa-

La empresa

Banamex fue fundado en junio de 1884. Su área de especialidad son los servicios financieros. Cuenta con 1,662 sucursales y 42,499 empleados. Entre otros, ha recibido los reconocimientos de Mejor Banco en México 2010 por The Banker, Best Emerging Market Banks in Latin America 2011, Distintivo Empresa Incluyente y Best Trade Bank in Mexico 2011.

El autor

José Martí Cotarelo es Director Ejecutivo de Recursos Humanos México Latam de **Banamex** desde diciembre de 2006. Es Licenciado en Economía por el ITAM y Maestro en RH por el Inhouse Master Program de GE. Ha laborado en GE México, GE Capital y Bank of America.



Por cuarto año consecutivo una de las súper empresas del Grupo Expansión.

En Banamex tenemos a la mejor gente porque construimos el mejor ambiente para su desarrollo y bienestar.



banamex.com

Grupo Financiero
Banamex



INFONAVIT

Su fortaleza financiera se orienta a mejorar la calidad de vida de sus derechohabientes y fomenta ciudades más sustentables.

Es una institución de servicio social, fundada en 1972, autónoma y tripartita, con representantes de los trabajadores, el sector empresarial y el

En 2008, el **Infonavit** realineó su estrategia a fin de incidir en la vivienda, el entorno y la comunidad, con una nueva visión que le plantea materializar el esfuerzo de los trabajadores para incrementar su patrimonio y bienestar.

gobierno federal; cuenta con atributos de autoridad fiscal para recaudar las hipotecas y las

aportaciones de patrones para integrar el Fondo Nacional de la Vivienda. Además financia alrededor de 60% de los créditos hipotecarios del país y es una de las hipotecarias más grandes del mundo.

El **Infonavit** es el administrador del ahorro para el retiro más grande del país, con 25% de los activos, y también el mayor emisor de títulos respaldados por hipotecas del país, con 35% del mercado. También es la sexta mejor empresa para trabajar en México, y uno de los mejores lugares para trabajar para mujeres según Great Place to Work.

Desde 2001, el **Infonavit** emprendió una transformación, pues aspira a ser una institución de clase mundial, ejemplo de fortaleza financiera,



excelencia en el servicio, transparencia y rendición de cuentas. Por ello, estableció su misión, visión y objetivos institucionales; redefinió su operación en procesos sustantivos —recaudación fiscal, originación de crédito y administración de cartera—, tomó criterios de administración de riesgo en el otorgamiento y constituyó reservas; asimismo, adoptó una política de transparencia para rendir cuentas, además consiguió multiplicar su capacidad

operativa con una red de proveedores externos (**Infonavit Ampliado**).

Desde 2002, se incentiva el mercado de viviendas para derechohabientes que perciben menos de cuatro veces salario mínimo (VSM); los productos en cofinanciamiento (Cofinavit) canalizan menos recursos por cada crédito, pues Bancos y Sofoles financian la mayor parte de las viviendas, y con Apoyo **Infonavit**, los créditos se financian totalmente por entidades privadas, las aporta-

ciones patronales subsecuentes se dirigen a amortizar el crédito y el saldo en la subcuenta de vivienda es garantía en caso de pérdida de empleo.

Tal vez el **Infonavit** sea la única hipotecaria en iniciar la cobranza dando opciones a los trabajadores para conservar su patrimonio ante la pérdida de empleo e impulsar que se cuente

alcanzar la visión con proyectos agrupados en dimensiones y objetivos.

En 2008, el **Infonavit** realineó su estrategia a fin de incidir en la vivienda, el entorno y la comunidad, con una nueva visión que le plantea materializar el esfuerzo de los trabajadores para incrementar su patrimonio y bienestar, al financiar sus requerimientos de vivienda en un entorno sostenible, propicio para mejorar su calidad de vida.

Una de las claves para el éxito del **Infonavit** ha sido la relación entre la administración y su sindicato: el Acuerdo de Responsabilidad Social Compartida (ARSC), firmado en 2007, contribuye al desarrollo personal y profesional de los trabajadores, fomenta la equidad y la igualdad de oportunidades y responsabilidades, así como un entorno competitivo y un ambiente de trabajo saludable. Ser un solo **Infonavit** a través de la Igualdad, instaurada en 2010, reconoce en el personal derechos y

obligaciones, evita la discrecionalidad y hace diferencias entre los trabajadores sólo por sus resultados, la responsabilidad asignada, las capacidades y los actos extraordinarios. En este marco surgen el Régimen de Convivencia Unificado (RCU), para equilibrar responsabilidad asignada y poder conferido, por el que el jefe de cada trabajador del instituto puede reconocer o sancionar, y la Comisión de Igualdad, integrada por representantes sindicales y no sindicales.

Durante los próximos años, el **Infonavit** seguirá usando su potencial e influencia en los diversos ámbitos, grupos y redes del tejido económico

475,072

créditos otorgados en 2010. 5'912,651 en toda su historia.

Fuente: Infonavit.

con él, así lo muestran Garantía **Infonavit** que, como parte del modelo de cobranza social, da soluciones a acreditados desempleados, ofrece una bolsa de trabajo y da opciones como Contrátalos con Incentivos, mismas que fomentan el empleo de acreditados.

Asimismo, el **Infonavit** instaló tecnología de vanguardia en sus procesos y servicios.

Desde 2004, establece metas de mediano y largo plazo en el Plan Financiero, de elaboración obligatoria a partir de 2005, ante la Ley del **Infonavit**. Asimismo, el Tablero de Gestión Estratégica (TGE) es, desde 2006, una guía para

y social nacional, además de reafirmar su doble responsabilidad de otorgar crédito para la adquisición de vivienda a los trabajadores mexicanos y dar rendimiento a la subcuenta de vivienda. En 2010, el **Infonavit** alcanzó sus principales metas: otorgó 475,072 créditos; financió 169,639 viviendas dentro del programa Hipoteca Verde y 71,029 mil viviendas fueron inscritas al programa Hogar Digital; 118 municipios y cuatro delegaciones del Distrito Federal se adherieron al PCMV. A futuro, el **Infonavit** seguirá usando su potencial e influencia en los diversos ámbitos, grupos y redes del tejido económico y social nacional, además de reafirmar su doble responsabilidad de otorgar



crédito para la adquisición de vivienda a los trabajadores mexicanos y dar rendimiento a la subcuenta de vivienda.

La empresa

Infonavit fue fundada en la Ciudad de México, por Luis Echeverría y Jesús Silva-Herzog, en 1972. Es una hipotecaria social con 32 delegaciones y 78 centros de servicio Infonavit (Cesi) en México y 4,120 empleados. En 2009 recibió el galardón Internacional Star of Energy Efficiency, y en 2010 el Beyond Banking.

El autor

José de Jesús Gómez Dorantes es Subdirector General de Planeación y Finanzas del **Infonavit** desde enero de 2009. Es Ingeniero Industrial y de Sistemas por el ITESM y Maestro en Administración por la Escuela de Negocios de la Universidad de Tulane, Luisiana, Estados Unidos. Ha laborado en Grupo Financiero BBVA Bancomer.



SÍ VALE

Somos una empresa 100% mexicana, líder en la emisión de tarjetas de prepago para la dispersión y control de recursos financieros como: previsión social, herramientas de trabajo, planes de incentivos y tarjetas de regalo.

La nueva era de Recursos Humanos y de responsabilidad social en las empresas juega un papel muy importante para el logro de objetivos y metas que fija la alta dirección. Sus principales objetivos son captar y mantener a las

personas trabajando con una actitud positiva, generar sentido de pertenencia, altos niveles de productividad y rendimiento.

La empresa debe plantear ofertas de trabajo que logren objetivos y metas con personal calificado y que cubra aspectos estratégicos, éticos y sociales para mantener el compromiso y productividad de todos los empleados.

Esto va mucho más allá del salario, también se fortalece con prestaciones que mejoren la calidad de vida del trabajador y de su familia como la previsión social, vales de despensa o vales de alimentación (claros ejemplos de los

Las prestaciones sociales son una remuneración para todo el personal de la organización, sin pago de impuestos por parte del colaborador, a través de las cuales se logra transmitir la importancia y el compromiso de la empresa hacia los trabajadores.



beneficios fiscales con enfoque social), pues son montos limitados que están exentos de los impuestos que gravan los salarios.

Estudios realizados por organismos como la Organización Internacional del Trabajo (OIT) demuestran que una alimentación adecuada tiene efectos positivos en la salud del trabajador: reduce accidentes de trabajo, evita el ausentismo, mejora el enfoque mental y la creatividad, el liderazgo y la productividad.

Uno de los beneficios contundentes es la previsión social con libre decisión de compra. En la actualidad existen empresas como **Sí Vale**, que tiene un medio de pago con total apego a la Ley del Impuesto Sobre la Renta (LISR) y que cuenta con aceptación en todo lo que abarca la previsión social, según el Artículo 8 de la LISR, con respecto a la superación física, emocional y

cultural, todo aquello que mejora la calidad de vida del empleado y su familia actual y futura. Esto incluye productos como ropa, gasolina, comida, entretenimiento, entre otros.

En México, el pasado 18 de enero de 2011, se decretó la Ley de Ayuda Alimentaria, que favorece la reducción de los costos originados por enfermedades crónicas de obesidad y establece, en términos generales, que se debe “promover y regular la instrumentación de esquemas de ayuda alimentaria en beneficio de los trabajadores, con el propósito de mejorar su estado nutricional, así como de prevenir las enfermedades vinculadas con una alimentación deficiente, y proteger la salud en el ámbito ocupacional”.

Esta Ley es voluntaria para las empresas y plantea que la prestación de alimentos debe ser otorgada a través de un sistema de alimenta-

ción administrado por terceros mediante el uso de vales impresos o electrónicos.

Los gastos en los que incurran los patrones

se establecen en la LISR y en la Ley del Impuesto Empresarial a Tasa Única (IETU).

Las prestaciones sociales son una remuneración para todo el personal de la organización, sin pago de impuestos por parte del colaborador, a través de las cuales se logra transmitir la importancia y el compromiso de la empresa hacia los trabajadores. Pero no basta con otorgar el beneficio, también es necesario informar sobre lo que mejora la calidad de vida del empleado y su familia.

Hay herramientas de trabajo con control total, que permiten a las empresas tener la seguridad de la asignación de los recursos destinados para gasolina, diesel, viajes y viáticos, sin éstas existen fugas hormiga y además el empleado

las valora para el logro de sus objetivos. Además, existen esquemas de incentivos que premian el esfuerzo del personal y de los distribuidores, que pueden ser entregados en medios como las tarjetas de prepago.

para proporcionar servicios de comedor a sus trabajadores, así como para la entrega de despensas o de vales para despensa o para consumo de alimentos en establecimientos, serán deducibles en los términos y condiciones que

0.6%

de los ingresos es la cantidad que destinan las empresas a operaciones relacionadas con Recursos Humanos.

Fuente: Deloitte, 2006.

La empresa

Sí Vale fue fundada en la Ciudad de México, en 1998. Su área de especialidad son las tarjetas de prepago. Cuenta con una oficina corporativa en el Distrito Federal, 28 sucursales en el interior de la República y más de 250 empleados.

El autor

Prestaciones Universales, S.A. de C.V.

¿Por qué otorgar prestaciones con las soluciones de Sí Vale?

Somos la empresa mexicana especializada en la emisión de tarjetas para el **control y dispersión** de recursos financieros.

Nos respaldan **12 años de experiencia**, nos caracteriza nuestro servicio óptimo, especializado, y así hemos beneficiado hasta el día de hoy a más de **2.5 millones de Tarjetahabientes**.

Descubra la gama de soluciones a su medida y los beneficios exclusivos que tenemos para su empresa y sus trabajadores

- La más amplia red de aceptación a nivel mundial en comercios
- Tarjetas adicionales y con imagen propia
- Seguridad al no portar efectivo
- Procesos ágiles sin papel vía Internet
- Posibilidad de limitar el uso de las tarjetas
- Genera lealtad entre sus trabajadores y proveedores
- Deducibilidad de impuestos y reducción de gastos administrativos
- Consulta de saldo y movimientos las 24 horas del día, los 365 días del año a través de mensajes SMS, Internet y vía telefónica



Mis compras

Facilita el pago de la prestación de Previsión Social, Alimentación y Despensa.



Viajes y viáticos

Ideal para controlar los gastos de Viaje o Manutención mediante una tarjeta de prepago.



Restaurante

Más beneficios fiscales para la empresa con la ayuda alimentaria o apoyo de comedor.



Gasolina / Diesel

La mejor opción para el óptimo control de gastos en vehículos utilitarios o flotillas.



Recompensas / Lealtad

El medio ideal para la entrega de incentivos y reconocimientos en su empresa.

¡Contáctenos y encuentre su solución!

D.F. y Área Metropolitana: 5141-6684
Otras Ciudades: 01800-400-6400
informacion@sivale.com.mx
ventas@sivale.com.mx

Síguenos:    

www.sivale.com.mx

Una empresa
monex



6TH AVENUE

Sierra Santa Rosa #47-301.
Col. Reforma Social. México,
D.F. 11650.
5556-8428 y 5525-2500

Líder en programas de beneficios para empleados y clientes. Nuestro producto estrella: TDA+, plataforma de beneficios con el menor costo en el mercado.

www.6thavenue.mx



ACMES Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V.

Bosque de Alerces #363.
Col. Bosques de las Lomas.
Huixquilucan, Edo. de Méx.
11700.
5541-0251, 2789-3523 y
5541-0279

Broker de seguros y fianzas. Seguros para empresas, empleados y flotillas. Actitud, confianza, seguridad. "Prevenir es inteligente". Manejamos las principales aseguradoras y afianzadoras garantizando soluciones.
www.acmes.com.mx

Afore Banorte Generali

Av. Hidalgo #250 Pte. Col. Centro.
Monterrey, N.L. 64000. 🇮🇹
(0181) 8122-0249

Afore BBVA Bancomer

Montes Urales #424, piso 1. Col.
Lomas de Chapultepec. México,
D.F. 11000.
9171-4000

Afore HSBC

Av. Paseo de la Reforma #156-PB.
Col. Juárez. México, D.F. 06600.
5721-2222

Afore Inbursa

Av. Insurgentes Sur #3500-PB. Col.
Peña Pobre. México, D.F. 14060.
5325-0505

Afore ING Comercial América

Periférico Sur #3325. Col. San Jeróni-
mo Aculco. México, D.F. 10400.
5169-2000

Afore Profuturo GNP

Bldv. Adolfo López Mateos #2009.
Col. Los Alpes. México, D.F. 01010.
5809-6000

Afore XXI

Av. Insurgentes Sur #1228, piso 11.
Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
5488-5500

Alico México Compañía de Seguros de Vida, S.A. de C.V.

Bldv. Manuel Ávila Camacho #36,
piso 24. Lomas de Chapultepec.
México, D.F. 11000.
5249-3100
sfuentes@metlife.com.mx

Allianz México, S.A. Compañía de Seguros

Bldv. Manuel Ávila Camacho #164.
Col. Lomas de Barrilaco. México,
D.F. 11010.
5201-3000

ANA Compañía de Seguros, S.A. de C.V.

Av. Insurgentes Sur #1685, piso 15.
Col. Guadalupe Inn. México, D.F.
01020.
5322-8200

Apoyo Económico Familiar, S. de R.L. de C.V.

Av. Insurgentes Sur #1228, piso
5. Col. Tlacoquemecatí del Valle.
México, D.F. 03200.
2282-7681
gpeimbert@apoyoeconomico.com.mx

Arvizu Comunicación Corporativa

Homero #430, piso 3. Col. Polanco,
México, D.F. 11560.
5250-9735

AARCO Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V.

Mayorazgo #37. Col. Xoco Coyoacán.
México, D.F. 03330.
5422-4300
www.aarco.com.mx

Afore Afirme-Bajío, S.A. de C.V.

Av. Hidalgo #234 Pte. Col. Centro.
Monterrey, NL. 64000. 🇮🇹
(0181) 8318-3900

Ace Seguros, S.A.

Bosque de Alisos #47-A, piso 1. Col.
Bosques de las Lomas. México, D.F.
05120.
5258-5800

Afore Azteca

Av. Insurgentes Sur #3579. Col. Villa
Olimpica. México, D.F. 14020.
1720-7000

Achieve Learning México, S.A. de C.V.

Insurgentes Sur #753. Col. Nápoles.
México, D.F. 03810.
5687-9318 y 5686-7045
www.achievelglobalmexico.com

Afore Banamex

Av. Paseo de la Reforma #390. Col.
Juárez. México, D.F. 06600.
2262-6251



AON HEWITT

Bld. Manuel Ávila Camacho #1, pisos 3, 4 y 13. Col. Polanco. México, D.F. 11560. 5387-6000

En Aon Hewitt somos expertos en el diseño de programas de salud y bienestar, jubilación y retiro, desarrollo de talento y beneficios para empleados.

www.aonhewitt.com

Aseguradora Interacciones

Av. Paseo de la Reforma #383, piso 13. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500.
5326-8600

Banco Azteca, S.A.

Av. Insurgentes Sur #3579. Col. Tlalpan La Joya. México, D.F. 14000.
1720-7000

Banco Fácil, S.A.

Av. Santa Fe #481, piso 18. Col. Cruz Manca. Calvillo, Ags. 06348. ☎ (01495) 177-7999

Axa Seguros, S.A. de C.V.

Av. Periférico Sur #3325. Col. San Jerónimo Aculco. México, D.F. 10400.
5169-1000

Banco Compartamos, S.A. Institución de Banca Múltiple

Insurgentes Sur #553, piso 1. Col. Escandón. México, D.F. 11800.
5276-7250, Ext. 7377
hcervino@compartamos.com

Banco Interacciones, S.A.

Av. Paseo de la Reforma #383, piso 13. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500.
5326-8600

Banco Autofin México, S.A.

Av. Insurgentes Sur #1235. Col. Extremadura Insurgentes. México, D.F. 03740.
5482-0840

Banco del Bajío

Manuel J. Clouthier #508. Col. Jardines del Campestre. León, Gto. 37128. ☎ (01477) 710-4600

Banco Invex, S.A. Institución de Banca Múltiple

Bld. Manuel Ávila Camacho #40-9. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
5350-3332
sherrera@invex.com



¿Qué motiva a Enrique,
Director de Recursos Humanos?

Desarrollar, con la colaboración de los expertos de Sodexo, una estrategia de motivación que hará que su empresa sea más competitiva.

Sodexo Soluciones de Motivación
La motivación en el centro del
rendimiento de las organizaciones

Atraer, fidelizar, motivar y recompensar a los mejores talentos es uno de los principales retos de una empresa.

Diseñamos, gestionamos e implementamos una amplia oferta de Soluciones de Motivación, a través de tarjetas, vales de despensa, restaurante, administración y control de gastos, así como certificados de regalo.

Sodexo **líder mundial en Soluciones de Motivación** en México, con presencia a nivel nacional, contamos con más de 12,000 clientes que motivan a **1.5 millones** de personas.

Del D.F.: 5262 2978
Del interior: 01800 110 1999
www.sodexo.com.mx

sodexo
Soluciones de calidad de vida diaria

Banco Mercantil del Norte / Banorte

Prolongación Paseo de la Reforma #1230. Col. Cruz Manca. México, D.F. 05349.
5540-5700
gerardo.valdes@banorte.com

BMH Equipos, S.A. C.V.

Monterrey, NL. 🇲🇽
(0181) 8190-6670

Centro Deportivo Chapultepec

Av. Mariano Escobedo #665. Col. Anzures. México, D.F. 11590.
5254-3232

Comité de Vigilancia Ambiental Participativa Chalco

Isidro Fabela S/N. Col. Barrio San Francisco. Chalco Centro, Edo. de Méx.
(04455) 3237-5811 y 5973-1072

Banco Multiva, S.A.

Cda. de Tecamachalco #45. Col. Reforma Social. México, D.F. 11650.
5279-5800

Bupa México, Compañía de Seguros

Bldv. Manuel Ávila Camacho #88, piso 8. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
5202-1701

Centro Nacional de Atención Ciudadana

Av. Paseo de la Reforma #211-213. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500.
5346-1540

Consultores en Administración de Riesgos, Agentes de Seguros y Finanzas S.A. de C.V.

Viena #71. Col. del Carmen Coyoacán. México, D.F. 04100.
5659-4598
Irodriquez@gmag.com.mx

BanCoppel

Av. Insurgentes Sur #553, piso 6. Col. Escandón. México, D.F. 11700.
5278-0000

Burson Marsteller México

Bldv. Manuel Ávila Camacho #176, piso 5. Col. Reforma Social. México, D.F. 11650.
5351-6500

CI Banco

Paseo de las Palmas #215, piso 2. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
1103-1186

Conta K Service

Av. Armada de México #1456, piso 3. Col. Residencial Cafetales. México, D.F.
5671-3903

Bank of America México, S.A.

Paseo de la Reforma #265. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500.
5230-6300 y 6400
karla.arnaiz@bankofamerica.com

Casa de Moneda de México

Av. Paseo de la Reforma #295, piso 5. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500.
5080-9850

Club Alemán de México

Club Alemán S/N. Col. Tepepan. México, D.F. 16020.
5641-6000

Corpus Med S.C.

Cultura Griega #249. Col. El Rosario. Tlalnepantla, Edo. de Méx. 54090.
3777-6285 y 4972-0944

Banobras

Av. Javier Barros Sierra #515. Col. Lomas de Santa Fe. México, D.F. 01219.
5270-1200

Centro de Apoyo al Microempresario IAP

Av. Colonia del Valle #615, piso 2. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
5340-3070
araz@came.org.mx

Club Mundet

Av. Ejército Nacional #1125. Col. Irrigación. México, D.F.
4335-0000

Credifiel

Bosques de Ciruelos #180. Col. Bosques de las Lomas. México, D.F. 11700.
9178-4055, Ext. 2050
guillermo.rodriquez@credifiel.com.mx

Base Internacional Casa de Bolsa S.A de C.V.

Bldv. Manuel Ávila Camacho #36, piso 21, Int. 2102. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
5010-9913
gvargas@base.com.mx

Centro de Desarrollo Humano CITADH

Torreón #1660. Col. República. Saltillo, Coah. 🇲🇽
(01844) 439-1091

Comercializadora Dakal

Hacienda Vista Hermosa #93. Col. Villa Quietud. México, D.F. 04960.
2737-1804

Crédito Inmobiliario, S.A. de C.V. Sofom, E.N.R.

Montes Urales #745. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
5284-4100
rafael.caballero@credito-inmobiliario.com.mx

Da Vida Ly H Servicios Médicos

Av. Independencia Mz. 35, lote 13-A.
Col. Las Américas. Ecatepec, Edo. de
Méx. 55070.
3685-9856 y (04455) 4425-4351

Financiera Rural

Agrarismo #227, piso 5. Col.
Escandón. México, D.F. 11800.
5230-1600
oibarra@financierarural.gob.mx

Gerbera Capital

Bosques de Sauces #414. Col.
Bosques de las Lomas. México,
D.F. 11700.
5251-5098
elisa@gerberacapital.com

Grupo Financiero Aserta, S.A. de C.V.

Periférico Sur #4829, piso 8. Col.
Jardines del Pedregal. México, D.F.
14010.
5447-3885
fzpeda@aserta.com.mx

Ecovale Opam

Pennsylvania #4, piso 2. Col. Nápo-
les. México, D.F. 03810.
5091-5100 y 5110
www.opam.com.mx

Fleishman Hillard México, S.A. de C.V.

Monte Pelvoux #210, piso 3-B. Col.
Lomas de Chapultepec. México,
D.F. 11000.
5540-6031

Gerling de México Seguros, S.A.

Av. Paseo de las Palmas #239-104.
Col. Lomas de Chapultepec. México,
D.F. 11000.
5202-7534

Grupo Financiero BBVA Bancomer

Av. Universidad #1200. Col. Xoco.
México, D.F. 03330.
5621-1593 y 3360
r.arroyor@bbva.bancomer.com

Efectivale, S.A. de C.V.

Saltillo #19, piso 6, despacho 603.
Col. Condesa. México, D.F. 06100.
5241-1400 y 1405
manuel.santos@efectivale.com.mx

Forteza Agente de Seguros, S.A. de C.V.

Circunvalación Oriente # 8. Col.
Ciudad Satélite. Naucalpan, Edo. de
Méx. 53100.
5393-9864 y 5572-1475
www.forteza.com.mx

Grabbo Reconocimientos y Trofeos

Eugenio Garza Sada. Monterrey,
N.L. 🇲🇽
(0181) 8387-7500

Grupo Financiero Invx, S.A. de C.V.

Bldv. Manuel Ávila Camacho #40,
piso 9. Col. Lomas de Chapultepec.
México, D.F. 11000.
5350-3333

El Águila

Insurgentes Sur #1106. Col. Del
Valle.
México, D.F. 03200.
5488-8888
www.elaguila.com.mx

General de Seguros, S.A.B.

Av. Patriotismo #266. Col. San Pedro
de los Pinos. México, D.F. 03800.
5278-8000

Grupo Financiero Mifel, S.A.

Av. Presidente Masaryk #214, piso 2.
Col. Polanco Chapultepec. México,
D.F. 11560.
5282-7800

Elias Matínez Yunes, Asesor Financiero, Pensiones.

5278-5800 y (04455) 3229-2512
elias.martinez@mx.ing.com

Gente Compañía de Soluciones Profesionales de México, S.A. de C.V.

C. 60 #289. Col. Alcalá Martín.
Mérida, Yuc. 🇲🇽
(01999) 920-7215 y 920-7348

Evolis México

C. 61 A #434, Int. 140 y 142. Fracc.
Nora Quintana. Mérida, Yuc. 97238.
🇲🇽
(01999) 287-0904

Genworth Seguros México, S.A. de C.V.

Av. Paseo de los Insurgentes #1701.
Col. Granada. León, Gto. 37306. 🇲🇽
(01477) 710-4700


**Grupo Financiero
Banamex**
**GRUPO FINANCIERO
BANAMEX****Actuario Roberto Medellín
#800. Col. Santa Fe. México,
D.F. 01210**

Banamex, con un enfoque de negocios centrado en el cliente, conjuga la mayor solidez, experiencia, liderazgo en innovación de productos y servicios en México, y ofrece el mayor y mejor acceso a los mercados globales.

www.banamex.com

Grupo Financiero Santander

Prol. Paseo de la Reforma #500.
Col. Lomas de Santa Fe. México,
D.F. 01219.
5257-8000

**Grupo Financiero Scotiabank
Inverlat, S.A. de C.V.**

Bldv. Manuel Ávila Camacho #1,
piso 19. Col. Polanco. México, D.F.
11009.
5229-2929

Grupo Financiero Ve por Más

Av. Paseo de Reforma #365. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500. 1102-1818

HSBC México, S.A.

Av. Paseo de la Reforma #347. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500. 5721-5866
lilian.gonzalez@hsbc.com.mx

La Latinoamericana Seguros, S.A.

Eje Central Lázaro Cárdenas #2, piso 8. Col. Centro. México, D.F. 06007. 5130-2800

Metropolitana Compañía de Seguros

Bldv. Manuel Ávila Camacho #261. Col. Los Morales Polanco. México, D.F. 11510. 2629-7100

Grupo Mexicano de Seguros, S.A. de C.V.

Av. Insurgentes Sur No. #1605, piso 25. Col. San José Insurgentes. México, D.F. 03900. 5480-4000

**INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES**

Barranca del Muerto #280. Col. Guadalupe Inn. México, D.F. 01029. 5322-6600

Hipotecaria social que administra el Fondo Nacional de la Vivienda. Tiene el doble mandato de otorgar créditos a derechohabientes y dar rendimientos al ahorro de los trabajadores.

www.infonavit.org.mx

Lockton México Agente de Seguros y Fianzas, S.A. de C.V.

Av. Santa Fe #481, piso 19. Col. Cruz Manca. México, D.F. 05349. 5980-4400
msanchez@mx.lockton.com

Mi Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V.

5 de febrero #271. Col. San Pablo I. Querétaro, Qro. 76125. (01442) 497-3030
admoni.qro@miagente.mx

Grupo Nacional Provincial, S.A.B.

Av. Cerro de las Torres #395. Col. Campestre Churubusco. México, D.F. 04200. 5227-3773
www.gnp.com.mx

Mapfre Tepeyac, S.A.

Av. Blvd. Magno Centro #5. Col. Centro Urbano Interlomas. Huixquilucan, Edo. de Méx. 52760. 5230-7184
ekassian@mapfre.com.mx

Net & Services Trantor, S.A. de C.V.

Giotto #46. Col. Mixcoac. México, D.F. 03910. 5020-2340
jpalacios@strantor.com.mx

Grupo Sekura Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V.

Canoa #521-PH, piso 12. Col. Tizapán. México, D.F. 01090. 5097-3009
adelatorre@chas.com.mx

Maxi Prenda, S.A. de C.V.

José María Ibarra #47, piso 4. San José Insurgentes. México, D.F. 03900. 5660-6100
ccastaneda@realice.com.mx

Principal Afore

C. 4 #25. Col. Alce Blanco. Naucalpan, Edo. de Méx. 53370. 2629-5683
sanchez.jeanette@principal.com.mx

Grupo Vazra Consultores, S.C.

Av. Par Vial #78. Col. José G. Parres. Jiutepec, Mor. (01777) 512-0283 y 228-0993

Interprotección Agente de Seguros y Fianzas, S.A. de C.V.

Masaryk #111, piso 5. Col. Chapultepec Morales. México, D.F. 11570. 5255-9200
diego.saavedra@centrointer.com.mx

MB Marketing

Av. Moctezuma #3515-PA, locales 3 y 4. Guadalajara, Jal. 45050. (0133) 3121-0973 y 1609-1303
www.mbmarketing.com.mx

Productivity Systems

General San Martín #366. Col. Americana. Guadalajara, Jal. 44150. (0133) 3615-5411 y 3630-0719
www.ps.com.mx

Grupo YMCA Ciudad de México

Av. Ejército Nacional #253, piso 1. Col. Anáhuac. México, D.F. 11320. 5250-0656

Ixe Grupo Financiero, S.A.B. de C.V.

Av. Paseo de la Reforma #505, piso 45. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500. 5268-9000

Metlife México, S.A.

Bldv. Manuel Ávila Camacho #32, pisos 14 al 20. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000. 5328-7170, Ext. 7081 y 5328-7169
lhernandez@metlife.com.mx

Programa de Asistencia al Empleado

Vito Alessio Robles #68-PB. Col. Florida. México, D.F. 01030. 5481-52 46 y 01800 543-7802
www.asistenciaempresarial.com

Prudential Seguros México, S.A.

Av. Ejército Nacional #843-B, piso 1.
Col. Granada. México, D.F. 11520.
1103-7000 y 78
www.portalprudential.com.mx

Royal & Sun Alliance Seguros México

Blvd. Adolfo López Mateos #2448.
Col. Altavista. México, D.F. 01060.
5723-7999

Seguros Banamex

Venustiano Carranza #63, piso 1.
Col. Centro. México, D.F. 06000.
1226-8587

Seguros Inbursa, S.A.

Av. Insurgentes Sur #3500. Col.
Peña Pobre. México, D.F. 14060.
5325-0505

Qualitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V.

Circuito Centro Comercial #8. Col.
Ciudad Satélite. Naucalpan, Edo. de
Méx. 53100.
5236-4741
www.qualitas.com.mx

Sear Consultores Administración de Riesgos

Av. Santa Fe, Mz. 6. Col. Residencial
Santa Fe. Cancún, Q.R. 🇲🇽
(01998) 914-8010 y 147-4372

Seguros BBVA Bancomer

Montes Urales #424. Col. Lomas de
Chapultepec. México, D.F. 11000.
9171-4166

Seguros Monterrey New York Life

Presidente Masaryk #8-Terraza. Col.
Polanco. México, D.F. 11560.
5326-9000
www.monterrey-newyorklife.
com.mx

Ranbaxy México Servicios, S.A. de C.V.

Av. General Manuel Ávila Camacho
#76-901. Col. Lomas de Chapulte-
pec. México, D.F. 11000.
9178-7652
cecilia.rivera@ranbaxy.com

Seguros Atlas, S. A.

Paseo de Tamarindos #60-PB. Col.
Bosques de las Lomas. México, D.F.
05120.
9177-5228
mcorrea@segurosatlas.com.mx

**Seguros Centauro Salud Especiali-
zada, S.A. de C.V.**

Bosque de Duraznos #69-203. Col.
Bosques de las Lomas. México, D.F.
11700.
5596-3540

Seguros Quálitas

José María Castorena #426. Col.
San José de los Cedros. México, D.F.
05200.
5258-2800

**RECURSOS
PARA LA VIDA**

**Av. Insurgentes Sur #1685,
torre Diamante, piso 7. Col.
Guadalupe Inn. México, D.F.
5662-4076 y 01800 7153-539**

Líder en la implementación
de programas de salud
física y emocional a nivel
preventivo y correctivo,
que permiten a las
organizaciones tener un
equipo humano que impulse
la competitividad corporativa.

www.recursosparalavida.com

Seguros Afirme, S.A. de C.V.

Ocampo #250 Pte., piso 2. Col. Cen-
tro. Monterrey, N.L. 64000. 🇲🇽
(0181) 8318-3800

Seguros Argos

Av. Insurgentes Sur #1685-202B,
piso 2. Col. Guadalupe Inn. México,
D.F. 01020.
1500-1600

Seguros Azteca

Av. Insurgentes Sur #3579. Col. Tlal-
pan La Joya. México, D.F. 14000.
1720-7000

Seguros El Potosí, S.A. de C.V.

Av. Venustiano Carranza #426.
Col. Centro. San Luis Potosí, S.L.P.
78000. 🇲🇽
(01444) 834-9000

Seguros GNP Hermosillo

A. García Aburto #435. Col. Olivares.
Hermosillo, Son. 83180. 🇲🇽
(01662) 262-0926

Seguros HSBC, S.A. de C.V.

Av. Paseo de la Reforma #359. Col.
Cauhtémoc. México, D.F. 06500.
5721-2222

**SÍ VALE**

**Av. Paseo de la Reforma
#284, piso 6. Col. Juárez.
México, D.F. 06600.
5141-6684 y 01800 400-
6400**

Empresa 100% mexicana,
líder en la emisión de tarjetas
de prepago para la dispersión
y control de los recursos
financieros como previsión
social, herramientas de
trabajo, planes de incentivos
y tarjetas de regalo.

www.sivale.com.mx

Seguros y Pensiones Banorte Generali

Viena #4. Col. Juárez. México, D.F. 06600.
5241-1000

Servicios Corporativos Crédito Familiar, S. de R.L. C.V.

Lope de Vega #125. Col. Chapultepec Morales. México, D.F. 11570.
9157-0536
mv20937@cfmex.com.mx

Sí Vale Región Centro

Av. Tecnológico #100, despacho 411. Col. San Ángel, Querétaro, Qro. 76030. 
(01442) 215-7451
www.sivale.com.mx

Sí Vale Región Norte

David Alfaro Siqueiros #103, edificio VAO-PB. Col. Valle Oriente. San Pedro Garza García, N.L. 66269. 
(0181) 8115-0116
www.sivale.com.mx

Sí Vale Región Occidente

Av. Américas #326. Col. Ladrón de Guevara. Guadalajara, Jal. 44600. 
(0133) 3616-5613
www.sivale.com.mx

Siegfried Rhein, S.A. de C.V.

Bosques de Alisos #47-B, piso 3. Col. Bosques de las Lomas. México, D.F. 05120.
1055-2600
avilchis@siegfried.com.mx



Soluciones de Calidad de Vida Diaria

SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MÉXICO

Paseo de la Reforma #155, piso 3. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000. 5262-2978 y 01800 110-1999

Diseño, gestión e implementación de soluciones de motivación, con tarjetas y vales de despensa, restaurante, combustible y certificados de regalo que estimulan y premian el rendimiento.

www.sodexo.com.mx

Sport City Fitness Club

Bldv. Adolfo López Mateos #1181. Col. San Pedro de los Pinos. México, D.F. 01180.
5277-9722

Sport City Marti

Francisco I Madero #12. Col. Santa Úrsula Xitla. México, D.F. 14420
5628-2800 y 2811
www.sportcity.com.mx

Tebca México, S.A. De C.V.

Paseo de la Reforma #2620-1202. Col. Lomas Altas. México, D.F. 11950.
9153-1400
www.mibonus.com.mx

Tokio Marine Cía. de Seguros, S.A. de C.V.

Bldv. Adolfo López Mateos #261, piso 5. Col. Los Alpes. México, D.F. 01010.
5278-2100

Tu Casa Express, S.A. de C.V.

Séneca #137. Col. Polanco. México, D.F. 11510.
5280-5853
claudia.rodriguez@tucasaexpress.com

Uniformes Altima, S.A. de C.V.

Av. Primero de Mayo #126. Col. San Pedro de los Pinos. México, D.F. 03800.
5272-9626
www.uniformes-altima.com.mx

Uniformes Delirium, UNITRAC, S.A. de C.V.

Pitágoras #31. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
5147-5000
www.delirium.com.mx

Uniformes E Gama

Porfirio Díaz #72. Col. Urbana. Ecatepec, Edo. de Méx. 55349.
5769-6431

Uniformes Marcad

San Nicolás de los Garza, N.L. 
(0181) 8376-2650

Uniformes y Bordados Córdoba, S.de R.L.

Cuaúhtemoc #111. Col. Centro. Oaxaca, Oax. 68000. 
(01951) 501-1644 y 501-0225

Uniformes y Deportes Contreras

Av. del Trabajo #730. Col. Centro. Salamanca, Gto. 36700. 
(01464) 641-7590

Uniformes Yacab

Av. Venustiano Carranza #1495. Col. Tequiquiapan. San Luis Potosí, S.L.P. 78250. 
(01444) 813-4593

United Consulting Services, S.C.

Plaza Juárez #1, Int. 4. Col. Centro. Actopan, Hgo. 
(01772) 727-0245

Vencom & Global

Tihuatlán #41-101 Col. San Jerónimo Aculco. México, D.F. 10400.
5015-9000 y 2123-7741
www.vencom.com.mx

Zurich Compañía de Seguros, S.A.

Bldv. Manuel Ávila Camacho #126. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
5284-1000

BENEFICIOS

CAPACITACIÓN

CONSULTORÍA Y SERVICIOS EXTERNOS

EMPLEO

EVENTOS

GOBIERNO Y ASOCIACIONES

LEGAL

SALUD

TECNOLOGÍA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

TRANSPORTE

PRODUCTOS Y SERVICIOS

43



PLAN LUX

Sensibilización y formación de colaboradores vinculados a la visión económica y social de empresas e instituciones.

La Gestión Humana Potenciada (GHP) en la Gestión de Calidad Total (GCT) valora costos y beneficios económicos y sociales del Clima

de Desempeño (*Key Performance Indicators* o KPI's) en sinergia con las metas establecidas en los cuadros de mando y de control.

En las instituciones, el último eslabón es la ciudadanía y socialización con las interrelaciones organizadas y administradas que superan estratos de riqueza social-emocional como comunidades emergentes.

La visión y guía empresarial e institucional enfocan al Diagrama de Flujo de la Gestión Humana en la Administración de Clientes y Proveedores Internos y Externos (Administración de Relaciones con los Clientes o ARC) al entender el qué, cómo y a dónde se encamina la organización.

La Capacitación Vivencial es un puente que sensibiliza y acelera el desarrollo del talento individual y grupal de transición para el crecimiento, la autotransformación, la automotivación y los liderazgos rotativos integrados con disciplina,

Organizacional al medir tareas trascendentes, creativas e innovadoras con Indicadores Clave

de Desempeño (*Key Performance Indicators* o KPI's) en sinergia con las metas establecidas en los cuadros de mando y de control.



organización y congruencia (DOC), potenciando la creatividad e innovación requerida en los mercados y sociedades desarrolladas.

En las instituciones, el último eslabón es la ciudadanía y socialización con las interrelaciones organizadas y administradas que superan estratos de riqueza social-emocional como comunidades emergentes. Los países proactivos en la confianza por la calidad de producción,

servicio y comercialización aplicaron los KPI's veraces a jefes, directivos, dueños y trabajadores, para saber por qué había pérdida y no atracción para el trabajo de calidad libre de desperdicios, errores, y en consecuencia, ser dueños de una vida digna en un mundo de riqueza y bienestar compartidos.

En India las prioridades de liderazgos rotativos en áreas de influencia e intereses comunes son,

2.1%

ha aumentado la productividad en México durante los últimos 20 años.

para ser principales contribuyentes en estrategias públicas y privadas, una suerte de guardianes de la Cultura Organizacional al fungir como guías, maestros y modelos congruentes a sus representantes, directivos y colaboradores, pues sensibilizan, innovan, y facilitan su autoformación, autoinstrucción y autoevaluación.



La antítesis son los países con instituciones sin vinculación social (estrategia del cambio positivo, creatividad e innovación) que “capacitan” a directivos, maestros o colaboradores con métodos deteriorados o cursos técnicos. Los egresados sin formación del servicio útil y oportuno rechazan estructuras formales de empresarios exitosos y trascendentes que eventualmente ingresan a la corrupción,

mercado informal e ilegal.

El enfoque del Diagrama de Flujo del Desarrollo de la Cultura y Clima Organizacional vincula relaciones de cliente/proveedor con tres parámetros ponderados: Actitud, 50%; Aptitud, 30%, y Altitud, 20%. La Gestión Humana AAA mide la altitud como desempeño responsable y trascendente para resultados positivos en instituciones, organismos y empresas.

La estrategia de Capacitación Vivencial de **Plan Lux** aplicada a empresas e instituciones globalizadas sensibiliza y aporta una visión vinculada a los retos y triunfos compartidos (esfuerzos-resultados). El estilo administrativo transaccional logra mejores resultados, con liderazgos rotativos comprometidos, que el transformacional. La Creación de Valor Compartido (CVC) es una actividad de éxito o fracaso, debido a la percepción del conocimiento científico-cosal (el químico que estudia y analiza las propiedades químicas de un mango de manila) y el conocimiento experimental-personal (quién disfruta aroma, textura, color y sabor de los mangos).

Los colaboradores vinculados a su desempeño eligen (toma de decisiones) la comunicación

directa (duplican los beneficios de retos) y superan sus metas de calidad de vida, que son congruentes a la negociación exitosa continua.

El miedo, la burocracia en la toma de decisiones o la medianía de indicadores en métodos de instrucción repiten constantemente ¿para qué invertir en capacitación si hay rotación de personal?

En congruencia con la visión, misión y valores los colaboradores intuyen que ya no son ratones que dan vueltas en la rueda fija de instituciones, consorcios o PYMES.

En conclusión, la Capacitación Vivencial trasciende en empresas o instituciones que sensibilizan, integran y forman a colaboradores



pensando a dónde llegarán con logros de fidelidad individual y grupal de transición y que eligen mejorar sus actividades (actitud), superar su capacidad (aptitud) y elevar su responsabilidad y profesionalismo (altitud), pues el talento con el que cuentan será orientado a eliminar desperdicios, errores al mejorar métodos o sistemas aplicados por autoevaluación.

La empresa

Plan Lux fue fundada por Roberto Perezcuervo Flores en la Ciudad de México, en 1985. Su área de especialidad es la Capacitación Vivencial para atender servicios, producción y comercialización. Cuenta con una oficina y tres empleados. Ha recibido el certificado como Capacitador y Consultor SEP CONOCER, de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, y el de Consultor PYME JICA.

El autor

Roberto Perezcuervo Flores es Gerente de Capacitación de **Plan Lux** desde 1985. Es Ingeniero Industrial por el CeNETI. Ha laborado en Hostería Norteña, Cementos Anáhuac, Laboratorios Miles y Becton Dickinson.



UNIVERSIDAD VIRTUAL CORPORATIVA

Expertos en producción *e-learning*. Innovadores en creación y administración de Universidades e Institutos de Capacitación Virtual.

El modelo educativo presencial, utilizado durante siglos en la capacitación para el trabajo, reúne en un espacio común a un grupo de

Una nueva forma de educación aparece cuando la tecnología aporta elementos que hacen más versátil este proceso. A mediados del siglo 20.

las telecomunicaciones, el televisor y la grabación/reproducción de audio y video iniciaron el concepto de educación a distancia, en la cual el instructor y los estudiantes pueden estar en diferentes espacios físicos o incluso en distintos tiempos, pero compartiendo conocimientos y experiencias, a través de los medios electrónicos.

Las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) promovieron

un gran cambio en la educación a distancia, al proveer a los instructores con recursos que potencializaron su capacidad para romper límites

En un curso "a la medida" es necesario comprender la situación del cliente, por lo que la elaboración inicia con un proceso de organización de contenidos.

educandos y a un maestro, quienes comparten conocimientos y experiencias "cara a cara" durante periodos determinados.



de tiempo y espacio y enriqueciendo la forma de presentar el material educativo con objetos multimedia e interactivos.

En 1979, CENCADE apareció en el campo de la capacitación, desarrollando talento en personas y organizaciones, mediante las técnicas presenciales más efectivas; en los albores del siglo 21 inició el desarrollo de cursos en medios electrónicos (*e-learning*), especializándose en la elaboración de cursos “a la medida”, esto es, proyectos de capacitación destinados a sa-

tisfacer necesidades específicas tanto de organizaciones públicas como privadas.

En un curso “a la medida” es necesario comprender la situación del cliente, por lo que la elaboración inicia con un proceso de organización, que consiste en que los especialistas de CENCADE, junto con los expertos de la empresa, preparan un documento con el contenido temático del curso.

Este documento es el insumo para el diseño instruccional, cuya función es crear la estructu-

ra pedagógica del curso, describir cada sesión de estudio y detallar las actividades de refuerzo (lecturas, actividades interactivas, videos, audios, imágenes ilustrativas, esquemas animados) y todos los recursos que proporcionan las TIC. Una vez terminado y validado el guión instruccional, inicia la producción multimedia, que consiste en construir el curso en formato

del contenido de su curso, en la transformación de dicho contenido en una estructura pedagógica, en el diseño gráfico y la producción multimedia y, finalmente, en su integración a las plataformas tecnológicas.

En una búsqueda constante por innovar en los métodos para desarrollar el talento de personas y organizaciones CENCADE promovió el concepto de los Institutos de Capacitación Virtual (INCAVIR) y las **Universidades Virtuales Corporativas (UVC)**, en 2009, implementando un sistema que le permite a empresas y organizaciones, de cualquier tamaño, “bajar” de la nube computacional (*cloud computing*) la capacitación virtual que necesita.

Mediante un modelo de *outsourcing*, el cliente paga una renta mensual para tener un portal exclusivo en internet, con su propia imagen y nombre de dominio, en el cual dispone de 40 cursos base, con los que de inmediato se pueden formular planes personalizados de

capacitación. CENCADE ofrece la asesoría necesaria para apoyar a la organización que contrata una **UVC** o un INCAVIR, en la elaboración de estrategias de capacitación para obtener el mejor rendimiento de su inversión.

La ventaja del modelo de *outsourcing* radica en que CENCADE se encarga del diseño, implementación y administración del portal de capacitación. En un plazo máximo de dos semanas, el cliente tiene a su disposición su propio sitio, para llevar formación a su personal sin límites de tiempo o distancia, y mensualmente recibe reportes de avances y resultados.

50%

del tiempo real de capacitación presencial (aproximadamente) se pierde en traslados.

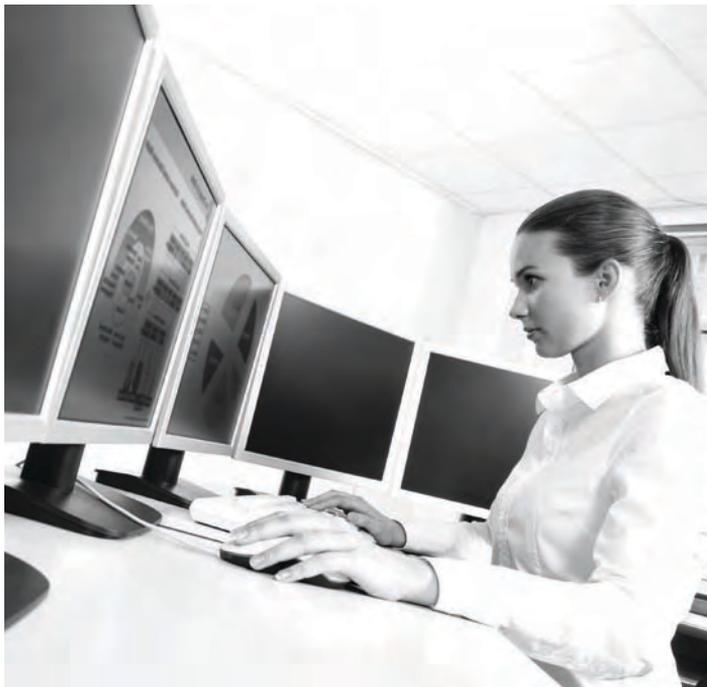
electrónico para que se pueda ejecutar en la computadora del capacitando. Esta etapa incluye el diseño gráfico, que aporta elementos estéticos y artísticos.

Luego inicia el proceso de programación para convertirlo a su formato definitivo, que puede ser el estándar SCORM si el curso va a ser difundido a través de un *Learning Management System*, en formato para web o para medios locales (CD o DVD).

CENCADE ha desarrollado métodos y equipos de trabajo especializados en las disciplinas necesarias para ayudar al cliente en el desarrollo

El concepto de universidad corporativa no es nada nuevo. Empresas de renombre mundial como Motorola, General Motors, Walt Disney Company, entre otras, han invertido grandes sumas en desarrollar sus propios centros de capacitación para formar personal altamente competitivo.

Con nuestra **Universidad Virtual Corporativa** cualquier organización puede tener, en un tiempo breve y con una inversión moderada, su propio centro de capacitación en un portal de internet, sin límites en cuanto a disponibilidad y alcance. Además, la **UVC** puede alojar cursos “a la medida” y dispone de herramientas colaborativas propias de la web 2.0, que en conjunto ofrecen



una plataforma de capacitación y comunicación que, con una buena estrategia de aprovechamiento, puede impulsar la productividad de empresas y organizaciones.

La empresa

CENCADE fue fundada por Alfredo Esponda Espinosa en la Ciudad de México, en 1979. Sus áreas de especialidad son proyectos *e-learning* para cursos “a la medida” y diseño, desarrollo, implementación y administración de Universidades e Institutos de Capacitación Virtual. Cuenta con una oficina, 35 empleados y tiene presencia en México y Colombia. Ha recibido el Certificado ISO 9001:2008 en diseño, desarrollo, e implementación de cursos *e-learning*.

El autor

Roberto Bringas Hidalgo es Director de Proyectos *e-Learning* de **CENCADE** desde mayo de 2010. Es Ingeniero en Sistemas Computacionales por la Universidad Autónoma Metropolitana. Ha laborado en la Universidad Autónoma del Noreste (Coahuila) y otras instituciones de educación superior.

Academia Interamericana de Coaching

Herodoto #58. Col. Anzures. México, D.F. 11590.
5250-4018 y 19
www.aiac-ac.com

Aplicaciones Totales en Línea

Detroit #9-602, piso 6. Col. Nochebuena. México, D.F. 03720.
5025-2732, 5019-1312 y 5382-1711
www.ati-capacitacion.com.mx

Cabe Capacitación y Adiestramiento para Brigadas de Emergencia y Primeros Auxilios

Efrén Rebolledo #29. Col. Obrera. México, D.F. 06800.
5578-3180

Accede, S.C.

San Pedro #913, lote 9. Col. Pedregal de Santa Úrsula. México, D.F. 04600.
5618-7595
www.accedesc.org

Aserter Consultores, S.C.

Coyoacán #1025-8. Col. Del Valle Centro. México, D.F. 03100.
5688-7419 y 7568
www.asserter.com

Calidad y Competencia Laboral, S.C.

Tlaxcala #193-402. Col. Hipódromo Condesa. México, D.F. 06100.
5264-7035 y 5211-2948
ccl@ccl.org.mx

Achieve Learning México, S.A. de C.V.

Av. Insurgentes Sur #753-101. Col. Nápoles. México, D.F. 03810.
5687-9318

Asesores Profesionales en Protección Civil

Agustín Olachea Avilés #156. Col. Adolfo López Mateos. México, D.F. 15670.
5784-2855
carcarvar@yahoo.com.mx

Cambridge Esol

Insurgentes Sur #1196, piso 10. Col. Del Valle. México, D.F. 03200.
5549-4293
carmen.gonzalez@cambridgeesolmexico.org

Agrupación de Capacitadores y Educadores de México de C.V.

Viaducto Río Becerra #336. Col. San Pedro de los Pinos. México, D.F. 03800.
5515-0742, 2614-2678 y 2730
www.acape.com.mx

Asesorías Integrales en Sistemas Administrativos

Acatempa #38. Col. Pedregal de Santo Domingo. México, D.F. 04369.
5544-5452
www.up.edu.mx

Camlex Corporation, S.A. de C.V.

Félix Parra #175. Col. San José Insurgentes. México, D.F. 03900.
2455-4693

**CAPACITACIÓN TOTAL**

Marina Mazatlán #788-6. Residencial Sta. Margarita. Zapopan, Jal. 45130. 🇲🇪 (0133) 1661-8636, (0133) 3077-9629 y (0133) 3685-6622

En Capacitación Total somos expertos en utilizar la capacitación de tercera generación: capacitamos para elevar el coeficiente de ejecución del talento humano: "formar para transformar".

www.capacitaciontotal.es.tl

Aisohmex, A.C.

Toledo #13. Col. Álamos. México, D.F. 03400.
5698-4521
www.aisohmex.net

Berlitz de México, S.A. de C.V.

Jaime Balmes #11, torre A, piso 2. Col. Polanco. México, D.F. 11570.
5279-8414, Ext. 122
toni.palacio@berlitz.com.mx

Capacitación y Desarrollo Integral Profesional, S. de R.L. de C.V.

Luis Vega y Monroy #308. Col. Balastradas. Queretaro, Qro. 76079. 🇲🇪 (01442) 213-4877

Capithum, S.C.

Cañada #11. Col. Plazas de la Colina. Tlalnepantla, Edo. de Méx. 54080.
5816-4898 y 4476
www.capithum.com

American Management Association

Av. Paseo de la Reforma #350-14. Col. Juárez. México, D.F. 06600.
3098-3333
www.amamex.org.mx

British Council México

Lope de Vega #316. Col. Chapultepec Morales Polanco. México, D.F. 11570.
5263-1900
www.britishcouncil.org.mx

Capacitación, Desarrollo y Seguridad al Trabajador

Hacienda Gogorrón #24. Col. Fraccionamiento Brisas II. Allende, Gto. 37750. 🇲🇪 (01415) 120-0688 y 114-0866

Capti - Redes

Poniente #122. Col. Nueva Vallejo. México, D.F. 2489-0100

CASP

Insurgentes #2376-304. Col. San Ángel. México, D.F. 01000. 5616-4732 y 5550-1592

CEDEH

Viveros del Lago #5. Col. Viveros de la Loma. México, D.F. 54080. 5397-6351 y 5365-8205 cedeh@prodigy.net.mx

Colegio de Empresarios

Paseo de Tamarindos #400-A, piso 5. Col. Bosques de las Lomas. México, D.F. 05120. 2457-0120 www.colegiodeempresarios.edu.mx

CCAP Centro de Capacitación

Magnolias #136. Col. Izcalli San Pablo. Tultitlán, Edo. de Méx. 54932. 5897-6000 ccapmexico@gmail.com

Centro de Inglés Abraham Lincoln

Ermita Iztapalapa #326. Col. Cacama. México, D.F. 09080. 5581-4949, 5998-7044 y 45 www.englishinmexico.com

Competitividad y Efectividad Empresarial

20 de Febrero #3. Col. San Lorenzo. Tototlinga, Edo. de Méx. 53426. 2166-7313 y 5301-7792 ceem.mexico@yahoo.com.mx

CCPI Centro de Capacitación Publicitaria en Internet

México, D.F. 4974-6306 www.ccpi.com.mx

Centro Educativo de Cuernavaca, S.C.

Blvd. Benito Juárez #82. Col. Las Palmas. Cuernavaca, Mor. 62050. (01777) 312-7512, 312-5135 y 312-6145

Conference Corporativo S.C.

Carr. Picacho Ajusco #533. Col. Lomas de Padierna. México, D.F. 14240. 9140-3030 y 01800 439-6666 www.conference.com.mx



CRESTCOM INTERNATIONAL

Aniceto Ortega #1007, Col. Del Valle. México D.F. 03100. 5846-7339

A ayudamos a los empresarios del mundo a comprender más claramente su negocio, logrando con ello mayor productividad dentro de su compañía.

www.brainmaster.com.mx



GRUPO CENCADE Consultores en Competitividad

Nuevo León #250, piso 5. Col. Hipódromo Condesa. México, D.F. 06140. 5272-4850 y 5272-5328

Expertos en la producción de cursos *e-learning* "a la medida". Innovadores en diseño, creación y administración de Universidades e Institutos de Capacitación Virtual.

www.universidadvirtualcorporativa.com

Centro Mexicano de Excelencia Humana Creativa

Pradera #124 Col. La Virgen. Metepec, Edo. de Méx. 52149. (01722) 523-7712

Consultoría y Centro de Desarrollo Humano Amog

Paricutin #101. Col. Xinantecatl. Metepec, Edo. de Méx. (01722) 492-5491 www.amog.com.mx

Cursos Empresariales

Insurgentes Centro #114-2. Col. Tabacalera. México, D.F. 06030. 5233-8582 y 9112-4118 www.cursosempresariales.com

CISPE

Marina Nacional #45. Col. Legaria. México, D.F. 11410. 5399-1674, 4599-7676 y 4187-8979 www.cispe.com.mx

Conversate en inglés

Río Amoy #5-8. Col. San Rafael. México, D.F. 06470. 5703-0170 www.conversateeningles.com

Do it Internacional

Aquiles Elorduy #140-2. Col. El Recreo. México, D.F. 02070. 4437-0677 www.doit.com.mx

Colegio de Contadores Públicos de México

Bosque de Tabachines #44. Col. Bosques de las Lomas. México, D.F. 11700. 1105-1900 y 5089-1741 risela@colegiocpMéxico.org.mx

Corporativo Integral de Capacitación de Salamanca, S.C.

Hidalgo #205-A. Col. Zona Centro. Salamanca, Gto. 36700. (01464) 648-1330

Editorial Capacitación y Desarrollo, S.A. de C.V.

Saturnino Herrán #77. Col. San José Insurgentes. México, D.F. 03900. 5661-8332 y 34 cgarcia@cdconsultores.com.mx



ECV E-learning consulting

Bldv. Manuel Ávila Camacho #2900, despacho 201. Col. Pirules. Tlalnepantla de Baz, Edo. de Méx. 54040. 5378-3470 y 5378-3471

Soluciones *e-learning* con el LMS más flexible y personalizable de la industria, desarrollos a la medida y oferta de cursos gerenciales propios, multimedia, diseño instruccional y tutoría.

www.ecvconsulting.com

EF Servicios en Educación Internacional, S.A. de C.V.

Jaime Balmes #8, locales 9 y 10. Col. Los Morales. México, D.F. 11510. 5282-2150
catherine.rey@ef.com

Ejecutivos de Rel. Ind. de San Luis Ríos
Callejón Carlos G. Calles y Calle 2 #200-200. Col. Comercial. San Luis Río Colorado, Son. 83449. (01653) 536-3019 y 536-0679
hectormanuelcervantes@prodigy.net.mx

Ejecutivos de Relaciones Industriales, A.C.

Av. Fundidora #501. Col. Obrera. Monterrey, N.L. 64010. (0181) 8115-8181
www.eriatic.com.mx

Ejecutivos en Relaciones Industriales de Baja California, A.C.

Justo Sierra S/N. Col. Nueva. Mexicali, B.C. 21100. (01686) 561-6339
www.eriabac.com

Ejecutivos en Relaciones Industriales del Estado de Morelos, A.C.

Av. Centenario #100, despacho 415-B. Col. Civac. Jiutepec, Mor. 62578. (01777) 3201-125 y 3201-196
www.eriam.org.mx

Enfo-K-T

Hacienda Tarimoro #15. Col. Lomas de la Hacienda. Atizapán, Edo. de Méx. 52925. 5378-1231 y (04455) 4053-0999

English4me by Tese

Jesús del Monte #35, local 39. Col. Jesús del Monte. Huixquilucan, Edo. de Méx. 52764. 5247-4404 y 5247-3846
www.englishforme.com.mx

Enrique Vilchis López

Camino a la Laguna #18, local 19-C. Col. Cofradía 3. Cuautitlán Izcalli, Edo. de Méx. 54715. 5016-6754

Entrenamiento y Desarrollo de Personal

Ceboruco #2401-29. Col. Electricistas. Metepec, Edo. de Méx. 52168. (01722) 219-4611
www.entredesa.com

Escuela de Ventas

Mier y Pesado #109. Col. Del Valle. México, D.F. 03001. 5523-7632 y 5687-8122
www.elcolegiodeventas.com

Espacio 360

José María Rico #68, piso 4. Col. Del Valle. México, D.F. 03100. 5524-9314 y 5534-1207
www.espacio360.com.mx

Excellence Capacitación Ejecutiva, S.C.

Emerson #148, piso 6. Col. Chapultepec Morales. México, D.F. 11570. 5250-7074 y 6980
www.excellencecapacitacion.com.mx

Factual Services, S.C.

Insurgentes Sur # 594, despacho 303. Col. Del Valle, México D.F. 03100. 5543-8278
www.factual-services.com.mx

Financiera Independencia, S.A.B. de C.V.

Prol. Paseo de la Reforma #600-301 PH. Col. Peña Blanca Santa Fe. México, D.F. 01210. 5229-0200 y 0249
paznar@independencia.com.mx

Fundación Universitaria Iberoamericana

Wisconsin #38. Col. Nápoles. México, D.F. 03810. 5523-9054
www.funiber.org

García y Larracilla Consultoría y Capacitación, S.C.

Ernesto Pugibet #36. Col. Centro. México, D.F. 06050. 5578-1050
www.gylconsultores.com

Gen T Profesionales en Recursos Humanos

Av. Hidalgo #3603. Col. Guadalupe. Tampico, Tamps. 89120. (01833) 213-5313 y 217-5313

Global Administration Business

Juan Lucas Lassaga #278. Col. Tránsito. México, D.F. 5741-0787

Grupo Capinte

Moras #441. Col. Del Valle. México, D.F. 03100. 5559-5208 y 5559-5212
www.grupocapinte.com.mx

Grupo de Gente Diferente, S. de R.L. de C.V.

Ohio #15. Col. Nápoles. México, D.F. 03810. 5543-7222 y 5754-9288, Ext. 113
pedro.gutierrez@gen-t.com.mx

Grupo Educativo Continental México, S.C.

Palma Real #15. Col. Tlahuapan. Jiutepec, Mor. 62550. (01777) 321-83-68 y 321-8370

Grupo Integracional de Negocios

Pericón #116-36. Col. Lomas de la Selva. Cuernavaca, Mor. 62270. 
 (01777) 102-0236
www.gincapitalhumano.com

Hunters Americas, S.A. de C.V.

Montes Urales #530-202. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
 5540-3240
amalia.abizaid@hamericas.com.mx

ID Talento

Calle 16 #341-6 y 21. Col. Int. Zimná. Mérida, Yuc. 97100. 
 (01999) 927-0635

Instituto de Estudios Fiscales y Administrativos

Sinaloa #115. Col. Roma Norte. México, D.F. 06700.
 5514-4800
www.lefa.com.mx

Grupo Sparh, S.A. de C.V.

Adolfo Prieto #1653. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
 5575-4410
www.sparh.com.mx

Iacmex Contrataciones, S.A. de C.V.

Xola #613, piso 1. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
 5237-3804, 5629-2451 y 50
jgarrido@teccasim.com.mx

Imaginación Empresarial

Gildardo Gómez #102. Col. Centro. Colima, Col. 28000. 
 (01312) 314-7494

Instituto Ethos

Boston #48. Col. Insurgentes Mixcoac. México, D.F. 03920.
 5611-8783
institutoethos@yahoo.com.mx

Gues Consultores

Cerrada del Sol 19 #12. Col. Orizaba. México, D.F. 94300.
 5662-8477
www.guesc.com.mx



Sede México:
Mar Mediterráneo #184. Col. Popotla. México, D.F. 11400. 5342-8120

Centro de formación y perfeccionamiento directivo para gerentes, jefes y supervisores. Desarrolla competencias: diagnóstico, toma de decisiones, orientación a resultados. Cobertura nacional.
infocdmexico@icami.mx

www.icami.mx

Innoversitas

San Francisco #406. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
 1998-9354
www.innoversitas.com.mx

Instituto Tepeyac de Cuautitlán

Prol. Miguel A. Godínez #21. Col. Santiago Tepalcapa. Cuautitlán Izcalli, Edo. de Méx. 54769.
 5893-5714
michellem@itc.edu.mx

Harmon Hall

Puebla #319. Col. Roma. México, D.F. 06700.
 5211-6060
www.harmonhall.com.mx

Instituto Aprender a Ser Humano

Río Consulado #1370. Col. Centro. Matehuala, S.L.P. 78700. 
 (0155) 5537-3347
inst.a_ser_humano@hotmail.com

Instituto Universitario Internacional, S.C.

San Jerónimo #304. Col. San Jerónimo. Cuernavaca, Mor. 62170. 
 (01777) 317-1087 y 311-6029, Ext. 201

Honestidad Laboral

Jesús del Monte #39, piso 2. Huixquilucan, Edo. de Méx. 52764.
 3682-3630
www.honestidadlaboral.com

Instituto de Administración Estratégica para el Desarrollo, A.C.

Av. Miguel Alemán #303. Col. Tresguerras. Celaya, Gto. 38080. 
 (01461) 612-7977
www.iaed-ac.com

Integra Training

Av. Tesoro #3118. Col. Tres Estrellas. México, D.F. 07820.
 5577-6062
www.integrat.com.mx

Human Access

Montecito #38, piso 38, oficina 38. México, D.F. 03810.
 9000-4200
www.humanaccess.com.mx

ICTRE

Lauro del Villar #9. Col. Francisco Villa. México, D.F. 09720.
 5690-2685
dietherlara@hotmail.com

Instituto de Especialización para Ejecutivos, S.C.

Protasio Tagle #95. Col. San Miguel Chapultepec. México, D.F. 11850.
 5277-4588 y 01800 020-0891
www.iee.com.mx

Investigación Ciencia y Educación en Morelos, S.C.

Calle del Ejido #30. Col. Ejido de Acapantzingo. Cuernavaca, Mor. 62473. 
 (01777) 310-6666 y 310-6755

Investigaciones y Estudios Superiores, S.C.

Av. Universidad Anáhuac, piso 1. Col. Lomas Anáhuac. Huixquilucan, Edo. de Méx. 52786.
5627-0210 Ext. 8543
sbarnetc@anahuac.mx

Lexium

Edificio Moll del Valle Suites #127.
Col. Del Valle. San Pedro Garza García, N.L. 64010. 🇲🇪
(0181) 1366-6070
www.lexiumonline.com

María Teresa Reyes Torres

Jesús Yuruen #209. Col. Fracc. Villas Tlaloc. Santiago de Querétaro, Qro. 76121. 🇲🇪
(01442) 391-3575

Michael Page Internacional México Especializado, S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma #115-1001. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
5284-5770
patriciamalanco@michaelpage.com.mx

ISO 21000

Insurgentes Norte #447-315. Col. Nonoalco Tlatelolco. México, D.F. 06900.
1163-6341
iso_21000@yahoo.com.mx

**LIM MÉXICO**

San Francisco #1845. Col. Del Valle. México, D.F. 5534-6425 y 5524-9239

Representantes de LIM Global, especializados en procesos de *Team Coaching* y *Executive Coaching* con la metodología ARL® (*Action-Reflection-Learning*) para desarrollar el talento organizacional.
clientes@servicegallerylim.com

www.limglobal.net

Marketing Training and Consultants

Homero #527-703. Col. Polanco. México, D.F. 11560.
5545-3019 y 17
www.marketingtraining.com.mx

Museo Interactivo Infantil, A.C.

Av. Constituyentes #268. Col. Daniel Garza. México, D.F. 11111.
5237-1744
cecilia.mendoza@papalote.org.mx

ITESM CSF

Carlos Lazo #100. Col. Santa Fe. México, D.F. 01389.
9177-8010
dricano@itesm.mx

Media Hunters México, S.A. de C.V.

Insurgentes Sur #1898-12. Col. Florida. México, D.F. 01030.
9171-1053
jsegovia@mediahuntersmx.com

Newlingua Centro de Idiomas, S.C.

Compositores #385. Col. Tlaltenango. Cuernavaca, Mor. 62166. 🇲🇪
(01777) 372-2662

Iteso, A.C.

Periférico Sur Manuel Gómez Morán #8585. Tlaquepaque, Jal. 45604. 🇲🇪
(0133) 3669-3575
lctorres@iteso.mx

**MENTE ESTRATÉGICA**

Av. Insurgentes Sur #1685, torre Diamante, piso 7. Col. Guadalupe Inn. México, D.F. 5662-4001 y 01800 6142-299

Consultoría en desarrollo organizacional y programas presenciales de formación que permiten a nuestros clientes desarrollar las competencias necesarias para alcanzar sus objetivos organizacionales.

www.mente-estrategica.com

Online Career Center México S.A. de C.V.

Autopista México-Querétaro #3150. Col. Valle Dorado. Tlalnepantla, Edo. de Méx. 54020.
5398-7258
jalvarez@occ.com.mx

Organización Internacional del Trabajo

Darwin #31. Col. Anzures. México, D.F. 11590.
5250-3224
sanchez@oit.org.mx

JP Consulting Research and Development

Montreal #498. Col. Insurgentes Mixcoac. México, D.F. 03920.
5535-1477
www.jpcred.com

María Luisa Pimentel Zamudio

Augusto Rodin #498. Col. Insurgentes Mixcoac. México, D.F. 03920.
5482-1600
mlpiment@up.edu.mx

Kid Internet, S.A. de C.V.

Melchor Ocampo #193, local 1-05. Col. Verónica Anzures, México, D.F. 11300.
5260-0122
www.kidinternet.com.mx

María Mónica Cavagna Esponda

Augusto Rodin #498. Col. Insurgentes Mixcoac. México, D.F. 03920.
5482-1600, Ext. 5480
monica.cavagna@up.edu.mx

P.F. Liliana Hernández Palomo

Calle 39 #14. Col. Progreso Nacional. México, D.F. 07600.
5369-0689, 5950-4092 y (04455) 3500-7949
liliana.hernandez@uia.mx



CAPACITACIÓN VIVENCIAL PLAN LUX

Islas Barbados #9. Col. Chiluca. Atizapán, Edo. de Méx. 52930. 5308-0797

Sensibilización y alineamiento de la Gestión Calidad AAA.

www.planlux.org

Recupera Información

Correspondencia #17-5. Col. Álamos. México, D.F. 03400. 5579-6182 y 5696-9307

S.T.P.R.M. (Petroleros)

Zaragoza #15. Col. Guerrero. México, D.F. 06300. 5592-4131 stprm_nacional@hotmail.com

SDF - Soluciones Desarrollo y Formación, S.C.

Av. Paseo de la Reforma #234-1. Col. Juárez. México, D.F. 06600. 5219-0406 y 5207-9127 www.sdf.com.mx

Seminarium Capital Humano

Nevo León #161-1. Col. Hipódromo Condesa. México, D.F. 06170. 9172-2180 www.seminarium.com.mx

Sercah / Servicios de Administración y Capacitación de Capital Humano

Carr. Tlacote-Querétaro. Querétaro, Qro. 76131. (01442) 216-3479 www.sercah.com.mx

Servicios Cooperativos de Puebla, S.A. de C.V.

16 de Septiembre #3701. Col. Huexotintla. Puebla, Pue. 72534. (01222) 243-4011 y 5243-8055 mabascal@puebla.megared.net.mx

Servicios Corporativos Krystal Cancún, S.A. de C.V.

Paseo Kukulcán Km.9, lotes 9 y 9A. Benito Juárez, Q.R. 77500. (01998) 848-9800 ecruz@kristalhotels.com

Siglo XII

Bolívar #511. Col. Algarín. México, D.F. 06880. 5519-1589 y 5538-6966 www.sigloxii.com.mx

SIMEF

Rincón del Cielo #133. Col. Bosque Residencial del Sur. México, D.F. 16010. 5555-1310 www.gruposimef.com

Sociedad Panamericana de Estudios Empresariales

Floresta #20. Col. Clavería. México, D.F. 02080. 5354-1800 salemany@ipade.mx

Soluciones Integrales de Mercadeo

28 de Diciembre #23. Col. Emiliano Zapata. México, D.F. 11111. 8502-3391

Soluciones, Desarrollo y Formación, S.C.

Yosemite #39-201. Col. Nápoles. México, D.F. 03810. 5219-0406 alfredo.garay@sdf.com.mx

Técnicas Americanas de Estudio

Edgar Allan Poe #85. Col. Polanco. México, D.F. 11560. 5280-5777 www.tecnicasamericanas.com

Técnicas Americanas de Estudio para México, S.A. de C.V.

Av. Alta Tensión #580-9. Col. Cantarranas. Cuernavaca, Mor. (01777) 312-9581 y 312-9798

The American School Foundation, A.C.

Bondojito #215. Col. Las Américas. México, D.F. 01120. 5227-4900, Ext. 4927 penela@asf.edu.mx



THOMAS INTERNATIONAL Integral Management Consulting

Av. San Marcos #26. Col. Santa Teresa Contreras. México, D.F. 10710. 5652-8600, 5135-2525 y 5652-9858.

Soluciones integrales de gestión. Líderes en programas y procesos de identificación, retención, desarrollo y liderazgo del talento.

www.thomasinternacional.net

Proyecto Tierra

Alfa #62. Col. Romero de Terreros. México, D.F. 04310. 5341-6359 www.proyectotierra.com.mx

Proyectos Asesoría y Capacitación Industrial, S.C.

Calle 33 #173. Col. Jardines de Santa Clara. Ecatepec, Edo. de Méx. 55450. 5775-8993 y 3109-3890 www.pacisc.com

Quality Training de México

Leibnitz #20-10. Col. Anzures. México, D.F. 11590. 01800 2501-020 www.qualitytraining.com.mx

The Friedman Group

Bosques de Duraznos #69-1002.
Col. Bosques de las Lomas. México,
D.F. 11700.
5251-6939, 5354 y 9059
www.thefriedmangroup.com.mx

**TOP TRAINING CONSULTORES**

Calle 17 #94. Col. San Pedro de los Pinos. México, D.F. 03800.
5574-1142 (con 6 líneas)

Ayudamos a las empresas a desarrollar y retener el talento a través de programas de capacitación personalizada, *assessment center* y clases de idiomas. La excelencia siempre nos distingue.

www.toptraining.com.mx



30
MÉXICO SUR
Aniversario

UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO SUR

Av. de las Torres #131. Col. Olivar de los Padres. México, D.F. 01780.
5628-8880, Ext. 115, 172 y 279

Maestrías en:
· Alta Dirección de Hoteles y Restaurantes
· Alta Dirección – MBA
· Dirección Estratégica de Capital Humano
· Logística y Negocios Internacionales
· Mercadotecnia Integral
· Responsabilidad Social

www.uas.mx

Universidad Autónoma del Estado de México

Matamoros #1042. Col. Centro. Toluca, Edo de Méx. (01722) 212-6128
gsuarezdz@uaemex.mx

Universidad Autónoma Metropolitana

ProL. Canal de Miramontes #3855, edificio A, piso 2. Col. Exhacienda San Juan de Dios. México, D.F. 14387.
5603-3348
recursoshumanos@correo.uam.mx

Universidad de Londres

Orizaba #139. Col. Roma. México, D.F. 06700.
5265-5265
www.udelondres.com

Universal Coaching & Lenguajes

Baja California #245, piso 8. Col. Hipódromo Condesa. México, D.F. 06100.
5564-9938 y 2248-3753

Universidad de Monterrey

Av. Morones Prieto #4500. Col. Jesús M. Garza. San Pedro Garza García, N.L. 66238. (0181) 8215-1057
marcela.garza@udem.edu.mx

Universidad del Distrito Federal

Aguascalientes #149. Col. Hipódromo Condesa. México, D.F. 06100.
5564-8412 y 5564-8573
unizcadir@hotmail.com

Universidad del Valle de México, S.C.

Campos Eliseos #223. Col. Chapultepec Polanco. México, D.F. 11560.
9138-5000, Ext. 50109
hugo.ontiverose@uvmnet.edu

Universidad Iberoamericana, A.C.

ProL. Paseo de la Reforma #880. Col. Lomas de Santa Fe. México, D.F. 01219.
5950-4000 y 97
cristina.huerta@uia.mx

Universidad Interamericana para el Desarrollo

Bajada de Chapultepec #5. Col. Chapultepec. Cuernavaca, Mor. 62450. (01777) 512-6868, 512-6885
www.unid.edu.mx

Universidad La Salle, A.C.

Benjamín Franklin #47, piso 4. Col. Condesa. México, D.F. 06140.
5278-9500, Ext. 5000
atg@ulsa.mx

Universidad Mexicana de Educación a Distancia

Copa de Oro #28. Col. Santa María Ahuacatlilán. Cuernavaca, Mor. 62100. (01777) 317-6204 y 317-9748
www.umed.edu.mx

Universidad Panamericana

Augusto Rodín #498. Col. Insurgentes Mixcoac. México, D.F. 03920.
5482-1600
www.up.edu.mx

Universidad Politécnica del Estado de Morelos

Bldv. Cuauhnáhuac #566. Col. Lomas De Texcal. Jiutepec, Mor. 62550. (01777) 229-0468, 69 y 70
www.upemor.edu.mx

Universidad Simón Bolívar

Río Mixcoac #48. Col. Insurgentes Mixcoac. México, D.F. 03920.
5629-9720 y 37
www.usb.edu.mx

Universidad Tecnológica Emiliano Zapata del Estado de Morelos

Av. Universidad Tecnológica #1. Col. Palo Escrito. Emiliano Zapata, Mor. 62760. (01777) 368-1165, 368-1180 y 368-1391
www.utez.edu.mx

Universidad Virtual Anáhuac

Sierra Vertientes #46. Col. Lomas Anáhuac. Huixquilucan, Edo. de Méx. 52786.
5328-6900
jmerida@uva.anahuac.mx

BENEFICIOS

CAPACITACIÓN

CONSULTORÍA Y SERVICIOS EXTERNOS

EMPLEO

EVENTOS

GOBIERNO Y ASOCIACIONES

LEGAL

SALUD

TECNOLOGÍA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

TRANSPORTE

PRODUCTOS Y SERVICIOS

59



better work, better life

ADECCO

Firma de recursos humanos líder en el mundo, presente en México por dos décadas, desarrollando soluciones de capital humano flexibles y competitivas.

El 13 Congreso Mundial de Recursos Humanos, celebrado en Canadá, en septiembre pasado, constituyó un hito para toda la comunidad de RH. En el evento se dieron a conocer las inno-

éxito de las organizaciones en el mundo.

Este foro anual convocó a oradores del sector académico, deportivo y de negocios, quienes compartieron sus opiniones, estrategias y ex-

periencia con los participantes. Grupo

Adecco, patrocinador del evento desde 2006, presenta a continuación una síntesis de contenidos e información seleccionados a partir de las ponencias que se incluyeron en el programa de dicho congreso.

Don Tapscott, Presidente de nGenera Insight y profesor adjunto de *management* en la escuela de negocios Joseph L. Rotman de la Universidad de Toronto, es una autoridad reconocida en el

nuevo orden de los negocios, la colaboración, la innovación y la generación de valor. Gracias a él fue posible tener acceso a los resultados de un

A pesar de la reciente baja en la actividad económica, el mundo enfrenta una importante guerra de talentos, a la vez que la generación de la postguerra emprende su retiro o jubilación.

vaciones más importantes y la evolución de las prácticas de este ramo, y se reconoció el papel, cada vez más relevante, de esta profesión para el



estudio de investigación que incluyó encuestas a más de 11,000 jóvenes, para su más reciente obra: *Grown Up Digital*.

La generación Net es la primera que creció rodeada de medios digitales (de ahí el título del libro antes mencionado). Estos individuos emplean la tecnología y, gracias a ella, son autoridades en cuestiones importantes, así como capaces de generar cambios en diversos aspectos de las sociedades, desde la forma de comprar bienes hasta el entorno laboral.

Internet se está transformando a gran velocidad en una plataforma que permite la autoorganización y el trabajo colectivo. La generación Net ha llegado a su madurez, pues sus primeros integrantes ya alcanzan los 30 años de edad. Dicha

tendencia obliga a las compañías a replantear sus estrategias en el área de RH.

A pesar de la reciente baja en la actividad económica, el mundo enfrenta una importante guerra de talentos, al tiempo que la generación de la postguerra emprende su retiro o jubilación. Así, las compañías más capaces requieren nuevas estrategias de Recursos Humanos.

Por otro lado, Chantal Petitclerc, la atleta de pista más laureada en el mundo, originaria de Montreal, Canadá, compartió su historia fuera de lo común, desde que era una adolescente en Quebec hasta las más altas cimas del atletismo.

Luego de un accidente, sufrió de una paraplejía, a pesar de esto decidió enfrentar la vida positivamente, con tesón, determinación, disciplina,

valor y, en especial, perseverancia.

Estas virtudes fueron sus mejores aliadas durante su carrera como atleta, pues las aprovechó para emprender una nueva pasión: el deporte. Esto le permitió, además de cumplir sus sueños, establecer metas realistas, esforzándose y dando el 100% en tiempos adversos, no sólo en los triunfos. Si bien estas cualidades pertenecen a los deportistas, también son aplicables al logro de cualquier meta personal y profesional.

de la población mundial y, en consecuencia, en el futuro cercano del mercado laboral, ya que modificarán las relaciones actuales entre la población activa y pasiva. A su vez, esta situación sufre también las afectaciones de los diferentes movimientos migratorios y traerá consecuencias, particularmente para los jóvenes.

Fomentar y difundir el cambio organizacional, el papel tan relevante del área de RH y las recomendaciones para incluir a los empleados en el

proceso de transformación, fueron los temas que abordó Jeryl Mitchell, director de Recursos Humanos de Grupo **Adecco** América del Norte, quien partió de la interrogante de si las empresas podrán adaptarse a medida que evoluciona el entorno económico.

Para lo anterior, se requiere promover el cambio y transformar efectivamente a las organizaciones de todas las escalas y sectores. El cambio es necesario por diversas razones: la fusión de distintas culturas ante un clima globalizado, los planes de expansión, la baja en las ven-

tas, o las prácticas obsoletas, entre otras.

Esto no es una tarea fácil, y la forma en que las empresas lo implementan y mantienen es un factor clave para el logro del éxito; incluso el área de Recursos Humanos puede elevar las posibilidades de éxito de las estrategias para fusiones y adquisiciones.

Por su parte, Mark Hornung, Vicepresidente Senior de Estrategia de Bernard Hodes Group, en San Francisco, comparó a las redes sociales con un tsunami. Olas enormes se desplazan a través del océano a gran velocidad, pero a una altura

2,500

agencias privadas de empleo existen en latinoamérica; cuentan con 190,000 empleados directos que administran a 1.9 millones de trabajadores.

Las lecciones de vida, su visión del esfuerzo y el cumplimiento de objetivos, le permitieron llegar más allá de sus propios límites.

Carlos Aldao-Zapiola, de la firma Estudios Estratégicos Laborales (Cazeel), en Buenos Aires, Argentina, dio a conocer un análisis sobre los cambios demográficos y su impacto en el mundo, así como las perspectivas futuras de RH, asociadas al tema del empleo.

Los fenómenos de explosión e implosión de la natalidad, o los llamados *baby boom* y *baby bust*, generarán alteraciones en la conformación

relativamente menor. A medida que se aproximan a la plataforma continental, se contraen y empiezan a aumentar hasta que se convierten en verdaderas mareas, que se mueven con rapidez y arrasan con todo a su paso.

Las redes sociales, como las conocemos hoy, sólo han estado presentes desde el 2005, pero ya impactan notablemente la forma en que la sociedad se comunica y funciona. En consecuencia, las empresas y los colaboradores enfrentan una diversidad de temas críticos en el sitio de trabajo, desde nuevas estrategias para el reclutamiento del talento hasta la manera en que las redes sociales interfieren con el compromiso, la productividad y el desempeño de los empleados en la organización.

Como en un tsunami, si uno decide esperar y



verlo, será demasiado tarde para salir con vida. La recomendación de los expertos es abordar de forma práctica el empleo de las redes sociales en el entorno organizacional, aprovechando este poderoso instrumento en beneficio de la empresa, y estableciendo métricas e indicadores que permitan medir logros y contribuciones.

La empresa

Adecco fue fundada por Henri Lavanchy y Philippe Foriel en Suiza, en 1996. Su área de especialidad es la tercerización. Cuenta con 5,800 sucursales, más de 29,000 empleados y tiene presencia en más de 60 países. Ha recibido el distintivo 500 Mejores Empresas de la lista Fortune Global.

El autor

Group Communications de **Adecco Management & Consulting**.



ADVISOR

Despacho líder en asesoría especializada en seguridad social con presencia en las principales ciudades de la República Mexicana y en Estados Unidos.

Queremos dar nuestra opinión sobre el Reglamento del Seguro Social Obligatorio para los trabajadores de la Construcción por Obra o Tiempo Determinado, que es poco conocido por los contribuyentes quienes, sin embargo, no están exentos de encontrarse alguna vez como sujetos obligados de éste, ya sea como patrones ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) o como simples propietarios de alguna obra (casa habitación o construcción para negocio).

El citado Reglamento entró en vigor el 4 de enero de 1986, con la intención de crear conciencia y obligar a la industria de la construcción en México a inscribir a sus trabajadores de manera correcta ante el Instituto y exigir a los constructores a pagar cuotas del IMSS.

Cabe señalar que no sólo los patrones y las personas que se dedican a la construcción son sujetos obligados, también lo son los propietarios de las obras, tal como contempla el artículo 5,

Fracción I de este Reglamento: "Se presume que la contratación se realizó por los propietarios de las obras, a no ser que acrediten tener celebrado un contrato para la ejecución de éstas, ya sea a precio alzado o bajo el esquema de precios unitarios, con personas físicas o morales establecidas, que cuenten para ello con elementos propios, y en cuyo

Los mecanismos para dar aviso al IMSS sobre obligaciones como las altas de las obras en construcción (trámite que le compete al constructor principal), han ido cambiando y mejorando en cuanto a recaudación.



contrato se consigne el nombre denominación o razón social del contratista, el domicilio fiscal y registro patronal otorgado por el Instituto”.

Esto nos dice que debemos vigilar cómo y a quién contratamos para la ejecución de una obra, a fin de que el constructor o contratista cumpla con los requisitos que marca la ley del IMSS y sus reglamentos, y deslindar de esa obligación, más que solidaria, subsidiaria, al dueño. Es menester mencionar que los mecanismos para dar aviso al IMSS sobre obligaciones como las altas de las obras en construcción (trámite que le compete al constructor principal), han ido cambiando y mejorando en cuanto a recaudación, al igual que la rapidez de los trámites de registro de obra mediante los formatos del Sistema de Afiliación para los Trabajadores de la Industria de la Construcción (SATIC). Actualmente, desde el

portal del IMSS se da aviso de alta de las obras, suspensión o modificación de las mismas.

Es muy importante saber cómo registramos las obras y no falsear información, pues dichos elementos son la base con la que contará el IMSS para fiscalizar las posibles omisiones del pago de las cuotas sobre una obra determinada. De igual forma, es muy importante presentar el aviso de terminación de ésta (SATIC 03). Así, nos permitimos precisar y explicar por qué es mejor registrar o dar de alta las obras ante el IMSS.

Existen varias etapas para informar al IMSS acerca del estatus de una obra, las principales son:

SATIC 1 Aviso de Registro de Obra: es responsabilidad del constructor principal, se debe vigilar que cumpla con las obligaciones.

SATIC 2 Aviso de Registro de Obra: presentar-

lo es obligación del subcontratista (electricistas, plomeros, pintores, etc.).

SATIC 3 Aviso de Incidencia de Obra: es la terminación y la presentan tanto el constructor principal como el subcontratista.

SATIC 6 Aviso para informar la subcontrata-

obra, el IMSS marca el término para que la autoridad ejerza su acción fiscalizadora sobre ella, donde, insistimos, lo fundamental es proteger al propietario o constructor principal presentando la terminación de la obra y dejando que corran los 90 días que marca el reglamento, una vez transcurridos, se presume que cumplió correctamente y se libera automáticamente al propietario de cualquier contingencia ante el IMSS.

Por otro lado, en caso de no registrar la obra, el propietario o contratista principal se verá en el supuesto del artículo 18 del Reglamento, escrito en el que el Instituto fija las diferencias de cuotas de manera presuntiva.

Nuestra recomendación es registrar las obras ante el IMSS, y que tanto el contratista principal como los subcontratistas cumplan con sus obligaciones.

Hacerlo correctamente ayudará a evitar

contingencias futuras con el IMSS en contra del propietario de la obra (obligado solidario).

25

artículos tiene el Reglamento del Seguro Social Obligatorio para los trabajadores de la Construcción por Obra o Tiempo Determinado.

FUENTE: Advisor

ción: presentado por el contratista principal.

Una vez entregado el aviso de finalización de la

La empresa

Advisor fue fundada en la Ciudad de México, en 2007. Su área de especialidad es la asesoría especializada en seguridad social. Cuenta con 17 oficinas y tiene presencia en México y Estados Unidos.

El autor

Rodrigo Higuera Mejía es Coordinador Jurídico de Enlace de **Advisor** desde 2009. Es Licenciado en Derecho por la Universidad Autónoma de Sinaloa.

Asesoría especializada en Seguro Social

Somos una firma que agrupa a expertos altamente capacitados en el ramo de la seguridad social, con más de 12 años de experiencia asesorando a las empresas para el adecuado cumplimiento de obligaciones vinculadas con IMSS e Infonavit.

- Área jurídica
- Atención a auditorías
- Dictamen
- Construcción
- Prima de riesgo de trabajo
- Outsourcing
- Capacitación
- Asesoría complementaria



Advisor
Asesoría Especializada en Seguro Social

Nicolás San Juan 930
Col. Del Valle México, D.F. 03100

Tel. 1253-5200

www.advisorss.com

Distrito Federal • Puebla • Xalapa • Coatzacoalcos • Mexicali • Tijuana • Monterrey
Guadalajara • Acapulco • Cancún • Mérida • Querétaro • Culiacán • Mazatlán • La Paz
Los Mochis • San Diego, California



ADYA

Somos una empresa mexicana con amplio conocimiento fiscal y laboral, contamos con servicios altamente atractivos y confiables en el área de Recursos Humanos y de subcontratación de personal.

La tercerización es uno de los conceptos más importantes de la globalización. A medida que avanza en el mundo de los negocios, se convierte en un tema que redefine el propósito de las

Cuando una compañía decide llevar a cabo un proceso de tercerización, es importante definir una estrategia que la guíe durante todo el proceso.

compañías de esta naturaleza: pasó de ser una táctica a una estrategia comercial. Se trata de

una herramienta que le permite a las empresas enfocarse en lo que saben hacer, y así mantener su competitividad y rentabilidad en el mercado.

La idea máxima de la tercerización es entender y aceptar que cualquier empresa requiere de servicios externos para aprovechar la experiencia y especialización de quienes son expertos, con ello aumentarán la eficiencia, productividad y logro de resultados en menor tiempo, a un costo más competitivo.

Hasta hace poco, esta práctica era considerada como un medio para reducir los costos de las organizaciones, pero en los últimos años, ha demostrado ser útil para su crecimiento, debido a razones estratégicas como:



- Incrementa su puntos fuertes.
- Redefine sus funciones y metas.
- Propicia respuestas rápidas a las transformaciones del entorno.
- Dispone de personal altamente capacitado de forma inmediata.
- Aplica talento y recursos a las áreas clave.
- Aumenta la flexibilidad y disminuye costos.

Cuando una compañía decide llevar a cabo un

proceso de tercerización, es importante definir una estrategia que la guíe durante todo el proceso, así como tomar en cuenta puntos básicos para lograr una transición exitosa:

Revisar la estructura: identificar los puntos básicos para verificar que la empresa cuente con un orden adecuado, que permita el uso exitoso de la tercerización.

Determinar cuáles son las actividades clave:

aquellas habilidades críticas para la empresa, que deben ser gobernadas desde el interior de la misma y en las que hay que invertir para aumentar la rentabilidad. Se debe identificar las habilidades centrales y observar aquellas que tienen relativa independencia con respecto a las funciones de la compañía.

Seleccionar al proveedor: hacer un análisis profundo y una investigación de quienes brindan el

contratación es delicada, pues se colocan actividades importantes para la empresa en manos de terceros, mismos que podrían perjudicar los intereses de la compañía si no se ajustan a sus requerimientos y necesidades. Por ello, hay que tener un contrato por escrito, el cual avale todo lo que se establezca en la negociación comercial, con la finalidad de que ambas partes cumplan con los puntos establecidos.

Dentro de las alternativas en el mercado, **Grupo Adya Recursos Corporativos** es una buena elección como herramienta en el área de capital humano, pues es una empresa especializada en Recursos Humanos (*outsourcing* de personal), que ofrece servicios confiables, con compromiso y calidad total en cada uno de sus procesos, lo cual simplifica su operatividad.

Cuenta con aplicaciones flexibles y de fácil adaptación a los requerimientos de la organización y el mercado.

No necesita preocuparse del tamaño de su empresa o el número de empleados que deban figurar en la nómina, ya que tenemos procesos para quienes cuentan con un colaborador o hasta con 1,000 miembros; no sólo establecemos un contrato mercantil, sino una relación “ganar-ganar” a largo plazo.

Somos una empresa responsable, regulada por la Asempert, que se preocupa por lo más importante: el factor humano.

Trabajamos apegados a valores institucionales, por ende, sabemos que el capital humano es el recurso más valioso dentro de una empresa

58%

creció el *outsourcing* en México, en los últimos cinco años. Esto quiere decir que el 13.6% del personal está contratado a través del esquema de tercerización.

servicio, pues si no se contrata a los adecuados, habrá repercusiones en los costos y la calidad final, los procesos internos o externos, la reputación, el valor de la marca y las posibilidades de desarrollo y crecimiento.

Analizar y determinar la relación costo / beneficio: es necesario evaluar la rentabilidad de elegir a tal o cual proveedor. Hay que tomar en cuenta las ventajas competitivas que ofrece, de forma tal que su contratación sea una solución y no una causa de problemas a futuro.

Elaborar un contrato escrito y estricto: la sub-



y sólo cuando se mantiene un buen equipo de trabajo, la organización alcanza sus metas y mejora sus expectativas futuras.

Grupo Adya Recursos Corporativos ha logrado estos márgenes de calidad gracias a la experiencia de su personal, que está en constante preparación, esto se traduce en competitividad. Asimismo, la retroalimentación que nuestros clientes nos han hecho a lo largo de una sociedad exitosa nos posiciona como expertos.

La empresa

Grupo Adya Recursos Corporativos fue fundado en la Ciudad de México por Raúl Cerecedo y Araceli Rangel, en 2005. Su área de especialidad es el *outsourcing*, *payroll* y consultoría en Recursos Humanos, a través de sus cinco oficinas y 5,000 procesos a empleados en México. En 2010 recibió la certificación SAS-70.

El autor

Raúl Cerecedo Gallardo es Director General de **Grupo Adya Recursos Corporativos** desde enero de 2006. Es Licenciado en Economía por la UAM. Ha laborado en Adecco, Kelly Services y Pae.



ANTAR ESLABÓN SYSTEMS

Garantizamos la reducción de costos de la operación de procesos administrativos de nómina, asistencia y RH en por lo menos 50%.

ANTAR Eslabón Systems tiene sus orígenes, como entidad de valor agregado, en 1983. Se enfocó en proveer al mercado una solución

La experiencia acumulada por más de 28 años y la aplicación de la más avanzada tecnología nos ha permitido ser líderes en el mercado mexicano y crecer a Latinoamérica a partir de 2010.

Actualmente, **ANTAR Eslabón Systems** cuenta con oficinas propias en las ciudades de Monterrey, México, Tijuana y Guadalajara y con una base instalada con más de 100 grupos empresariales que procesan a más de 650,000 empleados en más de 1,200 razones sociales.

Eslabón es una herramienta modular, orientada a facilitar la administración del capital humano de las empresas, que permite la disminución de costos al automatizar y mejorar los procesos operativos y administrativos de las áreas de Recursos Humanos. En la

Utilizamos metodologías de implantación, comercial y servicio al cliente comprobadas que garantizan el éxito del proyecto en calidad, tiempo y costo.

especializada para el proceso de la nómina mexicana, desarrollándose progresivamente hasta contar con una solución integral de Recursos Humanos: Eslabón.



actualidad, eslabón cuenta con módulos para:

- Nómina.
- Reclutamiento y selección.
- Organización.
- Capacitación.
- Desarrollo personal.
- Retroalimentación (evaluación del desempeño y clima laboral).
- Presupuestos.
- Kiosco de información.

- Comedores.
- Servicios médicos.
- Data Mart eslabón.
- Tiempo y acceso.

Además, Eslabón tiene una gran experiencia en el mercado, lo cual se puede comprobar en los siguientes datos:

- Fue desarrollado con tecnología de vanguardia (*Web Enable*).

- Ofrecemos diferentes esquemas comerciales (venta, renta, *hosting* y *outsourcing*).
- Utilizamos metodologías de implantación, comercial y servicio al cliente comprobadas que garantizan el éxito del proyecto en calidad, tiempo y costo.

tificación MOPROSOFT México 2008 (norma NMX-I-059/02-NYCE-2005).

Aunado a esto, el cliente puede estar seguro de que contará con beneficios como:

- Gran capacidad de adaptabilidad a diferentes nichos de industria.
- Flexibilidad gracias a su alto grado de parametrización.
- Sencillez operativa.
- Aplicación 100% modular e integral.
- Cobertura de las diferentes disciplinas del área de Recursos Humanos.
- Valor agregado a través del módulo de control de tiempo y accesos.
- Aplicación orientada a la optimización de procesos de RH, nómina y control de piso.
- Orientación en sus procesos operativos de forma distribuida.
- Reglas de negocio centralizadas, controladas y bien administradas.

- Tenemos una plantilla de más de 45 profesionistas orientados en más del 90% a proporcionar servicios al cliente.
- Contamos, entre otras distinciones, con la cer-

85%

es la reducción de trabajo en la generación de pre-nómina que ofrece nuestro módulo de tiempo y accesos.

FUENTE: ANTAR Eslabón Systems.

La empresa

ANTAR Eslabón Systems fue fundada por Eduardo Silveyra Garza en Monterrey, Nuevo León, en 1983. Su área de especialidad es el *software* para nómina, asistencia y Recursos Humanos. Cuenta con cuatro oficinas, 45 empleados, y tiene presencia en México y Venezuela. Ha recibido la certificación de Moprosoft México 2008, Microsoft Business y Oracle Partner.

El autor

Fernanda González Padilla es Coordinadora de Mercadotecnia de **ANTAR Eslabón Systems** desde febrero de 2011. Tiene una Licenciatura en Mercadotecnia por el Instituto Tecnológico Superior del Occidente. Ha laborado en CERCEN.

ANTARES LABÓN SYSTEMS, SA. DE C.V.

www.eslabon.com.mx

CONTACTO:

México: (55) 40 00 01 02

Monterrey: (81) 40 00 01 02

Guadalajara: (33) 40 00 01 02

Más de **650,000**
Empleados
Administrados con eslabón



eslabón

SISTEMA INTEGRAL DE RECURSOS HUMANOS

Empresa distinguida por apoyar a sus clientes proporcionándoles las mejores alternativas para el desarrollo del capital humano, trabajando en conjunto, con el objetivo de lograr la rentabilidad y operación continua como socios estratégicos.



AON HEWITT

Expertos en diseño de programas de salud y bienestar, jubilación y retiro, desarrollo de talento y beneficios. Creamos estrategias para atraer, seleccionar, retener, potenciar y compensar a tus empleados.

En lo que respecta a capital humano, las empresas deben asegurar una fuerza de trabajo conformada por individuos talentosos y ca-

miembro de su equipo para que pueda tomar decisiones, y mantener alineados sus recursos humanos con su estrategia de negocios.

En las buenas y en las malas, las firmas exitosas son dirigidas por quienes están dispuestos a confrontar el proceso de encontrar soluciones a necesidades inmediatas, identificando oportunidades para crecer en el largo plazo.

Para conservar el enfoque en el cliente, se requiere una fuerza laboral talentosa en su trato con éste. "Actualmente es importante preservar el talento en la organización para asegurar la competitividad", dice Ashim Khemani, Oficial Ejecutivo en Jefe de **Aon** Canadá. En este contexto, Khemani aconseja:

pacos de manejar a los clientes de forma eficiente y efectiva, así como darle poder a cada

- Observar las mejores prácticas para preservar el talento.
- Mantener un alto nivel de compromiso con los empleados y continuar con programas de desarrollo de carrera.
- Enfocarse en un diálogo activo entre emplea-



dos y gerentes, centrando las discusiones en las perspectivas y las oportunidades para el personal en el largo plazo.

- Involucrar al talento adecuado en la solución de retos de corto plazo, invitándolo a hacer frente a los problemas y haciéndolo sentir parte de la toma de decisiones.
- Disminuir la tasa de especulación entre empleados con una comunicación consistente.

En las buenas y en las malas, las firmas exitosas son dirigidas por quienes están dispuestos a confrontar el proceso de encontrar soluciones a necesidades inmediatas, identificando

oportunidades para crecer en el largo plazo. Estos líderes no sólo arreglan lo que está roto, también se adaptan al cambio y ven las nuevas circunstancias como un portal para la siguiente generación de oportunidades.

Cindy Keaveney, Vicepresidente Ejecutivo de **Aon's** Human Capital Practice de **Aon** Estados Unidos, dice que el liderazgo adecuado es clave para el éxito durante la recuperación. "Toda organización se ve reestructurada (ya sea como resultado de decrecimiento o de cambios operacionales) para lidiar con una recesión. Así que no sólo es necesario un liderazgo fuerte, también es indispensable contar con los líderes



correctos, de modo que la recuperación pueda comenzar de forma rápida y efectiva”.

“Desafortunadamente, durante una recesión económica, muchas organizaciones deciden no invertir en desarrollo de liderazgo, ya que sus beneficios pueden no ser inmediatos. Cuando este es el caso, lo indicado es enfocarse en el talento clave y en los líderes de alto potencial”. En tiempos de estrés organizacional es fácil per-

der de vista la forma en que los recursos humanos se alinean con la estrategia del negocio. Si a ello se suma el reto de identificar con claridad la estrategia para emerger de una crisis, el resultado es que la brecha entre RH y pensamiento estratégico se agranda.

“Es vital que los líderes de RH entiendan y acepten que tienen que desempeñarse tácticamente, pero que también conserven su pensamiento estratégico, así como sus capacidades para modelar el negocio y atender la planeación organizacional”, dice Mary Kay Vona, Vicepresidente Ejecutivo de **Aon** Estados Unidos”. Vona aconseja que los líderes de RH ayuden a alinear a sus equipos estratégicamente:

- Manteniéndose al día con las tendencias de la industria en la que se desempeñan.
- Propiciando una comunicación clara y constante entre todos los canales.
- Evaluando el manejo de la función de Recursos Humanos, de modo que provea un servicio de alto nivel que colabore efectivamente con el crecimiento de la organización.

La empresa

Aon cuenta con áreas de especialidad como consultoría en beneficios flexibles, planes de retiro, talento y compensaciones y programas de salud y bienestar. Tiene 500 oficinas y 59,000 empleados a nivel mundial.

El autor

Información extraída de la Revista ONE (publicación de **Aon** Corporation). Citado en 2011 por el departamento de Mercadotecnia de **Aon** México.



En **Aon Hewitt**, somos expertos en el diseño de programas de salud y bienestar, jubilación y retiro, desarrollo de talento y beneficios para empleados. Nuestra experiencia te brinda la combinación exacta de estas áreas para desarrollar estrategias que te permitirán atraer, seleccionar, retener, potenciar y compensar a tus empleados de manera adecuada y de acuerdo con los objetivos de tu organización.



Numeraria

#1

"Las Mejores Compañías para Líderes de Aon Hewitt", es la investigación más extensa a nivel mundial sobre prácticas de liderazgo y desarrollo de talento.

42%

De las empresas participantes en nuestra "Encuesta de Salud y Bienestar en México", han implementado posteriormente estrategias enfocadas al bienestar de su personal.

Aon México

aon.com.mx
mx_ventas@aon.com.mx
01 800 0202 **AON** (266)





BORGHINO CONSULTORES

Somos una empresa con 32 años de experiencia con cuatro áreas de servicio: cursos de integración, liderazgo, ventas, conferencias y asesorías en alta dirección y área editorial.

En **Borghino** canalizamos toda nuestra experiencia para ayudar a que las organizaciones se desarrollen con eficacia. Contamos con un equipo de consultores nacionales y extranjeros con los que resolvemos los problemas de las empresas.

Disponemos de tecnologías de dirección de negocios y de Recursos Humanos, con las que diseñamos proyectos integrales y cursos de capacitación a la medida de nuestros clientes. Tenemos oficinas en el Distrito Federal y en Miami, Florida, donde atendemos las necesidades de los ejecutivos de México y Latinoamérica a través de los siguientes servicios:

Impartimos las mejores conferencias de México y Latinoamérica en temas como estrategias para que el negocio crezca, motivación, liderazgo personal, mejora de la economía personal y crecimiento en tiempos de crisis.

Metodología experiencial: impartimos cursos de integración y de trabajo en equipo. Además, somos expertos en resolver problemas complejos de grupos, motivación y liderazgo experiencial. Asimismo, diseñamos programas para convenciones, para



pequeños y grandes grupos en todos el país y garantizamos que los participantes tendrán un cambio significativo como equipos de trabajo.

Cursos de liderazgo: desarrollamos en los ejecutivos habilidades que les permitan dirigir de forma altamente efectiva. Diseñamos programas para las necesidades específicas de cada persona y contamos con un Diplomado en Liderazgo, que tiene una duración de seis meses. Trabajamos bajo el lema: “entréguenos a sus jefes y le regresamos un líder”.

Cursos de ventas: impartimos programas de técnicas de ventas complejas para vendedores comerciales y resolvemos los problemas específicos que cada producto pueda tener. De igual forma, tenemos un Diplomado en Ventas de seis meses de duración. Con nosotros, sus vendedores se convertirán en verdaderos profesionales en las ventas.

Asesorías privadas: realizamos asesorías a presidentes y directores de empresas en forma privada y confidencial. Así contribuimos al

cambio e integración de la alta dirección para el logro de sus objetivos estratégicos y alinea-

60,000

copias de cada uno de los libros editados por **Borghino** se han vendido en México, Latinoamérica y Estados Unidos.

FUENTE: Borghino Consultores.

mos la estrategia del negocio con el funcionamiento del equipo directivo y la dirección general para alcanzar sus resultados organizacionales. Somos expertos en resolver problemas complejos de alta dirección.

Conferencias: impartimos las mejores conferencias de México y Latinoamérica en temas como estrategias para crecer su negocio, motivación, liderazgo personal, mejora de la economía personal y crecimiento en tiempos de crisis. También colaboramos en juntas de alta dirección y convenciones.

Área editorial: producimos libros y artículos para ejecutivos, y emprendedores. Tenemos seis libros editados, tres de ellos *best-sellers*: *El arte de dirigir*, *El arte de hacer dinero*, *Cómo hacer de tu hijo un líder*, *Innovar o morir*, *Cómo salir del hoyo* y *Recetas para crecer en tiempos de crisis*. Asimismo, contamos con *e-books* y una revista en línea, videos y audios (que puede

escuchar en su negocio y en cualquier sistema móvil) y diseñamos cursos audiovisuales específicos para las instituciones, lo cual permite la autocapacitación en cualquier momento del día y en cualquier lugar del país o del mundo.

La empresa

Borghino Consultores fue fundada por Mario Borghino en la Ciudad de México. Sus áreas de especialidad son: cursos experienciales, asesorías, conferencias y editorial. Cuenta con dos oficinas, 32 empleados y tiene presencia en México y Estados Unidos.

El autor

Mario Borghino Ibarra es Director de **Borghino Consultores** desde 1976. Tiene una licenciatura en Relaciones Industriales por la Universidad del Valle de México y una maestría en Desarrollo Organizacional y Mercadotecnia Integral por la UDEM.

Aprendizaje *Experiencial* Expertos en *integración de Equipos*



Diseñamos programas de experiencias vivenciales enfocados a los siguientes temas:

- Diagnóstico de efectividad
- Trabajo en equipo
- Equipos de alto desempeño
- Liderazgo
- Motivación y cambio personal

- ¿Su grupo tiene problemas de comunicación integral?
- ¿Sus juntas son conflictivas y no logran sus objetivos?
- ¿Hay problemas de confianza y credibilidad en su grupo de trabajo?
- ¿Desea realmente realizar un cambio en su equipo de trabajo?

EXPERTOS EN DESARROLLO DE EQUIPOS

Las organizaciones valoran cada día más la importancia del trabajo en equipo, la cooperación, el compromiso personal, la motivación y la moral, y el efecto que estos factores tienen en sus resultados.

EXPERIENCIA PROBADA

Contamos con 35 años de experiencia y un avanzado “Centro de Aprendizaje Experiencial Avándaro”, con instalaciones especiales y los más altos estándares de seguridad. Nuestros instructores están entrenados en técnicas de consultoría que les permiten manejar procesos de grupo a nivel directivo, gerencial y operativo de su organización.

ACTIVIDADES:

- Entrelazados
- Eskiss
- Globos
- Misión posible
- Polígono perfecto
- Rescate
- Río ácido
- Río de pelotas
- Soporte mástil
- Tablero
- Círculo azul
- Telaraña



Llámenos, nuestros asesores lo atenderán
José María Rico 121 desp. 403, Col. Del Valle C.P. 03100 México, D.F.
Tel. 5524-5804 • Fax: 5524 903
mario@borghino.com.mx • www.borghino.com.mx



3 Masoluciones

Luz Saviñón #9-301. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
3330-5300
jcmorales@soluciones.com.mx

Acciona Consultores

Priv. El Rélox #22-2. Col. Chimalistac. México, D.F. 01070.
5550-2865

Acfé Quality Service

Montecito #38, piso 32, despacho 32. Col. Nápoles. México, D.F. 03810.
3004-9580 y 9000-9021
fmendoza@acfe.com.mx

Action Coach

Ricardo Margain #201, lote 19-20. Col. Santa Engracia. San Pedro Garza García, N.L. 66267. 🇲🇽 (0181) 8335-8197 y 8335-8197
ivan.pacheco@acnl.com.mx

4 Work Recursos Humanos

Atlixco #159-2. Col. Condesa. México, D.F. 06140.
5256-1716, 5003-2230 y 33
www.4work.com.mx

Acciones y Valores de México, S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma #398-PB. Col. Juárez. México, D.F. 06600.
1226-0703
elandero@accival.com.mx

ACJ de la Ciudad de México YMCA, A.C.

Av. Ejército Nacional #253. Col. Anáhuac. México, D.F. 11320.
5250-7861 y 0656
lauraoviedo@ymcacadmex.org.mx

Ada Coporativa

Juárez #97-103. Col. Centro. México, D.F. 06010.
5512-0261
hector.ojeda@adacorporativa.com.mx

A & N Consultores Human Draft

3A. Norte Poniente #1460. Col. Moctezuma. Tuxtla Gutiérrez, Chis. 29000. 🇲🇽 (01961) 612-9555
gmorales@anconsultores.com.mx

Accor / Edenred

Lago Rodolfo #29. Col. Granada. México, D.F. 11520.
5262-8800 y 5250-8955
patricia.melfo@edenred.com

Act Consultores

Río Orinoco Ote. #173-D212. Col. del Valle. San Pedro Garza García, N.L. 66220. 🇲🇽 (0181) 8335-6695

Add Human

Carr. Huixquilucan-Naucaipan S/N. Col. La Magdalena Chichica. Huixquilucan, Edo. de Méx. 52773.
8288-1667
rmolina@addhuman.com.mx

A&P Comunicación - Soluciones Ganadoras

Quinta Moreira #100. Col. Real de Arboledas. Celaya, Gto. 38060. 🇲🇽 (044461) 169-7435

Accelerant Consulting Group

Ramiriqui #994. Col. Lindavista. México, D.F. 07300.
5586-8744 y 5752-0924
racosta@acg.com.mx

AAIRH

Federico T. de la Chica #17-201. Col. Ciudad Satélite. Naucalpan, Edo. de Méx. 53100.
5572-8779, 9113-2000 y 1900
www.aaairh.com.mx

Acento CH

2a Calle de Rafael Serrano #2530. Col. Bella Vista. Puebla, Pue. 72500. 🇲🇽 (01222) 403-8803
tmartinez@acento.com.mx

ACC Consultores

Cda. de Rosa Violeta #9. Col. Ampliación Molino de Rosas. México, D.F. 01470.
2455-8411 y 12
magarcia@accconsul.com.mx

Acet

Prol. Paseo de la Reforma #1190-2812. Col. Cruz Manca. México, D.F. 05349.
5292-2232
pverdejo@acet.com.mx



ADAM-MILO MÉXICO

Jaime Balmes #11, torre B, 201-E. Col. Los Morales Polanco. México, D.F. 11510. 5202-9480 y 5280-9444

Líder en soluciones integrales de Recursos Humanos. Pruebas psicométricas computarizadas, test de integridad Veritas, *assessment center*, capacitación empresarial, reclutamiento y selección.

www.adam-milo.com.mx



ADECCO

Montecito #38, piso 10, Int. 28. Col. Nápoles. México, D.F. 03810. (55) 5062-5000

Empresa #1 a nivel mundial en soluciones de RH, festeja 20 años al servicio de los Recursos Humanos en México.

www.adecco.com.mx

better work, better life

Adehum

Del Imán #325, Vía Granate 2. Col. Joyas del Pedregal. México, D.F. 04660.
2457-5700
d.diazbarreiro@adehum.com.mx

Adin

Circuito Bosques de Bologna #117. Col. Bosques del Lago Sector 1. Cuautitlán Izcalli, Edo. de Méx. 54766.
5893-8738 y 39
m.morales@adin.com.mx

Administración Peninsular Corporativa, S.A. de C.V.

C.86-B #595-B. Mérida, Yuc. 97000. (01999) 930-2637 y 930-2600
mfloresp@bepensa.com

Adhoc de Cuernavaca, S.A. de C.V.

Manuel Suárez, local 3. Col. Lomas de la Selva. Cuernavaca, Mor. 62270. (01777) 314-1026 y 318-4014
www.adhocuniformes.com.mx

Administración de Riesgos Bal, S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma #635. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
9178-4000
fmartinez@arbal.com

Administración Tecnología Educación Negocios Organización, S.A. de C.V.

General Porfirio Díaz #50. Col. San Jerónimo Lidice. México, D.F. 10200.
5377-0004
claudioremolina@gmail.com

Adico

Blvd. Adolfo López Mateos #1900-304. Col. Los Alpes. México, D.F. 01010.
5660-3093
memilio@adico.com.mx

Administración Mit 3, S.A. de C.V.

Indiana #260-1001. Col. Ciudad de los Deportes. México, D.F. 03710.
3626-0074
ventas@mit3.com.mx

Administradora Picsa, S.A. de C.V.

Smz. 5, Mz. 10, lote 29. Col. Centro. Benito Juárez, Q.R. 77500. (01998) 884-7013
lorena.valencia@homex.com.mx



Advisor

Asesoría Especializada en Seguro Social

ADVISOR

Nicolás San Juan #930. Col. Del Valle. México, D.F. 03100. 1253-5200

Despacho líder en asesoría especializada en seguridad social con presencia en las principales ciudades de la República Mexicana y en Estados Unidos.

www.advisorss.com.mx

Nuestra experiencia en consultoría...

Toda una experiencia.

Múltiples empresas de todos tamaños y diferentes sectores han confiado en los conocimientos que tenemos acumulados en G Santos y Asociados, por una práctica exitosa en diversas áreas del manejo de Recursos Humanos a la que sumamos la atención personalizada de nuestros socios.

■ *Programas de Compensación Variable*

■ *Diagnósticos de Compensación*

■ *Diseño de Tabuladores y sus Estrategias de Implementación*

Contáctenos, y con gusto le enviaremos un CD demostrativo de nuestro exclusivo sistema VALUAC®, un programa que permite generar y administrar las descripciones y perfiles de sus puestos, definiendo sus grados de manera confiable, efectiva e inmediata.



Más recursos... *más humanos.*

www.gsantos.com
consultas@gsantos.com
5590-9514

Administradores y Asesores Asociados, S.C.

Cda. de la Coruña #10 Smz. 510-B. Col. Parque de la Herradura. Huixquilucan, Edo. de Méx. 52786. 5291-9232 y 3605-1804 www.asimex.com

Añanzadora Insurgentes, S.A. de C.V.

Vallarta #2501. Col. Los Arcos Sur. Guadalajara, Jal. 44130. (0133) 3818-1666 adsanchezq@aserta.com.mx

Akator Consultores

Lázaro Cárdenas #2475-G3. Col. Residencial San Agustín. San Pedro Garza García, N.L. 66260. (0181) 8363-4274

Allinko Consulting

Juan I. Ramón #1101. Col. Barrio Antiguo. Monterrey, N.L. 64000. (0181) 8989-4975 y 8989-4976 fernanda.trevino@allic.com.mx



ADYA

Montecina #38, WTC, piso 16, oficina 38. Col. Nápoles. México, D.F. 03810. 3330-3930 y 3640-6360

Grupo Adya Recursos Corporativos es una empresa mexicana con amplio conocimiento fiscal y laboral, con servicios atractivos y confiables en las áreas de Recursos Humanos y de subcontratación de personal.

www.adya.biz

Agencia Corporativa

Guadalajara, Jal. (0133) 3634-5118 j.rodriguez@agenciac.com.mx

Aktix, S. de R.L. de C.V.

Lázaro Cárdenas #3422-304. Col. Chapalita Oriente. Zapopan, Jal. 45040. (0133) 3122-8411 www.servicesversatil.com

Alpha Consultoría

Cuautila #126. Col. Condesa. México, D.F. 06140. 5553-0353 y 5211-6828 f.ortega@alpha.com.mx

Agencia Ordinola

Cádiz #2215-PA. Col. Santa Mónica. Guadalajara, Jal. 44220. (0133) 3823-4022

Albany International Services Company

Carr. Tlalnepantla-Cuautilán Km. 18.5. Col. El Partidor. Cuautilán, Edo. de Méx. 54800. 5899-1600 y 5872-3522 marcelina.reyes@albint.com

Alta Dirección Empresarial ESAR

Av. Insurgentes Sur #339-4. Col. Hipódromo de la Condesa. México, D.F. 06720. 4333-3235 y 4195-0369 www.esar.mx

AGL Consultores

Pablo Neruda #3055-205. Col. Providencia. Guadalajara, Jal. 44630. (0133) 3642-7796

Alcofin

Mariano Otero 2347-1. Col. Verde Valle. Guadalajara, Jal. 44550. (0133) 3121-3153 ernesto.pacheco@alcofin.com.mx

Alta Rendimientos

Prado Norte #145. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000. 1055-5777 mayra.ramos@altaproduce.biz

Afan Consultores

Atlixco #1. Col. Condesa. México, D.F. 06140. 5661-6270 oaguilar@consultores.com.mx

Aiesec México

Álvaro Obregón #124. Col. Roma. México, D.F. 06700. 5564-2709 y 5265-9520 a.gonzalez@aiesec.com.mx

Alde Consultores

Jean Racine #327. Col. Valle de San Jerónimo. Monterrey, N.L. 64634. (0181) 8399-0112 a.moya@aldecom.mx

Altamirano, Estudillo & Pérez Muñoz, S.C.

Homero #1425-1003. Col. Polanco. México, D.F. 11540. 5395-4444 y 4266 ajaltamirano@aepm.com.mx

Añanzadora Aserta

Periférico Sur #4829, piso 9. Col. Parques del Pedregal. México, D.F. 14010. 5447-3900 www.aserta.com.mx

Airline Accounting Center de México, S.A. de C.V.

Av. Ejército Nacional #418, piso 11. Col. Chapultepec Morales. México, D.F. 11570. 5254-8300 lydia.sanchez@dlh.de

Alianzas Estratégicas en Capacitación

México, D.F. 5676-5658 an.sanchez@aec.com.mx

Alto Empleo

Andador Madrid #9. Col. Centro Urbano. Cuautilán Izcalli, Edo. de Méx. 54700. 5871-2856 y 7269 vjacob@ae.com.mx

Amecap

Av. Paseo de la Reforma #403-1. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500. 2877-0201
y.flores@amecap.com.mx

American Book Store, S.A de C.V.

ProL Ingenieros Militares #156. Col. San Lorenzo Tlaltenango. México, D.F. 11210.
5359-9005
nancysoto@gea.mx

American Chamber

Blas Pascal #205, piso 3. Col. Los Morales. México, D.F. 11510.
5141-3800
cgonzalez@amcham.org.mx

American Express Company México, S.A. de C.V.

Eje 3 Norte #990. Col. Santa Bárbara. México, D.F. 02330.
5209-7411
claudia.e.maya@aexp.com

American Tower de México

Bldv. Manuel Ávila Camacho #32, oficinas 201, 203 y 204. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
5240-2000
veronica.carrillo@americantower.com

AMPM Mensajería y Paquetería

Av. Aviación #387. Col. San Juan Ocotán. Zapopan, Jal. 40019. (0133) 3777-1111
lcuriel@am-pm.com.mx

**ANALYZA CONSULTORES**

Artemio del Valle Arizpe #14, despachos 101 y 102. Col. del Valle. México, D.F. 03100. 5523-1033 y 5536-2413

Evaluaciones poligráficas y control de confianza (detección psicofisiológica de la mentira en pre-empleo, periódicas y específicas). Psicometría y exámenes toxicológicos. Prevenga riesgos.

www.analiza.mx

**ANTAR ESLABÓN SYSTEMS S.A. DE C.V.**

José Benítez #2333. Col. Obispano. Monterrey, N.L. 64060. (0181), (0133) y (55) 4000-01-02

Garantizamos la reducción de costos de la operación de procesos administrativos de nómina, asistencia y RH en por lo menos un 50%.

www.eslabon.com.mx

Antiflama de Jalisco, S.A. de C.V.

Pelicano #2325. Col. Del Fresno. Guadalajara, Jal. 44900. (0133) 3810-5325
www.antiflama.com

Aots

Concepción Béistegui #913. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
5682-8156

**AON**

Bldv. Manuel Ávila Camacho #1, piso 4. Col. Polanco. México, D.F. 11560. 5387-6000 y 01800 0202-AON

En Aon somos expertos en el diseño de programas de salud y bienestar, jubilación y retiro, desarrollo de talento y beneficios para empleados.

www.aon.com

Apcam Grupo Mexicano de Consultores en Educación

San Francisco #1640. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
5524-1138

Apde Asesores Profesionales en Desarrollo Empresarial, S.C.

Tecnológico Nte. #58-202. Col. Centro. Querétaro, Qro. 76000. (01442) 218-1209
jmgarcia@apde.com.mx

Aplicación de PNL

Av. Nuevo México #114. Col. El Roble. México, D.F.
5570-3875
ahernandez@pnl.com.mx

Aplisoft

La Morena #228-1. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
5687-4311
rgutierrez@aplisoft.com.mx

Appleton Electric, S.A. de C.V.

Alfredo del Mazo #9. Col. Fracc. Industrial El Pedregal Atizapán. Atizapán, Edo. de Méx. 52968.
5077-0020
jorge.nieto@emerson.com

Arancione

Circuito Circunvalación Oriente #8-402A. Col. Ciudad Satélite. Naucalpan, Edo. de Méx. 53100.
5393-2639

Arellano Bernal Gloria

Aranjo #60-6. Col. Florida. México, D.F. 01030.
5564-7375
syacapacitacion@prodigy.net.mx

Arguelles Capital Ejecutivo

Vasco de Quiroga #3900-A10. Col. Lomas de Santa Fe. México, D.F. 05300.
5662-3858

Aserter Consultores, S.C.

Coyoacán #1035-8. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
5688-7419
www.asserter.com

Asesoría Profesional al Autotransporte, S.A de C.V.

Insurgentes Norte #42, piso 3. Col. Santa María La Ribera. México, D.F. 06400.
5999-6200, Ext. 153
alejandro.martinez@grupo-iamsa.com.mx

Assured Labor Inc / Empleo Listo

San Juan de Dios #26-A. Col. Arboledas del Sur. México, D.F. 14376.
3118-6000
yadira@emplolisto.com

Arjago Consulting, S.A. de C.V. / Grupo Asp

Martín Mendalde #1003. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
5575-5990 y 5979
mserrano@asp.com

Aserva Consulting Group

Av. Matías Romero #216, piso 9. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
4780-5100

Asesoría, Formación y Promoción Empresarial, S.A.

Gardenias #4237. Col. Jardines de San Carlos. Tijuana, B.C. 22106. 🇲🇽 (01664) 621-0162
www.clubalianzaempresarial.com

Asti

Padre Mier Pte. #1557-2. Col. Obis-pado. Monterrey, N.L. 64060. 🇲🇽 (0181) 8345-3432
www.a-sti.com

Armstrong Intellectual Capital / Armstrong - Pulso Vital

México, D.F.
5212-1020
violetaj@armstrong.com.mx

Asesores Grupo Omicron, S.A. de C.V.

California #113. Col. Del Valle. Méxi-co, D.F. 03100.
5335-0010
www.grupomicron.com

Asgham, S.A. de C.V.

Coba Smz. 26, Mz. 4 #87. Benito Juárez, Q.R. 77509. 🇲🇽 (01998) 887-9150
ccstpc@yahoo.com.mx

Atento Servicios

Yucatán #15. Col. Roma Norte. México, D.F. 06700.
5233-5200

Arpapel Servicios, S.A. de C.V.

La Naranja #140. Col. Industrial Alce Blanco. Naucalpan, Edo. de Méx. 53370.
2122-3860
acastell@arpapel.com.mx

Asesoría Directriz, S.A. de C.V.

Revolución #2042. Col. La Otra Banda. México, D.F. 01090.
5550-7078
rafaelin@hotmail.com

Asociación Mexicana de Grafología

La Garita #231-1. Col. Villa Coapa. México, D.F. 14390.
5673-1639
mjimenez@amg.com.mx

Atino Solutions

Baja California #245-1101. Col. Hipó-dromo Condesa. México, D.F. 06170.
3686-7005
nsantoyo@as.com.mx

Artherx México, S.A. de C.V.

Insurgentes Sur #600. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
3601-2800
mreyes@arthrex.com

Asesoría Ejecutiva Integral Empre-sarial, S.C.

Darwin #32. Col. Anzures. México, D.F. 11590.
5250-7602
aseiesc@hotmail.com

Asociados Feher

Rafael Alducin #16-4. Col. Periodis-ta. México, D.F. 11220.
5395-9289
evelazquez@feher.com.mx

Atlas Copco Mexicana, S.A. de C.V.

Bldv. Abraham Lincoln #13. Col. Los Reyes Zona Industrial. Tlalnepantla, Edo. de Méx. 54073.
2282-0600, Ext. 0636 y 5321-0636
irma.hernandez@mx.atlascopco.com

Asae Consultores

México, D.F.
5322-0500

Asesoría Integral Especializada

Vicente Guerrero #18. México, D.F. 5489-3459
larango@aseoriaespecializada.com

Assessment

Río Orinoco #213-B, Int. 207. Col. Del Valle. San Pedro Garza García, N.L. 66220. 🇲🇽 (0181) 1257-7659
mgarza@assessment.com.mx

Autotek Industrial de México

Carr. México-Teoloyucan Km. 25. Col. San Lorenzo Río Tenco. Cuautitlán Izcalli, Edo. de Méx. 54713.
2282-3700, Ext. 614
gescondrillas@cosma.com

Avan-C Sistema de lectura ideal
Lafontaine #50. Col. Polanco Chapultepec. México, D.F. 11560.
9150-3093
herlinda.salas@avanceleyendo.com

Bajacorp, S.A de C.V.
Blvd. Teniente José Azueta #100.
Col. Centro. Ensenada, B.C. 22800.
 (01646) 178-8801
azamar.arturo@enseit.com

Belman Consultores.
Retorno Granate, edificio M-005.
Col. Unidad Habitacional Esmeralda. México, D.F. 07549.
(04455) 2329-1267 y 5763-9266
federico.belman@belmanconsultores.com

Avantare Consultores
Pacífico #468C. Col. El Rosedal.
México, D.F. 04330.
5544-3321
mj.salazar@avantareconsult.com.
mx

Bañuelos y Salazar Asesores y Promotores, S.C.
Av. Las Palmas #5190. Col. Fracc. Las Palmas. Tijuana, B.C. 22106. 
(01664) 681-4764
www.banuelosysalazar.net

Best Jobs México
Av. Reforma #389, piso 14. Col. Cuauhtémoc. México, D.F.
8502-7769
www.bestjobs.mx

Axis Recursos Humanos
Río Po #93. Col. Cuauhtémoc.
México, D.F. 06500.
5207-0033
celinda.leon@alefsi.com

Barrera Siqueiros y Torres Landa, S.C.
Paseo de los Tamarindos #150 PB.
Col. Bosques de las Lomas. México, D.F. 05120.
5091-0000
lrg@bstl.com.mx

BHR Parker Randall México
Alborada #124, piso 13. Col. Parque del Pedregal. México, D.F. 14010.
5447-7400

B & V Consulting
Lucero #100-8. Col. Jardines de Cuernavaca. Cuernavaca, Mor.
62360. 
(01777) 316-7572
jquintana@bvconsulting.com.mx

BDO Hernández Marrón y Cia., S.C.
Av. Ejército Nacional #904, piso 7.
Col. Los Morales Polanco. México, D.F. 11510.
5901-3900

BITS México
Gral. Juan Cano #159-PB. Col. San Miguel Chapultepec. México, D.F. 11850.
5515-3459 y 5271-7472
www.bits-mexico.com



BORGHINO CONSULTORES

José María Rico #121, despacho 403. Col. Del Valle. México, D.F. 03100. 5524-5804

Somos una empresa con 32 años de experiencia y cuatro áreas de servicio: cursos de integración, liderazgo, ventas, conferencias y asesorías en alta dirección y área editorial.

www.borghino.mx

Brive Soluciones, S.A. de C.V.
Durango #195, piso 2. Col. Roma Norte. México, D.F. 06700.
5207-1313
anamaria.nito@brive.com.mx

Bacher Zoppi, S.A. De C.V.
Insurgentes Sur 670, piso 6. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
3640-2000
www.bacherzoppi.com.mx

Been Best México, S.A. de C.V.
Av. Escobedo #20 Pte.-104. Col. Torreón Centro. Torreón, Coah.
27000. 
(01871) 716-6818
rdegollado@beenbest.com

Booz-Allen & México
Paseo de la Reforma #2620, piso 17.
Col. Lomas Altas. México, D.F. 11950.
9178-4200

Bufete Asesores Empresariales, S.C
Motolinía #71. Col. Cimatario.
Querétaro, Qro. 76030. 
(01442) 215-0407

Bain & Company México, Inc.
Bosque de Alisos #47-B, piso 4. Col. Bosques de las Lomas. México, D.F. 05120.
5267-1700

Beicip Servicios de México, S.A. de C.V.
Praga #27. Col. Juárez. México, D.F. 06600.
5207-6620
ccstpc@yahoo.com.mx

Braxton Business Consulting, S.C.
World Trade Center, piso 34, oficina 10. México D.F.
1520-0126 y (04455) 2722-4766
dyer.braxton@gmail.com

Bufete de la Garza, S.C.
Humboldt #121. Col. Del Valle. San Luis Potosí, S.L.P. 78200. 
(01444) 811-4069

Business Advantage

Gabriel Mancera #835. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
5669-0067
www.business-advantage.com.mx

Cabna

Domicilio conocido. Arteaga, Coah. 25350. 
(01844) 144-1797
www.cabna.com.mx

Capihum

Nicolás San Juan #807-102. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
5682-2937, 3727 y 2927
lromero@capihum.com

CD Consultores

Saturnino Herrán #77. Col. San José Insurgentes. México D.F. 03900.
5661-8332, 8334 y 4366
www.cdconsultores.com.mx

Business Development Partners, S.A. de C.V. (BDP)

Av. Nuevo León #95-4. Col. Hipódromo Condesa. México, D.F. 06170.
5286-9002

Calidad en selección y administración de personal, S.A. de C.V.

Av. Gobernadores #973. Col. La Providencia. Metepec, Edo. de Méx. 52172. 
(01722) 216-6012 y 216-7692
www.csyap.com

Care 60 México, S.A. de C.V.

Diagonal Patriotismo #1, piso 6. Col. Hipódromo Condesa. México, D.F. 06070.
5272-29666, Ext. 132
carlos.sauri@care60.com.mx

CDG Consultores en Liderazgo Ejecutivo

Av. San Francisco #125. Col. Lomas de San Francisco. Monterrey, N.L. 
(0181) 8215-1611
www.cdg.com.mx

Business Management Services, S.C.

Acapulco #36. Col. Roma Norte. México, D.F. 06700.
5212-0162
ccstpc@yahoo.com.mx

CALIPER
Soluciones para máximo desempeño

CALIPER MÉXICO

Tajín #417. Col. Narvarte. México, D.F. 03020. 5543-5039

Evalúamos el potencial de los individuos para ayudar a las empresas a tomar decisiones de contratación y desarrollo de personal con base en información sólida, objetiva y profunda.

www.caliper.com.mx

Case Consultores

Insurgentes Sur #1872-501. Col. Florida. México, D.F. 01030.
5663-2400
www.caseconsultores.com.mx

CDS Soluciones Globales

Nicolás Bravo #416. Col. Altavista. Cuernavaca, Mor. 
(01777) 288-9600
www.cds.com.mx

Buzón E

Torcuato Tasso #245-3. Col. Polanco. México, D.F. 11590.
5208-5899
www.buzone.com

Castillo Miranda y Cia., S.C./ Horwath Castillo Miranda

Av. Paseo de la Reforma #505, piso 31. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500.
8503-4250
brojas@horwath.com.mx

CE3 Consultores

Dr. Pesqueira #196B. Col. Los Arcos. Hermosillo, Son. 83250. 
(01662) 208-1080

C&H Empresarial, S.A. de C.V.

Smz. 35 Mz. 1 lote 1. Benito Juárez, Q.R. 77505. 
(01998) 892-2755
www.cyhempresarial.com

CBM Desarrollo Organizacional y Recursos Humanos, S.A. de C.V.

Hamburgo #206. Col. Juárez. México, D.F. 06600.
5207-6085, Ext. 112
ivanfuenmayor@cbmex.com.mx

Cemefi

Salvador Alvarado #7. Col. Escandón. México, D.F. 11800.
5276-8530
www.cemefi.org

C.O.C.E.M.

Adolfo López Mateos #4. Col. Magisterial Vistabella. Tlalnepantla, Edo. de Méx. 54050.
5362-2472
jesusidiro2@prodigy.net.mx

Cambridge Assessment Overseas Limited

Praga #27. Col. Juárez. México, D.F. 06600.
5207-6620
ccstpc@yahoo.com.mx

CCI Label

Michoacán #20, naves 21-23. Col. Renovación. México, D.F. 09209.
5148-5800
pperez@cclind.com

CGC y Compañía / Ink

Prol. Paseo de la Reforma #2620-1202. Col. Lomas Altas. México, D.F. 11950.
9153-1400
phenoin@novopayment.com

Challenger, Gray & Christmas, S.C.
Blvd. Agua Caliente #10611-307. Col. Aviación Centro. Tijuana, B.C. 22014. ☎ (01664) 634-0696
www.challengergraymexico.com

CMA Grupo Fiscal Empresarial
Ignacio de la Llave #302-2. Col. Centro. Martínez de la Torre, Ver. 93600. ☎ (01232) 373-1717

Consolidated Plastics, S. de R.L. de C.V.
Av. Guillermo González Camarena #17. Col. Parque Industrial Cuamatla. Cuautitlán Izcalli, Edo. de Méx. 54730. 5864-6500
violeta.tapia@cccllc.com

Consultiarh
Ignacio Zaragoza Sur #2-2B. Col. Lomas de Atizapán. Atizapán, Edo. de Méx. 52977. 4754-1416
www.consultiarh.com.mx



CI México

CI MÉXICO

Córdoba #42-11. Col. Roma Norte. México, D.F. 06700. 5080-5800

Servicios de reclutamiento y selección de personal, administración de nómina y servicios complementarios de RH.

www.cimexico.mx

Código Empresarial
Colima #426. Col. Roma Norte. México, D.F. 06700. 4212-1500
pgarcia@humanfactor.mx

Combustibles Ecológicos Mexicanos, S.A. de C.V.
Monte Elbruz #132-901. Col. Chapultepec Morales. México, D.F. 11570. 9138-4760
jmayen@gazel.com.mx

Comercial Ariete, S.A. de C.V.
Av. Sonora S/N. Col. Peñón de los Baños. México, D.F. 1520. 5762-1166, Ext. 237. (01999) 930-2050
bertha.diaz@avis.com.mx

Compañía Mexicana de Procesamiento, S.A. de C.V.
Bolívar #230. Col. Obrera. México, D.F. 06800. 5132-5000 y 5043
lflores@cmpnet.com.mx

Consede Consultores y Servicios, S.A. de C.V.
Las Fuentes #116-11. Col. Las Fuentes. Zapopan, Jal. 45070. ☎ (0133) 3632-3761 y 3855-8060
www.consede.com



Consorcio Especializado en Administración

CONSORCIO ESPECIALIZADO EN ADMINISTRACIÓN S.A. DE C.V.

Av. Coyoacán #1878, piso 14, despacho 1401. México, D.F. 5534-3022 (multilínea).

Somos una firma de consultoría integral enfocada en potenciar los recursos de los clientes, poniendo especial atención en el aspecto más importante de cualquier organización, EL TALENTO HUMANO.

www.cea-rrhh.com.mx

Consorcio Laboro
Alfonso Nápoles Gándara #50, piso 4. Col. Santa Fe. México, D.F. 01210. 5393-0700
dirgral@consorciolaboro.mx

Consortio
Maricopa #48. Col. Nápoles. México, D.F. 03810. 5682-3048 y 3124
www.consortio.com.mx

Consulting Ingroup Fiscal Accountant, S.C.
Hércules #2592. Col. Jardines del Bosque. Guadalajara, Jal. 44520. ☎ (0133) 3671-3230
oscar@consultaingroupsc.com

Consultora para el Desarrollo Rural y Ordenamiento Ambiental Cedro, S.A. de C.V.
Melchor Ocampo #104. Col. Centro. Xalapa, Ver. 91000. ☎ (01228) 815-4907
www.cedrosa.com

Consultores Asociados J. Rodríguez Turcato, S.C.
Río Pánuco #55. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500. 1661-1177

Consultores en Medios Digitales Patriotismo #229-8. Col. San Pedro de los Pinos. México, D.F. 03800. (01222) 881-0380 y 01800 087-2411
erivera@cmd.com.mx

Consultores en Seguridad e Higiene Industrial y Medio Ambiente
Quetzalcoatl #314. Col. Jardines del Sol. Guadalajara, Jal. 45050. ☎ (0133) 3615-2725 y 3615-5384

Ciden Consultoría Integral en desarrollo de Negocios, S.C.
Montecito #38, piso 19-9. Col. Nápoles. México, D.F. 03810. 9000-7684
www.cidenmexico.com

Círculo Laboral, S.A. de C.V.
Blvd. Manuel Ávila Camacho #36, piso 10. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000. 9171-2279
www.circulolaboral.com.mx



CI México

CI MÉXICO

Servicios integrales de reclutamiento y selección de personal, administración de nómina y servicios complementarios de RH, para crear una ventaja competitiva para nuestros clientes.

En la actualidad, el entorno de los negocios se encuentra en constante cambio; éste podría definirse como un estado de confusión, agita-

lo percibimos como algo que ya no se adapta a las necesidades cambiantes de la sociedad; lo mismo pasa con cuestiones económicas, sociales y legales, lo que lleva a una realidad de poca certeza cuando se hacen negocios, esto, finalmente, se traduce en costos excesivos y pérdidas no esperadas para las empresas.

La incertidumbre en RH tiene más implicaciones de las que logramos vislumbrar, como en costos y pérdida de talento, por esto es necesario buscar ciertas referencias y procurar sinergias con organizaciones dedicadas a esta área.

A lo largo de los últimos años hemos escuchado sobre la incertidumbre en los mercados (principalmente en términos de estabilidad económica), el ambiente, la política y la sociedad, pero rara vez nos adentramos en la que se vive dentro de las organizaciones cuando se trata de los Recursos Humanos y de los efectos negativos que puede tener para una

ción continua e incertidumbre. Lo que hace un año era un artículo de última generación, hoy



firma por la falta de información y conocimiento. Por ejemplo, ¿qué pasaría si por la ciclicidad de la demanda debemos cerrar una planta?, ¿tenemos la capacidad para despedir a nuestros trabajadores? Si dentro de nuestro proceso de reclutamiento contamos con un excelente candidato, pero no logramos detectar sus *insights* por la falta de experiencia de dicha área, ¿estamos dispuestos a adquirir ese costo de oportu-

nidad? Si nos enfrentamos a un alto nivel de rotación de personal, ¿tenemos la habilidad para detectar cuál es el problema?

La incertidumbre en Recursos Humanos tiene más implicaciones de las que logramos vislumbrar, como en costos y pérdida de talento; por ello, es necesario buscar ciertas referencias y procurar sinergias con organizaciones dedicadas a esta área tan vital, que generen certeza y con-

FUENTE: Data Loss Barometer: Insights into lost and stolen information, KPMG, noviembre 2010.

23'521,995

es el número de personas afectadas por fuga de información de empleados internos en el mundo.

fianza a la hora de tomar decisiones cruciales para el buen desempeño de nuestras empresas. Por otro lado, en México nos enfrentamos constantemente al cambio en temas de regulación ante las distintas entidades federales, como el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y



las recientes modificaciones a la Ley Federal del Trabajo, las cuales han ocasionado que una gran cantidad de organizaciones se involucren en malos manejos referentes a sus aportaciones; lo mismo sucede con el INFONAVIT y los Fondos para el Retiro, lo que ha generado descontento entre los trabajadores por los cálculos incorrectos, así como de los responsables de las áreas administrativas por la acumulación de multas y recargos. Ante este entorno de transformación constante, es necesario complementar nuestra operación con empresas especializadas, que lideren los cambios y las tendencias globales, además de que excedan los conocimientos necesarios para abordarlas. Si estos socios estratégicos se encuentran comprometidos con nosotros, aportarán una ventaja sin precedentes que permitirá crear proyectos de innovación, capaces de conducir a nuestras firmas hacia una posición privilegiada en el mercado.

Contar con una empresa especializada en la administración de personal implica, sin duda alguna, alta capacidad de adaptación, nos da flexibilidad ante los cambios económicos repentinos y la aptitud para responder velozmente frente a ellos, así como resultados que se notarán en la disminución de costos desde el primer momento; esto es una gran medida para desvanecer nuestra vulnerabilidad ante la incertidumbre económica.

Si lo analizamos desde otro enfoque, ¿por qué cuando decidimos realizar una revisión de nuestro estado físico acudimos al médico? Sencillamente, porque él posee el conocimien-



to pertinente para dar un diagnóstico adecuado, y puede tomar las medidas necesarias para tratar algún padecimiento. Lo mismo ocurre con muchas decisiones que se deben tomar dentro de las organizaciones cuando se trata de solucionar cuestiones de TI, de logística y de estrategia; las decisiones sobre los recursos deben ser consideradas con esta misma importancia, éste es el elemento fundamental para el éxito del negocio. Entre las razones principales que justifican el acercamiento con el equipo adecuado para la gestión de RH, tenemos las considerables pérdidas que representan las administraciones inadecuadas. En un entorno tan versátil, es im-

perativo que seamos conscientes de nuestras limitaciones; sin embargo, esto no debe ser razón suficiente para restringirnos el acercamiento con personas, instituciones o empresas que nos permitan hacerlo mejor y con las que, mediante un esfuerzo conjunto, se establezcan relaciones “ganar-ganar” a largo plazo.

La empresa

CI México fue fundada por Carlos Jiménez Evens, en la Ciudad de México, en 1991. Su área de especialidad es Recursos Humanos, cuenta con seis oficinas en México y 150 empleados. Ha recibido distintivos por parte de AMEDIRH y de las Ferias de Empleo Delegacionales de la Ciudad de México.

El autor

Pablo Eduardo Butrón Gutiérrez es Director de Marketing de **CI México** desde junio de 2010. Es Licenciado en Administración de Empresas por el ITAM. Ha laborado en Cemex, Skandia Old Mutual y Grupo Bursátil Mexicano.



DEVELOPMENT DIMENSIONS INTERNATIONAL (DDI)

Producir resultados medibles y sustentables, a través de productos y servicios que dan soluciones para la selección, promoción, desarrollo, administración del desempeño y planeación de la sucesión.

Para algunas compañías, la tecnología de punta impulsa su crecimiento. Para otras, realza la lealtad de sus clientes o les permite ingresar exitosamente a los mercados globales emer-

gentes. Pero para todas, la prioridad más relevante es el talento. Con él, todo es posible; sin él, se puede asegurar el fracaso de una estrategia de negocio tras otra. No es de extrañar que

tres cuartas partes de los ejecutivos de alto nivel que participaron en un estudio reciente de DDI-Economist enumeraran al talento como su imperativo de negocio más crítico por encima de todos los demás.

Seguramente has escuchado que contar con grandes empleados es la única estrategia sustentable para una empresa. En nuestra encuesta DDI-

Por más de cuatro décadas, DDI ha ayudado a cientos de corporaciones alrededor del mundo a cerrar la brecha entre la dirección que sus negocios deben tomar y el talento que deben tener.



Economist, más de la mitad de los ejecutivos de alto nivel se quejaron de que la oferta de trabajadores actual es insuficiente y está poniendo en riesgo sus negocios.

Muchas organizaciones encuentran una problemática común en sus estrategias de talento:

- Poca concordancia entre estrategia, requisitos para el puesto y gente.
- No hay relación entre los comportamientos y los resultados de negocio esperados.
- Prioridades y mensajes en conflicto en los sistemas de administración de talento.
- Deficiencias en el desempeño que hacen más lento el crecimiento/cambio.

- Bajo impacto de los programas de RH en los resultados de negocios.

Por más de cuatro décadas, **DDI** ha ayudado a cientos de corporaciones alrededor del mundo a cerrar la brecha entre la dirección que sus negocios deben tomar y el talento que deben tener, y así, llevarlos a esa visión, tanto en tiempos de bonanza como en los difíciles.

En **DDI** definimos *Talent Management* como un proceso crítico que asegura a las organizaciones tener la cantidad y la calidad de gente necesaria para apoyar las prioridades actuales y futuras del negocio. El proceso cubre todos

los aspectos clave del “ciclo de vida” de los empleados: selección, inducción, desarrollo, desarrollo de carrera y retención.

La experiencia de **DDI** en *Talent Management* es notable, pues utilizando sistemas de aprendizaje de clase mundial, nuestros clientes están

Muchas corporaciones de Singapur, Beijing, Londres, Mumbai, Nueva York y México toman decisiones de promoción y colocación de ejecutivos de alto nivel con la ayuda de nuestros procesos de *assessment*. A ello se suman las más de 24 millones de personas que han sido contratadas a nivel mundial usando las metodologías y herramientas de **DDI**; diariamente, 10,000 personas consiguen empleo a través de nuestras tecnologías.

DDI ha entrenado a más de 20,000 facilitadores/instructores con sus metodologías, por lo que imparten cursos y programas en más de 50 países.

En una encuesta independiente de ejecutivos de RH de alto nivel, **DDI** se encuentra a la cabeza de la lista de los

mejores competidores en *Talent Management* en términos de la amplitud de soluciones, niveles de experiencia, calidad de nuestra gente y servicios. Somos una compañía poco común en muchos sentidos.

24'000,000

de personas han sido contratadas a nivel mundial usando nuestras metodologías y herramientas.

FUENTE: DDI.

desarrollando y mejorando las habilidades de más de 250,000 líderes. Con el apoyo de nuestros sistemas de entrevista conductual (*tests* y *assessments*) se toman alrededor de 3,200 decisiones de alta calidad para la contratación.

La empresa

DDI fue fundada por William Byham y Douglas Bray, en Pensilvania, Estados Unidos, en 1970. Sus áreas de especialidad incluyen administración de perfiles de éxito, de la sucesión y del desempeño. Cuenta con 42 oficinas en 26 países. Figura entre las “10 mejores medianas empresas para trabajar en Estados Unidos” según la Sociedad de Administración de Recursos Humanos (SHRM por su siglas en inglés).

El autor

Javier Gómez Díaz es Director General de **DDI** México desde agosto de 2009. Es Ingeniero Químico por la UAM. Tiene diplomados en: Desarrollo Organizacional por la UCLA, Programas de Desarrollo Ejecutivo por el IPADE, y Recursos Humanos por la Universidad Iberoamericana. Ha laborado en Wyeth México y Celanese Mexicana.



Conociendo mejor a DDI

En DDI hemos ayudado a compañías de todo el mundo por más de 40 años, a cerrar la brecha entre la dirección que sus negocios deben tomar y el talento que deben tener para poder llevarlos ahí.

Nuestras áreas de experiencia abarcan todos los niveles, desde contribuidores individuales hasta directores de primer nivel:

Administración del Perfil de Éxito

Identificamos con exactitud cómo debe articularse el éxito para todos sus roles críticos.

Selección y Assessment

Incrementamos la precisión y la eficiencia de su sistema de contratación con la más completa oferta de assessments, inventarios, tests, procesos y herramientas de entrevista basada en competencias.

Desarrollo del Liderazgo y Fuerza Laboral

Proporcionamos experiencia de aprendizaje con impacto para todos los niveles: desde contribuidores individuales, líderes en diferentes niveles, supervisores, mandos medios y posiciones ejecutivas.

Administración de la Sucesión

Identificamos y evaluamos eficientemente al talento con alto potencial y aceleramos su desarrollo para que asuman roles de liderazgo superiores o más amplios.

Administración del Desempeño

Transformamos su sistema de evaluación del desempeño en un proceso crítico de negocios, promoviendo la responsabilidad individual y la ejecución impecable de sus prioridades estratégicas.

**Para mayor información
contacte a un ejecutivo al
(55) 1253-9000.**

Visite www.ddiworld.com



ERNST & YOUNG

Líder global en aseguramiento,
asesoría, servicios fiscales y transaccionales.

Los grandes avances tecnológicos han contribuido al desvanecimiento de las fronteras en el entorno empresarial cotidiano. Así, clientes y proveedores pueden utilizar computadoras

Para cumplir con las necesidades actuales y anticipar los retos del mañana, las organizaciones deben basarse en sus propias prioridades al momento de definir las estrategias de protección de datos personales para impulsar el cumplimiento con regulaciones y no al revés.

portátiles, celulares, tabletas y teléfonos inteligentes para mantenerse conectados sin tener que poner un pie en la oficina.

Gracias a eso, las organizaciones tienen una gran oportunidad de incrementar su rendimiento. Sin embargo, dichas innovaciones también han dado lugar a nuevos riesgos de privacidad de la información, tanto para las empresas como para sus colaboradores.

Este nuevo mundo, conectado y globalmente extendido, exige ir más allá del alcance de los enfoques convencionales de protección de datos.

Por ejemplo, aunque la popularidad del cómputo en nube aumenta, no puede dejarse de lado que emplear ese servicio implica responsabilidades y habilidades de presentación de información de terceros que aborden los riesgos de

protección de datos personales. Además, cuando se encuentre en una locación geográfica distinta, surgen desafíos regulatorios debido a



la información personal que se difunde a través de esas jurisdicciones.

De acuerdo con la Encuesta Global de Seguridad de la Información que **Ernst & Young** realiza cada año, 81% de los ejecutivos entrevistados dijo que atender esta clase de retos es de suma

importancia para sus compañías, sobre todo ante incidentes ampliamente divulgados sobre fuga de datos y robo de identidad, que pueden traer consigo gran daño a su reputación.

Por ello, las organizaciones deben tomar acción en estos momentos e implantar estrategias de

protección mientras haya concordancia con el perfil de riesgo de la compañía; sobre todo en un momento en el que las instituciones regulatorias han tomado cartas en el asunto.

objetivo será asegurar el debido cumplimiento de las disposiciones legislativas.

Para cumplir con las necesidades actuales y anticipar los retos del mañana, las organizaciones

deben basarse en sus propias prioridades al momento de definir las estrategias de protección de datos personales para impulsar el cumplimiento con regulaciones y no al revés.

A medida que el tiempo avance, veremos un cambio fundamental en cuanto a la forma en que las organizaciones se enfocan en la protección de datos personales, concepto que debe ser considerado desde el origen.

Las empresas revisarán sus estructuras de gobierno con una lupa de seguridad de la información y protección de datos personales, incluidas políticas actuali-

zadas, nuevos procedimientos y programas de concientización. La capacidad de atender este reto en tiempo y forma mejorará en definitiva el desempeño del negocio.

FUENTE: Encuesta Global de Seguridad de la Información de Ernst & Young.

23%

de los ejecutivos afirma usar soluciones de cómputo en nube.

En el caso de México, se ha introducido la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, que dará lugar al surgimiento de recursos de aplicación de ésta, cuyo

La empresa

Ernst & Young es líder global en aseguramiento, asesoría, servicios fiscales y transaccionales. En el mundo, sus 141,000 profesionales están unidos por los mismos valores y un compromiso sólido con la calidad. Marcan la diferencia al ayudar a su gente, clientes y comunidades a lograr su potencial. En México, ha recibido los distintivos Great Place To Work (7 años consecutivos), Empresa Socialmente Responsable (5 años consecutivos), entre otros.

El autor

Carlos de la Fuente Aguirre es Socio de Seguridad Social y Contribuciones Locales desde julio de 2004. Es Contador Público Certificado y Maestro en Impuestos, ambos por la Universidad Autónoma de Coahuila. Ha laborado en EFISA Consultores, Grupo Empresarial VASE, Gossler SC y Bancomer.

Por el bien de su **negocio**

ERNST & YOUNG
Calidad en Todo lo que Hacemos

En Ernst & Young contamos con un equipo de profesionales con amplia experiencia en las áreas de Seguridad Social, Servicios Jurídico Laborales y Controversia en asuntos del IMSS, Infonavit y Contribuciones Locales. Entendemos las necesidades de cada cliente, con base en las características, estructura y funcionamiento. Podemos ofrecerle alternativas a la problemática existente, buscando siempre evitarle riesgos y contingencias a la empresa.

Acérquese a nosotros.
www.ey.com/mx/fiscal

Carlos M. de la Fuente
carlos.de-la-fuente@mx.ey.com

Arturo Hernández
arturo.hernandez@mx.ey.com

Ernst & Young
Aseguramiento | Asesoría | Fiscal | Transacciones

© 2011 Mancera, S.C. Derechos reservados





EVENPLAN

Tu gente Evenplan, calidez inmediata. El mejor servicio personalizado en administración y atracción de talento.

Como resultado de un entorno de mayor competencia, nuestros clientes son empresas que buscan eficientar sus procesos para reducir sus costos, mejorar sus márgenes y, por ende, su rentabilidad. Esto promueve que los servicios de

un proveedor de servicios a un socio estratégico es un factor diferenciador en el mercado de tercerización de Recursos Humanos. En **Evenplan** tenemos el compromiso de estar en constante cambio y actualización en nuestros procesos,

continuar desarrollando a nuestro personal para seguir ofreciendo el mejor nivel de servicio y, con ello, entrar en un círculo virtuoso de mejora continua.

Este mercado no sólo es un espacio de alta competitividad en donde la mayoría de los servicios de tercerización se han convertido en *commodities*, sino que ha dado origen a empresas que con tal de bajar su porcentaje de servicio ofrecen esquemas de administración y/o maquila de nómina, poniendo

en riesgo el activo de los clientes. En **Evenplan** ofrecemos un servicio personalizado en admi-

Contrario a lo que pudiera pensarse, las empresas que contratan servicios de *outsourcing* no evaden su papel en el respaldo de sus empleados, sino que delegan estas funciones a expertos que ayudan a mejorar su productividad y costos para proteger el empleo.

outsourcing se conviertan en un elemento clave de productividad. En este contexto, pasar de ser



nistración de talento, único por su adaptabilidad a las necesidades de las empresas y por la calidez de nuestro equipo. No podemos perder de vista que nos encargamos de procesos enteros de una parte central de los negocios: su gente. Lo que en la actualidad vemos como preocupación primordial de las empresas no lo era hace 20 años; hoy, el principal valor agregado es el trato personalizado, seguido de flexibilidad y respuesta oportuna a necesidades específicas, es decir, trajes a la medida, con calidez y con efectividad. En **Evenplan** estamos comprometidos con nuestros clientes para que puedan enfocarse a su *core business*, con la tranquilidad de que cuentan con el mejor respaldo para su gente. A todo esto hay que agregar transparencia, seguridad y prestaciones adicionales a las de la ley, una responsabilidad social real para ellos. El entorno también ha cambiado. En el merca-

do han aparecido muchos competidores, leales y desleales, estos últimos han propiciado opiniones negativas alrededor de las agencias de *outsourcing*, hecho que tenemos que sobrellevar en el día a día y que debemos identificar y evitar como sector para revertirlo. La transparencia se ha convertido en un valor tanto de cumplimiento y legalidad como de responsabilidad, ética empresarial y, con ello, de responsabilidad compartida. Contrario a lo que pudiera pensarse, las empresas que contratan servicios de *outsourcing* no evaden su papel en el respaldo de sus empleados, sino que delegan estas funciones a expertos que ayudan a mejorar su productividad y costos para proteger el empleo. Como proveedor de servicios de nómina, tenemos la obligación de garantizar a los clientes que las instituciones gubernamentales estén enteradas de sus

contribuciones y del cálculo de su nómina, así como de dar seguridad a los empleados de que estamos dando parte a los distintos órganos de gobierno al respecto de todas las deducciones y retenciones. Somos cien por ciento auditables,

contamos con un área legal especializada. Según un estudio que realizó AMEDIRH, existen diferentes motivos por los que las empresas en México eligen una agencia de *outsourcing*; la mayoría busca calidad en el servicio para enfocarse

en su negocio. En nuestro caso, esto se cumple cabalmente. Tenemos clientes de todos los sectores, nacionales e internacionales, empresas pequeñas, medianas y grandes transnacionales.

Nos adaptamos a la cultura organizacional de nuestros socios, buscamos conocer sus procedimientos tan bien como ellos para poder anticiparnos a sus necesidades, dar soluciones y enfocarnos al principal activo de las empresas: sus empleados. Ofrecemos el desarrollo de su área de RH, eliminando

cargas de trabajo por alguna temporalidad, alineación de las políticas y prácticas del negocio, así como compromiso y apoyo de los recursos con las estrategias planteadas por la dirección para poder llegar a los objetivos.

17%

de las empresas considera que la principal ventaja de contratar un servicio de *outsourcing* de RH es el ahorro de tiempo.

Fuente: AMEDIRH, 2009.

contamos con un sistema de gestión de calidad interno que nos ayuda a estar en constante monitoreo y en un ambiente de mejora institucional continua, y ofrecemos respaldo a nuestros clientes ante cualquier contingencia laboral, pues

La empresa

Evenplan fue fundada por Diana Benavides y Balbina Galindo en la Ciudad de México, en 1989. Sus áreas de especialidad son administración de nómina, reclutamiento y selección, *head hunting*, evaluación y diagnóstico y consultoría especializada. Cuenta con cinco oficinas en la República Mexicana.

El autor

Daniel Alvarado Galindo es Director General de **Evenplan** desde enero de 2011. Es Licenciado en Administración y está cursando la Maestría en Dirección de Empresas para Ejecutivos con Experiencia MEDEX-IPADE. Ha laborado en Mattel de México y SmithKline Beecham México.

TU GENTE **EVENPLAN,** *Calidez inmediata.*



*El mejor servicio personalizado
en administración y atracción de talento*

ADMINISTRACIÓN
DE NÓMINA

RECLUTAMIENTO
DE PERSONAL

CONSULTORÍA



EVENPLAN
RECURSOS HUMANOS

Prolongación Petén 901 Col. Emperadores, México, D.F.

Tel. 5604 2151 / 01 800 504 2587



KELLY SERVICES

Líder en reclutamiento, selección y administración de personal temporal, búsqueda de talento y consultoría en Recursos Humanos.

La evaluación y valoración que realizan las empresas de todo el mundo sobre sus necesidades de Recursos Humanos, resultan en

Ahora estamos en una posición donde los factores de producción, incluido el trabajo, pueden obtenerse a nivel mundial, y donde el cliente puede estar a miles de kilómetros de distancia del lugar de producción.

la confrontación de una serie de desafíos de enormes proporciones.

Con base en los actuales niveles de desempleo, se creería que el talento abundaría; sin

embargo, atraer a la mejor gente es más difícil que nunca. La proliferación de redes sociales y nuevas tecnologías de bases de datos están

revolucionando la manera de buscar trabajo, la tecnología ha cambiado la forma en que las empresas y los reclutadores deberán dedicarse a la búsqueda y atracción de candidatos.

En la creciente economía del conocimiento, una nueva generación de trabajadores independientes y globalizados está creando normas novedosas en torno a la contratación y el compromiso, lo cual provoca que la tradicional ecuación de oferta/demanda sea contraria.

El impacto de la globalización se ha extendido mediante una amplia gama de sectores; el empleo es uno de ellos, y está a punto de ser

El impacto de la globalización se ha extendido mediante una amplia gama de sectores; el empleo es uno de ellos, y está a punto de ser



devorado por tal efecto, dado que el talento se convierte en un activo intercambiable que fluye a través de las fronteras.

En los mercados laborales, la distancia ya no es el obstáculo que solía ser. En algunas industrias, donde las habilidades son altamente transferibles, poco impide a los trabajadores ser reclutados para realizar actividades en cualquier lugar del mundo. En nuestra economía de conocimiento, las limitantes geográficas entre el productor y el consumidor han desaparecido para siempre.

Vale la pena recordar que, si bien el lenguaje

de la globalización es relativamente nuevo, el propio concepto ha existido durante siglos. Debemos tener presente que este es un proceso que se lleva a cabo desde hace cientos de años. Actualmente, nuestras organizaciones están obligadas a jugar en un terreno global.

Para los responsables de RH esto significa una nueva definición, una nueva manera de mirar el mercado. Ahora estamos en una posición donde los factores de producción, incluido el trabajo, pueden obtenerse a nivel mundial, y donde el cliente puede estar a miles de kilómetros de distancia del lugar de producción.

La globalización supone la colaboración entre equipos más allá de las fronteras. Algunas investigaciones demuestran que los grupos heterogéneos, bien administrados, superan

Entonces surge una pregunta inevitable: ¿cómo se está adaptando la función de Recursos Humanos para pensar y operar a nivel global? Si hoy no lo es, lo será en un futuro próximo, dado que sus clientes y socios irán hacia esa dirección.

Este es un reto que con frecuencia pone a prueba a muchas organizaciones, medianas o grandes, las cuales cuentan con un área de Recursos Humanos bien estructurada; en el futuro cercano requerirá profesionales que sean capaces de potenciar y aprovechar las redes y recursos a través de las fronteras, que puedan aplicar lo mejor de sus conocimientos en beneficio de la compañía.

Lo que está claro es que la globalización no es algo a lo que podamos resistirnos, ya que es imparable.

Hay un proverbio chino que, traducido al castellano significa, sencillamente: “lo que no puedas evitar, bienvenido”.

claramente a los homogéneos. Esto afecta la manera en que los administradores construyen equipos y aprovechan una variedad de culturas, comportamientos y habilidades para alcanzar la productividad y creatividad óptimas.

33%

de los empleados está dispuesto a reubicarse dentro de México, mientras que el 58% se mudaría de país o continente; la Generación Y (18-29 años) es la más dispuesta.

FUENTE: Encuesta Kelly Services 2010.

La empresa

Kelly Services fue fundada por William Russell Kelly en Michigan, Estados Unidos, en 1946. Sus áreas de especialidad son: reclutamiento, selección y administración de personal temporal, búsqueda de talento y consultoría en Recursos Humanos. Cuenta con 17 oficinas y 500 empleados en México, además de presencia en 38 países.

El autor

Sergio Gómez Luengo es Vicepresidente de **Kelly Services** para Latinoamérica y el Caribe desde diciembre de 2003. Es Licenciado en Administración de Empresas, así como Maestro en Mercadotecnia, ambos por el Tecnológico de Monterrey. Ha laborado en UPS.

Soluciones en Capital Humano



podemos hacerlo



01 800 72 KELLY

kellyservices.com.mx

KELLY

KELLY
IT RESOURCES

KellySelection

- Reclutamiento y selección de personal temporal.
- Administración de personal.
- Evaluaciones psicométricas y estudios socioeconómicos.
- Servicio enfocado a personal IT.
- Evaluaciones técnicas.
- Especialización de servicio.
- Reclutamiento y selección de personal permanente.
- Soluciones personalizadas.
- Servicio con enfoque consultivo.

Ejército Nacional 579 Piso 5 Col. Granada
México, D.F, 11520
Tel.: (55) 9159-6800 (55) 3002-5700

Para mayor información:
ksventasmx@kellyservices.com

KELLY



NETVAL

Integración personalizada y flexible de soluciones de tecnología, *outsourcing* y procesos a su estrategia de negocio, con la visión de generar valor a través de productividad, calidad y rendimiento.

La antigua idea de un mercado, negocio o empleo que se mantendrá siempre estable, sin la necesidad de algún cambio drástico durante un periodo amplio ha quedado totalmente

fuera de contexto, por eso, cada día la capacidad de adaptarse, renovarse y ser lo suficientemente flexible ante las transformaciones continuas que se presentan en todos los ámbitos es fundamental para sobrevivir y mantenerse a la vanguardia.

La integración de un nuevo asociado de negocio siempre deberá tener como consecuencia tres elementos fundamentales: aumento en la productividad, en la calidad y en el rendimiento.

Ahora, como nunca, es común que los negocios, sin importar su giro y tamaño, atiendan, en distintos momentos y con duración variable, altas y bajas en las cargas de trabajo en las áreas operativas y productivas, lo que dificulta el accionar de cualquier organización ante una estructura fija y rígida, máxi-

me si ésta se encuentra conformada bajo una visión de áreas funcionales y no de atención de proyectos.

Es por ello que siempre será muy conveniente para las organizaciones contar con asociados de negocio que puedan atender los distintos requerimientos que se presenten a lo largo del tiempo y únicamente por la duración requerida.

La diferencia entre asociado de negocio y proveedor implica algo más que gramática, involucra el enfoque que se le busque dar a la relación tanto en confianza, duración, seguridad, calidad y productividad como que la misma función para ambas partes. Ninguna es correcta o incorrecta, simplemente es importante diferenciarlas, pues no es lo mismo realizar compras únicas o esporádicas a diferentes proveedores, que involucrar a otra organización a nuestros procesos operativos y productivos. La integración de un nuevo asociado de negocio siempre deberá tener como consecuencia tres elementos fundamentales: aumento en la productividad, en la calidad y en el rendimiento, de lo contrario será importante revisar si dicha asociación es realmente requerida, se está realizando correctamente o con la organización adecuada.

Con base en el desarrollo natural de proyectos, ya sean internos o externos, se pueden englo-



bar tres principales soluciones en las propuestas de los asociados:

Procesos: visión actual y futura del negocio. Qué, por qué, para qué, cuándo y dónde se debe llevar a cabo.

Tecnología: control, productividad y rentabilidad en la automatización de sus procesos. Cómo hacerlo.

Outsourcing: talento humano enfocado a su *core business*. Quién debe hacerlo.

El flujo o secuencia lógica y natural que se da en la realización e implantación de los cambios dentro de las organizaciones o de sus proyectos es claro: procesos-tecnología-personal; una espiral que se tiene que repetir cuantas veces

sea necesario y tan rápido como sea conveniente, mientras la organización evoluciona, para no caer en la obsolescencia.

No siempre se requerirá incorporar los tres rubros, por ejemplo, si la solución o cambio

congruencia y secuencia en la operación.

Por ello, la integración de las soluciones de tecnología, *outsourcing* y procesos, de manera flexible y modular, facilita en todo momento el alcance de los objetivos de las organizaciones y sus proyectos, pues presenta opciones actualizadas, especializadas y confiables en los momentos y por el tiempo en los que son requeridos.

Dentro de cada empresa se debe determinar el grado de integración necesario, así como las áreas en las que es conveniente involucrar a un tercero. Como ha sido a lo largo de la historia, para poder mejorar o abarcar un mercado mayor, siempre será necesario apoyarse en la pericia de un experto en la materia.

Es de suma importancia contar con las piezas necesarias y el apoyo suficiente, en el tiempo, calidad y oportunidad requeridos, para hacer frente a los cambios constantes del mercado y de nuestros clientes.

no abarca, en ningún momento, elementos tecnológicos y sólo los correspondientes a humanos, la conexión entre ellos y los procesos afectados en su operación deberán integrarse y empatarse entre sí para que se mantenga la

40%

de los trabajadores mexicanos están contratados por *outsourcing*.

FUENTE: La Jornada, 2011.

La empresa

Netval fue fundada por Jesús Enrique Francia Campos, Héctor Agustín De Hoyos Moreno y Felipe Mota Balderas en la Ciudad de México, en 1997. Sus áreas de especialidad son tecnología, *outsourcing* y procesos. Cuenta con una oficina y su número de empleados es variable.

El autor

Ernesto Moreno Careaga es Director de Operaciones de **Netval** desde mayo de 1997. Es Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad ISEC. Ha laborado en Operadora Vips/ Aurrera.

Integramos a su estrategia de negocio
PERSONAS, PROCESOS Y TECNOLOGÍA



OUTSOURCING

- Asesoría y Consultoría en RRHH
- Implant
- Reclutamiento y selección de personal
- Staffing
- Maquila de nómina
- Estudios socioeconómicos y/o evaluaciones

TECNOLOGÍA

- Asesoría y consultoría
- Base de datos (diseño, implementación, tuning, migraciones y planes de contingencia "disaster recovery")
- Desarrollos a la medida (arquitectura cliente – servidor, distintos niveles de usuario, alta disponibilidad, sistemas modulares. intranets)
- Soporte de aplicativos así como técnico: comunicación, hardware y software
- Comercialización consumibles, hardware y software

PROCESOS

- Diagnóstico
- Reingeniería
- Cargas de trabajo
- Documentación y modelado
- Implantación
- Capacitación
- Auditorías operativas

RENTABILIDAD

PRODUCTIVIDAD

CALIDAD

WTC

NetVal S.A. de C.V. Montecito #38, Piso 6, Ofna. 8, Col. Nápoles, 03810 México D.F.
Tels.: 5336-1318 y 5688-9597

E-mail: netval@valcorp.com.mx

www.netval.com.mx



[@netval@live.com.mx](https://www.facebook.com/netval)

Consultores Estratégicos Integrados de Morelos, S.C.

Av. Teopanzolco #408, torre A, despacho 101. Col. Reforma. Cuernavaca, Mor. 62260. 
(01777) 313-2943 y 311-8322
www.ceiconsultores.com.mx

Copromed, S.A. Facileasing

Bosque de Duraznos #61. Col. Bosques de las Lomas. México, D.F. 11700.
5245-2761
agalvat@facileasing.com.mx

Corporativo Laboral del Sureste, S.A. de C.V.

Smz. 28, Mz. 1, local 4-D. Benito Juárez, Q.R. 77509. 
(01998) 887-3204
mgramirez@humanaccess.com.mx

Consultoría Aviag, S.C.

Isabel La Católica #187. Col. Vallarta Norte. Guadalajara, Jal. 44690. 
(0133) 3615-6062 y 3630-3247
arqhgcuriel@hotmail.com

Corporación Financiera de Arrendamiento, S.A. de C.V.

Montes Urales #720. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
5980-5096 y 83
acardenas@corpofin.com.mx

Corporativo Lerín García, S.C.

Monterrey #74-302. Col. Roma. México, D.F. 06700.
5514-4100

Consultoría en Comunicación Estratégica, S.C.

Prol. Paseo de la Reforma #2742-502. Col. Lomas de Bezares. México, D.F. 11910.
5208-3926
sbargagli@hotmail.com

Corporativo Almaba, S.A. de C.V.

Calz. San Isidro #540-2. Col. San Pedro Xalpa. México, D.F. 02710.
5352-9909
direccionrh@almaba.com.mx

Corporativo MC, S.C.

Smz. 3, Mz. 10, Ret. 8 #13. Benito Juárez, Q.R. 77500. 
(01998) 193-0100
ccstpc@yahoo.com.mx

Consultoría en Franquicia, S.A. de C.V.

Herrera y Cairo #2965. Col. Monraz. Guadalajara, Jal. 44670. 
(0133) 3642-1122
ccstpc@yahoo.com.mx

Corporativo Corvi, S.A. de C.V.

Pico de Tolima #29. Col. Fracc. Jardines en la Montaña. México, D.F. 14210.
5628-5126 y 00
www.grupocorvi.com.mx

Corporativo UE, S.A. de C.V.

Insurgentes Sur #1776. Col. Florida. México, D.F. 01030.
5661-1401
www.universoeducativo.com



JOSÉ LUIS QUINTERO

Av. Jesús del Monte #35, L-17. Col. Jesús del Monte. Huixquilucan, Edo. de México. 52764. 5515-5343

Asesoría de ejecutivos, integración de comités ejecutivos, estructuración de consejos de administración, especialistas en armonización y aceleración del crecimiento de empresas familiares.
joseluis@dharma-asesores.com.mx

www.dharma-asesores.com.mx

Consultoría y Asesoría en Relaciones Industriales / Consulri

Hera #66. Col. Crédito Constructor. México, D.F. 03940.
5667-1223 y 5661-5742
lyn.albadeJuárez@consulri.com.mx

Corporativo Gaviota, S.A. de C.V.

Niños Héroes #961. Col. Moderna. Guadalajara, Jal. 44190. 
(0133) 3614-4595 y 3688-5522
www.grupoantyr.com

Coyce Servicios Corporativos, S.A. de C.V.

Homero #1425-1002, piso 10. Col. Los Morales Sección Palmas. México, D.F. 11540.
1346-8600
pcelorio@coyce.com.mx

DASIT

Bld. Lomas de la Hacienda #52. Col. Lomas de la Hacienda. Atizapán, Edo. de Méx. 52925.
5378-5356 y 044-55-54-01-58-66
informacion@dasit.com.mx
www.dasit.com.mx

Del Mar Services / Villas del Mar

Carr. Transpeninsular Km. 27.5, Fracc. Palmilla. San José Del Cabo, B.C.S. 23400. 
(01624) 144-5265
lilianp@senterracorp.com

Contacto y Crecimiento, S.C.

Lomas Verdes #91. Col. Lomas Verdes 1a Sección. Naucalpan, Edo. de Méx. 53120.
5344-6346
ccstpc@yahoo.com.mx

Corporativo JMV, S.C. de R.L.

Cauhtémoc #676. Col. Ciudad del Sol. Zapopan, Jal. 45050. 
(0133) 3121-0192
www.corporativojmv.com

CPP Seguridad Privada

La Barca #900. Col. Mitras Sur. Monterrey, N.L. 64020. 
(0181) 8401-8225
www.cpps.com.mx

Delgado Alba y Asociados, S.C.

4 Norte #2403. Col. Puebla Centro. Puebla, Pue. 72000. 
(01222) 247-0524
www.daaajt.com



DDI MÉXICO, INC

Av. Prolongación Paseo de la Reforma #1236, piso 5. Col. Santa Fe. México, D.F. 05348. 1253-9000

Como experto en *Talent Management*, DDI trabaja con empresas alrededor del mundo para asegurar la ejecución de la estrategia del negocio con el talento que deben tener para llegar a su visión.

www.ddiworld.com

Dersya
Circuito Fuentes del Pedregal #53.
Col. Fuentes del Pedregal. México,
D.F. 14140.
5568-7388
francisco.sanchez@dersya.net

Des Consultores
Priv. San Diego #10. Col. Vista Her-
mosa. Cuernavaca, Mor. ☎
(01777) 322-6378 y 322-6431
www.desconsultores.com

**Desarrollo Humano para Todos,
S.A. de C.V.**
Montevideo #303-106. Col. Linda-
vista. México, D.F. 07300.
5754-6296
www.dhparatodos.com

**Desarrollo Personal Laboral y
Organizacional, S.A. de C.V. (Lublan
Consultores)**
José María Rico #212-407. Col. del
Valle. México, D.F. 03100.
5534-9208
www.lublan.com

**Despacho Alfonso Ochoa Ravizé,
S.C.**
Av. Paseo de la Reforma #369, piso
5. Col. Cuauhtémoc. México, D.F.
06500.
5669-4856

**Despacho Luis Coria y Asociados,
S.C.**
Isla Clarion #17. Col. Prado Vallejo.
Tlalnepantla, Edo. de Méx. 54170.
5389-2376
www.despacholuiscoria.com.mx

Dezasearch, S.A. de C.V.
Río Lerma #293. Col. Cuauhtémoc.
México, D.F. 06500.
5553-0400
www.dezasearch.com

Diblo Corporativo, S.A. de C.V.
Javier Barrios Sierra #555, piso 3.
Col. Zedec Santa Fe. México, D.F.
01210.
2266-0000
victor.alonso@gmodelo.com.mx

Diecsa Consultores, S.C.
Indiana #260-906. Col. Nápoles.
México, D.F. 03710.
5611-0195 y 0292
jgarciaos@prodigy.net.mx



**Herramientas que ayudan a las organizaciones a
Identificar, Conservar, Desarrollar y Formar el Talento.**

Personal Profile Analysis.

Human Job Analysis.

Thomas Team Audit.



Thomas 360°

Emotional Intelligence.

General Intelligence Assessment.

INTEGRAL MANAGEMENT CONSULTING - THOMAS INTERNATIONAL MÉXICO.

Tel: 5652-8600, 5135-2525, 5652-9858, 5135-2878.

WEB: www.integralmc.com.mx www.thomasinternational.net

Av. San Marcos #26, OF. 101, Col. Santa Teresa Contreras, Del. Magdalena Contreras,
C.P. 10710, México D.F.

Doctor Empresa

Montecito #38, piso 5, oficina 32.
Col. Nápoles. México, D.F. 03810.
9000-1644
leslieceballos@doctorempresa.com

Elai

Av. Paseo de la Reforma #397, piso 4.
Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500.
5242-7800
victors@bsm.com.mx

Enterprise Networking, S.C.

Veracruz #581. Col. República Ote.
Saltillo, Coah. 25280. 
(01844) 416-7718 y 416-7728
www.enterprisenetworking.com

ERM México, S.A. de C.V.

Mazatlán #96. Col. Condesa. Méxi-
co, D.F. 06140.
5000-2501
karla.ortega@erm.com

DPE Corp.

Tripoli #1024. Col. General Anaya.
México, D.F. 03340
5604-1301
www.dpecorp.com.mx

Elias Pando

Lerdo #321. Col. San Simón Tolna-
huac. México, D.F. 06920.
9150-6800 y 5583-7866
luisgomez@grupopando.com

EOG Soluciones Laborales

Millet #13. Col. Extremadura Insur-
gentes. México, D.F. 03740.
4210-1818, Ext. 265
kloera@eogsolucioneslaborales.
com

Estadística Aplicada e Investigación de M., S.C.

Nueva York #182. Col. Nápoles.
México, D.F. 03810.
5148-3810
www.estadisticaaplicada.com.mx

Duhne

Carr. Nacional #5000-1. Col. La
Rioja. Monterrey, N.L. 64985. 
(0181) 8357-1978
www.duhne.com.mx

Elogos Conocimiento

Av. Paseo de la Reforma #107-601.
Col. Tabacalera. México, D.F. 06030.
5566-0494
carlos.lopez@elogos.es

Epise Talento y Resultados

ProL. Paseo de la Reforma #115, piso 6-609. Col. Paseo de las Lomas.
México, D.F. 01330.
1105-1050
www.epise.com

Estafeta Mexicana

Cda. de Ceylan #539. Col. Industrial
Vallejo. México, D.F. 02300.
5242-9159
ernesto.estebanes@estafeta.com

Eco Consultores Ambientales

Margarita Maza de Juárez E-3A
y Santiago, local 3. Col. Rosaura
Zapata. La Paz, B.C.S. 23050. 
(01612) 121-4359

Empresas Consolidadas en Capital Humano, S.A. de C.V.

Av. Coyoacán #1878, piso 14, oficina 1401. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
5534-3022, Ext. 3044 y 2692
ernesto@altonivelempresarial.com.mx



ERNST & YOUNG

Antara Polanco, Ejército Nacional #843-B. Col. Granada. México, D.F. 11520. 5283-1300

Líder global en aseguramiento, asesoría, servicios fiscales y transaccionales. Sus 141,000 profesionales marcan la diferencia al ayudar a su gente, clientes y comunidades a lograr su potencial.

www.ey.com/mx

Estrategia Humana

Av. Paseo de la Reforma #234-203.
Col. Juárez. México, D.F. 06600.
5207-4223
www.estrategiahumana.com.mx

Eco Urbe Consultores, S.C.

Av. Insurgentes #937-4. Col. Buena-
vista. Tijuana, B.C. 
(01664) 973-6854 y 973-6640

Enlace Consultores

Álamo Plateado #44-502. Col. Los Álamos. Naucalpan, Edo. de Méx. 53230.
5240-5882 y 83
www.enlace-consultores.com.mx

Estructura Empresarial

Av. 2 #30-1. Col. Educación. México, D.F. 04400.
5336-3547
jose.p.samano@estempsa.com.mx

Ed Consulting

Zaragoza #1000 Sur. Col. Centro.
Monterrey, N.L. 64000. 
(0181) 1877-4051

Enseñanza Programada e Ingeniería de Sistemas / Epise

ProL. Paseo de la Reforma #115-609.
Col. Paseo de las Lomas. México, D.F. 01330.
1105-1050
polo.sonia@epise.com

Eulen México de Servicios, S.A. de C.V.

Guillermo González Camarena #1450. Col. Centro de Ciudad Santa Fe. México, D.F. 01210.
5002-7025, Ext. 125.
amartinez@eulen.com.mx

Euler Hermes, Seguro de Crédito, S.A.

Blvd. Manuel Ávila Camacho #164,
piso 8. Col. Lomas de Barrilaco.
11010.
5201-7905 y 00
www.mx.eulerhermes.com

**E-VALOR@
COMPUSOLUCIONES**

**Av. Mariano Otero #1105.
Col. Rinconada del Bosque.
Guadalajara, Jalisco.
44530. ☎
5000-7777**

Metodología que apoya la productividad, vivencia de valores y motivación con el soporte de herramientas tecnológicas. Mide y evalúa responsabilidades y valores, remunera justamente, reconoce y retroalimenta, va del papel a la vivencia.

www.compusoluciones.com

**CORPORATIVO
EVENPLAN**

**Prolongación Petén #901.
Col. Emperadores. México,
D.F. 03320
5604-2151**

Tu gente Evenplan, calidez inmediata. El mejor servicio personalizado en administración y atracción de talento.

www.evenplan.com.mx

**FARELL GRUPO DE
CONSULTORÍA, S.C.**

**Av. Insurgentes Sur #1388,
piso 2, despacho 201-A. Col.
Actipan. México, D.F. 03230.
2978-8890**

Consultores actuariales y en desarrollo estratégico del capital humano.

www.farellconsultores.com

Fianzas Monterrey

Rubén Darío #38-5. Col. Rincón del Bosque. México, D.F. 11580.
5726-3795
www.fianzasmonterrey.com.mx

Finatrade Servicios, S.A. de C.V.

Monte Elbruz #37, piso 4. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
5281-2672
polvera@finatrade.com.mx

**First Enterprise Solutions, S.A.
de C.V.**

Galveston #35. Col. Nápoles. México, D.F. 03810.
5148-5696
www.fesworld.com

F.N.U.T.E.P.

Fresa #12. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
5575-0655
samgofri@hotmail.com

**FCH Consultoría de Capital
Humano**

C. 9 Sur #905. Col. Reforma Sur. Puebla, Pue. ☎
(01222) 603-3607 y 603-3608

Foliservicios, S.A. de C.V.

Negra Modelo #4, bodega A. Col. Cervecería Modelo. Naucalpan, Edo. de Méx. 53330.
9159-2120
rigoberto.anaya@foli.com.mx

**Excelencia en Factor Humano, S.A
de C.V**

Miguel Ángel de Quevedo #8-606.
Col. Guadalupe Chimalistac. México, D.F. 01050.
5663-3220, Ext. 108
gtapia@efh.com.mx

F.S.T.S.G.E.M.

Lafragua #3, piso 1. Col. Tabacalera. México, D.F. 06030.
5141-4971 y 00
sutsmggnl@yahoo.com.mx

**Federal Collection Bureau, S.A.
de C.V.**

Miguel Laurent #235. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
5481-2700
veronica.martinez@fcbnco.com

Fuller C.

Francisco Villa #5. Col. Tepepan. México, D.F. 16020.
5334-1300
raguarneros@fuller.com.mx

Expedia México, S. de R.L. de C.V.

Acanceh Smz. 15, Mz. 3, lote 2-01.
Benito Juárez, Q.R. 77505. ☎
(01998) 898-0347
www.expedia.com.mx

F.T.D.F.

Vallarta #8, piso 7. Col. Tabacalera. México, D.F. 06030.
5535-7232
acevespoliticas@yahoo.com

FG Asesores Profesionales

Petén #260. Col. Narvarte. México, D.F. 03020.
5543-0467 y 5669-3710.
fgasesoresprof2@yahoo.com.mx

**G.A. Asesores en Informática, S.A.
de C.V.**

Del Centro #26. Col. Boulevares. Naucalpan, Edo. de Méx. 53140.
5393-1706 y 4975
ccstpc@yahoo.com.mx



FUSIÓN CORPORATIVA

Paseo de Tamarindos #90, Torre Arcos II, piso 6. Col. Bosques de las Lomas. México, D.F. 05120. 5261-4660 y (01800) 838-4994

Asesores y consultores especialistas en materia fiscal, gubernamental y laboral.

www.fusioncorporativa.com

G.Santos y Asociados S.A. de C.V.
Correspondencia #102. Col. Postal. México, D.F. 03410.
5590-9514
guillermo_santos@gsantos.com

Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C. / Deloitte México
Paseo de la Reforma #489-6. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500.
5080-6000
www.deloitte.com.mx

Gemalto
Calle 9 Este. Col. Civac. Jiutepec, Mor. 
(01777) 329-3900, 329-3968 y 329-3963
www.gemalto.com.mx

Gente Brillante
Chicle #200. Col. Granjas México. México, D.F. 08400.
8590-2442
lsilva@grupoatm.com.mx

Gente Compañía de Soluciones Profesionales de México
Paseo de los Insurgentes #1701-1. Col. Granada Infonavit. León, Gto. 37306. 
(01477) 710-4780 y 710-4859
raul.ramirez2@hdi.com.mx

Gil Elorduy, Yarritu y Asociados, S.C.
Fernando Montes De Oca #126. Col. Condesa. México, D.F. 06140.
5286-1308
www.gilya.com

Giromayal, S.A. de C.V.
Campos Eliseos #218. Col. Polanco. México, D.F. 11560.
5327-7700, Ext. 3500
gustavo_bolio@interconti.com

Givi Services
Tuxpan #89. Col. Roma Sur. México, D.F. 06760.
1054-6784
gabriela.rodriguez@givi.com.mx

Gloaam Consultores
Ejidos de San Andrés #47. Col. Francisco Villa. Tlalnepantla, Edo. de Méx. 54059.
1988-8352
ccstpc@yahoo.com.mx



GLOBAL TRANSFEREE

Nicolás San Juan #1319 bis, 2do. piso. Col. Del valle 5601-8324 y 5601-8326

“Nos recomiendan nuestros clientes y nos posicionan nuestros resultados.”
Expertos en soluciones integrales en Recursos Humanos. Brindamos servicios de reubicación, reclutamiento y selección, estudios socioeconómicos, outsourcing y psicometría. Contamos con alto conocimiento en tecnología y en todo tipo de posiciones.

www.globaltransferree.com

Global Business Andalon Sánchez y Cía.
Vallarta #1540. Col. Americana. Guadalajara, Jal. 44160. 
(0133) 3630-4500
www.globalbusines.com

GMC Factor Humano
Manzanillo #64. Col. Roma. México, D.F. 06760.
5265-0550
direccion.reclutamiento@gmcfactorhumano.com

González de Aragón y Asociados, Contadores Públicos, S.C.
Ricardo Castro #54. Col. Guadalupe Inn. México, D.F. 01020.
5662-5803, 6710 y 7912
www.gonzalezdearagon.com.mx

González Ferrer y Asociados Consultores Financieros Corporativos y Contadores Públicos, S.C.
Génova #33. Col. Juárez. México, D.F. 06600.
5208-4570
www.gonzalezferrer.com.mx

Government Solutions México
Poniente 140 #839-PB-5. Col. Industrial Vallejo. México, D.F. 02300.
1204-5010
lourdes.arenas@harweb.mx

Great Place to Work Institute
Bosques de Ciruelos #194-PH3. Col. Bosques de las Lomas. México, D.F. 11700.
01800 506-8338
www.greatplacetowork.com.mx

G. SANTOS Y ASOCIADOS S.A. DE C.V.

Aniceto Ortega #817-203. Col. del Valle. México, D.F. 03100. 5590-9514

Con más de 13 años en el mercado enfocados al área de compensaciones y beneficios. Nuestro objetivo es ayudarte a generar un sistema salarial sano y competitivo, enfocado a resultados.

www.gsanatos.com



Great Team®
Excelencia en Recursos Humanos

GREAT TEAM
Excelencia en Recursos Humanos

Río Tiber #103, despacho 202. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 05240. 2489-0216 al 19

Empresa especializada en la administración, búsqueda y selección de talento humano con una trayectoria de más de 14 años de beneficios para nuestros clientes y empleados.

www.greatteam.com.mx



GRUPO ARGOS®
SOLUCIÓN INTEGRAL EN RECURSOS HUMANOS

GRUPO ARGOS

Av. Bonampak, edificio Bonampak #77, local 102, Sma. 3, Mz. 20 Cancún, QR. 77500. (01998) 193-2045 y 193-2021

Grupo Argos: Asciende, Consultoría y Capacitación; IntegraPlus, Administración de Recursos Humanos; Uniglobal, Certificación Profesional Universitaria; Internómina, Máquina de Nómina y StarChoice, HeadHunting.
contacto@grupoargos.com.mx

www.grupoargos.com.mx

Grupo Arias

Jesús Cervantes #209-A. Col. Smith. Tampico, Tamps. 89140. (01833) 213-2548
meche_arias@prodigy.net.mx

Grupo Aspe

Ecuador #313. Col. Vista Hermosa. Monterrey, N.L. 64620. (0181) 8333-3842 y (04481) 8396-6338
www.grupoaspe.com

Grupo Carlos & Rizo

Décima Av. #99. Col. Centro. Cozumel, Q.R. 77600. (01987) 872-3577
miguelangelrizo@yahoo.com.mx

Grupo Cetia Guanajuato

Villas Machegas, local 16. Col. Marfil. Guanajuato, Gto. 36250. (01473) 732-2092
www.grupocetia.com.mx

Grupo Consulmed

Circuito Economistas #15 A. Col. Ciudad Satélite. Naucalpan, Edo. de Méx. 53100.
5004-3930
jochoa@mxconsulmed.com

Grupo Consultor en Procesos y Tecnologías de la Información, S.A. de C.V.

Horacio #340-PH. Col. Chapultepec Morales. México, D.F. 11570.
5280-4729, 4827 y 5433
www.gcpti.com

Grupo DCH

Av. Jorge Jiménez Cantú, lotes 6 y 7. Col. Rancho Viejo. Ciudad Adolfo López Mateos, Edo. de Méx. 52930.
5393-1490
rviedma@dch.mx

Grupo GRG

Leyva #95. Col. Centro. Cuernavaca, Mor. 62040. (01777) 242-0960 y 242-8373
www.grupogrg.com.mx

Grupo HL

Ángel Urraza #103 y 111. Col. Insurgentes San Borja. México, D.F. 03100
3688-9400 y 3692-0800
www.grupohl.com.mx

Grupo HMG Consultoría e Ingeniería, S.A. de C.V.

Arquitectura #29, piso 2. Col. Copilco Universidad. México, D.F. 04360.
5554-6510
www.grupohmg.com.mx

Grupo Infinito, S.A. de C.V.

Paseo de los Sauces #919. Col. Casa Blanca. Metepec, Edo. de Méx. 52140. (01722) 199-9738 y 199-9739
egutierrez@grupoinfinito.com.mx

Grupo Integracional de Negocios

Pericón #116-36. Col. Lomas de la Selva. Cuernavaca, Mor. 62270. (01777) 102-0236.
www.gincapitalhumano.com

Grupo Integral en Recreación y Asesoría

Sur 69 #3107. Col. Viaducto Piedad. México, D.F. 08200.
5579-7450 y 2584-7377.
www.girarecreacion.com

Grupo Juárez López Asesores

Manuel De Boza #25. Col. Del Maestro. Xalapa, Ver. 91030. (01228) 814-5222
www.gjlasesores.com

Grupo Murillo y Asociados, S.A. de C.V.

Lomas Verdes #2560. Col. Lomas Verdes. Naucalpan, Edo. de Méx. 53120.
5343-9043
ccstpc@yahoo.com.mx

Grupo Personnel Global

Bradley #63. Col. Anzures. México, D.F. 11590.
4770-0270
www.personnelglobal.com.mx

Grupo Seinal

Blvd. Cuautitlán Izcalli #112. Col. Villas de la Hacienda. Atizapán, Edo. de Méx. 52929.
5370-1148
www.seinal.com

Grupo Sim

Bosques de Duraznos #187-Sotano. Col. Bosques de las Lomas. México, D.F. 11700.
5093-8640
www.gruposim.com

Grupo Triada

Av. Revolución #374-501-A. Col. San Pedro de los Pinos. México, D.F. 03800.
5516-9406
cesar_alvarez@triada.com.mx

Hernández Muñoz y López Torres, S.C.

Monte de Sajama #7. Col. Jardines en la Montaña. México, D.F. 14210.
2457-1367
www.loherasociados.com

Human Performance

Alejandro Dumas #103, piso 2. Col. Polanco Chapultepec. México, D.F. 11560.
5245-8929
miriam.ortega@humancorporation.com.mx

IDCOM Servicios Corporativos, S. De R.L. de C.V.

Cda. de Violeta #6. Col. Santa Cruz Xochitepec. México, D.F. 16100.
5489-6015 y (04455) 5431-9673
www.idcomservicios.com.mx

Harweb

Poniente 140 #839 PB5. Col. Industrial Vallejo. México, D.F. 02300.
1204-5010
www.harweb.net

Hewitt Associates, S.C.

Blvd. Manuel Ávila Camacho #36, piso 12. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
5387-6000
patricia.barra@hewitt.com

Human Staff, S.A. de C.V.

González de Cossio #1-403. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
5280-3211
maraiza@humanstaff.com.mx

Ideas Capital Humano

Pensilvania #151-A, oficina 205. Col. Parque San Andrés. México, D.F. 04040.
4333-0343
alrobls@ich.com.mx

Havas Media

Prol. Paseo de la Reforma #1015, torre A, piso 24. Col. Desarrollo Santa Fe. México, D.F. 01376.
9177-6000
www.havasmedia.com

Horton México, S. de R.L. de C.V.

De las Rosas #204-B. Col. La Florida. Naucalpan, Edo. de Méx. 53160.
5360-1506 y 1275
www.horton-mexico.com

Ibope AGB México, S. A. de C. V.

Bruno Traven #60. Col. General Anaya. México, D.F. 03340.
5629-0620
carmen.montano@ibopegb.com.mx

IDN Consultoría

Av. Teopanzolco #408-4. Col. Reforma. Cuernavaca, Mor. 62260. (11777) 372-2436, 372-2895 y 203-1571

Hay Group

Av. Insurgentes Sur #800, piso 6. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
5340-6643
www.haygroup.com.mx



HRTOOLS

Brasil #275. Esquina Santo Domingo, Col. Vista Hermosa, Monterrey, N.L. 64620. (11) 8143-9437, (0181) 8347-4318 y 9171-1640

Representante exclusivo de HOGAN y Leadership Versatility Index para México. Firma líder en México y Latinoamérica que ofrece herramientas de diagnóstico suministrando soluciones prácticas de alto impacto para las empresas.

www.hrtools.com.mx



IDEAS CONSULTORES

Independencia #17. Col. Caramagüey. México, D.F. 14000. 5033-9281 y 5033-9282

Acompañamos el desarrollo de tu organización a través de procesos de atracción, retención y desarrollo de tus colaboradores, ya que son ellos lo más importante.

www.ideasconsultores.com.mx

IMS AG

Insurgentes Sur #2375, piso 5. Col. Tizapán. México, D.F. 01090.
5062-5200
jortega@mx.imshealth.com

Increscendo Loma

Linda #585. Col. Loma Blanca. Saltillo, Coah. 25208. (11) 01844) 432-3829
www.increscendo.com.mx

Industrias y Análisis Ambientales

Av. del Sendero #1679. Col. Residencial Azaleas. Culiacán, Sin. (11) 01667) 716-6699 y 146-8857

Hermanos Vázquez Medina Contadores Públicos

San Uriel #690. Col. Chapalita Sur. Zapopan, Jal. 45040. (11) 0133) 3123-0063
ccstpc@yahoo.com.mx

Hernández Márquez y Compañía, S.C.

Valle de México 10-PH. Fracc. El Mirador. Naucalpan, Edo. de Méx. 53050.
5360-2592
hmconsulta@hotmail.com

Instituto para la Prevención de Riesgos Laborales, A.C.
 Calzada Zavaleta #2525. Col. Buena vista. Puebla, Pue. 🇲🇽
 (01222) 284-9707

ISA Corporativo, S.A. de C.V.
 Culturas Prehispánicas #172. Col. Granjas San Antonio. México, D.F. 09070.
 5697-6056
 rhumanos@isa.com.mx

Instruction y Consulting for Professional Security, S.C.
 Cristóbal Colón #822. Col. Hogares Modernos. Cd. Victoria, Tamps. 89090. 🇲🇽
 (01834) 314-3663 y 127-3537

J. A Del Río y Asociados
 Circ. Agustín Yáñez #2613. Col. Arcos Vallarta Sur. Guadalajara, Jal. 44500. 🇲🇽
 (0133) 3669-5300
 www.jadelrio.com

Integra Capital Humano
 Av. Río Mayo #160-4. Col. Vista Hermosa. Cuernavaca, Mor. 62290. 🇲🇽
 (01777) 230-3436 y 230-3437

Jáuregui Navarrete
 Paseo de Tamarindos #400. Col. Bosques de las Lomas. México, D.F. 05120.
 5267-4500
 www.jnn.com

Intermec
 Tamaulipas #141, piso 1. Col. Condesa. México, D.F. 06140.
 5241-4800
 josue.briseno@intermec.com

JDC Consultores en Protección y Previsión, S.A. de C.V.
 Prol. Paseo Jardín #9. Col. Virginia. Boca del Río, Ver. 94294. 🇲🇽
 (01229) 935-8146 y 100-3711

Intermodal México, S.A. de C.V.
 Bosque de Ciruelos #180, piso 6. Col. Bosques de las Lomas. México, D.F. 11700.
 5246-3977

Juan Jorge Vergara Morales
 Santa María #314. Col. Chapalita. Zapopan, Jal. 45040. 🇲🇽
 (0133) 3122-7719 y 3343-7945

Internacional Latinoamericana de Servicios, S.A. de C.V.
 Norte 3 #90-B. Col. Santa Cruz Aviación. México, D.F. 15540.
 5762-3900
 www.ocasa.com

Key Talent Recursos Humanos, S.A. de C.V.
 Vía Atlilxcayotl #5208, torre 1-1603. Col. Emiliano Zapata. San Andrés Cholula. Pue. 72810. 🇲🇽
 (01222) 431-0100 y 431-0101
 www.keytalent.net

KELLY®

KELLY SERVICES MÉXICO

Av. Ejército Nacional #579, piso 5. Col. Granada. México, D.F. 11520.
3002-5700

Líder mundial en soluciones de capital humano, experiencia de más de 64 años en el sector de *outsourcing*, reclutamiento, selección, administración, colocación de personal y consultoría.

www.kellyservices.com.mx



LABORO 50+50

Paseo de la Reforma #2620-1404. Col. Lomas Altas. México, D.F. 11950.
2591-9467

Contrate a los mejores expertos en alta dirección como consultores temporales y resuelva los más complejos desafíos de gestión de su empresa.

www.laboro5050.org

L. Cámara y Asociados
 Smz. 3, Mz. 10, lote 2. Benito Juárez, Q.R. 77500. 🇲🇽
 (01998) 193-0100

LDR Cntrl de México S.A. de C.V./ Make A Team
 Blvd. Manuel Ávila Camacho #17. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
 5284-3180
 laura.sanmiguel@inmark.es

Labor Management Consulting Group
 Campos Elíseos #223. Col. Polanco Chapultepec. México, D.F. 11560.
 2453-1915
 analilia@labormanagement.com.mx

Lean Sigma Enterprice Solutions
 Campanario #217. Col. Trojes de Oriente. Aguascalientes, Ags. 20115. 🇲🇽
 (01449) 242-1468 y 920-0552

Latin America Business Consulting
 Av. Jorge Jiménez Cantú, edif. Asento, Int. 110. Col. Zona Esmeralda. Atizapán, Edo. de Méx. 52930.
 5308-4715
 www.latbc.com.mx

Lidera Consultores
 Insurgentes Sur #1700, piso 2. Col. Florida. México, D.F. 01030.
 5663-3974
 aeqf@lidera.com.mx



OPENTEC

Expertos en maximizar el potencial de sus colaboradores, al costo-beneficio más eficiente posible.

De todos los factores controlables que afectan el desempeño de una organización, contar con una fuerza laboral que pueda ejecutar con éxito la estrategia significa el activo más valioso.

El desarrollo del talento de la organización no es una función exclusiva de los profesionales de Recursos Humanos, sino un proceso en el cual los líderes deben participar de manera activa.

Sin embargo, aun cuando las personas representan el mayor recurso para una empresa, también son su costo más elevado. Por lo anterior, resulta crítico obtener las mejores capaci-

dades de cada uno de los colaboradores para lograr el éxito.

Las organizaciones tienen la oportunidad de aumentar considerablemente la efectividad de sus estrategias, y por lo tanto, el desempeño organizacional, si logran potenciar las aptitudes de su talento, esto es, maximizar el valor de sus colaboradores.

Para que los trabajadores se conviertan en una ventaja competitiva, es necesario que la organización asegure:

Alineación: que el 100% de las personas estén en sintonía con la estrategia del negocio.

Compromiso: contar con trabajadores responsables que, además, tengan las herramientas y conocimientos para ser productivos.



Desarrollo: contar con programas para potenciar las competencias de los empleados con brechas de conocimiento.

Retención: identificar a los colaboradores de alto desempeño y asegurar que se tiene un plan para conservarlos.

Para lograr lo anterior, la organización debe contar con una estrategia bien definida y una plataforma tecnológica que le dé la capacidad de administrar su talento e impulsar sus planes de formación (*talent management*).

Uno de los grandes mitos que existen en la actualidad, es que dichas soluciones están disponibles solamente para los grandes corporativos; sin embargo, estos procesos se han democratizado con internet, así, la misma tecnología que emplean las grandes empresas, también se encuentra al alcance de las pequeñas.

Adicionalmente, su uso, aplicado a procesos de formación, ha permitido a las empresas lograr algo que antes era imposible: acercar el conocimiento organizacional a todos los empleados. En el pasado, únicamente los gerentes y directores contaban con acceso a este activo intangible, y por ello, el actual impacto es más alto para todas las empresas; incluso para los países que deseaban ser más competitivos.

Es muy importante destacar que el desarrollo de talento de la organización no es una función exclusiva de los profesionales de Recursos Humanos, sino un proceso donde los líderes deben participar activamente en conjunto con sus colaboradores. Si esto se lleva a cabo de manera eficiente, cada área alcanzará el cumplimiento de sus metas, y desde luego, el éxito.

OpenTec es la empresa líder en soluciones de formación, comunicación y colaboración a dis-

tancia en México y Latinoamérica. Cuenta con una poderosa *suite* para identificar, comprometer, desarrollar y retener al talento de la manera más eficiente posible, utilizando los beneficios de la tecnología, la cual permite:

- Crear planes de desarrollo para los empleados, alineados con las metas de la organización.

y programar actividades para cubrirlas.

- Crear una estructura para que los empleados manejen sus propios planes de carrera.
- Contar con un sistema para dar seguimiento sistemático y oportuno.

Todo lo anterior a través de una solución con la que sus empleados serán mejores, de la manera más eficiente.

OpenTec tiene la misión de apoyar procesos educativos en el país. Al respecto, es importante mencionar que existen miles de contenidos de dominio público que pueden tener impactos fuertes en la reducción de pobreza y en el aumento de la competencia de las personas. Como parte de nuestro esfuerzo por continuar democratizando el conocimiento del mundo, recomendamos algunas ligas de interés: <http://esp.bra-inpop.com/>, <http://www.khanacademy.org/>, <http://www.storyofstuff.com/international/>.

FUENTE: Manpower, 2008.

38%

de los empleadores considera que el liderazgo es la competencia más difícil de encontrar en Latinoamérica.

- Realizar evaluaciones de desempeño para identificar brechas de conocimientos y habilidades,

La empresa

OpenTec fue fundada por la familia Rianhard en la Ciudad de México, en 1973. Sus áreas de especialidad son *e-Learning* y desarrollo de talento, infraestructura de TI, CRM y mesas de servicios. Cuenta con cinco oficinas y 120 empleados, y tiene presencia en 18 países. Ha recibido los distintivos Apoyo a la Innovación (CONACYT), Empresa Socialmente Responsable y Mexico Quality Certification (Latin American Quality Institute).

El autor

Víctor Hugo Castañeda Rojas es Director de Consultoría de **OpenTec** desde enero de 2010. Es Licenciado en Administración por el ITAM y es Maestro en Administración de Organizaciones por la Universidad Nacional Autónoma de México.

OpenTec significa...

Desarrollo de talento a gran escala y al costo beneficio más eficiente | Soluciones de productividad para maximizar el potencial de los colaboradores | Alineación a mejores prácticas de gestión del talento | Cultura de aprendizaje continuo | Resultados medibles y a corto plazo.





PAE

Servicios de tercerización especializados en la administración y maquila de nómina, reclutamiento y selección de personal y estudios socioeconómicos. Ofrecemos una solución a la medida de tu empresa para mejorar su rentabilidad.

Cada vez surgen más compañías que consideran a su capital humano como el recurso más valioso. Para mantenerlo en un nivel competitivo se establecen procesos muy cuidadosos, en busca de una selección y administración

eficientes. Para llevar a cabo esta serie de actividades, la empresa requiere una inversión considerable de tiempo, lo que ocasiona un aumento en la carga de trabajo y, por consecuencia, desencadena una baja significativa en sus niveles de productividad. Una medida eficaz para solventar este tipo de situaciones es solicitar los servicios de tercerización especializados en administración y manejo de capital humano. Esto permite a los directivos enfocarse a la gestión, planeación y ejecución de nuevos proyectos relacionados con el crecimiento del negocio. Varios estudios analizados por ex-

Se puede concebir al tercerizador como un aliado que opera dentro del área, pero con ventajas tangibles: no ocupa un espacio físico y tampoco requiere la atención constante de supervisores, simplemente ejecuta sus tareas y entrega resultados en tiempo y forma.

peritos mencionan que cada empresa que decide no utilizar estos servicios está desperdiciando un crecimiento de hasta 80% de productividad. Actualmente, es normal ver cómo los niveles de exigencia aumentan minuto a minuto. Se vive un escenario donde las metas a cumplir son cada vez más complejas y numerosas, y para completarlas se requieren más recursos. Es aquí donde la tercerizadora juega un papel importante: el de un auxiliar que brinda el apoyo profesional para llegar al objetivo establecido.

Se puede concebir al tercerizador como un aliado que opera dentro del área, pero con ventajas tangibles: no ocupa un espacio físico y tampoco requiere la atención constante de supervisores, simplemente ejecuta sus tareas y entrega resultados en tiempo y forma.

Un atributo que ha fortalecido a este sector en México es la capacidad que muestran algunas tercerizadoras para adaptarse a las reglas y metodología de trabajo con las que opera su solicitante, la cual se lleva a cabo sin importar el giro, la cantidad de empleados que tenga y la complejidad de sus procesos.

Este modelo se ha vuelto cada vez más común en nuestro país, de acuerdo con información publicada por la Asociación Mexicana de Empresas de Capital Humano (AMECH), en 2010, el



número de empleados contratados mediante este servicio aumentó un 27%, con respecto a 2009. Parte de este crecimiento se debe a la consolidación de tercerizadoras de origen nacional en el mercado, tal es el caso de PAE, una empresa 100% mexicana que basa su filosofía de trabajo en dos principios fundamentales: flexibilidad y adaptación.

La oferta de servicios de PAE está enfocada a desempeñar cuatro funciones primordiales del departamento de RH:

Administración de nómina, el manejo eficiente del capital humano: PAE se encarga de

atender todas las cuestiones laborales relacionadas con el personal contratado, para permitir que el cliente se enfoque solamente en asignarle sus tareas específicas.

de los enredosos procesos de cálculos y desahogue la carga de trabajo.

Reclutamiento y selección de personal: PAE encuentra el capital humano más apto. Este

servicio le permite a la organización integrar al personal mejor calificado para que su rendimiento sea óptimo, y así elevar el nivel de productividad dentro del negocio.

Estudios socioeconómicos: conocer el historial laboral y personal de cada candidato es fundamental para una contratación efectiva. El cliente tendrá la seguridad de que está reclutando a un elemento confiable, eficiente y productivo para su compañía.

Aunque existan opciones para lograr que el departamento de Recursos Humanos sea rentable y competitivo, la tercerización sobresale y se consolida día a día a nivel global para ofrecer soluciones que alientan el bienestar productivo de la empresa.

FUENTE: Asociación Mexicana de Empresas de Capital Humano A.C. 2010.

120,699

trabajadores fueron contratados bajo el sistema de tercerización en 2010.

Maquila de nómina: establecemos el control en la emisión de nóminas mediante un sistema simple para hacer operaciones de carácter laboral. Esto provoca que la empresa se libere

La empresa

PAE fue fundada en la Ciudad de México en 1993. Su área de especialidad es la tercerización. Cuenta con 500 empleados distribuidos en 16 oficinas en México y Perú. PAE ha recibido el Sello de Calidad (AMECH), así como los distintivos Empresa Socialmente Responsable y Súper Empresas (2008-2011).

El autor

Dirección General.

ESTUDIOS
SOCIOECONÓMICOS

RECLUTAMIENTO
Y SELECCIÓN

MAQUILA
DE NÓMINA

ADMINISTRACIÓN
DE NÓMINA

ADMINISTRACIÓN
DE NÓMINA

MAQUILA
DE NÓMINA

RECLUTAMIENTO
Y SELECCIÓN

ESTUDIOS
SOCIOECONÓMICOS

Resolvemos
tus necesidades de RH
mientras ves crecer tu empresa



D.F.: Insurgentes Sur #1898, piso 3, 4 y mezzanine, Col. Florida, C.P. 01030. Tels. 5980 4700 y 5980 4701.

Sucursales: Estado de México, Monterrey, Guadalajara, Acapulco, Villahermosa, Veracruz, Ciudad Juárez, Mérida, Tijuana, Cancún, Chihuahua, Hermosillo, Reynosa, Poza Rica, Querétaro y Puebla.

INTERNACIONAL: PAE-PERÚ.



PwC MÉXICO

Impuestos y Servicios Legales: creando soluciones de valor para optimizar la capacidad financiera de la empresa.

Cumplir adecuadamente con las obligaciones en materia de Seguridad Social y Contribuciones Locales de las distintas Entidades Federati-

Detectamos con anticipación las tendencias regulatorias para proporcionar a nuestros clientes información veraz y oportuna.

vas representa un gran reto para las empresas mexicanas, debido a la complejidad de la legislación, así como a la gran diversidad de trámites existentes; considerando además que represen-

ta una carga importante para las empresas.

Entidades como el Distrito Federal y los Estados de México, Guerrero, Oaxaca, Quintana Roo y

Veracruz han sentado el marco en sus respectivas legislaciones, para que los contribuyentes se encuentren obligados a dictaminarse en materia de contribuciones locales, situación que consideramos se generalizará en las demás Entidades Federativas.

En **PwC México** ayudamos a identificar las áreas de riesgo y oportunidad de las empresas, contamos con los mejores especialistas, la más amplia y cercana red de comunicación con la autoridades del Seguro Social, Infonavit, así como de diversas Entidades Federativas que nos permite asesorar a nuestros clientes, respecto de la adecuada determinación y entero de las

diversas contribuciones y derechos. Detectando con anticipación las tendencias regulatorias para proporcionar información veraz y oportuna. Nuestros servicios:

Asesoría y consultoría fiscal: brindamos apoyo y orientación en la capacitación de las disposiciones correspondientes, así como soluciones integrales a problemas complejos de negocios.

Dictámenes y diagnósticos: revisión del correcto cumplimiento de las obligaciones fiscales establecidas en la legislación aplicable, concluyendo con la emisión y presentación de un informe (Dictamen) ante las autoridades del Seguro Social e Infonavit, y Entidades Federativas donde aplique.

Revisiones y trámites con las autoridades: orientación en visitas domiciliarias, programa



de corrección, devoluciones y compensaciones, apoyo en la aplicación de reducciones y estímulos.

Capacitación: apoyo en la formación de los ejecutivos de las áreas relacionadas.

Litigio: nuestros abogados especialistas proporcionan soporte por controversias en materia legal-fiscal.

Determinación y cálculo de contribuciones: revisión y/o elaboración de las Contribuciones Locales y de Seguridad Social.

La empresa

PwC fue fundada por Samuel Lowell Price, William Hopkins Holyland, Edwin Waterhouse y William y Arthur Cooper en Inglaterra, en 1906. Su área de especialidad es asesoría en el cumplimiento de obligaciones en seguridad social y contribuciones locales. PwC México cuenta con 19 oficinas y 3,549 profesionales. Ha sido reconocida como la mejor Firma de México y Latinoamérica en materia de Impuestos.

El autor

Héctor Manuel Castro Álvarez, Juan Manuel Ortíz Carreño y Francisco Javier Torres Chacón son Socios de Impuestos y Servicios Legales de PwC México.



PwC MÉXICO

Consultoría: innovando para mejorar los resultados de su activo más importante: las personas.

Los avances de la tecnología digital que provocan el cambio constante de herramientas de trabajo; enfrentarse al reto de las nuevas generaciones que integran valores e intereses

profesional; las nuevas formas de interrelación y de comunicación, así como ganar la batalla del talento, atrayendo y reteniendo a los mejores, han puesto de manifiesto la urgente necesidad

de reconsiderar las estrategias tradicionales de las instituciones y adaptarlas a la nueva realidad económica y social, donde convivir con el cambio continuo se ha configurado como un elemento clave en el éxito de las empresas.

En este contexto, el esquema tradicional de Recursos Humanos, entendido como una herramienta para la administración del capital humano, se ha visto superado, y ha adquirido un papel determinante en la definición e

implementación exitosa de la estrategia de una empresa. Así, la innovación focalizada en la gestión de las personas y el talento que integran

La innovación focalizada en la gestión de las personas y el talento que integra una organización, se ha configurado como una herramienta fundamental en el momento de obtener una ventaja competitiva.

diferentes; la globalización de personas, que ha motivado que el intercambio de empleados sea algo imprescindible para el desarrollo

una organización, se ha configurado como una herramienta fundamental en el momento de obtener una ventaja competitiva clara respecto al resto de los competidores.

Actualmente, muchas empresas continúan gestionando su capital humano de forma tradicional. Sin embargo, en cuanto dichas instituciones replantean sus operaciones internas y sus planes estratégicos, surgen algunas preguntas: ¿la estrategia está bien definida y aterrizada?, ¿las personas trabajan hacia el mismo objetivo?, ¿se encuentra RH alineado al negocio?, ¿los líderes están preparados?, ¿contamos con la gente adecuada?, ¿cómo se mejora la productividad en este entorno de cambio?

Los retos que derivan del entorno económico actual, los cambios constantes en los gustos y necesidades de los consumidores, así como el

elevado nivel de exigencia y competitividad del mercado, obligan a replantear el papel de la dirección de Recursos Humanos y liberan su tradicional imagen administrativa, dirigiendo sus funciones hacia la consecución exitosa de una estrategia orientada a las relaciones con el cliente, a través de la gente.

Por eso, el éxito en los negocios se basa en la agilidad estratégica y la habilidad para alcanzar resultados mediante las personas.

Ahora es el momento de innovar, comunicar, desarrollar y medir para aumentar la eficacia estratégica, el valor de la gestión del talento y conseguir la excelencia operacional.

La práctica de People & Change de **PwC México** ayuda a conformar soluciones para los problemas complejos a los que hoy se enfrenta la gestión de negocios.

La empresa

PwC fue fundada por Samuel Lowell Price, William Hopkins Holyland, Edwin Waterhouse y William y Arthur Cooper en Inglaterra, en 1906. Su área de especialidad es soluciones en desarrollo organizacional y capital humano. **PwC México** cuenta con 19 oficinas y 3,549 profesionales. Ha sido reconocida por sexto año consecutivo como Empresa Socialmente Responsable y como una de las 50 empresas con más alto índice de diversidad laboral.

El autor

Amaia Ramírez Martínez es Gerente de People & Change de **PwC México** desde septiembre de 2010. Es Licenciada en Psicología por la Universidad Pontificia Comillas (ICADE-ICAI), España y Master en Gestión de Recursos Humanos.



Staffing | Professionals | Search & Selection | HR Solutions | Inhouse Services

RANDSTAD MÉXICO

Damos forma al mundo del empleo.

La tercerización es una herramienta que permite a las empresas enfocarse en su negocio central. Esta práctica surgió como respuesta al sustento de que no existe una compañía que

Antes de dar una parte de la operación de su compañía en tercerización, se debe llevar a cabo un estudio profundo que integre la suficiente información en todas las áreas, costos, recursos humanos, *management*, entorno económico, proveedores, etc.

sea realmente productiva en todas sus actividades. Como se sabe, en la actualidad las organizaciones tienen muchos campos de desarrollo

en los cuales les es difícil alcanzar un alto desempeño por sí mismas.

Habitualmente, las compañías tienen muchos temas que abordar y multitud de problemas que resolver; es el día a día del mundo empresarial, por esta razón, enfocarse en lo que realmente importa, en el centro del negocio de cada organización, es indispensable para una operación exitosa. Justo en este punto, **Randstad** se desempeña como un jugador clave y aliado eficiente, para que las empresas se enfoquen en las actividades esenciales, les facilite enfrentar el mercado de manera competitiva y, por ende, el logro de resultados.

Mediante la tercerización de personal las compañías consiguen:

- Enfocarse en su modelo de negocio.



- Disminuir los costos fijos y permitir el beneficio de las economías de escala.
- Facilitar el acceso a la experiencia de un proveedor experto que debe de dotarle de personal calificado.

Antes de dar una parte de la operación de su compañía en tercerización, se debe llevar a cabo un estudio profundo que integre la suficiente información en todas las áreas, costos, recursos humanos, *management*, entorno económico, proveedores, etc.

Para que la tercerización realmente sea un fac-

tor clave del éxito de los negocios, es importante establecer alianzas con firmas de nivel y calidad que, como **Randstad** de México, cumplan satisfactoriamente con los estándares de calidad legal, estructura y operación; sólo de esta manera lograremos recibir un servicio de mayor calidad, confianza y seguridad, tanto para la empresa como para los empleados que serán contratados.

Randstad, como miembro de la Asociación Mexicana de Empresas de Capital Humano (AMECH), sometió sus procesos legales, estructurales y de operación a evaluación, cumplien-

do satisfactoriamente con los estándares de calidad establecidos por dicha organización. Al respecto, Alejandro Álvarez Blanco, Director General de **Randstad**, comentó: “Lamentablemente, en el mercado existen empresas de capital humano cuya operación pone en riesgo a sus clientes, al ser éstos responsables solidarios de las malas prácticas aplicadas por su proveedor. Por eso es importante que las empresas mexicanas soliciten a sus proveedores de ca-

puerta de entrada hacia él; acerca de esto, podemos mencionar que el número de colaboradores temporales se ha duplicado en el mundo en los últimos 10 años.

Para seleccionar un proveedor de esta rama deben considerarse diferentes factores, tales como la experiencia demostrable, el entendimiento del negocio, la infraestructura, e incluso la actitud, y no sólo el precio.

Randstad es la mejor elección, ya que como líder mundial en soluciones de recursos humanos, le ofrece una amplia gama de servicios:

Staffing: nos especializamos en servicios de tercerización de recursos humanos (*outsourcing*), reclutamiento, selección y administración de personal para puestos tipo y niveles operativos.

Professionals: proveemos servicios de

50%

ha crecido el porcentaje de empleados temporales en el mundo, en los últimos 10 años.

FUENTE: AMECH.

pital humano que sometan sus procesos a evaluación y con ello garantizan la calidad integral que deben tener los servicios que reciben.”

Considerando lo anterior, es importante desconfiar de todo aquel que se niegue a ser auditado. Si el proveedor no permite la ejecución clara de una revisión, es porque seguramente está ocultando algo.

De acuerdo con la AMECH, la tercerización brinda competitividad a las empresas, y de ninguna manera sustituye al empleo permanente; es más, en muchos casos constituye la mejor



reclutamiento, selección y administración de personal para puestos especializados.

Search & Selection: realizamos procesos de reclutamiento y selección del personal clave de una empresa para puestos permanentes de altos y medios mandos (*head hunting*).

HR Solutions: ofrecemos consultoría de recursos humanos, evaluaciones de desempeño, capacitación en factor humano, clima laboral, *team buildings*, evaluaciones psicométricas, descripciones de puesto, *assessment center*.

Inhouse Services: es una solución dirigida a un alto volumen de personal en la misma ubicación física, asignamos personal *in-plant* en las instalaciones del cliente con el objetivo de incrementar la retención de colaboradores, así como su productividad.



En **Randstad** ofrecemos soluciones a todas sus necesidades de recursos humanos. Contamos con más de 50 años de experiencia, somos la segunda mayor empresa del mundo en RH; tenemos un equipo profesional altamente calificado, motivado y comprometido con sus clientes. Nuestra forma de trabajo ha sido probada con éxito a nivel nacional e internacional, lo que le garantiza los resultados más óptimos para su organización.

La empresa

Randstad fue fundada por Frits Goldschmeding en Holanda, en 1960. Sus áreas de especialidad son: reclutamiento, selección, administración de personal y consultoría en Recursos Humanos. Cuenta con 3,085 oficinas, 25,689 empleados corporativos y presencia en 43 países. Ha recibido los distintivos Empresa Socialmente Responsable, Modelo de Equidad de Género y Sello de Calidad AMECH.

El autor

Alejandro Álvarez Blanco es Fundador y Director General de **Randstad** México desde 1993. Es Licenciado en Relaciones Industriales por la Universidad Anáhuac del Sur, así como Maestro en Dirección de Empresas y Actualización Directiva por el IPADE.



RECLUTAMIENTO ESPECIALIZADO DE EJECUTIVOS

Una consultoría orientada a la cultura
de la legalidad.

Hace un par de semanas, en un evento en el que estuvimos reunidos varios consultores que trabajamos en diferentes áreas de los Recursos Humanos y empresarios que alguna vez han contratado nuestro apoyo, surgió el tema de si podemos afirmar que al interior de nuestra relación profesional existe una cultura de la legalidad asentada en una conducta moral y ética tanto por parte del empresario que nos

contrata como de nosotros, que le servimos.

Discutimos si nuestra relación profesional se rige bajo una norma ético-legal, y si podemos aseverar que ambas partes cumplimos con lo que ofrecemos al inicio de los diversos acuerdos.

Considero que sí existe, enmarca todos nuestros acuerdos de trabajo y promueve la transparencia en la relación empresario-cliente. Varios de los presentes estaban de acuerdo, otros no, así

que a partir de ese instante comenzó un fructífero intercambio de ideas que intentaré resumir partiendo de algunas interrogantes que se plantearon.

Alguien preguntó ¿Existen ordenamientos o disposiciones legales que garanticen el cumplimiento de lo estipulado en los contratos que firmamos con nuestros clientes?

En Reclutamiento Especializado de Ejecutivos nos exigimos ser extremadamente cuidadosos con la información que el cliente deposita en nuestras manos, manteniendo la reserva más estricta de lo que se nos confía.

Por supuesto, dijo una colega, en sí mismo un contrato es un acuerdo de voluntades que crea derechos y obligaciones para quienes lo suscriben. El incumplimiento puede demandarse en las instancias legales correspondientes y acarrear ciertas penalidades.

Algunos de los presentes, señalaron que, a pesar de los contratos que se firman, no prevalece siempre una cultura de la legalidad dentro de la consultoría en Recursos Humanos. Esto nos llevó a una discusión más amplia acerca de si hay o no forma de afirmar que existe entre ambas partes (empresarios y consultores) un sustento ético y moral que regula dicha relación.

Después de compartir algunas vivencias, escuchar a empresarios y colegas, y comprobar que en ocasiones las experiencias de trabajo no resultan tan exitosas y que pueden generarse una serie de situaciones adversas, pensé que resultaría oportuno reflexionar con mayor profundidad en este tema.

El concepto “cultura de la legalidad” se refiere a las actitudes e ideas que las personas se forman con respecto a la ley, se organiza como una red de valores y actitudes que indican el grado en que los individuos la acatan. No podemos perder de vista que cualquier relación necesita un orden determinado y lo legal por tanto, es el hecho de observar ese orden.

Desde la esfera de lo jurídico, sujetarse a la legalidad implica que una vez generada una red de valores en los sujetos con respecto a leyes y obligaciones, las partes pueden conocer cuando se pegan a la ley y cuando no.

Dentro de la consultoría en RH hemos visto que la mayoría de las empresas consultoras tienen

claro su código de ética, su misión y visión, lo que se traduce en una serie de prácticas que mayormente se insertan dentro de una norma jurídica; lo mismo puede decirse de la mayoría de nuestros empresarios.

Estoy convencida de que promover este enfoque resulta muy importante para el fortalecimiento de una relación de trabajo armónica, productiva y duradera entre consultores de los Recursos Humanos y empresarios.

En **Reclutamiento Especializado de Ejecutivos** contamos con un código de ética donde están plasmados los valores que nos rigen y donde hemos aprendido y acordado que solo respetándolos en su totalidad podemos emprender cualquier negociación. Dichos valores son:

Responsabilidad: brindamos un servicio que responda a los más altos estándares de calidad, cumpliendo todo lo que hemos acordado.

Honestidad: somos escrupulosos y eficientes en cada servicio que prestamos, informando y atendiendo verazmente a nuestros clientes, respondiendo y actuando con la verdad como principio básico.

Lealtad: respetamos el patrimonio material humano y la información confidencial que nos dan las empresas que nos contratan, valorando ante todo sus intereses y necesidades.

Respeto: a nuestra empresa, a nuestros clientes, a los acuerdos que firmamos con ellos, a la cultura e idiosincracia de sus diversas organizaciones (aun cuando sus ideologías sean distintas a las nuestras, reconociendo y aceptando sus derechos y obligaciones) y a nuestros candidatos, fundamentales para nuestro servicio.

Constancia: la capacidad de respuesta ante los requerimientos que pueden suscitarse durante la época que dura nuestra prestación de servicios. Respondiendo eficazmente incluso si estamos bajo altos niveles de presión.

Comunicación: intercambio eficiente de ideas y emociones en forma armónica, buscando el enriquecimiento entre las partes y persiguiendo ante todo un dialogo abierto y respetuoso.

Servicio: el honor de brindar a nuestros clientes una serie de apoyos buscando su plena satisfacción, actuando con una actitud clara, profesional, siendo amables, atentos y abiertos a responder a las diversas inquietudes que se presenten con referencia a nuestro servicio.

A lo largo de todos estos años lo hemos practicado, hemos logrado una y otra vez trabajar con empresarios que cuando lo requieren vuelven a recurrir a nosotros y solicitan nuestro apoyo, ellos saben que obtendrán un resultado altamente satisfactorio y que en nosotros encuentran más que nada a un socio estratégico

Cuando algún cliente nuevo se acerca y nos pregunta cómo puede saber que lo que le ofrecemos es lo que recibirá, nuestra respuesta siempre es: "Pregunte a nuestros clientes".

En **Reclutamiento Especializado de Ejecutivos**, nos exigimos ser extremadamente cuidadosos con la información que el cliente deposita en nuestras manos, manteniendo la reserva más estricta de lo que se nos confía.

Esta información muchas veces nos resulta indispensable para buscar el talento que pueda incorporarse a las diversas empresas; tanto su visión de la vida como sus competencias técnicas deben ser compatibles entre sí para lograr que su ingreso sea más fácil y se conviertan así en ejecutivos que apoyen el éxito de las organizaciones en el menor tiempo posible.

Asumimos la responsabilidad que tenemos hacia todas las instancias que nos conforman, por supuesto, primero nuestros clientes, pero también nuestros candidatos, proveedores, empleados así como la comunidad de la que formamos parte.

La empresa

Reclutamiento Especializado de Ejecutivos fue fundada por Miriam Becerra Acosta en enero de 1998, en la Ciudad de México. Sus áreas de especialidad son *head hunting* y desarrollo organizacional. Tiene presencia en México, en tres de los principales países de Latinoamérica y en Miami, Florida.

El autor

Miriam Becerra Acosta Molina es Directora General de **Reclutamiento Especializado de Ejecutivos** desde enero de 1998. Es Licenciada en Psicología por la Universidad Pedagógica Nacional y Maestra en Psicoterapia Gestalt por el Instituto Humanista en Psicoterapia.



Te ofrecemos soluciones integrales para Recursos Humanos

- ▶ Reclutamiento y búsqueda de ejecutivos
- ▶ Evaluación de perfiles
- ▶ Diccionario de competencias
- ▶ Proceso de inducción e integración a la empresa
- ▶ Administración de sueldos
- ▶ Capacitación y desarrollo
- ▶ Evaluación de desempeño
- ▶ Diagnóstico de clima laboral
- ▶ Terapia individual a ejecutivos
- ▶ Diagnóstico organizacional
- ▶ Coaching
- ▶ Comunicación interna
- ▶ Outsourcing de nómina

RE
EJECUTIVOS

Alfonso Esparza Oteo 144-703, Col. Guadalupe Inn,
México 01020, D.F. (55) 56635673, 56610454, 56625855
miriambecerraacosta@reclutamientoe.com
candidatos@reclutamientoe.com
empresas@reclutamientoe.com
www.reclutamientoe.com



RIGHT MANAGEMENT

Coaching para el éxito.

A medida que las organizaciones buscan ganar ventaja competitiva, las exigencias de los líderes son más grandes que nunca. Se requiere de líderes, en todos los niveles, que puedan desarrollar y ejecutar estrategias, alcanzar el cambio con seguridad en sí mismos y lograr compromiso durante periodos de incertidumbre. Incluso los líderes más experimentados consideran que el ambiente actual representa un reto, y es por

El proceso de *coaching* de **Right Management** está diseñado para acompañar a nuestros asesores (*coaches*) desde el inicio de su proceso hasta el cierre del mismo, además de ayudarle a determinar los siguientes pasos de su carrera laboral. Los *coaches* de **Right Management** trabajan con ejecutivos, gerentes, profesionales y líderes para ayudarles a ser efectivos y exitosos. Promover y proporcionar el *coaching* para distintos tipos de liderazgo:

Brindamos nuestro proceso de *coaching* de manera consistente alrededor del mundo, lo que significa que sus líderes gozan de la misma calidad y servicios basados en la investigación.

eso que las organizaciones de punta les están proporcionando el apoyo que necesitan para alcanzar el éxito y el triunfo.

Líderes emergentes: individuos con un alto potencial que podrían no tener la experiencia para puestos de liderazgo, que están siendo preparados para cargos de mayor perfil, o quienes han sido identificados como “líderes del futuro”.

Líderes en desarrollo: personas que, actualmente, tienen puestos de liderazgo y que necesitan mejorar su efectividad o que han cambiado su cargo y necesitan desarrollar competencias adicionales.

Líderes estratégicos: ejecutivos *senior* respon-

ables por el éxito de la organización.



sables de crear la misión, visión y dirección estratégica de la organización.

Nuestros servicios de *coaching* son altamente flexibles, reconociendo que cada situación es única y que requerimos de un alto grado de adaptabilidad. En general, nuestro proceso de *coaching* sigue siete pasos:

Involucrando al líder: el *coach* que **Right Management** seleccione se entrevistará con el líder que será *coacheado* y con su jefe, para asegurar que todos tengan en claro los objetivos y los resultados esperados. Este paso concluye con un “acuerdo de confidencialidad”.

Construyendo la relación: el *coach* y el líder se reúnen para conocerse mutuamente e intercambiar información, definir el proceso y las actividades. La relación se consolida a través

del tiempo, enfocada en aquello que es más importante para el crecimiento y desarrollo del líder y la organización.

Búsqueda de hechos y retroalimentación: una variedad de herramientas de evaluación serán utilizadas para desarrollar un panorama completo de cómo el estilo del líder, su personalidad y el comportamiento están relacionados con la efectividad en el trabajo.

Planeación del desarrollo: el *coach* de **Right Management** trabaja con el líder para asegurar la calidad y la viabilidad del plan de desarrollo. Específicamente, el *coach* revisa el plan para verificar que esté enfocado, sea específico y realista, esté dirigido a las necesidades, el éxito sea medible y los recursos se encuentren identificados. Luego, el desarrollo del plan es compartido con el jefe del líder y todas las partes acuerdan en cómo será monitoreado el progreso.

Coaching para el Plan de Desarrollo: trabajo con el líder para asegurar que las metas del plan están siendo alcanzadas, que el aprendizaje es constante y que los nuevos temas están siendo tratados con efectividad.

Cierre y planeación de los siguientes pasos: el *coach* de **Right Management** y el líder evalúan las necesidades de desarrollo que surjan y los recursos potenciales. También puede reevaluar el proceso, reexaminar los progresos obtenidos o revisar el plan de desarrollo.

Al concluir cada relación de *coaching* de liderazgo, se lleva a cabo una exhaustiva revisión de los progresos realizados comparándolos con los criterios establecidos por el individuo a quien se le impartió el *coaching*.

Esta revisión incluye una evaluación de todo el proceso y del valor que el o los participantes recibieron. Corresponde a ambos, el líder y a la organización, completar las formas de evaluación, y a todas las partes asistir a la junta de cierre para discutir los resultados del *coaching*

recibido y aclarar cualquier conclusión o recomendación realizada, en apoyo al progreso continuo. El aprendizaje de la relación de *coaching* puede llevar no sólo a tomar medidas de desarrollo para la persona, sino también respecto a la estructura, estrategia, procesos y comunicación para toda la organización.

En otras palabras, mientras que el *coaching* de liderazgo puede empezar como un evento que transcurra en un lapso finito, sus efectos reales viven más allá del compromiso inicial, creando oportunidades para el crecimiento futuro, reflexión adicional y mejoras en la eficiencia individual y de la organización.

Los clientes se dirigen a **Right Management** para obtener *coaching* porque nuestros *coaches* cuentan con la experiencia y el nivel para ayudar a que los líderes alcancen resultados reales y un cambio perceptible. Brindamos nuestro proceso de manera consistente alrededor del mundo, lo que significa que sus líderes gozan de la misma calidad y servicios basados en la investigación, sin importar dónde se encuentren.

La empresa

Right Management fue fundada en Filadelfia, Pennsylvania, en 1980. Sus áreas de especialidad son servicios de transición de carrera y consultoría organizacional. Cuenta con 300 oficinas en 40 países.

El autor

Yanis Raptiz Paz es Country Manager de **Right Management** desde mayo de 2006. Es Licenciado en Relaciones Industriales por la Universidad Iberoamericana, en Derecho por la Universidad Nacional Autónoma de México y Maestro en Finanzas Públicas por UNAM. Ha laborado en Headpower, Manpower y Grupo Elektra.



Comprendiendo los retos y complejidades que enfrentan las organizaciones en el manejo efectivo de su fuerza laboral, Right Management proporciona un rango completo de soluciones de Gestión de Talento y Carrera, creando e implementando estrategias que contribuyan con las compañías a crecer el talento interno, reducir costos y acelerar el desempeño.

- Evaluación del Talento.
- Assessment Individual y Organizacional.
- Coaching y Desarrollo de Liderazgo.
- Efectividad Organizacional.
- Change Management.
- Outplacement.

Visite www.right.com.mx <http://www.right.com.mx> o contáctenos a través de contacto@right.com.mx o a los teléfonos 5340-4216 y 01800 744-4869

Business & Talent. **Aligned.**[™]

López Sanavia y Asociados, S.C.
 Oriente 3 #223, Col. Río Bravo 2. Río Bravo, Tamps. 88910. 🇲🇽 (01899) 934-2052
www.lopezsanavia.com.mx

Luis Coria y Asociados, S.C.
 Isla Clarion #17, Col. Prado Vallejo. Tlalnepantla, Edo. de Méx. 54170. 5389-2376
dlcoria@prodigy.net.mx

M y F Consultores Organizacionales
 Cafetales #1746-5, Col. Ex-Hacienda Coyoacán. México, D.F. 04970. 5603-1036 y 0731
www.myf.com.mx

MA Consulting Services, S.A. de C.V.
 Insurgentes Sur #386, Col. Roma Sur. México, D.F. 06760. 3547-0583
www.maconsulting.com.mx

Mago Grupo Integral
 Carr. a Barra de Navidad, edificio Scala #479, Col. Altavista. Puerto Vallarta, Jal. 48380. 🇲🇽 (01322) 223-2693
www.rmq.com

Management Services
 Luz Saviñón #310, piso 10-1002, Col. Del Valle. México, D.F. 03100. 5536-1234
macarmen.rivera@hotmail.com



MANNERMEX INTERNACIONAL SERVICIOS DE RECURSOS HUMANOS

Ignacio L. Vallarta #130 local 6, Plaza Rivera Molino. Col. Emiliano Zapata. Puerto Vallarta, Jal. 48380. 🇲🇽 (01322) 223-1986 y (01322) 223-2132, Ext. 105

Experiencia global construyendo soluciones en Recursos Humanos. Comprometidos a reclutar, evaluar y administrar el talento, conformando equipos de trabajo exitosos.

www.mannermex.com.mx

Margaleff Consultores, S.A. de C.V.
 Plaza Esmeralda S/N, Col. Plazas del Condado. Atizapán, Edo. de Méx. 52930. 5308-2116
ccstpc@yahoo.com.mx

Massat García Ribe Associates
 Praga #27, Col. Juárez. México, D.F. 06600. 5207-6620
ccstpc@yahoo.com.mx

Mazars Auditores
 Av. Paseo de la Reforma #295, piso 8, Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500. 5980-1300
valery.fernandez@mazars.com.mx

Medworks
 Campos Elíseos #363-C, Col. Polanco Chapultepec. México, D.F. 11560. 5281-7805
www.medworks.mx

Mega Direct
 Romulo O'Farril #427, Col. Olivar de los Padres. México, D.F. 01780. 1084-1500
ibonnabel@megadirect.com.mx

Mercer Human Resource Consulting, S.A.
 Av. Paseo de la Reforma #505, piso 10, Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500. 5999-1900
joceyln.pereyra@mercer.com



MESTRE RELOCATION

Homero #1425-205, Col. Los Morales, Sección Palmas. México, D.F. 11540. 5596-5873, 5596-7637 y 5251-7105

18 años de experiencia en servicio integral en la transferencia de ejecutivos nacionales/extranjeros expatriados, apoyando con visas, mudanza, casas, colegios, integración, idiomas y más.

www.mestrerelocation.com.mx

Meta 4 México, S.A. de C.V.
 Av. Paseo de las Palmas #425-1001 y 1002, Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000. 5249-4099
martindv@meta4.com

Mexworks Guadalajara, S.A. de C.V.
 Lázaro Cárdenas #4145, Col. Camino Real. Zapopan, Jal. 45040. 🇲🇽 (0133) 3915-3508
www.mexworks.net

Midaga
 Euler #152, Col. Polanco V Sección. México, D.F. 11560. 5203-8422
ccstpc@yahoo.com.mx



MIDCO Megaprogramas Integrales de Capacitación Organizacional

5688-9839
www.aprendizajeacelerado.com.mx

Transformamos procesos de capacitación tradicionales en experiencias de aprendizaje que permiten adquirir conocimientos, habilidades y competencias de manera vivencial con resultados tangibles.

www.midco.com.mx

Midot de México

Ejército Nacional. Col. Los Morales Polanco. México, D.F. 11510.
5395-1839
www.midot.com.mx

Mio Tato

Herschel #152, piso 5. Col. Anzures. México, D.F. 11590.
5276-8579
www.miotato.com

MMS y Asociados

San Antonio #319. Col. San Pedro de los Pinos. México, D.F. 03800.
5615-6490
ccstpc@yahoo.com.mx



**GISELE FLAMAND
MONTERRUBIO**

**Normandía #108.
Col. Portales. México, D.F.
03550.
3873-9328**

Los productos, servicios y beneficios que usted está buscando son nuestra propuesta de valor.

- Recreation
- Meeting Planning
- Team Building

www.movement365.com



MP MARKETING GROUP

**Av. México #141. Col. del Carmen Coyoacán. México, D.F. 04100.
5339-0350**

Agencia líder orgullosamente mexicana que nace como resultado de una visión innovadora del *marketing* promocional. Soluciones integrales de mercadotecnia, promoción y Recursos Humanos.

www.mppmarketing.com



MULTICONT S.A. DE C.V.

**Insurgentes Sur #813, piso 14. Col. Napoles. México, D.F. 03810.
1107-8790, 91 y 92**

Multicont ofrece servicios integrales en Recursos Humanos, basados en una cultura de calidad en todos nuestros procesos, con profesionistas con más de 15 años de experiencia.
vmiranda@multicont.com.mx

www.multicont.com.mx



**SOMOS UN ALIADO
PARA TU NEGOCIO
ESTRATÉGICO**

**TENEMOS UN ENFOQUE
PRÁCTICO Y ORIENTADO
A RESULTADOS**

fusióncorporativa
Desarrollo de Negocios

NUESTRO CATÁLOGO DE SERVICIOS INCLUYE:

- PLANEACIÓN FISCAL Y FINANCIERA.
- ASESORÍA Y DEFENSA LEGAL.
- ATRACCIÓN Y SELECCIÓN DE TALENTO.
- ADMINISTRACIÓN DE NÓMINA.

Moller & Ruiz Consultores
Aurelio Gallardo #67. Col. Ladrón de Guevara. Guadalajara, Jal. 44600. 🇲🇽 (0133) 3679-3400 pleón@molleryruiz.com

Navistar México, S. de R.L. de C.V.
Ejército Nacional #904, piso 8. Palmas Polanco. México, D.F. 11560. 5262-6664 lilyam.roca@navistar.com

OC Soluciones Empresariales, S.C.
Colombia #8870-1. Col. Madero Centro. Tijuana, B.C. 22040. 🇲🇽 (01664) 900-7123 www.ocempresarial.com

Organización Gae / Grupo HI
Ángel Urraza #111. Col. Insurgentes San Borja. México, D.F. 03100. 3688-9400 rpina@grupohl.com.mx

Moviquity México, S. De R.L. De C.V.
Cantera #33-21. Col. Santa Úrsula Xitla. México, D.F. 14420. 1163-9134 y (04455) 1411-5535 www.moviquity.com

Nielsen México Services, S. de R.L. de C.V.
Blvd. Manuel Ávila Camacho #191, piso 8. Col. Chapultepec Morales. México, D.F. 11570. 5387-1162 y 1000 jorge.abal@nielsen.com

Ögon, S.A. de C.V.
José Vasconcelos #13. Col. San Miguel Chapultepec. México, D.F. 11850. 5211-0066 estela@ogon.com.mx

Organización Santillana, S.A. de C.V.
Jalisco #173. Col. Tabubaya. México, D.F. 11870. 5273-4050 ccstpc@yahoo.com.mx

Nasoft
Bosques de Alisos #45 B. Col. Bosques de las Lomas. México, D.F. 05120. 5258-1414 jamile.nacif@nasoft.com

Nomitek
Félix Parra #60, piso 2. Col. San José Insurgentes. México, D.F. 03920. 4777-3560 y 5563-0062 www.nomitek.com.mx

Olivares y Compañía, S.C.
Pedro Luis Ogazón #17. Col. San Ángel. México, D.F. 01000. 5322-3000 vco@olivares.com.mx

OUTHELPING
Zaragoza #279-212. Col. Centro. Querétaro, Qro. 76000. 🇲🇽 (01442) 215-9797 y 101-4509 www.outhelping.com.mx



NETVAL, S.A. DE C.V.

Montecito #38, piso 6, oficina 8 (WTC), Col. Nápoles. México, D.F. 03810. 5336-1318

Integración personalizada y flexible de soluciones de tecnología, outsourcing y procesos a su estrategia de negocio, con la visión de generar valor a través de productividad, calidad y rendimiento.

www.netval.com.mx

Nor-Seg
Río Nazas #136. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500. 5525-6316 y 5208-1973 joaquinlozada@nor-seg.com.mx

Núcleo Consultores
Mexicali, B.C. 🇲🇽 (01686) 232-1828 www.nucleoconsultores.com

O Coaching
Bosques de Duraznos #75-803. Col. Bosques de las Lomas. México, D.F. 11700. 5251-6984 o_coaching@yahoo.com



OPENTEC

Palomas #44. Col. Reforma Social. México, D.F. 11650. 9149-7304

Desarrollo de talento al mejor costo-beneficio, soluciones de productividad para potenciar a los colaboradores, mejores prácticas de gestión del talento, cultura de aprendizaje continuo.

www.opentec.com

Outsourcing de personal del Centro, S.A. de C.V.
Plateros #7-304. Col. San José Insurgentes. México, D.F. 03900. 5615-6127 www.oupecsa.com

Palomar Ledezma y Asociados
Eje 2, Mz. 11, lote 76. Col. Lomas de Cartagena. Tultitlán, Edo. de Méx. 54900. 5884-1375

Patíño y Asociados Servicios de Administración Fiscal Contable
Av. Paso de los Guzmán #19. Col. San Juan del Río Centro. San Juan del Río, Qro. 76800. 🇲🇽 (01427) 274-9136 www.pasafisco.com



PAE

Insurgentes Sur #1898, planta baja, pisos 3 y 4. Col. Florida. México, D.F. 01030. 5980-4700 y 5980-4800

Sucursales: Estado de México, Monterrey, Guadalajara, Acapulco, Villahermosa, Veracruz, Ciudad Juárez, Mérida, Tijuana, Cancún, Chihuahua, Hermosillo, Reynosa, Poza Rica, Querétaro y Puebla. INTERNACIONAL: PAE-Perú

www.pae.cc

Payroling Corporation
 Sánchez Azcona #1348. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
 3626-3901
gaturoni@payroling.com

People Alliance
 Buffon #4. Col. Nueva Anzures. México, D.F. 11590.
 5089-7200 y 7235
www.peoplealliance.com

Perfil Empresarial
 Cóndor #227-PB. Col. Las Águilas. México, D.F. 01710.
 1040-3723
eduardo@perfilempresarial.com.
 mx

Patrimonial Ficein
 Montes Urales #720. Col. Lomas de Chapultepec Sección I. México, D.F. 11000.
 5980-5096 y 83
acardenas@corpofin.com.mx

PF Elsie Zamora Barrera
 Río de la Plata #31-A5. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500.
 5211-5500
elsie_zamora@yahoo.com.mx

Pavón Del Castillo Abogados, S.C.
 Bonampak Smz. 4-A, Mza. 1, Int. 2. Benito Juárez, Q.R. 77500. (01998) 884-0596
www.pavondelcastillo.com

Plena Veritas, S.C.
 Spencer #425. Col. Bosque de Chapultepec. México, D.F. 11580.
 5250-5912
virginija@iparkman.com.mx

Paycheck, S. A. de C. V.
 Av. Álvaro Obregón #250, piso 3. Col. Roma. México, D.F. 06700.
 5062-9470 y 5093-1479
gabriel.mendez@elvalordelagente.com.mx

Poire Consulting Group, S.C.
 Nápoles #2998. Col. Lomas de Providencia. Guadalajara, Jal. 44680. (0133) 3122-8396
www.poireconsulting.com.mx

Polishine del Caribe
 Mz. 3, Reg. 93, lote 17. Fracc Nuevos Horizontes Región 93. Benito Juárez, Q.R. 77517. (01998) 840-0142 y 888-6108
rhpolidin@prodigy.net.mx

PorActives Organizational Improvement
 Lago Estefanía #31-3. Col. Granada. México, D.F. 11520.
 2581-5397 y 9126-0253
www.proactives.com.mx

Potencial Intelectual
 Océano Pacífico #1, edif. 5, Int. A6. Col. Lomas Lindas. Atizapán, Edo. de Méx.
 5077-3180
www.potencialintelectual.com.mx

Powerment del Noroeste
 Río Hondo #337. Col. González Ortega. Mexicali, B.C. 21389. (01686) 561-0929
www.powerment.com.mx

Presentation Services Resources
 Sócrates #209. Col. Polanco. México, D.F. 11540.
 3000-8500
aechandi@psav.com

Prestadora de Servicio Autosur
 Av. de los Ríos #113-PA. Col. Tabasco 2000. Villahermosa, Tab. 86035. (01993) 310-0740
www.grupoautosur.com.mx

Primus Human Capital
 Av. Río Mixcoac #39, piso 2, despacho 201. Col. Insurgentes Mixcoac. México, D.F. 03920.
 9171-0291
marco.muniz@primushc.com.mx

Proactive Organizational Improvement
 Lago Estefanía #31, piso 5, despacho 502. Col. Granada. México, D.F. 11520.
 2581-5397
fernando.santillan@proactives.com.mx

Proactive Strategies, S.C.
 Campeche #228. Col. Condesa. México, D.F. 06140.
 5574-9979
www.proactive_strategies.com

Procesos Pross, S.A. de C.V.
 Av. Paseo de la Reforma #295, piso 4. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500.
 5062-0045
www.ppross.com

Productive Outsource Solutions / Soluciones Productivas
 Blvd. Insurgentes #19382. Col. Libramiento. Tijuana, B.C. 22225. (01664) 625-9974
gasparosuna@productiveoutsource.com

Promoción Estratégica de Capitales
 Hegel #153. Col. Polanco Chapultepec. México, D.F. 11560.
 5081-0666

Promotora Técnica Industrial
Calle 56 Sur, Mz. 1, lote 13. Civac,
Mor. 62578. 🇲🇽
(01777) 321-1475 y 321-1477
www.ultraquimia.com

Psiem Capacitación
Eduardo Coronel #200B. Col. 2 de
abril. Xalapa, Ver. 91030. 🇲🇽
(01228) 818-9385 y 165-0300

QYP Consulting
Privada Alcalá #28. Col. Villa del
Real. Tecamac, Edo. de Méx. 55769.
3541-7774

**RCC Resources Consulting and
Change, S.A. de C.V.**
Puebla #108, torre A-301. Col. Roma
Norte. México, D.F. 06700.
1992-3077 y 4623-4561
www.consultoresrcc.com.mx

Promotora Turística y Residencial
Av. San Antonio #13. Col. Carola.
México, D.F. 01180.
8503-5300 y 60
area@bauhaus.com.mx



PWC MÉXICO

**Mariano Escobedo #573. Col.
Rincón del Bosque. México,
D.F. 11580.
5263-6000**

Las firmas de la red de
PwC ofrecen servicios de
auditoría, consultoría e
impuestos y servicios legales
por industria para crear más
valor al cliente.

www.pwc.com/mx

Radar Servicios Celaya
Carr. Celaya-Salvatierra Km. 8.5. Col.
El Cerrito. Celaya, Gto. 38158. 🇲🇽
(01461) 165-8612
khernandez@radarind.com

**Receivable Management Services
de México, S de R.L.**
Durango #263, piso 3. Col. Roma.
México, D.F. 06700.
5229-7400, Ext. 6909
bernardo.p@rmsna.com.mx

Properso
General Manuel Rincón #96. Col.
General Anaya. México, D.F. 03340.
5422-9500, Ext. 1250
evillarreal@celex.com



RANDSTAD

**Insurgentes Sur #1446. Col.
Actipan. México, D.F. 03230.
5200-1800**

Empresa especializada en
reclutamiento, selección y
administración de personal,
head hunting, consultoría
en desarrollo organizacional
y capacitación de Recursos
Humanos.

www.randstad.com.mx



**RECLUTAMIENTO
ESPECIALIZADO DE
EJECUTIVOS**

**Alfonso Esparza Oteo #144
int. 703. Col. Guadalupe Inn,
México, D.F. 01020.
5663-5673, 5661-0454 y
5662-5855**

Una consultoría orientada a
la cultura de la legalidad.

www.reclutamientoe.com

Prospecta Decisiones Estratégicas
Bolívar #917. Col. Postal. México,
D.F. 03410.
5767-6060 y 01800 832-0868
www.pdesa.com

**QEHs Testing & Services de México,
S.A. de C.V.**
Alfonso Cravioto #61. Col. Constitu-
yentes 2a Colonia. Querétaro, Qro.
76147. 🇲🇽
(01442) 341-6588

**Protección Interdisciplinaria de
México**
Municipio Libre #148. Col. Portales
Sur. México, D.F. 03300.
5532-2939
www.proimex.com

Proveedora de Personal GP
Thiers #20. Col. Anzures. México,
D.F. 11590.
5254-5303
valeria-franco@gp.org.mx

Quality Training Online, S.C.
Prol. Av. Montejo #310, piso 2, ofici-
na 2. Col. Gonzalo Guerrero. Mérida,
Yuc. 97118. 🇲🇽
(01999) 942-3700
www.qtcMexico.com

Raraserv, S.C. / Saving
Ejército Nacional #209, piso 1.
Col. Verónica Anzures. México, D.F.
11300.
4336-0651, 52 y 53
joseluis@saving.com.mx

Recursos Humanos y Vigilancia
Tehuantepec #86-204. Col. Roma
Sur. México, D.F. 06760.
5564-0470
fernandorivero@rhyvsa.com

Redpack

C. Seis #189. Col. Agrícola Pantitlán. México, D.F. 08100.
5700-1459
mmucino@redpack.com.mx

Retribuye

Pico de Verapaz #435-PH2. Col. Jardines en la Montaña. México, D.F. 14210.
5540-3839
alc@retribuye.com

RH Hutchison Ports Holding México

Morelos #159. Col. Centro. Veracruz, Ver. 91700. 
(01229) 989-5409
roman.emiliano@icave.com.mx

RH Net

Herschel #152, piso 1. Col. Anzures. México, D.F. 11590.
5276-8570 y 82
www.rhnet.com.mx

RH Pay

Herschel #152, piso 3. Col. Anzures. México, D.F. 11590.
5276-8598
www.rhpay.com

Riedesser y Asociados

Carr. Vallarta-Tepic #200. Col. Villa las Flores. Puerto Vallarta, Jal. 48335. 
(01322) 221-0724
riedesser@prodigy.net.mx

**RIGHT MANAGEMENT MÉXICO**

Insurgentes Sur #688, piso 8. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
5340-4200

Right Management es el líder mundial en consultoría organizacional de Recursos Humanos y transición de carrera. Tenemos más de 25 años siendo el líder en la industria, esto nos da la ventaja competitiva de "Pensar globalmente y actuar localmente".

www.right.com.mx

Rivero y Olivares Contadores Públicos, S.C.

Paseo de las Palmas #755. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
5284-2402
www.ryo.com.mx

Robles Sasso y Abogados, S.C.

11A Norte Poniente #1147. Col. Vista Hermosa. Tuxtla Gutierrez, Chis. 29030. 
(01961) 618-1532
gerardito723@hotmail.com

Rolling Personnel, S. de R.L. de C.V.

Viena #71-503. Col. Del Carmen. México, D.F. 04100.
3099-4040
mmendez@rolling-personnel.com

Roque Orduña y Asociados, S.C.

Leandro Valle #385 Nte. Col. Torreón Centro. Torreón, Coah. 27000. 
(01871) 713-5202 y 793-9490
roqueorduna@prodigy.net.mx

Russell Bedford Servicios Integra- dos, S.C.

Ejército Nacional #418-505. Col. Chapultepec Morales. México, D.F. 11570.
5262-4800
sibarra@russellbedford.mx

Sabre Travel Network

Bld. Manuel Ávila Camacho #40-1001. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
5201-1111
elena.andrade@sabre.com

Saint-Gobain México, S.A. de C.V.

Horacio #1855-502, piso 5. Col. Los Morales Polanco. México, D.F. 11510.
5279-1600
silvestre.herrera@saint-gobain.com

Sea Servicios Especializados de Asistencia, S.A. de C.V.

Bld. Adolfo López Mateos #261, piso 8. Col. Los Alpes. México, D.F. 01010.
5480-0970, Ext. 3700
fmontes@ikeasistencia.com

Segre Center Group, S. de R.L. de C.V.

Leibintz #13. Col. Anzures. México, D.F. 11590.
5203-3938
www.centergroup.com

Segura Armand Consultores, S.C.

Costa #105. Col. Las Águilas. Méxi- co, D.F. 01710.
5651-8039
www.seguraarmand.org

Sepeca - Seguridad Empresarial Privada del Centro S.A. de C.V.

La Punta #129. Col. San Luis. Aguas- calientes, Ags. 
(01449) 918-7107 y 918-4692.

Serbel Human Solutions

Chapultepec #223. Col. Obrera. Guadalajara, Jal. 44420. 
(0133) 3827-2781
www.shs.com.mx

Serpac Consultoría

Hacienda San Ildefonso #9. Col. Mansiones del Valle. Querétaro, Qro. 76185. 
(01442) 183-2350
www.serpac.net.mx

Serpadem

Montes Urales #720. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
5980-5096 y 83
acardenas@corpofin.com.mx

Sérpico de Chihuahua

Culhuacán #8311. Col. Nacional. Chihuahua, Chih. 31120. 
(01614) 440-3139 y 419-7656
myriam.vazquez@hotmail.com

Sersintegrales Luvi, S.A. de R.L. de C.V.
 Ignacio Pérez #28-210. Col. Centro. Querétaro, Qro. 76000. 🇲🇽 (01442) 242-6019
 mhlopez@contactohumano.com

Servicios Corad
 Morelos #1320-401. Col. Torreón Centro. Torreón, Coah. 27000. 🇲🇽 (01871) 711-3888

Servicios de Ingeniería Industrial y Outsourcing
 Av. México-Japón #313. Col. Cd. Industrial. Celaya, Gto. 38010. 🇲🇽 (01461) 609-0863
 www.siossa.com

Sicofin Asesores de Negocios, S.A. de C.V.
 Plaza Luis Cabrera #18. Col. Roma. México, D.F. 06700.
 5265-6590

Server
 Pasaje Tanos S/N. Col. Jalapa Enriquez Centro. Xalapa, Ver. 91000. 🇲🇽 (01228) 818-3957
 ccstpc@yahoo.com.mx

Servicios Corporativos Chep, S.A. de C.V.
 Blvd. Manuel Ávila Camacho #24, piso 22. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
 8503-1100
 renee.margarit@chep.com

Servicios Empresariales Zimag
 Carr. Lago de Guadalupe Km. 27.5. Col. San Pedro Barrientos. Tlalpan, Edo. de Méx. 54010.
 1940-1900
 japerez@sezimag.com.mx

Silega Learning, S.C.
 Insurgentes Sur #1872. Col. Florida. México, D.F. 01030.
 8421-6088
 office@silega.com.mx

Servicio de Carga y Descarga de Contenedores Vinculada al Transporte Marítimo
 Av. Heroica Escuela Naval Militar. Ciudad Lázaro Cárdenas, Mich. 🇲🇽 60950.
 (01753) 533-0500
 salas.carlos@lctpc.com.mx

Servicios Corporativos Saba, S.A. de C.V.
 Av. Paseo de la Reforma #215, piso 3. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
 5284-6624 y 6609
 rrios@casasaba.com

Seryad
 Mártires Irlandeses #98. Col. Parque San Andrés. México, D.F. 04040.
 5544-8208
 gabrielamorales@avwww.com.mx

Sistema Integral de Asistencia al Empleado
 Av. Insurgentes Sur #1685-703A. Col. Guadalupe Inn. México, D.F. 01020.
 5662-4076
 susanagonzalez@recursosparalavida.com

Servicios Administrativos Dersya, S.A. de C.V.
 Circuito Fuentes del Pedregal #53. Col. Fuentes del Pedregal. México, D.F. 14140.
 5568-7388
 www.dersyaoutsourcing.com

Servicios Corporativos Tofer, S.C.
 Progreso #2. Col. Alce Blanco. Nahuacalpan, Edo. de Méx. 53370.
 2122-3860

SGS Qualitest de México
 Paseo de la Reforma #560. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
 5387-2100
 www.sgs.com

Sociedad Contable y Administración, S.A. de C.V.
 Amado Nervo #1. Col. Belem. Tultitlán, Edo. de Méx. 54900.
 1083-8584
 ccstpc@yahoo.com.mx

Servicios Comerciales y Administrativos
 Privada Antonio Chedraui Caram #248. Col. Encinal. Xalapa, Ver. 91180. 🇲🇽 (01228) 842-1100
 eguiot@chedraui.com.mx

Servicios Corporativos Van Leer
 Cristaleta #50. Col. Bugambilias. Jiutepec, Mor. 62550. 🇲🇽 (01777) 329-5952 y 329-5990

SH100/ Shasa
 Blvd. Aeropuerto Miguel Alemán #154, nave 11. Col. Lerma de Villada Centro. Lerma, Edo. de Méx.
 52000. 🇲🇽 (01728) 282-7260
 irosado@shasa.com

Sodexho Servicios Operativos
 Av. Paseo de la Reforma #155. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
 5262-3011
 gustavo.aldana@sodexhopass.com.mx

Corporativos Tofer, S.C.
 Progreso #2. Col. Alce Blanco. Nahuacalpan, Edo. de Méx. 53370.
 2122-3860
 ccstpc@yahoo.com.mx

Servicios de Administración Corporativos
 Allende #6751. Col. El Colli. Zapopan, Jal. 45070. 🇲🇽 (0133) 3628-6102 y 3628-6134.
 www.gpoginara.com

SIC RH Consultancy
 Convento Corpus Christi #70-A. Col. Jardines de Santa Mónica. Tlalpan, Edo. de Méx. 54050.
 2489-0276
 nzamudio@sicrh.com

Soluciones Integrales para el Recurso Humano
 Blvd. Benito Juárez #3637. Fracc. Residencias Imperiales. Mexicali, B.C. 21285. 🇲🇽 (01686) 568-0507
 www.gtstservice.mx

Soluciones Integrales y Creativas Jero

Emilio Carranza #35, Col. Tlanepantla de Baz Centro. Tlanepantla, Edo. de Méx. 54000. 9113-9157
rodrigo@creativots.com

Stream Technologies, S.C.

Chapultepec #408, Col. Colinas del Parque. San Luis Potosí, S.L.P. 78260.  (01444) 451-8400
ctorres@kaizen.com.mx

Talento y Colaboración / Sol Crece

Concepción Béistegui #802, Col. Del Valle. México, D.F. 03100. 5687-8420
bravo.claudia@solcrece.com

Soluciones y Servicios Promocionales, S.A. de C.V.

Montes Urales #723, Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000. 5531-9795 y 4323-0977
arodriguez@jinzai.com.mx

Suministros Técnicos, Administrativos y Financieros / Grupo Sicoss

Blvd. Adolfo Ruiz Cortinez #3642, piso 8, Col. Jardines del Pedregal. México, D.F. 01900. 5481-9999
epina@sicoss.com.mx

Tax Consulting Group

Presidente Masaryk #17-301 Col. Chapultepec Morales. México, D.F. 11570. 1253-6012
www.tcgconsulting.com.mx

SOservices

Av. Sonora #85-1, Col. Roma Norte. México, D.F. 06700. 5211-5502 y 64
www.soutse.com

Syslearning.net

Calz. de las Bombas #128-8, Col. Ex Hacienda Coapa. México, D.F. 04980. 5599-5086 y (04455) 2888-3977
lpacheco@sys.com.mx

Team Solution México, S. de R.L. de C.V.

Av. del Real #143, Col. Calesa. Querétaro, Qro. 76020.  (01442) 223-5557 y 213-5323
cavila@teamsolution.com.mx

Spencer Stuart, S. de R.L. de C.V.

ProL. Paseo de la Reforma #2620, piso 10, Col. Lomas Altas. México, D.F. 11950. 5002-4958
afernandez@spencerstuart.com



TALENTO AL CIEN S. DE R.L. DE C.V.

Río Churubusco #594-203, Col. del Carmen Coyoacán. México, D.F. 04100. 5659-4425 y 5659-4175

Especialistas en hacer que el talento de las organizaciones llegue al cien.

www.talentoalcien.com

Stanton Chase Internacional

Av. Paseo de la Reforma #195, piso 5, Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500. 5564-5650
j.brogeras@stantonchase.com

Technicon

Londres #149, piso 3, Col. Juárez. México, D.F. 06600. 5511-2551
lobregon@technicon.com.mx

Técnica Administrativa Bal, S.A.

Av. Moliere #222, piso 7, Col. Los Morales Palmas. México, D.F. 11540. 5283-6700, Ext. 6765, 5283-6705
emartinez@bal.com.mx

Strategic Talent International

Paseo San Isidro #500, lote 15, Col. Barrio del Espíritu Santo. Metepec, Edo. de Méx.  (01722) 215-6806
www.strategicalentinternational

Telepersonal

Paseo del Pedregal #781, Col. Jardines del Pedregal. México, D.F. 01900. 4209-8460
mrovira@tvpromo.com.mx



THOMAS INTERNATIONAL Integral Management Consulting

Av. San Marcos #26, Col. Santa Teresa Contreras. México, D.F. 10710. 5652-8600, 5135-2525 y 5652-9858.

Soluciones integrales de gestión. Líderes en programas y procesos de identificación, retención, desarrollo y liderazgo del talento.

www.thomasinternacional.net

Tello Garfías y Asociados, S.C.

Acueducto #2986, Col. Poblado Ocolusen. Morelia, Mich. 58270.  (01443) 324-2177
sctga@yahoo.com.mx

Topete Zepeda y Asociados

Arcangel Corelli #4984, Col. Prados Guadalupe. Zapopan, Jal. 45030.  (0133) 3629-6611 y 3629-6608
www.dtz.com

Toxque y Asociados

Santa Clara #5, Col. San Román Infonavit. Córdoba, Ver. 94542.  (01271) 717-8077.
orient_recursos@yahoo.com.mx

TOWERS WATSON



TOWERS WATSON
Consultores México S.A. de C.V.

Bld. Manuel Ávila Camacho #76, piso 4, edificio Quadro. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000. 5201-4600, 5350-6000. Fax: 5350-6800

Empresa líder que presta servicios profesionales a escala global. Con 14,000 asociados alrededor del mundo, ofrece soluciones que ayudan a mejorar el desempeño de organizaciones en las áreas de beneficios, gestión del talento y remuneraciones, servicios de riesgos financieros

www.towerswatson.com

Trabajos Inteligentes / Smart Jobs
Av. Lázaro Cárdenas #320-3. Col. Coatzacoalcos Centro. Coatzacoalcos, Ver. 96400. (01921) 156-0256
rodriguez.h@gafmexico.com

Treofan México, S.A. de C.V.
Av. Colorines #255. Col. Centro. Zacapu, Mich. 58600. (01436) 363-8057
juanjose.gutierrez@treofan.com

Turner y Palma Consultores, S.A. de C.V.
Calz. Virgen #3000. Col. Stunam. México, D.F. 04908. 5607-6434 y 5607-6467

Uthhoff Gómez Vega & Uthhoff
Hamburgo #260. Col. Juárez. México, D.F. 06600. 5533-5060
www.uthhoff.com.mx

Utep
Georgia #191. Col. Nápoles. México, D.F. 03810. 5340-4700
gonzalovillasenor@utep.com.mx

Util Soluciones en Recursos Humanos
Bld. Ávila Camacho #76-PB. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000. 5093-6200
vbarcena@utilsoluciones.com

Valor Humano Transformación Organizacional
Av. Olimpia #1702, lote 2. Col. Nueva Linda Vista. Guadalupe, N.L. (0181) 8327-3800
www.valorhumano.com.mx

Valuación Estratégica, S.C.
Tenango #53. Col. Vergel de Coyoacán. México, D.F. 14340. 5679-1464
www.valua.com.mx

Vangent
Av. Santa Fe #485, piso 1. Col. Cruz Manca. México, D.F. 05349. 5140-2500
alicia.sanchez@vangent.com

Vick Mac Asesores
Smz. 20, Mz. 3, lote 34. Benito Juárez, Q.R. 77500. (01998) 898-4540
yessica.gonzalez@ginpresa.com

Vidal y Asociados, Consultoría Ambiental
Av. Reforma #508-G, despacho 9-PA. Col. García Gineres. Mérida, Yuc. (01999) 920-2039

Vision Consulting, S.A. de C.V.
Shakespeare #157. Col. Anzures. México, D.F. 11590. 5980-0500
www.visionconsulting.com

Visión Estratégica
Cocoteros #141. Col. Nueva Santa María. México, D.F. 02800. 2631-0610
monserrat@visionestrategica.com.mx

Visión Integral Organizacional, S.C.
Emiliano Zapata #381. Col. Santa Cruz Atoyac. México, D.F. 03310. 5605-4176
www.vio.com

Von Gregg, S.A. de C.V.
Bld. Juan Alonso de Torres #106. Fracc. San Jerónimo. León, Gto. 37204. (01477) 788-4400, Ext. 4207
fdelgado@grupo-andrea.com

Wes Talent
Av. Santa Fe #495, piso 4. Col. Cruz Manca. México, D.F. 05349. 5247-4628

Workcenter
Herschel #152, PB. Col. Anzures. México, D.F. 11590. 5276-8577
www.rhpay.com

Workplace Wellness Council
Av. Paseo de la Reforma #350. Col. Juárez. México, D.F. 06600. 5511-9556 y (04455) 1807-5902
www.wpcmexico.com.mx

Workspaces
Av. Roble #701. Col. Valle del Campestre. San Pedro Garza García, N.L. 66265. (0181) 8368-7560 y 8368-7562

WPP México
Ejército Nacional #519. Col. Granada. México, D.F. 11520. 5729-4000
aurora.labastida@jwt.com

Zeltzin Consultores
Hacienda de Santa Rosa #101. Col. Hacienda del Campestre. León, Gto. 37170. (01477) 779-7313 y 773-3323
zeltzinLeon@prodigy.net.mx

BENEFICIOS

CAPACITACIÓN

CONSULTORÍA Y SERVICIOS EXTERNOS

EMPLEO

EVENTOS

GOBIERNO Y ASOCIACIONES

LEGAL

SALUD

TECNOLOGÍA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

TRANSPORTE

PRODUCTOS Y SERVICIOS

157

monster.com.mx

MONSTER.COM.MX

Somos la empresa online líder a nivel mundial en reclutamiento y ofrecemos soluciones integrales para la atracción de talento.

Actualmente, uno de los retos principales a los que se enfrentan las empresas es atraer al talento adecuado, aquellos candidatos que ten-

La plataforma tecnológica de Monster es la más avanzada en su categoría, ya que permite administrar a los candidatos de una forma que le facilite al reclutador su organización y seguimiento dentro de un proceso de reclutamiento.

gan la preparación, habilidades y competencias necesarias para hacer de la organización un lugar más exitoso, innovador y competitivo.

Monster fue la primera empresa en implementar el reclutamiento *online* en el mundo. Hoy ofrece soluciones integrales y personalizadas para la atracción de talento sin importar qué tan específico o escaso sea. Además de contar con una gran bolsa de trabajo *online*, **Monster** no es sólo eso, ya que las soluciones que ofrece van desde la consultoría de *Employer Brand*, campañas online en lugares en donde se encuentran los candidatos pasivos, pero relevantes al puesto que se busca; implementación de reclutamiento en redes sociales; plataformas de administración de candidatos, entre muchas otras cosas.

En **Monster** se ofrecen soluciones a nivel regional y mundial, ya que cuenta con presencia en 56 países y es uno de los 40 sitios más visi-



tados a nivel global. Los departamentos de Recursos Humanos pueden acceder a candidatos altamente calificados que tengan la capacidad para cubrir el perfil deseado, en México o en cualquier otro país.

La plataforma tecnológica de **Monster** es la

más avanzada en su categoría, pues permite administrar a los candidatos de una forma que le facilite al reclutador su organización y seguimiento dentro de un proceso de reclutamiento. Constantemente desarrollamos tecnología, productos y servicios que le den a Recursos

Humanos, y a las empresas en general, las herramientas y el *know how* para apoyar el rol estratégico de RH dentro del desarrollo de las empresas y corporaciones.

que los candidatos elijen el lugar para desarrollar su carrera también se transforma constantemente; hoy ya hay factores que antes no se tomaban en cuenta al momento de lanzar una

campaña de reclutamiento. **Monster** capitaliza las nuevas tecnologías, formas de comunicación y la mentalidad de las generaciones actuales para ofrecer soluciones hechas a la medida, dependiendo de las necesidades de cada empresa o corporación.

Estamos en un momento en el que Recursos Humanos cobra cada vez más importancia estratégica en el desarrollo de los negocios; **Monster** entiende esto y apoya a ese departamento por medio de soluciones integrales que incluyen consultoría, tecnología, desarrollo y productos de

última generación. **Monster**, es mucho más que una bolsa de trabajo.

FUENTE: Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

40%

de los profesionistas se desempeña en un puesto que no corresponde a su formación.

Monster entiende que la forma en que se atrae el talento está cambiando, la manera en

La empresa

Monster fue fundada por Jeff Taylor en Massachusetts, Estados Unidos, en 1994. Su área de especialidad es la atracción de talento. Tiene presencia en 56 países, así como más de 3,000 empleados. Ha recibido varios Webby Awards por el desarrollo tecnológico de su plataforma.

El autor

Arturo Rosales Báez es director de marketing de **Monster México**, desde abril de 2008. Es Licenciado en Mercadotecnia por el CECC del Pedregal. Ha laborado en DDB y Matchmaker.

Atraiga al talento que necesita con nuestras soluciones integrales:

- Automatización
- Bolsa de trabajo
- Soluciones en redes sociales y medios
- Consultoría en Recruitment Branding



Encuentre a la persona adecuada en

monster.com.mx



OCCMUNDIAL.COM

El sitio líder en México para encontrar empleo a cualquier nivel, con más de 14,000 empresas inscritas y más de 6 millones de candidatos registrados.

En 1992, pensar que todas las áreas de una compañía contarán con computadoras era una locura, mucho menos podíamos imaginar

Hoy, a casi 20 años de que internet empezó a funcionar en el mundo, es un buen momento para hacer un balance del impacto de esta

tecnología en los diferentes ámbitos de la vida del ser humano.

Internet ha roto un paradigma tras otro, y el ámbito laboral no ha sido la excepción. Uno de sus principales aportes ha sido la optimización de procesos en la selección del personal por parte del reclutador, y la búsqueda de empleo por parte del candidato, ya que es un medio idóneo para poner en contacto a personas y empresas y facilitar el intercambio de información entre ellos.

Basta dar algunas cifras para reconocer la dimensión de esta actividad en línea. Después de 13 años de funcionamiento, **OCCMundial.com**, la bolsa de trabajo

OCCMundial.com procesa a diario más de 40,000 ofertas de empleo y cerca de 250,000 currículos en la plataforma Match.

que la incipiente “súper carretera de la información”, como la llamaban entonces, transformaría el mundo en lo económico, laboral, social y hasta en lo político.



líder en México, cuenta con más de 6 millones de currículos inscritos, 14,000 empresas que ofrecen empleos a través de su sistema y es visitada diariamente por 500,000 personas.

En 2010, **OCCMundial.com** publicó más de 1 millón de vacantes que los candidatos interesados pudieron encontrar y a las que consiguieron postularse en menos de tres segundos, independientemente del tráfico del sitio.

En el vertiginoso ritmo de cambio impulsado por la red, la investigación y el desarrollo son claves para mantener el liderazgo. La inversión en esta área ha permitido a **OCCMundial.com** lanzar al mercado servicios que continúan revolucionando la búsqueda de trabajo en línea.

Uno de estos servicios es OCCMatch, una tecnología automatizada que analiza el perfil de cada uno de los candidatos y lo compara con el que se solicita en cada una de las más de las 100,000 vacantes que se publican al mes en **OCCMundial.com**, por lo que genera un valor de relevancia que permite señalar a los candidatos idóneos para cada vacante.

OCCMundial.com procesa a diario más de 40,000 ofertas de empleo y cerca de 250,000 currículos en la plataforma Match. Además, realiza alrededor de 10,000 millones de comparaciones en menos de 4 horas para ofrecer mejores recomendaciones tanto a la empresa como al candidato.

OCCMatch se complementa con otro innovador servicio que ha dado movilidad a candidatos: OCCMóvil, a través del cual los candidatos pueden obtener la recomendación de las vacantes más relevantes de acuerdo a su perfil,

Otras aplicaciones ya disponibles, que han marcado la diferencia entre las bolsas de trabajo en línea, son los servicios premium, a través de los cuales los reclutadores pueden colocar sus vacantes por subasta en una posición privilegiada dentro de los resultados de búsqueda; el ATS (*Applicant Tracking System*-Sistema de Seguimiento a Candidatos) incorpora la administración de capital humano en línea a la bolsa de trabajo y proporciona al reclutador una solución integrada para organizar, sistematizar y optimizar los procesos de selección, desde la publicación de la vacante hasta la contratación del candidato. Y, finalmente, los *jobcenters*, que permiten crear un sitio corporativo laboral propio de acuerdo a la imagen corporativa de la empresa.

OCCMundial.com continuará rompiendo paradigmas en la industria, con la finalidad de hacer más eficiente el reclutamiento y la selección de capital humano.

FUENTE: OCCMundial.com.

1'000,000

de vacantes se publicaron en
OCCMundial.com, durante 2010.

mediante un mensaje de texto enviado desde su celular, y postularse a ellas. Este servicio ha permitido a las empresas incrementar el número de postulaciones relevantes, así como el tiempo de recepción de las mismas.

La empresa

OCCMundial.com fue fundada por José Manuel Álvarez Balbás en México, en 1998. Su área de especialidad es la bolsa de trabajo en línea. Cuenta con siete oficinas y más de 100 empleados. Recibe y publica vacantes internacionales en más de 120 países. En 2010 fue reconocida como la Segunda Empresa más Innovadora por Information Week México.

El autor

José Manuel Álvarez Balbás es Fundador y Director General de OCCMundial.com. Es Ingeniero Mecánico Electricista por la Universidad Iberoamericana y Maestro en Ciencias por la Northwestern University. Desarrollador y Fundador de la primera bolsa de trabajo en internet del mundo, Online Career Center en Estados Unidos.

Sí, cada
segundo surgen
nuevas vacantes



Una vacante puede ser un reto o puede ser un reto cubrir una vacante. Y en OCCMundial.com puedes resolver ambos, porque tenemos los mejores candidatos para las vacantes y las mejores vacantes para los candidatos.

Es seguro y confiable.

Métete a OCC

El sitio líder para encontrar empleo a cualquier nivel.



Accor Servicios Empresariales, S.A. de C.V.

Smz. 4 Mz. 2, local 43 y 45. Benito Juárez, Q.R. 77500. 
(01998) 887-6541
www.accor.com.mx

Administradora Centro Comercial Andares

Av. Patria #1300-PB. Col. Villa Universitaria. Zapopan, Jal. 45116. 
(0133) 3648-2280 y 3648-1444
www.grupodmi.com

Alia

Algeciras #57. Col. Insurgentes Mixcoac. México, D.F. 03920. 9116-5800
www.alia.com

Asesores en Factor Humano

Philadelphia #128-501. Col. Nápoles. México, D.F. 5687-5679, 5536-2080 y 6303

Accuvision Sistemas de Evaluación

Paseo de la Primavera #153. Col. La Florida. Edo. de Méx. 53160. 5393-6936
www.accuvision.com.mx

AMZ Selección

Guty Cárdenas #92. Col. Guadalupe Inn. México, D.F. 5661-3639 y 3397

Asesoría Ejecutiva Integral

Circuito Médicos #30 -2. Col. Ciudad Satélite. Naucalpan, Edo. de Méx. 5393-1490

**Homero #633. Col. Polanco Reforma. México, D.F. 11550. 5254-9640**

Crea y ofrece servicios de Capital Humano con valor agregado en todo el proceso de Recursos Humanos que las empresas requieren, incrementando el rendimiento y valor de nuestros clientes. ISO 9001-2008, MEG, GPW.

www.adsourcing.com.mx

Apoyo Confiable de Personal

Córdoba #131-102. Col. Roma. México, D.F. 5574-4500 y 74

Asesoría y Capacitación para Ejecutivos

González de Cossío #210. Col. Del Valle. México, D.F. 5687-1810

Administración Empresarial de Personal, S.A. de C.V.

Bernardo Quintana #124-1. Querétaro, Qro. 76050. 
(01442) 248-3836
lilan@gmom.com.mx

Argüelles Capital Ejecutivo

Insurgentes Sur #1770-2. Col. Florida. México, D.F. 5662-3858

AT Kearney

Ruben Darío #281-15. Col. Bosques de Chapultepec. México, D.F. 5282-0050 y 5283-9000

Administración Profesional de Activos Circulantes

4 Poniente #1504. Col. Puebla Centro. Puebla, Pue. 72000. 
(01222) 462-1200
www.abastosteleno.com

Agl Consultores Recursos Humanos

Pablo Neruda #3055. Col. Providencia 1a Secc. Guadalajara, Jal. 44630. 
(0133) 3642-7796
www.aglconsultoresrh.com

ASAP Y Asociados

Maimónides #527. Col. Chapultepec Morales. México, D.F. 8589-8724, 25 y 5592-8932

Au Pair Mexico & Training

Palma #2. Col. Satélite. Cuernavaca, Mor. 62460. 
(01777) 176-6523
www.aupairmexico.com

Administración y Servicios Nuevo Siglo

39 Pte. #3515, local 58. Col. Las Ánimas. Puebla, Pue. 72400. 
(222) 169-7600
www.eltriangulo.com

Aguscar Solución Empresarial

Smz. 301 Mz.4, lote. 5. Benito Juárez. Q.R. 77569. 
(01998) 886-3043 y 886-3045
www.ciemsamexico.com

ASERH

Chapultepec #548-8. Col. Condesa. México, D.F. 5222-2944

Axis Consultores

Pilares #122-2. Col. Del Valle. México, D.F. 5559-3833, 39 y 5575-3506

Barreda Consultores

Oso #127-311. Col. Del Valle. México, D.F.
5524-8365

Capital Humano y Sistemas

Prolongación Abasolo #78. Col. Tlalpan Centro. México, D.F. 14648.
5598-5550, Ext. 121 y 8851-1244
www.capital-humano.mx

Consultores en Relaciones Industriales

Minerva #25-102. Col. Florida. México, D.F.
5661-5742 y 1223

Crea Capacitación y Reclutamiento Empresarial Americana, S. de R.L. de C.V.

Florencia #67. Col. Juárez. México, D.F. 06600.
5514-4889
www.creamexico.com

Best People de México

Miguel Ángel de Quevedo #639. Col. Coyoacán. México, D.F.
5658-8460, 70 y 59

Case Consultores

Insurgentes Sur #1188-103. Col. Del Valle. México, D.F.
5559-8489 y 4849

Consultoría y Asesoría en Relaciones Industriales Consulri

Hera #66. Col. Crédito Constructor. México, D.F. 03940.
5667-1223 y 5661-5742
www.consulri.com.mx

CV Futuro

Plaza Polanco Mz-139. Col. Polanco. México, D.F.
5557-5799

Bleumind Executive Search

Alfonso Nápoles Gándara #50, piso 4. Col. Santa Fe. México, D.F. 01210.
9171-1806
www.bleumind.com

Centro de Desarrollo Profesional en Recursos Humanos, S.A. de C.V.

Szm. 1, Benito Juárez S/N. Col. Magdalena de las Salinas. México, D.F. 07760.
5328-2406
www.lossenderos.com.mx

Coordinación Humana Empresarial, S.A. de C.V.

Eje 3 Oriente #1852. Col. Vasco de Quiroga. México, D.F. 07440.
8503-5300
www.bauhaus.com

DCH know who

Av. Jorge Jiménez Cantú, edificio Acento, piso 1, oficina 101. Col. Rancho Viejo. Atizapán, Edo. de Mex. 52930.
5393-1490
www.dch.mx

Bpwork

México, D.F.
8311-0975, Ext. 201
www.bpwork.com.mx

Centro de Estrategias Capacitación y Desarrollo Empresarial, A.C.

Revolución #324. Col. del Maestro. Xalapa, Ver. 91030. 
(01228) 890-0336
cecade_ac@hotmail.com

Corporate Recruiters

Acapulco #36-104. Col. Roma. México, D.F.
5286-0526

Dersya Outsourcing

Cto. Fuentes del Pedregal. Col. Fuentes del Pedregal. México, D.F. 14140.
5568-7300
www.dersyaoutsourcing.com

Brooks Asociados

Baja California #245-702. Col. Hipódromo Condesa. México, D.F.
5564-5812, 14 y 41

Cepra

Insurgentes Sur #800-10. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
5340-5600
www.cepra.com.mx

Corporativo Empresarial

Prof. Paseo de la Reforma #39-PB. Col. Paseo de las Lomas. México, D.F.
5688-3011, 4455 y 4479

Dinámica y Desarrollo Profesional

Nuevo León #238-702. Col. Roma. México, D.F.
5574-1214

Bumeran.com México

Hegel #141-6. Col. Chapultepec Morales. México, D.F. 11570.
5091-6620
www.bumeran.com.mx

Chronos Consulting

Capulín #46-502. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
2624-3400
www.chronosconsulting.com.mx

Corporativo Yebiah

Valladolid #97-202. Col. Roma. México, D.F.
5148-9790

Egon Zehnder Internacional

Palmas #405-703. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F.
5540-7635, 36 y 38

Ejecutivos en Reclutamiento

Chapultepec #350-3. Col. Roma. México, D.F.
5208-1305 y 7090

ESCARH

Manuel E. Izaguirre #2-102. Col. Ciudad Satélite. Naucalpan, Edo. de Méx.
5393-5565 y 69

Flash Per

Río Marne #17-2. Col. Cuauhtémoc. México, D.F.
5592-3332 y 5705-1234

Global Outsource Group, S.A. de C.V.

Bernardo Quintana #27-B. Col. Pathe. Querétaro, Qro. 76020. 
(01442) 248-3751
www.gog.com.mx

Ejecutivos Seleccionados

Insurgentes Sur #686-104. Col. Del Valle. México, D.F.
5523-5731

Estructura Empresarial

Av. 2 #30-1. Col. Educación. México, D.F. 04400.
5336-3547 y 48
www.estempsa.com

FM Consultores

Durango #243-703. Col. Roma. México, D.F.
5533-1640, 5514-2212 y 2091

Gmc Factor Humano

Manzanillo #64. Col. Roma. México, D.F. 06760.
5265-0550
www.gmcfactorhumano.com

Elogos Conocimiento

Horacio #340 Piso 4-B. Col. Chapultepec Morales. México, D.F. 11570.
5566-0494 y 5250-7409
www.elogos.es

Extensión Corporativa

Av. Paseo de la Reforma #336-1. Col. Juárez. México, D.F. 06600
5514-1440

Generando Competitividad en las Mypimes

Privada Simón Bolívar #7-1. Col. José Cardel. Xalapa, Ver. 91030. 
(01228) 843-4367
gecom_ac@hotmail.com

Go Servicios

Buffon #22. Col. Anzures. México, D.F.
5531-1271

Empleos México

Manuel E. Izaguirre #17, piso 5. Col. Ciudad Satélite. Naucalpan, Edo. de Méx. 53100.
9113-0410
vdurandr@yahoo.com.mx

Extensión RH

Río Nazas #42, Smz. 2-B. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500.
5703-1926 y 1604

Gestión y Administración de Negocios, S.C.

De la Acordada #102. Col. Carretas. Querétaro, Qro. 76050. 
(01442) 248-2388

Grupo Consulmed

Circuito Economistas #15-A. Col. Ciudad Satélite. Naucalpan, Edo. de Méx. 53100.
5004-3930
www.grupoconsulmed.com.mx

Employ México / Recursos Humanos

Plaza Cholula, local 1090. Col. Centro Cívico. Mexicali, B.C. 21389. 
(01686) 563-5701
www.employmexico.e-btrends.com

First Class Dmc

24 de Febrero #219 A. Col. Bobadilla. Puerto Vallarta, Jal. 48290. 
(01322) 224-3051

Global Hunting Services

Bosques de Duraznos #69-A-9. Col. Bosques de las Lomas. México, D.F.
5251-0608 y 01

Grupo Delta

Séneca #47. Col. Polanco. México, D.F.
5279-2800, 5280-8343 y 6101

Endress Hauser Servicios, S.A. de C.V.

Fernando Montes de Oca #21, edif. A, piso 3. Col. San Nicolás. Tlalnepantla, Edo. de Méx. 54030.
5321-2080
enrique.macias@mx.endress.com

First Personal

Av. Domingo Diez #1589-127. Col. El Empleado. Cuernavaca, Mor. 62250. 
(01777) 313-6685 y 01800 830-8171

Global Legis, S.A. de C.V.

M. A. Pinzón #228. Col. Reforma. Veracruz, Ver. 91919. 
(01229) 935-0259
www.global-legis.com

Grupo IDP

Adolfo Prieto #1634. Col. Del Valle. México, D.F.
5534-3613, 9861 y 4520

Grupo Nurban Andares

Av. Patria #1300-PB. Col. Villa Universitaria. Zapopan, Jal. 45116. (0133) 3648-2280 y 3648-1444

Ibarra Molina Foster Partners

Homero #1933-10. Col. Polanco. México, D.F. 5580-0479, 5557-4410 y 9491

Master Work

Florencia #57-1102. Col. Juárez. México, D.F. 5208-5648, 3859 y 5514-3892

Mexicanas de Becas Excelencia

Fco. Leyva #179. Col. Miguel Hidalgo. Cuernavaca, Mor. 62040. (01777) 318-2202 y 169-9526. www.mbxcelencia.com

Grupo Promoción de Empleo, S.A. de C.V.

Bosques de Viena 1 #6. Col. Bosques del Lago Sector 01. Edo. de Mex. 54766. 5877-6715 www.grupoproesa.com

Ingenium de México

Lousiana #50. Col. Nápoles. México, D.F. 5097-0396, 97 y 98

MDR Consulting & Business Advisers

La Purísima #3237. Col. Chapalita Oriente. Zapopan, Jal. 45040. (0133) 3616-1405 www.mdrconsulting.com.mx

Mexprom

Circuito Médicos #30-2. Col. Ciudad Satélite. Naucalpan, Edo. de Méx. 5393-1490

Heidirck Stuggles

Rubén Darío #281-1901. Col. Bosques de Chapultepec. México, D.F. 5280-5200

Innovación y Administración Empresarial Phyeso

Av. Paseo de la Reforma #42. Col. Centro. México, D.F. 06010. 5823-2878 y 3687-4420 www.contadorescsi.com.mx

Media Hunters México

Insurgentes Sur #1898-12. Col. Florida. México, D.F. 01030. 9171-1053 www.mediahuntersmx.com

Nabe RH

Universidad #1391-601. Col. Florida. México, D.F. 5661-1807 y 5661-1390

Human Quality Ave.

San Jerónimo #401. Col. San Jerónimo. Monterrey, N.L. 64640. (0181) 8120-0000 www.humanquality-cv.com

Management Recruitment International

Alborada #124-801. Col. Parques del Pedregal. México, D.F. 5606-8202

monster.com.mx

MONSTER.COM.MX

Av. de las Palmas #275-201. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000. 5001-4360

Somos la empresa *online* líder a nivel mundial en reclutamiento y ofrecemos soluciones integrales para la atracción de talento.

www.monster.com.mx

Operativo Evenplan

Tenayuca #55-202. Col. Narvarte. México, D.F. 5605-9654 y 4454

Osagui

Aguascalientes #199-601. Col. Hipódromo Condesa. México, D.F. 5564-3443 y 5574-7086

I Factor Humano

Ibsen #43-201. Col. Polanco. México, D.F. 5282-0214, 5281-7206 y 05

Marketing Network de México

Río Tiber #103. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500. 5514-0219 www.discoverthework.com

Outsourcing de Personal del Centro

Plateros #7-304. Col. San José Insurgentes. México, D.F. 03900. 1992-2118 y 5563-6737



OCC MUNDIAL.COM

Autopista México Querétaro #3130, piso 7, 700-C. Col. Valle Dorado. Tlalnepantla, Edo. de Méx. 54020. 5398-7258

El sitio líder en México para el reclutamiento en línea con más de 11 años de experiencia en el mercado.

www.occmundial.com

Ovalo Alimentación Empresarial
Barra de Navidad #173. Col. Vallarta Poniente. Guadalajara, Jal. 44110. (0133) 3121-6949 y 3121-6959
www.ovalo.com.mx

Phoenix Search
Calz. Desierto de los Leones #4855-32. Col. Tetelpan. México, D.F. 5681-0877 y 5344-7394

Plus de México
Insurgentes Sur #1188-207. Col. Del Valle. México, D.F. 5575-8733

Procesos Pross

Av. Paseo de la Reforma #295, piso 4. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500.
5514-0601
www.ppross.com

Productividad en Talento Humano

Santa Margarita #117. Col. Insurgentes San Borja. México, D.F. 03310. 5523-0514 y (04455) 5400-1035
reusantonio@yahoo.com.mx

Provident

Avenida 31 Poniente #4118. Col. Ampliación Reforma. Puebla, Pue. 72160. (01222) 273-5373
www.provident.com.mx

Psicografología.com

Insurgentes Sur #724, piso 5, oficina 500. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
5682-9188 y 9335
www.psicografologia.com

Qirat México

Holbein #217-1. Col. Noche Buena. México, D.F. 5598-5874

Raben Outsourcing, S.C.

Carr. Querétaro-San Luis Potosí Km. 20.5. Col. Santa Rosa De Jáuregui. Querétaro, Qro. 76220. (01442) 291-2330
www.raben.com.mx

Rave Servicios Integrales

Av. José Ma. Vigil #2735, piso 5. Col. Lomas de Guevara. Guadalajara, Jal. 44657. (0133) 3641-2236 y 3642-6007

RC Consulting

Reforma #5265. Col. Santa Fe. México, D.F. 5292-0084

RHTec

Jazmines S/N. Col. Jardines del Campestre. Saltillo, Coahuila, Coah. 25200. (01844) 144-1797
www.rhtec.mx

SAS Empresarial de México

Yautepec #115, PA. Col. Condesa. México, D.F. 06140
5256-3003 y 2975
www.sasempresarial.com

Soporte Integral de Personal, S.C.

Martín Alonso Pinzón #9. Col. Colón Echegaray. Naucalpan, Edo. de Méx. 53300.
5363-4485
www.soportointegraldepersonal.com

Staffing Personal

División del Norte #308-A. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
5687-3617
www.staffingpersonal.com

Stantaon Chase Internacional

Ámsterdam #289. Col. Hipódromo Condesa. México, D.F. 5564-5650 y 09

Tasa de México

Juventino Rosas #70-402. Col. Guadalupe Inn. México, D.F. 01020. 5514-2124
www.tasademexico.com.mx



THOMAS INTERNATIONAL Integral Management Consulting

Av. San Marcos #26. Col. Santa Teresa Contreras. México, D.F. 10710. 5652-8600, 5135-2525 y 5652-9858.

Soluciones integrales de gestión. Líderes en programas y procesos de identificación, retención, desarrollo y liderazgo del talento.

www.thomasinternational.net

Wiechers Asesoría y Consultoría

Insurgentes Sur #421-B. Col. Hipódromo Condesa. México, D.F. 5574-0013 y 5264-2363

BENEFICIOS

CAPACITACIÓN

CONSULTORÍA Y SERVICIOS EXTERNOS

EMPLEO

EVENTOS

GOBIERNO Y ASOCIACIONES

LEGAL

SALUD

TECNOLOGÍA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

TRANSPORTE

PRODUCTOS Y SERVICIOS

171



AMEDIRH

Líder en organización de cursos y talleres para las diferentes áreas de Recursos Humanos.

Actualmente, el trabajo en red y la participación en eventos de carácter profesional y de aprendizaje empresarial son algunos de los puntos de referencia más relevantes para los ejecutivos de alta dirección y su equipo de colaboradores

Buscamos, en todo momento, que nuestros eventos tengan un objetivo claro con la finalidad de que estén al servicio de los participantes.

Para ello, consideramos las tendencias e intereses más relevantes en el ámbito profesional nacional e internacional de RH.

más cercanos. El reto indiscutible es la atracción y retención del talento por el cual se compete. Para responder a estas necesidades y exigencias del entorno, la Asociación Mexicana en

Dirección de Recursos Humanos (**Amedirh**) organiza anualmente una variedad de eventos y encuentros donde los ejecutivos a cargo de atraer y desarrollar el talento humano pueden interactuar y generar aprendizajes de gran significado y relevancia para todas las prácticas cotidianas.

Asimismo, los ejecutivos de áreas clave como finanzas, ventas, mercadotecnia, promoción, compras y desarrollo organizacional, pueden encontrar una oferta amplia y rica en opciones para la formación continua y el reforzamiento de sus principales ventajas competitivas.

Desde hace 45 años organizamos el Congreso Internacional de Recursos Humanos. El programa de la edición número 46 incluirá a figuras de mucho peso e indiscutible calidad mundial como son Dave Ulrich, Lyn Heward, Howard Putman, entre otras personalidades de empresas que tienen alcan-

ce global y que vienen a México para compartir todo su conocimiento.

Adicionalmente, organizamos foros especializados sobre tendencias mundiales de Recursos Humanos, así como compensación y beneficios. A lo largo del año, llevamos a cabo desayunos, cursos y talleres de entrenamiento especializado que reciben a participantes de 900 empresas afiliadas a **Amedirh** con un impacto directo en 12,500 ejecutivos de alta dirección y gerencia. Nuestras reuniones con expertos en temas laborales, métricas, aspectos jurídicos y financieros que impactan en Recursos Humanos, promueven el *networking* a través de comités de trabajo especializados en relaciones laborales, empleo y vinculación, compensaciones, salud, comunicación, diversidad, clima organizacional, fiscal y seguridad social.

En el tema de responsabilidad social, **Amedirh** cuenta con la división "Gente Grande" que tie-

ne como desafío contribuir a la mejora de las condiciones de vida de los adultos, influyendo en el contexto ejecutivo de Recursos Humanos y promoviendo el desarrollo de una conciencia para el aprovechamiento del talento que se enriquece con los años.

Buscamos, en todo momento, que nuestros eventos tengan un objetivo claro con la finalidad de que estén al servicio de los participantes. Para ello, consideramos las tendencias e intereses más relevantes en el ámbito profesional nacional e internacional de Recursos Humanos.

La reputación y respetabilidad de **Amedirh** es el resultado de una gestión preocupada por generar y sostener a una red de personas y organizaciones capaces de producir conocimiento y compartirlo para el bien común. Gracias a esta mirada mantenemos el liderazgo en la organización de eventos para quienes están dedicados a atraer y desarrollar el mejor talento en México.

La empresa

Amedirh fue fundada en la Ciudad de México, en 1947. Sus áreas de especialidad son organización de eventos de Recursos Humanos, relaciones laborales, compensaciones, bolsa de trabajo, grupos de intercambio y comités de trabajo en Recursos Humanos. Cuenta con 38 empleados y una oficina, y tiene presencia en México, Estados Unidos, Canadá y Latinoamérica. Es miembro fundador y representante para México de la NAHRMA.

El autor

Pedro Borda Hartmann es Director General de **Amedirh** desde mayo de 2006. Es Licenciado en Relaciones Industriales por la Universidad Iberoamericana. Ha laborado en el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores, World Trade Center Ciudad de México, Grupo Accor, Grupo Gutsa y Gillette.

Adesso México

Acapulco #35, piso 8, despacho 804.
Col. Condesa. México, D.F.
5256-2976 y 99
www.adessomexico.com

Antigua Hacienda de Tlalpan

Calz. de Tlalpan #4619. Col. Alianza
Popular Revolucionaria, Unidad
Fovissste. México, D.F. 04800.
5655-7315 y 7279

**Centro Internacional de
Exposiciones y Convenciones WTC
Ciudad de México**

Filadelfia S/N. Col. Nápoles. México,
D.F. 03810.
9000-9000
www.exposwtc.com

Coral Cuernavaca Resort & Spa

Autopista Cuernavaca-Acapulco
Km. 9.5. Col. Fracc. Las Brisas.
Temixco, Mor. 62580. 🇲🇽
(01777) 326-0002 y 326-0020,
Ext. 530
www.coralclubes.com

Agencia Clase

Arturo B. De la Garza #225. Col.
Burócratas del Estado. Monterrey,
N.L. 🇲🇽
(0181) 8110-9087
www.agenciaclase.net

Ar Hoteles, S.A. de C.V.

Pedro Moreno #1543. Col.
Americana. Guadalajara, Jal.
44160. 🇲🇽
(0133) 3615-2607 y 3615-1924
www.hoteledicionuno.com

Chef on Wheels, S.A. de C.V.

12 de Octubre #18. Col. Banamex.
Los Cabos, B.C.S. 23450. 🇲🇽
(01624) 143-0449 y 143-7680
www.denniscatering.com

CTA Cancún DMC

Av. de la Luna, Smz. 43, Mz. 11, lote
22, Site 401. Cancún, Q.R. 77506. 🇲🇽
(01998) 848-0010
www.cancuncta.com

Agencia GYB Marketing

16 de septiembre #844. Col. Centro.
Veracruz, Ver. 91900. 🇲🇽
(01229) 199-9987

**Asistencia Profesional TDS, S.A.
de C.V.**

Smz. 25, Mz.13, lote 9, Int. 42. Benito
Juárez, Q.R. 77509. 🇲🇽
(01998) 267-7583
ccstpc@yahoo.com.mx

Club Dorados

Carr. Cocoyoc-Oaxtepec Km. 2.5.
Oaxtepec, Mor. 62738. 🇲🇽
(01735) 356-0212
www.clubdorados.com.mx

Dcreazioni Asesores de Eventos

De las Flores #12. Col. La Magdalena
Atlicpac. Los Reyes La Paz, Edo. de
Méx. 56525.
4619-2093 y 4328-0026

Aloha Eventos

Monterrey, N.L. 🇲🇽
(0181) 1464-5178
aloha.eventos@hotmail.com

Aurekomodels

12 de Octubre S/N. Los Cabos,
B.C.S. 🇲🇽
(01624) 188-3434

Comercial Ariete, S.A. de C.V.

Bldv. Kukulcan Km.12.5, local 47. Col.
Cancún Centro. Benito Juárez, Q.R.
77500. 🇲🇽
(01998) 886-0222
www.bis.com

Diloe

Presla la Angostura #165. Col.
Irrigación. México, D.F. 11500.
2614-7756
www.diloe.com

AM Eventos

México, D.F.
5395-2380
aaja@ameventos.com

**Carlson Wagonlit México, S.A.
de C.V.**

Balderas #33, piso 6. Col. Centro.
México, D.F. 06040.
5351-5113 y 00
mpaz@carlsonwagonlit.com.mx

**Compañía Hotelera Mónaco, S.A.
de C.V.**

Paseo Triunfo de la República
#3335. Col. Monumen. Juárez, Chih.
32310. 🇲🇽
(01656) 616-1677
www.hotelmonaco.com

DMC Vallarta

Dalia #261. Col. Altos Villa de las
Flores. Puerto Vallarta, Jal. 48350. 🇲🇽
(01322) 221-2164

Anfitriones Nacionales, S.A. de C.V.
Pico de Verapaz #435-PB, despachos
2 y 3. Col. Jardines en la Montaña.
México, D.F. 14210.
5626-7500

Casino Monterrey, S.A. de C.V.

Zuazua #1049 Sur. Col. Centro.
Monterrey, N.L. 64000. 🇲🇽
(0181) 8130-5550
gerenciaadmva@casinomonterrey.
com

Coordinova

López Mateos Sur #5638-2. Fracc.
Arboledas. Zapopan, Jal. 45070. 🇲🇽
(0133) 3123-2539 y 1204-6828
www.coordinova.com

Dume del Golfo, S.A. de C.V.

Autopista Torreón-Salttillo Km. 67.
Salttillo, Coah. 25000. 🇲🇽
5575-0565
jgonzalez@duxy.com

Edecanes Veracruz

Av. Costa Verde #977. Col. Fracc. Costa Verde. Veracruz, Ver. 94294. 🇲🇽 (01229) 263-1681

Eximagen, S.A. de C.V.

Toltecas #139. Col. San Pedro de los Pinos. México, D.F. 01180. 5278-0180

Gosa Mercadotecnia y Publicidad, S.A. de C.V.

Cementos Anáhuac #53-C. Col. Vista Hermosa. Tlalnepantla, Edo. de Méx. 54080. 2625-4080 y 4780-9324

Hotel Bahía Dorada, S.A. de C.V.

Carr. al Sur Km. 3.5. Col. Diana Laura. La Paz, B.C.S. 23084. 🇲🇽 (01612) 128-0676 hotelbahia_dorada@hotmail.com

Edecanes y Modelos Cancún

Av. Coba #87, oficina 2, Smz. 26. Cancún, Q.R. 🇲🇽 (01998) 884-3967 y 845-4719

Exposervicios Especializados, S.A. de C.V.

C. 4 #128. edificio H-404. Centro, Tab. 86108. 🇲🇽 (01993) 161-587

GPE Producciones

Convento de Santa Inés #19. Col. Jardines de Santa Mónica. Tlalnepantla, Edo. de Méx. 54050. 5398-7903 www.gpe.com.mx

Hotel Bahía, S.A. de C.V.

López Mateos #850. Ensenada, B.C. 22800. 🇲🇽 (01646) 178-2494 hotelbahia@hotelbahia.com.mx

Espaciomóvil

ProL. 5 de Mayo #47-1. Col. San Juan de Ocotán. Zapopan, Jal. 45019. 🇲🇽 (0133) 3777-3000, (0155) 3622-7575 y 01800 737-3682 www.espaciomovil.com.mx

Fashion Elite

Sauce #183. Col. Jardines de San Miguel. Cuautitlán Izcalli, Edo. de Méx. 86280. 5912-9247 y (04455) 1350-8676

Grand Hotel & Calle Tamayo 36

Rufino Tamayo #36. Col. Acapatzingo. Cuernavaca, Mor. 🇲🇽 (01777) 310-1001 y 310-1002

Hotel Basurto Layseca, S.A.

Juárez Oriente #9. Col. Centro. San Juan del Río, Qro. 76800. 🇲🇽 (01427) 272-0110 www.hotellayseca.com.mx

Eventos de Aguascalientes

Vivero de la Floresta #1108. Aguascalientes, Ags. 🇲🇽 (01449) 977-5959 y 120-0537

Fly Jets Ejecutivos, S.A. de C.V.

Bellas Artes #362. Col. Federal. México, D.F. 15700. 9118-9501 y 1043-5786

Grupo Opción

Canarias #65. Col. San Simón Ticumac. México, D.F. 03660. 5532-7959

Hotel Mandarin, S.A. de C.V.

Isauro Alfaro #112 Nte. Col. Zona Centro. Tampico, Tamps. 89000. 🇲🇽 (01833) 219-2320 www.reservaciones@hotelandarin.com

Eventos Lounge

Guillermo Massieu #38, bodega 5. Col. Lindavista. México, D.F. 07300. 3537-3467 www.eventoslounge.com.mx

Gastronomía y Eventos, S.A. de C.V.

2 de Abril S/N. Col. Roma. Monterrey, N.L. 64700. 🇲🇽 (0181) 8676-2008, 83582127 y 8358-2579 www.laspampaseventos.com.mx

Grupo Rinoceronte, S.A. de C.V.

Matamoros S/N. Col. Centro. Los Cabos, B.C.S. 23450. 🇲🇽 (01624) 143-4111

Hotel Parador Chihuahua, S.A. de C.V.

C. 3A #304. Chihuahua, Chih. 31000. 🇲🇽 (01614) 415-0827 ventas@paradorchihuahua.com

Eventos y Catering Corporativo

Holbein #213-A. Col. Nápoles. México, D.F. 03720. 5344-3386

Gate Gourmet & Maasa México, S. de R.L. de C.V.

16 de septiembre #213. Col. Libertad. Tijuana, B.C. 22400. 🇲🇽 5622-4411 ccstpc@yahoo.com.mx

Hacienda Agave

Joaquín Arrieta #42. Col. Arcos Sur. Guadalajara, Jal. 44230. 🇲🇽 (0133) 1524-0147 y 1524-0152

Hotel Quinto Sol, S.A. de C.V.

Hidalgo #26. Col. Barrio de la Purificación. Teotihuacán, Edo. de Méx. 55812. 🇲🇽 (01594) 956-1881 quintosol@hotelesdeMéxico.com.mx

Hotel Santo Domingo del Sur, S.A. de C.V.

Carr. Juchintán-Tehuantepec S/N.
Col. Primera Sección. Juchintán de Zaragoza, Oax. 70000. 🇲🇽
(01971) 711-1050 y 711-1959
www.hotelsantodomingo.com.mx

Hoteles Jurica, S.A. de C.V.

Paseo Jurica S/N. Fracc. Jurica.
Querétaro, Qro. 76100. 🇲🇽
(01442) 218-0022

Inmobiliaria Cidras, S.A. de C.V.

Bldv. Manuel Ávila Camacho
#707. Col. Ricardo Flores Magón.
Veracruz, Ver. 91900. 🇲🇽
(01229) 932-6066 y 923-5750

La Galetta

Cuernavaca, Mor. 🇲🇽
(01777) 316-2191 y 197-2549.
www.banqueteslagaletta.com

Hotel Terminal de Puebla, S.A. de C.V.

Carmen Serdán #5101. Col. Cleotilde Torres. Puebla, Pue. 72050. 🇲🇽
(01222) 220-5833
www.hotelterminaldepuebla.com.mx

Hoteles y Condominios, S.A. de C.V.

16 de septiembre #730. Col. Guadalajara Centro. Guadalajara, Jal. 44100. 🇲🇽
(0133) 3614-8461 y 3614-7272
ccstpc@yahoo.com.mx

ISS Facility Service, S.A. de C.V.

Av. Francisco del Paso y Troncoso.
Col. Jardín Balbuena. México, D.F. 42500.
5386-2112
www.mxssworld.com

La Vila Jardín Mediterráneo

Av. Emiliano Zapata #108. Col. Dr. José G. Parres. Cuernavaca, Mor. 62564. 🇲🇽
(01777) 331-3512
www.lavila.com.mx

Hotelería Itzaes, S.A. de C.V.

C. 86 #444-B. Col. Centro. Mérida, Yuc. 97000. 🇲🇽
(01999) 920-1122 y 920-1129
www.technotel.com

IHR Sibils

Homero #527-PH. Col. Polanco. México, D.F. 11560.
5282-2951 y 3117
www.ihrsibils.com.mx

Jaguar Trafimar Logística, S.A. de C.V.

Homero #1425-904. Col. Los Morales Polanco. México, D.F. 11510.
5557-8088

Las Mañanitas, S.A. de C.V.

Ricardo Linares #107. Col. Centro. Cuernavaca, Mor. 62000. 🇲🇽
(01777) 362-0000 y 362-0013
www.lasmananitas.com.mx

Hoteles City

Montes Urales #770, piso 1. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
01800 248-9397
www.hotelescity.com

Impacto Creativo

Carr. Federal a Cuernavaca #7545. México, D.F.
1315-7110 y (04455) 1839-5267

Jardín la Asunción

Prol. Guadalupe Victoria #319. Col. Alvaro Obregón. San Mateo Atenco, Edo. de Méx. 52105. 🇲🇽
(01722) 523-8429

Lifestyle Villas, S. de R.L. de C.V.

Transpeninsular Km. 4.5, edif. Aries, locales A y B. Col. Cabo San Lucas. Los Cabos, B.C.S. 23455. 🇲🇽
(01624) 144-4954 y 105-9069
www.lifestylevillas.net

Hoteles de Delicias, S.A. de C.V.

Av. 6 Norte #102. Col. Centro. Delicias, Chih. 33000. 🇲🇽
(01639) 472-1208 y (01663) 947-21281
www.eldoradoinndelicias.com

Imprenta y Promocionales Scorpions

Av. 8 #206. Col. Apolo. Hermosillo, Son. 83100. 🇲🇽
(01662) 302-9528

Jucar Hotelería, S.A. de C.V.

Carr. Colima-Jiquilpan Km 2.5. Colima, Col. 28085. 🇲🇽
(01312) 313-1805
motel_nevado@hotmail.com

Luna Models

Vicente Pereda #25. Col. Deportiva. Toluca, Edo. de Méx. 51350. 🇲🇽
(01722) 582-2861 y 167-7041

Hoteles Hidalgo del Valle del Fuerte, S.A. de C.V.

Miguel Hidalgo #260 Pte. Ahome, Sin. 81200. 🇲🇽
(01668) 818-3453

Inmobiliaria Carretera Constitución de Querétaro, S.A. de C.V.

Av. 5 de Febrero #108-A. Col. Niños Héroes. Querétaro, Qro. 76010. 🇲🇽
(01442) 101-8800

La Castellana

Bismark #5, Col. Moderna. México, D.F.
5698-9890
www.lacastellana.com

Maiz Assad, Eventos Excepcionales y Relaciones Públicas.

Bldv. Díaz Ordaz #130. Col. Santa María. Monterrey, N.L. 64450. 🇲🇽
(0181) 8851-8319
www.maizyassad.com.mx

Maniquí Modelos y Edecanes

José Guadalupe Montenegro
#2313, Col. Barrera. Guadalajara, Jal.
44150. 🇲🇽
(0133) 3616-4545 y 3616-4343

Mundo Digital

Américas #1425, Col. Reforma.
Veracruz, Ver. 91919. 🇲🇽
(01229) 980-6400

Operadora de Hoteles del Norte, S.A. de C.V.

6 Oriente #601, Col. Centro.
Delicias, Chih. 33000. 🇲🇽
(01639) 474-0404
www.hcg.com.mx

Parque y Aventura la Vinata, S.A. de C.V.

Camarón Sabalo #500, Col. Zona Dorada. Mazatlán, Sin. 82110. 🇲🇽
(01669) 990-1100
www.guanacoa.com

Markger, S. de R.L.

Laureles #2, Col. Centro.
Compostela, Nay. 63724. 🇲🇽
(01327) 274-0231 y 274-0756
www.villasbuenavida.com

Navoja Plaza, S.A. de C.V.

Pesqueira #802 Nte. Col. Reforma.
Navoja, Son. 85830. 🇲🇽
(01642) 425-9990
www.hotelnavojaplaza.com

Operadora del Bosque, S.A. de C.V.

Tamaulipas #1068, Col. Garcimarrero. México, D.F. 01510.
5661-9831 y 5595-8337
bea@kohlmann.com.mx

PowerVote México, S. de R.L. de C.V.

Protasio Tagle #104, Col. San Miguel Chapultepec. México, D.F. 11850.
2789-0335
www.powervote.com.mx

Más Gourmet, S.A. de C.V.

Mariano Matamoros S/N. Los Cabos, B.C.S. 23400. 🇲🇽
(01624) 143-4111
lazy@gourmetcatering.com

**NO STATICS PRODUCCIONES**

Zapateria #11. Col. Ampliación 20 de Noviembre. México, D.F. 15260.
2584-5350, (04455) 1333-3830 y 62*341688*3

Creando atmósferas y desarrollando conceptos. No Statics está dedicada a la producción de eventos con los mejores equipos de audio, iluminación, video, *performance*, acrobacias, pantallas, pirotecnia y mucho más. "Creamos el evento perfecto".

www.nostatics.com

Operadora Motel del Mayo, S. A.

Otero y Jiménez S/N. Col. Juárez. Navoja, Son. 85870. 🇲🇽
(01642) 422-6828
www.hotelelmayo.com.mx

Procesa Organizadora de Eventos y Viajes de Incentivos

Del Carmen #680 Fracc. Camino Real. Zapopan, Jal. 45040. 🇲🇽
(0133) 3121-9467 y 3122-8562
www.procesaeventos.com

Modelos y Edecanes Exi, S.A. de C.V.

Andador Londres #14, piso 2, despachos 8 y 9, Col. Centro. Cuautitlán Izcalli, Edo. de Méx. 54740.
5868-4701

Operadora Peninsular, S.A. de C.V.

C. 57 #513, Col. Centro. Mérida, Yuc. 97000. 🇲🇽
(01999) 930-0100
maarjona@elcastellano.com

Promesa Edecanes

Matamoros #747, Col. Centro. Monterrey, N.L. 64000. 🇲🇽
(0181) 8114-7100 y 8114-7190

Motel Trebol Inn, S.A. de C.V.

Benito Juárez #5010, Col. Dublan. Nuevo Casas Grandes, Chih. 31710. 🇲🇽
(01636) 694-7888 y 694-7889
www.hoteltrebolinn.com

Operadora Turística Brisas del Mar, S.A. de C.V.

Blvd. Costero #504 Pte. Col. Playa Miramar. Ciudad Madero, Tamps. 89540. 🇲🇽
(01833) 357-5750
www.arenasdelmar.com

Promotora Surf Royale, S.A. de C.V.

Playa Acapulquito Km. 28. Los Cabos, B.C.S. 23522. 🇲🇽
(01624) 142-2676
info@cabosurf.com

Motion Communication

Av. Central #206, Col. San Pedro de los Pinos. México, D.F. 01180.
5276-9546
www.motioncom.mx

Olistic Eventos y Traductores, S.A. de C.V.

Av. Paseo de la Reforma #30, piso 1. Col. Juárez. México, D.F. 06600.
5220-6041

Operadora Turística Emporio Reforma, S.A. de C.V.

Av. Paseo de la Reforma #124, Col. Juárez. México, D.F. 06600.
5566-7766
mexico.auxiliar@hotelemporio.com

Protocolo Eventos, S. de R.L. de C.V.

Santa Rita #691, Col. Jardines de San Ignacio. Zapopan, Jal. 45040. 🇲🇽
(0133) 1377-0180
ccstpc@yahoo.com.mx

Psique RH

Bldv. Universitario #341. Col. Juriquilla. Santiago de Querétaro, Qro. 🇲🇽 (01442) 218-2781 y 234-3505

Servicios Administrativos Tabasco, S.A. de C.V.

Adolfo Ruiz Cortínez #923-B. Col. Arboledas. Centro, Tab. 86079. 🇲🇽 (01993) 314-3591
c_albertomorales@hotmail.com

Squalos Fitness

Av. Aquiles Serdán #11617. Col. Libertad. Tijuana, B.C. 🇲🇽 (01664) 979-2092

Turística Divertronik, S.A. de C.V.

Av. Juárez #320. Col. Morelos. Carmen, Camp. 24115. 🇲🇽 (01938) 382-4465
technotelcarmen@prodigy.net.mx

Representaciones Universales García Puere, S.A. de C.V.

Cordillera de los Alpes #420. Col. Lomas Tercera Sección. San Luis Potosí, S.L.P. 78216. 🇲🇽 (01444) 825-2176 y 825-2139

Servicios Administrativos y de Promoción de Viajes Lume, S.A. de C.V.

Sufragio Efectivo Sur #440. Col. Ciudad Obregón Centro. Cajeme, Son. 85000. 🇲🇽 (01644) 410-9444
dulcecosta@tufesa.com.mx

Suites Lila S.A.

Juan Palomar y Arias #283. Col. Fracc. Monraz. Guadalajara, Jal. 44670. 🇲🇽 (0133) 3813-1152 y 3813-1159
www.suiteslila.com

Turoxaca, S.A. de C.V.

Av. Jalisco #15. Col. San Felipe del Agua. Oaxaca, Oax. 68020. 🇲🇽 (01951) 520-0050 y 520-0090
www.hotelesmision.com.mx

Salón Colinas

Cerro de Acultzingo #86. Santiago de Querétaro, Qro. 🇲🇽 (01442) 403-3208

Servicios Sol Nuevo, S.A. de C.V.

Barra de Navidad Km. 2.5. Puerto Vallarta, Jal. 48399. 🇲🇽 (01322) 221-5095

Sunnyside DMC Ixtapa

Centro Comercial Los Patios, local 113. Col. Ixtapa. José Azueta, Gro. 40880. 🇲🇽 (01755) 553-3790 y 553-3789

Villa Bejar Tequesquitengo

Bldv. Tequesquitengo S/N. Tequesquitengo, Mor. 🇲🇽 (01734) 347-0620
www.villabejar.com.mx

Salón de Eventos La Gran Manzana

Volcán Jorullo #4815-A. Col. Colli Urbano. Zapopan, Jal. 🇲🇽 (0133) 3628-8351 y 3631-0901

Servicios Turísticos de San Cristobal, S.A. de C.V.

Insurgentes #33. Col. Barrio de Santa Lucía. San Cristóbal de las Casas, Chis. 29200. 🇲🇽 (01967) 678-1363 y 678-5356
www.hotelessancristobal.com

Tethys Servicios, S.C.

General Cano #27. Col. San Miguel Chapultepec. México, D.F. 11850. 5272-1633
bererivera@prodigy.net.mx

Villa María Cristina, S.A. de C.V.

Paseo de la Presa #76. Guanajuato, Gto. 36000. 🇲🇽 (01473) 731-2182

Salón de Fiestas Luciano

Pino #8. Col. San José Poza Onda. Naucalpan, Edo. de Méx. 53691. 2641-1949
lucianonazarario.egas@hotmail.com

Site México

(01998) 848-0010 🇲🇽
www.site.org.mx

The Warranty Group Operadora de Servicios, S.A. de C.V.

Prol. Paseo de la Reforma #115. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000. 5322-1900
www.thewarrantygroup.com

Viny

Ocampo #68-C. Col. Centro. Santiago de Querétaro, Qro. 76000. 🇲🇽 (01442) 341-5311

Servicios Administrativos Olimex, S.A. de C.V.

Berriozabal #36. Col. San Javier. Tlalnepantla, Edo. de Méx. 54030. 5384-0646
www.olimex.com

Soluciones Integrales y Creativas Jero, S.A. de C.V.

Emilio Carranza #35. Col. Tlanepantla De Baz Centro. Tlalnepantla, Edo. de Méx. 54000. 9113-9157
www.creativots.com

Tío Mike Viajes

República del Salvador #142. Col. Centro. México D.F. 06060. 5510-1902 y 5521-1321
www.tiomikeviajes.com

Yucatán Properties, S.A. de C.V.

Islote El Yunque #7. Col. Centro. Isla Mujeres, Q.R. 77400. 🇲🇽 (01998) 999-2084 y 999-2050
ecalzada@avalonmail.com.net

BENEFICIOS

CAPACITACIÓN

CONSULTORÍA Y SERVICIOS EXTERNOS

EMPLEO

EVENTOS

GOBIERNO Y ASOCIACIONES

LEGAL

SALUD

TECNOLOGÍA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

TRANSPORTE

PRODUCTOS Y SERVICIOS

179



SERVICIO NACIONAL DE EMPLEO

Institución pública responsable de atender de manera gratuita y personalizada los problemas de desempleo y subempleo en México.

El **Servicio Nacional de Empleo (SNE)**, coordinado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), constituye la unión de voluntades

Su misión es contribuir a mejorar las oportunidades laborales de la población desempleada y subempleada del país para su efectiva incorporación al mercado laboral a través de los siguientes servicios:

Abriendo espacios: estrategia que apoya a los adultos mayores y personas con discapacidad para que consigan un empleo.

de los gobiernos Federal y de las 32 entidades federativas para atender y apoyar a la población mexicana en su búsqueda de empleo y a las empresas que requieren personal.

- **Información, vinculación y orientación ocupacional**
 - **Bolsa de trabajo:** el **Servicio Nacional de Empleo** vincula de forma eficiente y oportuna a los solicitantes con las opciones de trabajo.
 - **Ferías de empleo:** medio de vinculación directo y ágil, donde se interactúa y relaciona con las empresas en un mismo espacio físico.
 - **Talleres para buscadores de empleo:** proporcionan información sobre técnicas y herramientas para encontrarlo y conservarlo.

- **Portal del empleo:** sitio web que ofrece información, orientación, capacitación y asesoría relacionadas con el mercado laboral.
 - **Centro de atención telefónica:** informa sobre ofertas de trabajo, así como las distintas estrategias del SNE.
 - **Centros de intermediación laboral:** módulos computacionales para el apoyo integral de los procesos de vinculación laboral.
 - **Kioscos de consulta:** módulos informáticos de autoservicio para consulta inmediata de ofertas de trabajo en el Portal del Empleo.
 - **Abriendo espacios:** estrategia que apoya a los adultos mayores y personas con discapacidad para que consigan un empleo.
 - **Periódicos Ofertas de Empleo:** publicación quincenal en cada estado que ofrece información sobre oportunidades de trabajo.
- **Apoyos económicos y capacitación**
 - **Bécate:** otorga becas para cursos de capacitación a desempleados y subempleados.
 - **Fomento al autoempleo:** ofrece apoyos técnicos y económicos para la generación de iniciativas de ocupación por cuenta propia.
 - **Movilidad laboral interna y externa**
 - **Programa de trabajadores agrícolas temporales:** alternativa de ocupación temporal para trabajadores agrícolas en Canadá.
 - **Repatriados trabajando:** apoya a connacionales repatriados de Estados Unidos para facilitar su incorporación laboral en la frontera, en su lugar de origen o residencia.
 - **Movilidad laboral interna:** vincula la mano de obra excedente en una región con empleos de otra en los sectores agrícola e industrial y de servicio.

La empresa

El **Servicio Nacional de Empleo** fue fundado por los gobiernos Federal y Estatales en México, en 1978. Sus áreas de especialidad son el empleo y la capacitación. Cuenta con más de 160 oficinas y 2,732 empleados. En 2002, recibió el Premio de Innovación y Calidad de la Administración Pública y el Reconocimiento Innova por la Oficina de la Presidencia para la Innovación Gubernamental.

El autor

Coordinación General del **Servicio Nacional de Empleo**.



ACAP
Asociación Chihuahuense
de Administración de
Personal, A.C.

Calle Berna #1805-8. Col. El
Mirador. Chihuahua, Chih. (01614) 414-4153 y 414-4237

www.acap.org.mx



AERI
Asociación de Ejecutivos
de Relaciones Industriales,
A.C.

Avenida Zaragoza #279-313.
Col. Del Prado. Querétaro, Qro.
76030. (01442) 242-1273, 166-7052 y
166-7053

www.aeri.com.mx



AERIMAC
Asociación de Ejecutivos
de Relaciones Industriales
de Monclova, A.C.

Chopo SN. Monclova,
Coahuila. 25770. (01866) 649-3330, Ext. 3318

www.aerimac.com.mx



AMEDIRH
Asociación Mexicana en
Dirección de Recursos
Humanos

Tabasco #332. Col. Roma
Norte. México, D.F. 06700.
5140-2200

Líder entre las asociaciones
profesionales de Recursos
Humanos en México, con
la comunidad más grande
y representativa del país.
Organizadora del Congreso
Internacional de Recursos
Humanos.

www.amedirh.com.mx



AERHNC
Asociación de Ejecutivos
de Recursos Humanos del
Norte de Coahuila, A.C.

Román Cepeda Nte. #1025.
Piedras Negras, Coah. (01878) 782-6000, Exts. 6216,
6217

www.aerhnc.com



AERIBAC
Asociación de Ejecutivos
de Relaciones Industriales
del Bajío, A.C.

Ignacio Zaragoza 102-4. Col.
Centro. Celaya, Gto. 38010. (01461) 612-1781

**Agencia Mexicana de Servicios
Ambientales, S.C.**
Av. Camelinas #1844-205. Col.
Bosque Camelinas. Morelia, Mich.
58290. (01443) 315-5534
www.agemsa.org

Altadir, S.A. de C.V.
Esfuerzo #27. Col. Lázaro Cárdenas.
Naucalpan, Edo. de Méx. 53560.
5359-1111 y 5357-0272

**American Chamber of Commerce
of México, A.C.**
Blas Pascal #205-3. Col. Los Mora-
les. México, D.F. 11510.
5141-3800
www.amcham.org.mx



APERIAC
Asociación Potosina de
Ejecutivos de Relaciones
Industriales, A.C.

Ejército Nacional #365. Col.
Burócrata. San Luis Potosí,
S.L.P. 78250. (01444) 841-6958, 841-6998 y
841-7196

www.aperiac.org



APROCH
Asociación de Profesionales de Capital Humano de Tabasco A.C.

Distrito Reynosa #157. Col. Fracc. Pagés Llergo. Villahermosa, Tab. ☎ (01993) 351-4000

www.aproch.org.mx

Apoyos a la Empresa, S.A. de C.V.
Parral #171. Col. San Juan de Ocotán. Zapopan, Jal. 45019. ☎ (0133) 3110-1488 y 3110-1616
www.infosel.com

Asociación de Compañías Afanzadoras de México, A.C. (AFIANZA)
Adolfo Prieto #1012. Col. Del Valle. México, D.F. 03100. 5523-6854

Asociación de Desarrolladores Inmobiliarios, A.C. (ADI)
Santa Fe #495-304. Col. Cruz Manca. México, D.F. 05349. 5540-3181



ARHCOS
Asociación de administradores de Recursos Humanos de Coahuila-Sureste, A.C.

Chiapas #260. Col. República Poniente. Saltillo, Coah. 25280. ☎ (01844) 450-3019

www.arhcos.org.mx



ARHITAC
Asociación de Recursos Humanos de la Industria en Tijuana, A.C.

Av. Cuauhtémoc #1711-406. Col. Zona Río. Tijuana, B.C. ☎ (01664) 682-8198 y 682-3538

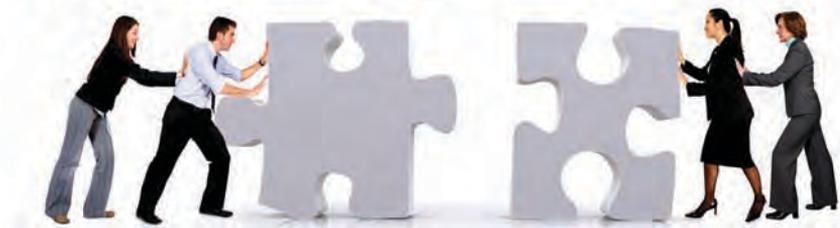
www.arhitac.org



Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos A.C.

AMEDIRH
con más de **64 años** de experiencia, agrupa a más de **900 empresas.**

SOMOS LA PIEZA QUE TE HACE FALTA



TÚ ERES **PIEZA CLAVE** PARA AMEDIRH

ÚNETE Y APROVECHA **TODOS LOS SERVICIOS** QUE TENEMOS PARA TU EMPRESA

SERVICIOS

- CONGRESO INTERNACIONAL DE RECURSOS HUMANOS
- REVISTA ELECTRÓNICA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
- PROGRAMAS ESPECÍFICOS PARA ADULTOS MAYORES
- 9 COMITÉS DE TRABAJO
- BOLSA DE TRABAJO
- MÁS DE 30 EVENTOS POR AÑO
- NEWSLETTER ACTUALIDAD RH

www.amedirh.com.mx / contacto@amedirh.com.mx / Tel. 5140 2244



ARIAAC
Asociación de Relaciones
Industriales de
Aguascalientes, A.C.

Avenida Aguascalientes Sur
#1208-3. Col. Fracc. Casa
Blanca. Aguascalientes, Ags.
20297. 📞
(01449) 977-2769

www.ariaac.org



ARITAC
Asociación en Relaciones
Industriales de Toluca, A.C.

Circuito Alfonso Gómez de
Orozco Mz. 4, lote 789. Col.
Parque Industrial Exportec.
Toluca, Edo. de Méx.
50200. 📞
(01722) 237-7642 y 237-7590

www.aritac.com



ARINAC
Asociación de Relaciones
Industriales de Nogales,
A.C.

Obrero #26. Col. Parque
Industrial Nuevo Nogales.
Nogales, Son. 📞
(01631) 320-7640 y 311-4000

www.arinacnogales.com

**Asociación de Distribuidores de
Productos Farmacéuticos, A.C.
(DIPROFAR)**
Córdoba #42-205. Col. Roma.
México, D.F. 06700.
5533-1750

**Asociación de Ejecutivos de
Personal**
Antigua Carretera a Roma Km.
5. Col. San Nicolás de los Garza.
Monterrey, N.L. 66490. 📞
(0181) 8313-8383 y 8313-8417
scadenae@cydsa.com

**Asociación de Ferreteros de México,
A.C.**
Insurgentes Sur #1194-PH. Col. Del
Valle.
México, D.F. 03200.
5636-0460

**Asociación de Hoteles de la Ciudad
de México, A.C.**

Thiers #83. Col. Anzures.
México, D.F. 11590
5203-0466

**Asociación de La Riviera Maya de
Gerentes de Recursos Humanos**
Av. Norte 10 #13, Mz. 62, lote 13. Col.
Centro. Cancún, Q.R. 77710. 📞
(01984) 803-1069, 871-5200 y
875-7500
aylin.di.playa@hotmail.com
Asociación de Recursos Humanos

de Hermosillo, A.C. (ARHHAC)
José María Yañez #79, local B4.
Col. San Benito. Hermosillo, Son.
83000. 📞
(01662) 214-8342

**Asociación de Relaciones Industria-
les de Ensenada, A.C.**
Lirio S/N. Col. Valle Verde. Ensenada,
B.C. 22790. 📞
(01646) 174-3440
eve.fuentes@hudsonrci.com

**Asociación de Relaciones Industria-
les de Occidente, A.C. (ARIOAC)**
Av. Manuel Acuña # 2760-204. Col.
Prados Providencia. Guadalajara,
Jal. 44670. 📞
(0133) 3811-2221
www.arioac.com

**Asociación Mexicana de Capacita-
ción de Personal y Empresarial, A.C.**
Av. Paseo de la Reforma #403, piso
1. Col. Cuauhtémoc. México, D.F.
06500.
5511-4139 y 5514-4045
www.amecap.org.mx

**Asociación Mexicana de Empresas
de Capital Humano**

Av. Insurgentes Sur #586, piso 5,
despacho 502. Col. Del Valle. Méxi-
co, D.F. 03100.
5543-9388 y 4436-9741
www.amech.com.mx

**Asociación Mexicana de Estándares
para el Comercio Electrónico**
Bld. Toluca #46. Col. El Conde.
Naucalpan, Edo. de Méx. 53500.
5254-5200
rsotelo@gsm1mexico.org

**Asociación Mexicana de Hospitales,
A.C.**
Av. Cuauhtémoc #862. Col. Narvar-
te. México, D.F. 03020.
5574-0135 y 0128

**Asociación Mexicana de la Indus-
tria del Juguete, A.C. (AMJU)**
Río Rhin #56-702. Col. Cuauhtémoc.
México, D.F. 06500.
5566-6470

**Asociación Mexicana de Mensaje-
ría y Paquetería, A.C. (AMMPAC)**
Hamburgo #213. Col. Juárez.
México, D.F. 06600.
5627-3171

**Asociación Mexicana de Mercado-
tecnia Directa e Interactiva, A.C.
(AMMD)**
Montecito #38-18. Col. Nápoles.
México, D.F. 03810.
9000-3163

Asociación Mexicana de Profesionales Inmobiliarios Ciudad de México A.C. (AMR)

Av. Paseo de la Reforma #403-PB.
Col. Cuauhtémoc.
México, D.F. 06500.
5511-4702

Asociación Mexicana de Restaurantes, A.C. (AMR)

Torcuato Tasso #325-103. Col. Polanco.
México, D.F. 11560.
5250-1146

Asociación Nacional de Abarroteros Mayoristas, A.C. (ANAM)

Ignacio Ramírez #20-201. Col. Tabacalera.
México, D.F. 06030.
5592-5155

Asociación Nacional de Cadenas de Hoteles, A.C. (ANCH)

Campos Elíseos #223-4. Col. Polanco.
México, D.F. 11560.
5325-7638

Asociación Regional de Ejecutivos en Relaciones Industriales, A.C.

Paseo de los Insurgentes #304-124. Col. Jardines del Moral. León, Gto. 37160. 🇲🇽 (01477) 470-1526 y 146-9233 arerileon@axtel.net

Asociación Relaciones Industriales de Tijuana, A.C.

Av. Cuauhtémoc #1711-406. Col. Zona Río. Tijuana, B.C. 22320. 🇲🇽 (01664) 682-3538 director@arhitac.org



ASREHUVER COMITÉ VIGILANCIA Asociación de Administradores de Personal del Estado de Veracruz, A.C.

Estatuto Jurídico #9. Col. Estatuto Jurídico. Boca del Río, Ver. 🇲🇽 (01229) 989-0471 y 981-0304

www.asrehuver.com.mx

Cámara Franco Mexicana de Comercio e Industria, A.C.

Protasio Tagle #104. Col. San Miguel Chapultepec. México, D.F. 11580.
5272-0960
direction@cfmci.com

Cámara Nacional de Empresas de Consultoría

Montecito #38, piso 18, despacho 35. Col. Nápoles. México, D.F. 03810.
9000-0522 al 26
www.cniec.org.mx

Cámara Nacional de Fabricantes de Envase

Bosques de Ciruelos #190 B-301. Col. Bosques de las Lomas. México, D.F. 11700.
5251-1998 y 5251-9223
acobian@canafem.org.mx

Cámara Nacional de la Industria Hulerá

Manuel Ma. Contreras #133-115. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500.
5535-2266 y 5566-6199
cnih@prodigy.net.mx

Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe

Av. Lázaro Cárdenas #525. Col. Revolución. Pátzcuaro, Mich. 61609. 🇲🇽 (01434) 342-8153

Colegio de Profesionistas para la Gestión de Recursos Humanos, A.C.

Sierra del Cobre #107. Col. Lomas Cuarta Sección. San Luis Potosí, S.L.P. 🇲🇽 (01444) 825-6163
www.corh.org

Comisión Nacional de Vivienda (Conavi)

Av. Presidente Masaryk #214, piso 1. Col. Bosques de Chapultepec. México, D.F. 11580.
9138-9991
www.conafovi.gob.mx

Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI)

Av. México-Coyoacán #343. Col. Xoco. México, D.F. 03330.
9183-2100
www.cdi.gob.mx

Compecer, S.C.

Pascual Orozco #1125. Col. La Cima. Chihuahua, Chih. 31200. 🇲🇽 (01614) 426-5677
www.compecer.com

Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS)

Av. San Ramón S/N. Col. San Jerónimo Lidice. México, D.F. 10100.
5595-0011

Consultores Asociados en Riesgos, Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V.

Calle 10 #326. Col. Gonzalo Guerrero. Mérida, Yuc. 97115. 🇲🇽 (01999) 944-4999



COORDINACIÓN GENERAL DEL SERVICIO NACIONAL DE EMPLEO

Periférico Sur #4271. Col. Fuentes del Pedregal. México, D.F. 14149. 01800 841-2020

Coordinar las acciones que promuevan el aumento de las oportunidades de empleo y la adecuada colocación de la población objetivo del Servicio Nacional de Empleo.

www.empleo.gob.mx

Embajada de Alemania

Horacio #1506. Col. Los Morales. México, D.F. 11530.
5283-2200
www.mexico.diplo.de

Embajada de Arabia Saudita

Paseo de las Palmas #2075. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
5251-0789, 5596-0173 y 5020-3160
saudiemb@prodigy.net.mx

Embajada de China

Av. San Jerónimo #217-B. Col. San Jerónimo. México, D.F. 01090.
5550-0823 y 5616-0609
www.embajadachina.org.mx

Embajada de Francia

Campos Eliseos #339. Col. Polanco. México, D.F. 11560.
9171-9700
www.ambafrance-mx.org

Embajada de la India

Musset #325. Col. Polanco. México, D.F. 11550.
5531-1002, 1050 y 0850
www.indembassy.org

Embajada de Argentina

Paseo de las Palmas #910. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
5520-9430
embajadaargentina@prodigy.net.mx

Embajada de Colombia

Av. Paseo de la Reforma #379, piso 6. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500.
5525-0277
www.colombiaenmexico.org

Embajada de Guatemala

Explanada #1025. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
5540-7520 y 5520-6680
embaguatemx@minex.gob.gt

Embajada de los Estados Unidos

Av. Paseo de la Reforma #305. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500.
5080-2000
embaes@prodigy.net.mx

Embajada de Australia

Rubén Darío #55. Col. Polanco. México, D.F. 11580.
1101-2200
www.mexico.embassy.gov.au

Embajada de Costa Rica

Río Po #113. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500.
5525-7764 al 66
consulg@podernet.com.mx

Embajada de Honduras

Alfonso Reyes #220. Col. Hipódromo Condesa. México, D.F. 06170.
5211-5747 y 5250
emhonnex@mail.internet.com.mx

Embajada de Rusia

José Vasconcelos #204. Col. Hipódromo Condesa. México, D.F. 06140.
5273-1305 y 5516-0870
www.embrumex.com.mx

Embajada de Brasil

Lope de Armendáriz #130. Col. Lomas de Virreyes. México, D.F. 11000.
5201-4531
www.brasil.org.mx

Embajada de Cuba

Presidente Masaryk #554. Col. Polanco. México, D.F. 11560.
5280-8039
www.embacuba.com.mx

Embajada de Israel

Sierra Madre #215. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
5201-1500
www.mexico-city.mfa.gov.il

Embajada del Reino Unido de La Gran Bretaña e Irlanda del Norte

Río Lerma #71. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500.
5207-2089 y 2288
hannah.grimwood@fco.gov.uk

Embajada de Canadá

Schiller #529. Col. Polanco. México, D.F. 11560.
5724-7900
www.canada.org.mx

Embajada de El Salvador

Temístocles #88. Col. Polanco. México, D.F. 11560.
5281-5725 y 23
embesmex@webtelmex.net.mx

Embajada de Italia

Paseo de las Palmas #1994. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
5596-3655
segreteria.messico@esteri.it

Embajada del Vaticano

Juan Pablo II #118. Col. Guadalupe Inn. México, D.F. 01020.
5663-3999, 4115 y 4161

Embajada de Chile

Andrés Bello #10, piso 18. Col. Polanco. México, D.F. 11560.
5280-9681, 5280-9682 y 5280-9689
www.embajadadechile.com.mx

Embajada de España

Galileo #114. Col. Polanco. México, D.F. 11550.
5282-2974, 2271 y 2763
embaes@prodigy.net.mx

Embajada de Japón

Av. Paseo de la Reforma #395. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500.
5211-7743
www.mx.emb-japan.go.jp

Financiera Rural

Agrarismo #227, piso 5. Col. Escandón. México, D.F. 11800.
5230-1600
www.financierarural.gob.mx



ERIAN
Ejecutivos de Relaciones
Industriales, A.C.

Av. Fundidora #501, local 5,
PB. Col. Obrera. Monterrey,
N.L. 64010. ☎
(0181) 8115-8181

www.eriac.com.mx



ERIE
Ejecutivos en Relaciones
Industriales del Estado de
Morelos, A.C.

Av. Centenario #100-415B. Col.
Civac. Jiutepec, Mor. 62500. ☎
(01777) 320-1152 y 320-1196

www.eriam.org.mx

**Fundación para el Desarrollo Rural,
la Educación y el Deporte, A.C.**

Río Rhin #75-402. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500.
5208-6291

**Instituto Mexicano de la Juventud
(IMJUVE)**

Serapio Rendón #76. Col. San Rafael. México, D.F. 06470.
1500-1300
www.imjuventud.gob.mx

**Fundación Proempleo Productivo
Estado de México, A.C.**

Colina de Aconitos #17. Col. Boulevares. Naucalpan, Edo. de Méx. 53140.
5374-4017
www.proempleo.org.mx

**Instituto Nacional de las Mujeres
(INMUJERES)**

Alfonso Esparza Oteo #119. Col. Guadalupe Inn. México, D.F. 01020.
5322-4200

Fundación Rafael Dondé, IAP

Monte de Piedad #3. Col. Centro. México, D.F. 06000.
5130-3112
rdiaz@frd.org.mx

**Instituto Nacional de las Personas
Adultas Mayores (INAPAM)**

Petén #419. Col. Narvarte. México, D.F. 03020.
5536-1143
www.inapam.gob.mx



ERIBAC
Ejecutivos en Relaciones
Industriales de Baja
California, A.C.

Justo Sierra S/N. Col. Nueva.
Mexicali, B.C. 21100. ☎
(01686) 561-6339

www.eribac.com

**Fondo Nacional de Apoyos para
Empresas en Solidaridad (FONAES)**

Av. Parque Lira #65. Col. San Miguel Chapultepec. México, D.F. 11850.
2636-4100 y 01800 4836-6237
www.fonaes.gob.mx

Fundación Xochitla, A.C.

Carretera Circunvalación S/N. Tepoztlán, Edo. de Méx. 54600.
5899-6600
mhernandez@xochitla.org.mx

**Junta Federal de Conciliación y
Arbitraje**

Calz. Azcapotzalco La Villa #311. Col. Barrio Santo Tomás. México, D.F. 02020.
3000-1771 y 1100
josearturo.arias@stps.gob.mx

Fundacam, IAP

Toluca #436. Col. Barrio de Otumba. Valle de Bravo, Edo. de Méx.
51200. ☎
(0176) 262-0588
www.fundacam.org.mx

**Instituto de Administración de Cali-
dad y Servicios, S.C.**

México #2481-12. Col. Arcos Sur. Guadalajara, Jal. 44130. ☎
(0133) 3124-1629, 3616-8278 y
3120-3371
www.inacs.mx

Lazzar México, S.A. de C.V.

Río Volga #13. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500.
5109-0604
www.lazzarmexico.com

Fundación Activa, A.C.

Acapulco #70, piso 5. Col. Roma Norte. México, D.F. 06700.
5545-1033
gerenterh@activa.org.mx

**Instituto del Fondo Nacional para
el Consumo de los Trabajadores**

Insurgentes Sur #452. Col. Roma Sur. México, D.F. 06760.
5265-7400
www.fonacot.gob.mx

**Nacional Financiera, S.N.C. (NA-
FINSA)**

Insurgentes Sur #1971. Col. Guadalupe Inn. México, D.F. 01020.
01800 623-4672
www.nafin.com

Rentafin, S.A. de C.V.

Parque de Granada #71. Col. Parques de la Herradura. Huixquilucan, Edo. de Méx. 52786.
5290-6944
www.rentafin.com.mx

S.N.T.M.M.S.

Dr. Vertiz #668. Col. Narvarte. México, D.F. 03020.
5519-5690 y 91
secretariageneral@sindicatomine-ro.org.mx

Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL)

Av. Paseo de la Reforma #116. Col. Juárez. México, D.F. 16600.
01800 007-3705
www.sedesol.gob.mx

Secretaría de Turismo del Estado de Baja California

Juan Ruiz de Alarcón #1572, piso 3. Col. Zona Río. Tijuana, B.C. 22320.
(01664) 682-3367 y 682-3331
www.descubrebajacalifornia.com

**RIPTAC VICEPRESIDENCIA Relaciones Industriales de Puebla y Tlaxcala, A.C.**

Bldv. Atlixcayotl #5508 local C, piso 2. Col. San Andrés. Cholula, Pue. 72810. ☎ (01222) 755-5147 y 755-5149

www.riptac.com.mx

S.N.T.S.S.

Zamora #107, piso 7. Col. Condesa. México, D.F. 06140.
5553-8078 y 4017
general@sntss.org.mx

Secretaría de Economía

Alfonso Reyes #30. Col. Hipódromo Condesa. México, D.F. 06140.
01800 410-2000 y 5729-9100
www.economia.gob.mx

Secretaría del Trabajo y Previsión Social

Periférico Sur #4271. Col. Fuentes del Pedregal. México, D.F. 14149.
3000-2100
www.stps.gob.mx

S.T.I.Q.P.C.S.C.R.M.

Insurgentes Sur #756. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
5687-4155, Ext. 22 y 26.
sindquim@prodigy.net.mx

Secretaría de Educación Pública

Calzada de Tlalpan #515. Col. Álamos. México, D.F. 03400.
3601-8400
www.sepdf.gob.mx

Servicios Aeroportuarios de la Ciudad de México, S.A. de C.V.

Av. Capitán Carlos León S/N. Col. Peñón de los Baños. México, D.F. 15620.
2482-2400, 2381 y 2462-2546
mmartinezb@aicm.com.mx

S.T.P.C.R.M.

Plateros #109. Col. San José Insurgentes. México, D.F. 03900.
5593-5990
ccstpc@yahoo.com.mx

Secretaría de Energía

Vitto Alessio Robles #174. Col. Florida. México, D.F. 01030.
5000-6016
aherrera@energia.gob.mx

Servicios Aeroportuarios del Sureste, S.A.

Bosque de Alisos #47-A, piso 4. Col. Bosques de las Lomas. México, D.F. 05120.
5284-0400, Ext. 422 y 5284-0418
esalazar@asur.com.mx

S.M.E.

Antonio Caso #45. Col. Tabacalera. México, D.F. 06470.
5546-3200 y 5705-1813
mesparza@sme.org.mx

S.T.I.P.C.R.M.

Insurgentes Sur #756. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
5687-4155
sindquim@prodigy.net.mx

Secretaría de la Función Pública

Insurgentes Sur #1735. Col. Guadalupe Inn. México, D.F. 01020.
2000-3000
www.funcionpublica.gob.mx

Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana

Río Neva #116, piso 1. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500.
5140-1400 y 1932
secretariageneral@strm.org.mx

S.N.R.P.T.A.S.C.

Calzada México-Tacuba #235, piso 4. Col. Popotla. México, D.F. 11900.
5510-0048 y 4571
rogacion_mendez@plantasmedicinales.com

Schott Gordillo y Cia., S.C.

Vitto Alessio Robles #221. Col. Hacienda de Guadalupe Chimalistac. México, D.F. 01050.
5659-3787 y 2021

Secretaría de Turismo

Presidente Masarik #172. Col. Polanco. México, D.F. 11587.
3002-6300, Ext. 2335
arturoro@sectur.gob.mx

Sindicato Nacional de Empleados de Fonacot

Oriente 170 #96. Col. Moctezuma. México, D.F. 15530.
5784-0901 y 5762-7108
www.fonacot.gob.mx/sineif

BENEFICIOS

CAPACITACIÓN

CONSULTORÍA Y SERVICIOS EXTERNOS

EMPLEO

EVENTOS

GOBIERNO Y ASOCIACIONES

LEGAL

SALUD

TECNOLOGÍA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

TRANSPORTE

PRODUCTOS Y SERVICIOS

189



BASHAM
1912

BASHAM, RINGE Y CORREA, S.C.

Una firma legal que ofrece servicios integrales.

Estamos inmersos en un proceso de globalización del que también forman parte las áreas de Recursos Humanos y la legal. Es común encontrarnos con grandes proyectos en RH, a través de los cuales se pretende y se requiere implementar procesos de trabajo, reportes matriciales y esquemas de compensación variable,

laboral como reivindicador del proletariado; especialmente en nuestra legislación laboral, que tuvo su origen en 1970, cuando México estaba inmerso en una economía cerrada, con una gran cantidad de empresas paraestatales, con sindicatos fuertes y contratos colectivos sumamente onerosos.

En la actualidad, los grupos multinacionales deciden a cuál de sus subsidiarias envían sus proyectos, atendiendo varios factores, uno de ellos es la flexibilidad de la legislación laboral.

Ante estos retos reviste importancia la sinergia entre los profesionales de RH y los abogados laborales, quienes deben enfrentarlos con creatividad profesional, atendiendo al marco legal.

Es común que el área de Recursos Humanos pida a la legal que le dé soluciones a sus requerimientos, lo cual ha propiciado que los abogados laborales lleguen a convenios con sindicatos, mediante la negociación colectiva y que interpreten el marco legal a su

Tanto los extranjeros que vienen a México como los connacionales que son enviados a otras partes del mundo, generan incertidumbre jurídica.

todos sujetos al resultado de varias regiones del mundo. A esto se suman sistemas jurídicos rígidos en los que se presenta a las relaciones laborales como una lucha de clases, y al derecho

máxima extensión. Así, se pretende establecer sistemas operativos tales como el 4 por 4, pago de salarios con base en conocimientos, y no en actividades, bancos de horas, entre otros.

Adicionalmente, existen requerimientos globales para sus subsidiarias alrededor del mundo, entre ellas las mexicanas de ordenamientos de conducta globales, como son los códigos de conducta en los que se incluyen estándares éticos de trabajo y sanciones ante su incumplimiento. Por ello ha sido necesario incluir dichos ordenamientos en documentos legales tradicionales, tales como reglamentos interiores de trabajo, que deben estar depositados ante las Juntas de Conciliación y Arbitraje como requisito para su validez legal.

Del mismo modo, se han implementado diversas formas de compensación variable a empleados que laboran en México, cuya procedencia de pago dependerá del rendimiento financiero global de la empresa y no de la sociedad mexicana, tal es el caso de la opciones para la

compra de acciones, siendo los requerimientos de las áreas de RH que no generen costumbres jurídicas, no integren el salario y no generen relaciones de trabajo adicionales a la existente con la sociedad mexicana. Todos estos requerimientos, desde el punto de vista de Recursos Humanos, son válidos, sin embargo, generan un reto desde la perspectiva legal laboral.

Actualmente, la movilidad laboral es muy común, tanto los extranjeros que vienen a México como los connacionales que son enviados a otras partes del mundo, generan incertidumbre jurídica: ¿quién es el responsable de la relación laboral?, ¿cuál es la antigüedad del empleado?, ¿cuál es la legislación aplicable o el tribunal competente para conocer de una controversia laboral?, entre otros.

En todos los casos se necesitan equipos interdisciplinarios que laboren de manera conjunta para que respondan a los requerimientos de manera efectiva desde el punto de vista de RH, pero también desde el área legal laboral.

La empresa

Basham, Ringe y Correa, S.C. fue fundada por Harvey Basham, Ralph Ringe y Eduardo Correa en la Ciudad de México, en 1912. Algunas de sus áreas de especialidad son laboral, seguridad social, migratorio, corporativo y fiscal. Cuenta con tres oficinas y 391 empleados. Ha recibido los distintivos Client Choice Award de la International Law Office y La Firma Mexicana por Who's Who Legal.

El autor

Óscar de la Vega Gómez es Socio encargado de la Práctica Laboral desde enero de 1993. Es Licenciado en Derecho por la Universidad Iberoamericana y tiene Posgrados en Derecho Laboral, Económico, Corporativo y Constitucional por la Universidad Panamericana.

Abogado Aduanero

Fray Servando Teresa de Mier #727-C7, Col. Jardín Balbuena. México, D.F. 15900.
(04455) 2918-7472

Barrantes, Creixell y Asociados

Florencia #13, Juárez. México, D.F. 06600.
5208-5777

Breña y Asociados, S.C.

Ibsen #15, piso 4. Col. Polanco. México, D.F. 11560.
5281-1920

Bufete Casas y Galindo, S.C.

Homero #407, piso 5. Col. Polanco. México, D.F. 11570.
5254-8948

Alfaro Valencia Abogados

Balcones del Valle. San Luis Potosí, S.L.P. 
(01444) 430-0530

Basham

Paseo de los Tamarindos #400-A, piso 9. Col. Bosques de las Lomas. México, D.F. 05120.
5261-0400
www.basham.com.mx

Bufete Capín, Capdevielle y Asociados, S.C.

Blvd. de los Virreyes #145, piso 3. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
5540-6048

Buró Laboral México

Zamora #189. Col. Condesa. México, D.F. 06140.
5219-6690
veronica.velazquez@burolaboral-mexico.com

Alfonso B. Méndez y Asociados

Homero #432, piso 2. Col. Polanco. México, D.F. 11560.
5250-3394

Becerril, Coca & Becerril, S.C.

Thiers #251, pisos 9-14 y PH. Col. Anzures. México, D.F. 11590.
5263-8730

Bufete Carrillo Gamboa, S.C.

Blvd. Manuel Ávila Camacho #1, piso 6, oficina 609. Col. Chapultepec Morales. México, D.F. 11000.
5202-7000

Cannizzo, Ortiz y Asociados, S.C.

Moliere #39, piso 11. Col. Polanco. México, D.F. 11560.
5279-5980

Altamirano, Estudillo & Pérez Muñoz, S.C.

Homero #1425, despachos 1003 y 1004. Polanco. México, D.F. 11560.
5395-4444

Berdeja Abogados, S.C.

Vasco de Quiroga #1900, piso 2. Col. Centro Santa Fe. México, D.F. 01210.
5292-2730

**BUFETE YLLANES RAMOS, S.C.**

Av. Chapultepec #57. Col. Centro. México, D.F. 06040.
5578-1309, 5878-4233 y 5578-7384

Asesoría jurídica integral en materia laboral, incluida planeación y adecuación de las condiciones generales de trabajo, relaciones con organizaciones sindicales, autoridades a nivel nacional y litigios.

www.bufeteyllanes.com.mx

Capín, Calderón, Ramírez y Gutiérrez-Azpe, S.C.

Galileo #55, piso 1. Col. Polanco. México, D.F. 11560.
5280-9193

Anaya Valdepeña Abogados

Av. Paseo de la Reforma #403-904. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500.
5533-3010

Bermúdez, Wiencke & Bermúdez, Abogados, S.C.

Bosque de Duraznos #61, piso 4. Col. Bosques de las Lomas. México, D.F. 11700.
1166-1414

Caraza y Morayta, S.C.

Monte Líbano #235, piso 2. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
5202-1326

B.B.L. Legal Abogados, S.C.

San Francisco #2, pisos 5 y 6. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
5687-0411

Bourgoing & Lozano, S.C.

Epsilon #181. Col. Romero de Terreros. México, D.F. 04310.
5658-4724

CBS Abogados

Paseo Cuesta Bonita S/N. Col. Cuesta Bonita. Querétaro, Qro. 76063. 
(01442) 215-2821
www.cbsabogados.com

Centro Integral en Manufactura Privada

Rumorosa #8611-21. Col. Cerro Colorado. Tijuana, B.C. 22223. 🇲🇽 (01664) 660-9357
www.leansupply.net

Cruz, Córdova & Franco, S.C.

Augusto Rodin #52, piso 1. Col. Nápoles. México, D.F. 03810. 5687-7307

Galicia Abogados

Bld. Manuel Ávila Camacho #24, piso 7. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000. 5540-9200
www.galicia.com.mx

Goodrich, Riquelme y Asociados, A.C.

Av. Paseo de la Reforma #265. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500. 5533-0040

Consorcio Jurídico de Cobranza Especializada

López Cotilla #2032, piso 10. Col. Arcos Vallarta. Guadalajara, Jal. 44130. 🇲🇽 (0133) 3208-5900

Curtis, Mallet-Prevost, Colt & Mosie

Rubén Darío #281, piso 9. Col. Bosque de Chapultepec. México, D.F. 11580. 5282-1100

Gámez, Mendoza y Asociados

Melchor Ocampo #196. Col. Zapopan Centro. Zapopan, Jal. 🇲🇽 (0133) 1600-9965

Grupo Asesores Jurídicos, S.C.

Plutarco Elías Calles #1762. Col. Portales. México, D.F. 09450. 1998-1260

Consultores Integrales

Sierra Mixteca #120. Col. Villas del Sol. Santiago de Querétaro, Qro. 🇲🇽 (01442) 341-3063

Despacho Jurídico Ramírez y Ortega

C. 5 de Mayo #27. Col. Centro. Uruapan, Gto. 🇲🇽 (01445) 457-5879

García Barragán Abogados

Río Guadiana #11. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500. 5703-3020
www.gb-abogados.com.mx

Guerra González y Asociados, S.C.

Santa Margarita #232. Col. Del Valle. México, D.F. 03100. 5488-6100

Cordero Abogados, S.C.

Andrés Bello #45, piso 15. Col. Polanco Chapultepec. México, D.F. 11560. 5615-5762

Excel Technical Services de México

Prado Norte #305. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000. 5520-7188
www.excel.com.mx/webmail

Gervasio Cano Gutiérrez, Maestro en Derecho

Luz Saviñón #13-PH, despachos 1001 y 1002. Col. Del Valle. México, D.F. 03100. 5687-3400 y 02

Gutiérrez & Asociados

Mitla #5. Col. Las Palmas. Cuernavaca, Mor. 62050. 🇲🇽 (01777) 176-5075 y 322-9930
www.gutierrezyassociadoscr.com

Corporación Mexicana de Asesores en Derecho, S.C. (COMAD)

Febo #29. Col. Crédito Constructor. México, D.F. 03940. 5661-3733

F. Toriz y Asociados, S.C.

Londres #233. Col. Juárez. México, D.F. 06600. 5207-4090

Ggp Abogados

Av. Cañaveral #35-301. Col. Fracc. Carr. Izal. Santiago de Querétaro, Qro. 76030. 🇲🇽 (01442) 242-3224

Haynes & Boone

Bld. Manuel Ávila Camacho #40, despacho 1601. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000. 5540-5558

Creel, García-Cuellar y Müggenburg, S.C.

Paseo de los Tamarindos #60, piso 3. Col. Bosques de las Lomas. México, D.F. 05120. 1105-0600

Firma Integral de Servicios Empresariales, S.A. de C.V.

Luis Vega y Monroy #409. Col. Balastradas. Querétaro, Qro. 76079. 🇲🇽 (01442) 183-1726
guerreroolvera@yahoo.com.mx

González, García, Abogados

Río Bravo 16 #105. Col. San Francisco. Matamoros, Tamps. 🇲🇽 (01868) 813-4008
www.ggabogados.com

Herrera Ordoñez Abogados, S.C.

Copenhagen #20, despacho 201. Col. Juárez. México, D.F. 06600. 5514-6153

Hoyos y Schiaffino

Av. Zaragoza. Col. El Prado. Querétaro, Qro. 76039. 
 (01442) 193-5269
 www.hys.com.mx

Kuri Breña, Sánchez Ugarte y Aznar, S.C.

Prol. Paseo de la Reforma #1015, torre B, piso 8. Col. Desarrollo Santa Fe. México, D.F. 01376.
 5292-5928

NYE Abogados

Sierra Mojada #626. Col. Lomas Barrilaco Secc. Vertientes. México, D.F. 11010.
 5284-3333
 www.nye.com.mx

Santistevan & Duclaud Abogados

Homero #1804-902. Col. Polanco. México, D.F. 11570.
 5557-1515
 www.santistevan.com.mx

Ibañez Parkman

Spencer #425. Col. Bosque de Chapultepec. México, D.F. 11580.
 5250-5912
 www.iparkman.com.mx

LOAR Abogados

Manuel E. Izaguirre #29-201. Col. Ciudad Satélite. Naucalpan, Edo. de Méx. 53100.
 3622-1153

Ortíz y Ortíz Abogados, S.C.

Yautepec #162-1. Col. Condesa. México, D.F. 06140.
 5286-2166

Soluciones Jurídicas

Quintana Roo #1, despacho 4. Col. Roma Sur. México, D.F. 06760.
 2454-8118
 www.solucionesjuridicas.com.mx

Innovación y Administración Empresarial Phyeso, S.C.

Av. Paseo de la Reforma #42. Col. Centro. México, D.F. 06010.
 5823-2878 y 3687-4420
 www.contadorescsi.com.mx

López Velarde, Heftye y Soria, S.C.

Guillermo González Camarena #1600, piso 6, oficina B. Col. Centro de Ciudad Santa Fe. México, D.F. 01210.
 3685-3333

Pinedo Abogados

Av. San Jerónimo #1749. Col. Lomas Quebradas. México, D.F. 10000.
 5683-3664

Tax Law Asesores Fiscales

Carr. México-Toluca #1725-E10. Col. Palo Alto. México, D.F. 05110.
 5257-3666
 www.taxlaw.com.mx

Jones Day / antes De Ovando y Martínez del Campo

Bosque de Alisos #47-B, piso 1. Col. Bosques de las Lomas. México, D.F. 05120.
 3000-4000

Mestre Relocation

Homero #1425-205. Col. Los Morales Sección Palmas. México, D.F. 11540.
 5596-5873, 7637 y 5251-7105
 www.mestrerelocation.com.mx

Ríos Abogados

Goldsmith #38, despacho 103. Col. Polanco. México, D.F. 11560.
 5280-2794
 www.riosabogados.com

Trujillo y Asociados

Guaymas #8, despacho 401. Col. Roma. México, D.F. 06700.
 5208-7631
 www.trujilloyasociados.com

Ius Novus, Bufete Jurídico Especializado

Fénix #754. Col. Lomas del Paradero. Guadalajara, Jal. 
 (0133) 3657-3406

Mijares, Angoitia, Cortés y Fuentes, S.C.

Montes Urales #505, piso 3. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 5201-7400
 www.macf.com.mx

Salvador Huerta Aboyutes

Granja Berenda #149. Col. Granjeno Plus. León, Gto. 
 (01477) 137-0223 y 334-5421

Vera Abogados

Bosque de Duraznos #75-1102. Col. Bosques de las Lomas. México, D.F. 11700.
 5245-0266
 www.veraabogados.com.mx

Jurídico Martínez

Emilio Carranza #517. Col. Centro. Colima, Col. 
 (01312) 122-2241, 314-4560

Nassar Nassar y Asociados, S.C.

Valencia #74. Col. Insurgentes Mixcoac. México, D.F. 03920.
 8596-6592

Sánchez, Arellano, Abogados

Querétaro #226, despacho 4. Col. Roma. México, D.F. 06700.
 5564-2262
 www.sanchezarellanoabogs.com

Zazueta y Asociados

San Francisco #657-A, oficina 8-A. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
 5687-9806
 www.zazuetaabogados.com.mx

BENEFICIOS

CAPACITACIÓN

CONSULTORÍA Y SERVICIOS EXTERNOS

EMPLEO

EVENTOS

GOBIERNO Y ASOCIACIONES

LEGAL

SALUD

TECNOLOGÍA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

TRANSPORTE

PRODUCTOS Y SERVICIOS

195



**tu salud es tu fuerza
encuéntrala**

UHMA SALUD

Ofrecemos programas de salud innovadores para
aumentar el desempeño de tu fuerza laboral y
reducir tus gastos.

La salud se ha convertido en un tema alarmante en nuestro país. Además de ocupar los primeros lugares en obesidad, diabetes e hipertensión, la población está envejeciendo. Proyecciones del Consejo Nacional de Población indican que pa-

actualmente los adultos entre 50 y 65 años padecen, al menos, una enfermedad crónica.

Lo anterior tiene un enorme impacto negativo para las empresas, que se ven afectadas por pérdidas en los niveles de productividad, la dis-

minución de la calidad de vida de sus empleados, discapacidades, muertes prematuras y aumentos en las primas de sus seguros. Por ejemplo, los empleados que padecen obesidad gastan 36% más en consultas y 77% más en medicamentos.

En respuesta a esta problemática, algunas organizaciones aseguran a sus empleados, otras negocian descuentos en medicamentos y evaluaciones médicas. Empresas vanguardistas están

optando por métodos menos tradicionales para fomentar la salud y mitigar los daños.

La salud es una mina de oro que las empresas pueden explotar para mitigar sus costos. En México ya no es extraño escuchar sobre estrategias como la instalación de gimnasios, la venta de alimentos saludables, clases de yoga y la promoción del uso de las escaleras en las compañías.

ra el año 2030 habrá 15.2 millones de personas mayores de 65 años; por otro lado señala que



La salud es una mina de oro que las empresas pueden explotar para mitigar sus costos. En México ya no es extraño escuchar sobre estrategias como la instalación de gimnasios, la venta de alimentos saludables, clases de yoga y la promoción del uso de las escaleras en las compañías.

En los países del primer mundo se implementan programas de bienestar en el 80% de los lugares de trabajo con más de 50 empleados y en prácticamente todos los que cuentan con 750 o más. Estos incluyen estrategias que abordan

el factor más importante para la salud: el estilo de vida. Mediante educación, asesoría y orientación a los empleados, se fomenta su control de peso, alimentación equilibrada, actividad física de manera regular, control del estrés y cese del tabaquismo.

Cada vez se investiga más sobre el retorno de inversión de programas de bienestar y medicina preventiva en las empresas. Un artículo publicado en el *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, concluyó que: "La actividad física disminuye los costos en la mayoría

de las categorías de problemas de salud, incluso cuando los participantes no pierden peso. Este estudio involucró a 23,500 empleados de General Motors y demostró que incrementos modestos en la actividad física, incluso 20 mi-

Los factores mencionados inspiraron la creación de Uhma, un concepto que combina lo mejor de los avances científicos para fomentar el bienestar como medida para prevenir enfermedades y los gastos que éstas implican.

Para las empresas, los programas de Uhma son soluciones integrales que aumentan el desempeño de su fuerza laboral y disminuyen sus gastos. Para los empleados, Uhma es una fuente de recursos para mejorar su salud y calidad de vida.

Las recomendaciones y metodologías de Uhma están avaladas por un consejo científico de los más distinguidos especialistas del país, se adaptan a las necesidades de cada empresa, abarcan todos los aspectos de la salud y con-

sumen poco tiempo. Las organizaciones obtienen resultados tangibles como aumentos en los niveles de salud, satisfacción y productividad, además del reconocimiento por fomentar el bienestar de sus empleados.

nutos de caminata rápida una o dos veces por semana, reducen costos. En el caso de los empleados obesos, ser físicamente activos redujo los costos en salud entre \$400 y \$500 dólares anualmente.”

\$7

es el retorno de inversión por cada \$1 invertido en programas de salud.

Fuente: Harvard Business Review 2010.

La empresa

Uhma Salud fue fundada por los doctores Benjamín Villaseñor, Mikel de Uranga, Lorena Lammoglia y Andrés Cruz-Maycott en la Ciudad de México, en 2009. Sus áreas de especialidad son: medicina preventiva, diagnóstico temprano y tamizaje de salud para organizaciones. Cuenta con una oficina y 30 empleados.

El autor

Benjamín Villaseñor Suárez es Director Médico de **Uhma Salud** desde mayo de 2009. Es Médico Cirujano por la Universidad La Salle y tiene una especialidad en la Universidad de Chicago. Ha laborado en Kaplan University.

Uhma salud

una solución a la medida de tu organización

Nos especializamos en programas de salud.

Combinamos lo mejor de los avances científicos para aumentar el desempeño de tu fuerza laboral y reducir tus gastos.



- medicina preventiva
- diagnóstico temprano
- tamizaje de salud para organizaciones



uhmasalud.com
01800 UHMA TEL

Reforma 2654 • Lomas Altas • DF • atencion@uhmasalud.com



Uhma salud



@uhmasalud



[youtube.com/uhmasalud](https://www.youtube.com/uhmasalud)



uhma
salud

B. Braun Aesculap de México

Av. Vasco de Quiroga #2121, piso 1.
Col. Santa Fe. México, D.F. 01210.
5089-7800

Centro Dermatológico Del Valle

Manzanas #No. 44, piso 5. Col. Del Valle, México, D.F. 03100.
5559-1503

Clínica de Especialidades Santa Rosa

Lima #905. Col. Lindavista. México, D.F. 07300.
5754-6400

Clínica Médica Sur - Tlalpan

Puente de Piedra #150. Col. Toriello Guerra. México, D.F. 14050.
5424-7200

Belleza Permanente

Leibnitz #166. Col. Anzures. México, D.F. 11590.
5250-2676

Centro Hospitalario La Concepción

Blvd. Venustiano Carranza #4036.
Col. Villa Olímpica. Saltillo, Coah.
25230.  (01844) 415-8525

Clínica Florida Satélite

Enrique Sada Muguerza #1. Col. Ciudad Satélite. Naucalpan, Edo. de Méx. 53100.
5572-1144

Corporativo Hospital Satélite

Circuito Misioneros #5. Col. Ciudad Satélite. Naucalpan, Edo. de Méx. 53100.
5089-1410

Bienestar y Salud Corporativa, S.A. de C.V.

Zacatecas #70. Col. Héroes de Padierna. México, D.F. 10700.
5135-1573
www.bsc.com.mx

Centro Médico ABC - Santa Fe

Av. Carlos Graef Fernández #154.
Col. Tlaxala Santa Fe. México, D.F. 05300.
1103-1600

Clínica Juvat Ellen West

Carr. México-Toluca #3847, Km.20.5.
Col. Cuajimalpa. México, D.F. 05000.
5812-0877

Cruz Roja Mexicana Delegación Apizaco

2 de Abril #1101. Col. San Miguel. Apizaco, Tlax. 90300.  (01241) 418-6290

Boston Medical Group

Paseo de la Reforma #295, piso 4. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500.
01800 111-1111

Centro Médico Coyoacán - Medicina Familiar

Calz. De las Bombas #128, Cons. 302. Col. Ex Hacienda Coapa. 04830.
5684-5373

Clínica Diagnostic's

Av. Cafetales #1748. Col. Herradura de Coyoacán. México, D.F. 04920.
2652-4958

CT Scanner de México

Puebla #228. Col. Roma. México, D.F. 06700.
5533-4101

Centro de Especialidades Médicas del Estado de Veracruz, Dr. Rafael Lucio

Adolfo Ruiz Cortínez #2903. Col. Unidad Magisterial. Xalapa, Ver. 91020.  (01228) 814-4500

Centro Médico Dalinde

Tuxpan #25. Col. Roma Sur. México, D.F. 06760.
5265-2800

Clínica Lomas Altas

Prol. Paseo de la Reforma #2608, piso 6. Col. Lomas Altas. México, D.F. 11950.
5081-8100

Desarrollo Humano Saltillo

Torreón #1660. Col. República. Saltillo, Coah. 25000.  (01844) 432-5067

Centro de Medicina Laboral

C. 28 #290. Col. Ascorra. Mérida, Yuc. 97177.  (01999) 131-2541

Centro Médico Nacional La Raza

Seris S/N. Col. La Raza. México, D.F. 02990.
5782-1088

Clínica Londres

Durango #50. Col. Roma. México, D.F. 06700.
5229-8400

Días Sorín México, S.A. de C.V.

Insurgentes Sur #826, piso 11 Sur. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
5536-4891

Doctor Empresa

Montecito #38, piso 5, oficina 32.
Col. Nápoles. México, D.F. 03810.
9000-1644
www.doctorempresa.com

Grupo Christus Muguerza, S.A. de C.V.

Belisario Domínguez #2005. Col.
Obispado. Monterrey, N.L. 64060.

(0181) 8399-3442

Haltun Spa Médico

Georgia #145. Col. Nápoles. México,
D.F. 03810.
5543-1607

Hospital General de México

Dr. Balmis #148. Col. Doctores.
México, D.F. 06726.
2789-2000

Empresa Saludable

Culiacán #123, piso 8. Col. Hipódromo
Condesa. México, D.F. 06170.
3098-3110
www.empresasaludable.com.mx

Grupo Consulmed

Circuito Economistas #15A. Col.
Ciudad Satélite. Naucalpan, Edo. de
Méx. 53100.
5004-3930
www.grupoconsulmed.com.mx

Health And Home

López Mateos #201-L91. Col. Sta.
Cruz Acatlán. Naucalpan, Edo. de
Méx. 53150.
5373-9618 y 5349-3101
www.healthhome.com.mx

Hospital Juárez de México (HJM)

Av. Instituto Politécnico Nacional
#5160. Col. Magdalena de las
Salinas. México, D.F. 07760.
5747-7560

Endulzante Natural Super Life

Av. Stim #1374-2. Col. Cuajimalpa.
México, D.F. 05129.
2872-8008
www.superlifenatural.com

Grupo Dabusa / Desarrollos Aplicados al Buen Vivir, S.A. de C.V.

Río Hudson #25, piso 2. Col.
Cuauhtémoc. México, D.F. 06500.
5211-9000
www.vive-mas.com

HMG Hospital Coyoacán

Suchil #152. Col. El Rosario. México,
D.F. 04380.
5338-0700

Hospital Médica Brisas, S.A. de C.V.

La Luz #5235. Col. San Nicolás de los
González. León, Gto. 37670. 
(01477) 167-3039
www.hospitalmedicabrisas.com

Especialistas en Medicina del Deporte (EMD)

Hamburgo #299-1. Col. Juárez.
México, D.F. 06600.
5211-5472

Grupo de Especialistas Nueva Salud (GENS México)

Calle 8 #30. Col. San Pedro de los
Pinos. México D.F. 03800
5661-1917 y 9397
www.gens.mx

Hospital de la Mujer

Prol. Salvador Díaz Mirón #374. Col.
Santo Tomás. México, D.F. 11340.
5341-4309

Hospital México Americano, S.C.

Colomos #2110. Col. Ladrón De
Guevara. Guadalajara, Jal.
44600. 
(0133) 3641-3141
www.hma.com.mx

Fresenius Medical Care Puebla / Clínica de Hemodiálisis (FMC)

11 Oriente #1817-PB4. Col. Azcárate.
Puebla, Pue. 72501. 
(01222) 235-2898

Grupo Elite Azteca del Sureste, S.A. de C.V.

Jf Molina #180-9. Col. Los Pinos.
Veracruz, Ver. 
(01229) 165-0548 y 294-3564

Hospital de Morelos

Jazmín #2. Col. Chapultepec. Cuen-
navaca, Mor. 62450. 
(01777) 315-2014, 315-2277 y 315-2144
www.hospitalmorelos.com.mx

Hospital San José (HSJ)

Av. I. Morones Prieto #3000 Pte.
Col. Los Doctores. Monterrey, N.L.
64710. 
(0181) 8347-1010

GEA Grupo Empresarial Ángeles, S.A. de C.V.

Av. Mariano Escobedo #700, piso
6-A. Col. Verónica Anzures. México,
D.F. 11700.
5449-6200

Grupo Vulnerables

Insurgentes Sur #1863, piso 3. Col.
Guadalupe Inn. México, D.F. 01020.
4040-8136

Hospital Español

Av. Ejército Nacional #613. Col.
Granada. México, D.F. 11520.
5255-9600

Instituto Mexicano de Hernia

Av. Lomas Verdes #750-602. Col.
Lomas Verdes. Naucalpan, Edo.
de Méx.
5343-5882

La Loma Centro Deportivo

Av. De la Victoria #100. Fracc. La Loma. San Luis Potosí, S.L.P.
78216. 🇲🇽
(01444) 825-5555
www.lalomacd.com.mx

Medical Zone Nutrition Center en Monterrey

Río Volga #335 Ote. Col. Del Valle. San Pedro Garza García, N.L.
66220. 🇲🇽
(0181) 8378-3060

Real Nutrición

Torres Adalid #205. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
5543-2021
ximenaarell@real-nutricion.com.mx

Tolgar Consultoría

C. 85 #648. Col. La Herradura. Mérida, Yuc. 🇲🇽
(01999) 253-9380

Laboratorio Médico Polanco - Metepec

Leona Vicario #963-PA. Col. La Purísima. Metepec, Edo. de Méx.
06700. 🇲🇽
(01722) 232-8282

MedWorks

Campos Eliseos #363-C. Col. Polanco. México, D.F. 11560.
5281-7805
www.medworks.mx

RMA Reproductive Medicine Associates Intern - México

Prol. Paseo de la Reforma #1232, oficina 1213. Col. Lomas de Bazaes, México, D.F. 11910.
2167-2515

Total Dent

Bldv. Adolfo López Mateos #261, piso 8. Col. Los Alpes. México, D.F. 01010.
5809-4675
www.totaldent.com.mx

Laboratorios Bioquímico y Microbiológico Chontalpa, S.A. de C.V.

Belisario Domínguez #153-A. Col. 1 de Mayo. Villahermosa, Tab.
86000. 🇲🇽
(01993) 312-5403
raullopezz@hotmail.com

Novamedic

Arquimedes #130, piso 3. Col. Polanco. México, D.F. 11560.
5046-2000 y 01800 212-5505
www.novamedic.com

Salud Interactiva, S.A. de C.V.

Culiacán #123, piso 8. Col. Hipódromo de la Condesa. México, D.F. 06170.
3098-3710, Ext. 4541
rbeltran@consorcio-impulsa.com

Lacyr Guadalajara

Calz. de Guadalupe #663. Col. Aragón La Villa. México, D.F.
5577-9606
www.lacyr.com.mx

Nutrivision

Simón Bolívar #1809. Col. Mintra Centro. Monterrey, N.L. 64460. 🇲🇽
(0181) 8347-0392

Sanatorio San Vicente de Fresnillo

Juan de Tolosa #116. Col. Fresnillo Centro. Fresnillo, Zac. 99000. 🇲🇽
(01493) 932-1129 y 932-1971
www.fresnillo.informed.com.mx

Media Access

Bldv. Adolfo Ruiz Cortines #3642-PH. Col. Jardines del Pedregal. México, D.F. 01900.
1085-2000
www.mediaaccess.com.mx

Planeación Ambiental de Proyectos en Desarrollo, S.A. de C.V.

Xel Ha Smz. 28, Mz. 1 y 2 #12. Benito Juárez, Q.R. 77509. 🇲🇽
(01998) 887-6353
ccstpc@yahoo.com.mx

SPAZ Salud Integral

Calle de las Viscainas #41B. Col. Lomas Verdes 5ta sección. Naucalpan, Edo. de Méx. 53126.
5349-1573 y (04455) 1339-4492
www.spazsi.com

Médica Ramazzini

Bldv. de las Américas #600. Col. Santa María. Ramos Arizpe, Coah.
25900. 🇲🇽
(01844) 416-6424 y 416-6400

Psicoterapia. Intervención en Ansiedad y Estrés

Indianápolis #13. Col. Nápoles. México, D.F. 03810.
2717-6635 y 5536-6758

The American British Cowdray Medical Center

Sur 136 #116. Col. Las Américas. México, D.F. 01120.
5230-8000, Ext. 8062
irodriguez@abchospital.com

Vitamédica, S.A. De C.V.

Xola #535 piso 17. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
5448-6870
www.vitamedica.com.mx



uhma
salud

UHMA SALUD

Paseo de la Reforma #2654, piso 14, torre Cuadratta. Col. Lomas Altas, México, D.F. 11950. 5515-4894 y 01800 UHMATEL

Especialistas en programas de salud a la medida de cada organización. Combinamos lo mejor de los avances científicos para aumentar el desempeño de la fuerza laboral y reducir costos.

www.uhmasalud.com

BENEFICIOS
CAPACITACIÓN
CONSULTORÍA Y SERVICIOS EXTERNOS
EMPLEO
EVENTOS
GOBIERNO Y ASOCIACIONES
LEGAL
SALUD
TECNOLOGÍA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN
TRANSPORTE
PRODUCTOS Y SERVICIOS

203



FINGERTEC

Líder en México en la fabricación de *software* y equipos biométricos para control de asistencia y acceso con huella dactilar, tecnología RFID, HID, MIFARE y reconocimiento facial.

En los últimos años, el desarrollo de las tecnologías de información (TI) ha dado paso a que los datos, música, videos, fotos, noticias, redes sociales e incluso las relaciones interper-

sonales se almacenan y distribuyen a través de internet, de tal manera que esos recursos se tornan accesibles en cualquier momento y, prácticamente, desde cualquier lugar.

Pese a que muchas empresas a menudo se muestran reacias a externalizar operaciones que en el pasado han sido resueltas internamente, el SaaS introduce un dinamismo muy interesante para los clientes.

Al mismo tiempo, las empresas sufren escasez de recursos; hoy, en las TI, se empiezan a generar aplicaciones SaaS (*software como servicio*). A ellas se puede acceder desde el llamado *cloud computing*, que es la entrega de recursos de cómputo a través de una interfaz web según las necesidades de cada organización. Los 10 beneficios más importantes que obtienen



las empresas con aplicaciones SaaS, comparadas con las tradicionales, son:

- Mediante pago mensual contenido se cuenta con personal experto en su aplicación.
- Muy pocos días de implementación, según el tamaño de la empresa.
- Escalabilidad de la aplicación; es decir, el cliente paga lo que usa.
- Costo mínimo de inversión inicial.
- El proveedor actualiza continuamente la aplicación, sin costo adicional.
- Tiempo de retorno de inversión (TIR) corto.
- Acceso *online* al 100 por ciento, solo necesita conexión a internet.
- Respaldo de información transparente para

el cliente, sin ningún costo adicional.

- No tiene límite de espacio para el almacenamiento de datos.
- Conectar oficinas geográficamente remotas. Sólo se necesita acceder a internet.

Normalmente, el proveedor pone un precio mensual o anual por cada usuario que se conecta a la aplicación, aunque existen otras formas de cobro, como:

- Consumo de CPU.
- Consumo de megas.
- De acuerdo con el ancho de banda de datos desde o hacia la aplicación.
- Según el tráfico de datos requeridos.

Pese a que muchas empresas a menudo se muestran reacias a externalizar operaciones que en el pasado han sido resueltas interna-

mente, el SaaS introduce un dinamismo muy interesante para los clientes. Al tratarse de un servicio definido en un contrato cuyos términos deben ser respetados y que será necesario renovar si el suministrador pretende continuar su negocio con el cliente, aquel se verá más obligado a satisfacer a éste de manera continua. En caso contrario, no conseguirá renovar los contratos.

Bajo este nuevo esquema SaaS, y porque conocemos las necesidades de todos los clientes, nuestro socio tecnológico de *software*, GM ROBOTICS, desarrolló una aplicación SaaS que es un sistema de inspección de asistencia basado en tecnología web que le permitirá llevar un control eficiente de personal y podrá conocer el listado de asistencia e incidencias desde cualquier lugar en el que haya una conexión a internet.

Con nuestra solución podrá conocer rápidamente la hora, fecha y ubicación

de su personal con sólo presentar la huella digital en el lector o teclear un *password*.

Esta aplicación es una solución biométrica para la administración de tiempo y asistencia *online*, económica, segura, inviolable y rápida.

FUENTE: Jorge Lázaro, Javier Lázaro, Jonathan Mirón. Arquitecturas de red para servicios en Cloud Computing, 2007, España.

75%

del presupuesto de TI de una compañía se gasta en mantenimiento de la estructura existente, y el 25% se destina a innovación.

La empresa

Fingertec fue fundada por Uzziel García y Arturo Carrillo en la Ciudad de México, en 1998. Su área de especialidad es el software y equipos con tecnología biométrica. Cuenta con tres oficinas, 85 empleados y tiene presencia en más de 70 países del mundo. Ha recibido el Partner Gold Microsoft, ISO9000 y la Certificación FCC y CE para la Unión Americana y Europea.

El autor

Arturo Carrillo Quintero es Director Comercial de **Fingertec** desde enero de 2002. Es Ingeniero en Comunicaciones por el ESIME del Instituto Politécnico Nacional y Licenciado en Computación por la Universidad Autónoma Metropolitana. Ha laborado en Grupo Condumex y Consorcio Red Uno.



¿Necesitas administrar la asistencia de tu personal en todas tus oficinas?

¡Nosotros te lo hacemos fácil!

- Seguro
- Fácil
- Pago por uso
- Todo incluido
- Inversión mínima
- Acceso on-line vía web

www.fingertec.com.mx
tel. 53-58-08-83 y 53-57-47-88

EL PODER
DE HACER.

NEXTEL®

NEXTEL DE MÉXICO

Somos una empresa líder en telecomunicaciones, con 13 años de experiencia, que ofrece soluciones de comunicación para optimizar la operación y recursos de nuestros usuarios, como el radio digital conocido como Conexión Directa.

Actualmente, nos situamos bajo el paradigma de la tecnología, lo mejor que podemos hacer es prepararnos y estar alerta para que no nos arrastren los embates de las olas cibernéticas

que el mismo ser humano ha desatado.

Este artículo pretende resaltar las consecuencias e implicaciones positivas que nos han regalado las nuevas tecnologías en el campo de los

Recursos Humanos, y cómo éstas permiten un acercamiento con nuestros colaboradores, mejorar la comunicación y descubrir nuevos horizontes de aprendizaje y enseñanza.

En la época de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, debemos tener presente la sutil transformación de nuestra dinámica cultural, tal como lo hizo la escritura hace muchos siglos. En este sentido, es inevita-

Debemos atender lo que está ocurriendo alrededor de las nuevas tecnologías, es necesario remarcar que el momento que nos ha tocado vivir pide reinventarse a cada instante.

ble pensar que la digitalización está cambiando nuestro mundo y la manera de hacer las cosas, con especial intensidad en las últimas décadas. Estamos, sin duda, en una reorganización de métodos laborales, ya que las innovaciones tecnológicas que hoy vivimos se sitúan en dos rubros importantes: la información y, con ella, el conocimiento; juntos desprenden una fuerza de productividad que en nuestro tiempo es un beneficio para fomentar talento en una organización. Esto implica grandes cambios en las empresas, y su éxito es la adaptación de modelos que permitan aumentar la productividad y, por ende, la competitividad.

Así, lo positivo que conllevan las nuevas tecnologías, y en especial internet y todas sus vertientes, es la difusión del conocimiento como un verdadero sistema integral, interactivo y electrónicamente comunicado y controlado.

Como mentores del talento humano de **Nex-tel**, es nuestra responsabilidad vincularnos estrechamente con el mundo digital, innovar en herramientas y métodos de comunicación y capacitación encaminados a desarrollar e implementar una nueva pedagogía digital, pero humanamente orientada, dirigida a potenciar el aprendizaje y competencias entre nuestros colaboradores.

Sin embargo, hay que tener en cuenta que no todo se resuelve en ellas mismas, por lo que no está en nuestras manos hacer a un lado la capacitación presencial que nos mantiene en



contacto directo y nos permite responder a las necesidades del talento humano, identificar sus competencias y potenciarlas. El contacto humano y la comunicación cara a cara son un principio que seguiremos fomentando en la organización.

Nuestro enfoque es seguir con la expansión del *e-learning*, pues queremos convertirlo en un medio imprescindible para la formación de la empresa; estaremos atentos a la transformación que existe gracias al uso y auge de las redes sociales y al desarrollo de contenidos digitales.

Debemos atender lo que está ocurriendo alrededor de las nuevas tecnologías, es necesario remarcar que el momento que nos ha tocado vivir, pide reinventarse a cada instante.

Así, la formación del personal debe ser integral: con el desarrollo de nuevas habilidades y competencias para hacer carrera y lograr un aprovechamiento del talento más audaz.

Recursos Humanos de **Nex-tel** se reinventa a

EL PODER DE HACER CADA VEZ ES MÁS GRA

En Nextel somos más de lo que crees.
Habla. Lee. Escucha. Escribe.
Todo desde tu Nextel.



[facebook/nextelmexico](https://facebook.com/nextelmexico)

SÍGUENOS



twitter.com/nextelmx

nextel.com.mx

Recursos Humanos

NDE

En la administración de empresas se denomina recursos humanos (RRHH) al trabajo que aporta el conjunto de los empleados o colaboradores de esa organización. Pero lo más frecuente es llamar así a la función que se ocupa de seleccionar, contratar, formar, emplear y retener a los colaboradores de la organización. Estas tareas las puede desempeñar una persona o departamento en concreto (los profesionales en Recursos Humanos) junto a los directivos de la organización.

El objetivo básico que persigue la función de Recursos Humanos con estas tareas es alinear las políticas de RRHH con la estrategia de la organización, lo que permitirá implantar la estrategia a través de las personas, quienes son consideradas como los únicos recursos vivos e inteligentes capaces de llevar al éxito organizacional y enfrentar los desafíos que hoy en día se percibe en la fuerte competencia mundial. Es imprescindible resaltar que no se administran personas ni recursos humanos, sino que se administra con las personas viéndolas como agentes activos y proactivos dotados de inteligencia, creatividad y habilidades intelectuales.

Generalmente la función de Recursos Humanos está compuesta por áreas tales como reclutamiento y selección, contratación, capacitación, inducción de personal y su permanencia en la empresa. Dependiendo de la empresa o institución donde la función de Recursos Humanos se desempeña pueden tener diferentes responsabilidades.

NEXTEL
EL PODER DE HACER.

FUENTE: E-learning, Mejores Prácticas y Recomendaciones Para Organizaciones Iberoamericanas.

70%

es el ahorro que puede lograr una empresa en cuanto a costos de capacitación, esto es equivalente a triplicar la cantidad de horas dictadas por año, por empleado, con el mismo presupuesto.

través de la tecnología para generar mejores oportunidades y aumentar la productividad y competitividad entre los colaboradores.

La empresa

Nextel de México se fundó en 1998 y pertenece al corporativo NII Holdings, el cual tiene presencia en México, Argentina, Brasil, Chile y Perú. Cuenta con 4,845 (diciembre de 2010) empleados y ha recibido los distintivos Empresa Socialmente Responsable, por siete años consecutivos; Top Companies, por cinco años consecutivos, y Great Place to Work por seis años consecutivos.

El autor

Luis García Orozco es Vicepresidente de Recursos Humanos de **Nextel de México** desde abril de 1998. Es Licenciado en Relaciones Industriales y Maestro en Desarrollo Humano, ambos por la Universidad Iberoamericana.



READER'S DIGEST

Empresa de fama mundial a través de productos que enriquecen al hombre y a la sociedad.

¿Cuánto podría cambiar la vida de una persona si supiera hablar inglés? Sabemos que este idioma abre muchas puertas, pero no se trata sólo de hablar en inglés, sino de escucharlo, leerlo y escribirlo de manera correcta. Quien logra un amplio dominio de estas cuatro habilidades, encuentra aún más puertas abiertas a su paso.

Aunque el entorno familiariza nuestros sentidos con la experiencia de este idioma, a través de productos de consumo diario, música, cine, publicidad, internet, redes sociales, televisión por cable y, por supuesto, el lenguaje empresarial que los colaboradores tienen que usar, la necesidad de entablar una conversación o redactar

un e-mail en inglés ¡es como pararse frente a un toro de lidia!

Pero la vida moderna también pone a nuestro alcance métodos para aprender idiomas que resultan mucho más divertidos que tomar clases en un salón, mucho menos estresantes que tener que aprender para obtener una calificación, y que son dinámicos, versátiles y adaptados a la rapidez con que

English20 Interactive es un curso de inglés, con un avanzado *software* que permite aprender de manera dinámica e interactiva, elaborado por los expertos de **Reader's Digest**.



Gates Puertas



vivimos hoy. Los métodos tradicionales se han rezagado; las personas que ahora desean aprender idiomas pueden hacerlo con medios electrónicos accesibles a casi cualquier bolsillo.

En México, la diferencia entre los ejecutivos que hablan inglés y los que no, es notable. Los empleados que lo dominan pueden ganar el doble y hasta el triple de quienes no lo hacen.

Las cifras macroeconómicas llegan a ser muy significativas, sobre todo si se tiene en cuenta que México es uno de los países más activos en su relación con otras naciones.

En nuestro país, sólo dos personas de cada 100 hablan inglés; esto equivale a 2'246,731 personas de la población total. Este nivel rezaga a México en cuanto a competitividad y nos lleva a la pregunta inicial: ¿Cuánto podría mejorar México, sus empresas y sus habitantes, si se tuviera un mejor nivel de inglés? La respuesta puede ser más sencilla de lo que imaginamos. English20 Interactive es un curso de inglés, con un avanzado *software* que permite aprender de manera dinámica e interactiva, elaborado por los expertos de **Reader's Digest**.

A continuación te presentamos 10 buenas razones para adquirir English20 Interactive.

Interactivo: es como tener al maestro de inglés al lado, monitoreando tu progreso.

Efectivo: cubre las cuatro habilidades: escuchar, hablar, leer y escribir. Por lo tanto, se eleva la capacidad de comprensión.

Práctico: sus *softwares* interactivos permiten aprender el inglés de la vida cotidiana: compras, viajes, ordenar platos en restaurantes, entre otros.

Actual: incluye un lenguaje moderno y coloquial, lo que brinda confianza con la gramática y el vocabulario.

Útil: es como tener un maestro que orienta durante el curso.

Flexible: con tantas maneras distintas de usar el programa, siempre se ajusta a la vida de las personas.

Gran valor por el dinero: sólo hay que pensar en el gasto que se haría en libros, clases y maestro.

El estudiante tiene el control: va a su ritmo, regresa a la lección cuando lo desea, verifica su dicción, escucha su pronunciación para identificar las áreas en que necesita mejorar y tiene la opción de elegir inglés americano o británico.

Fácil: tanto, que se puede empezar la primera lección ¡después de abrir el empaque!

Divertido: diálogos en video que permiten desempeñar un rol y participar en conversaciones en un ambiente interactivo y amigable.

15,000

pesos gana una secretaria bilingüe, una que no habla inglés sólo percibe 5,000 pesos.

Fuente: Computrabajo, ofertas de empleo 2011.

La empresa

Reader's Digest fue fundada por DeWitt Wallace y Lila Acheson Wallace en Nueva York, Estados Unidos, en 1922. Cuenta con oficinas en 43 países y 2,000 empleados a nivel mundial. Publica 90 revistas, incluidas 50 ediciones de **Reader's Digest**, la revista con mayor circulación en el mundo, opera 83 websites y vende 40 millones de libros, música y videos cada año.

El autor

Departamento Editorial de **Reader's Digest** México.

¡Forma parte de la revolución del aprendizaje del inglés!

¡AHORA APRENDER INGLÉS
SÓLO TOMA
20 MINUTOS
AL DÍA!

Un avanzado software que permite aprender, escuchar, hablar, leer y escribir de una manera dinámica e interactiva

Únete al mundo de habla inglesa...
Di "SÍ"
HOY

- ¡Eleva el nivel competitivo de tu equipo de trabajo!
- ¡Haz esos informes en inglés sin ningún problema!
- ¡Cierra negocios internacionales sin limitaciones!

¡Es **rápido, fácil** y muy **divertido!**

Para más información llama al **5351 2420** o al **01 800 120 2420** o escribe a **E20_mx@readersdigest.com**
Un asesor con gusto te atenderá.

Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs.
y sábados de 9:00 a 13:00 hrs.

INCLUYE:

- 2 DVD-ROMs English-Learning Interactive Software
- 12 CDs Anywhere Audio™
- 2 libros de 96 páginas User Guide & Language
- 1 Guía QuickStart
- 1 par de audífonos/micrófono
- 360 lecciones de 20 minutos

Precio del curso completo (niveles 1 y 2): \$2,875.00

Presentado por
los expertos de
**Reader's
Digest
English**

¡Logra el éxito en la capacitación empresarial en sólo
20 MINUTOS AL DÍA con **English20 Interactive™!**

Clave de producto: 041 3650



TELMEX

El desarrollo del talento humano es y será un factor para la evolución y éxito de las organizaciones.

La globalización, la competitividad y la transformación de las tecnologías de la información y comunicación han cambiado y creado

TELMEX lanza al mercado la primera y única solución e-learning en el mundo, la cual integra todos los elementos para desarrollar e implantar cualquier proceso educativo o de capacitación que garantice el desarrollo del talento.

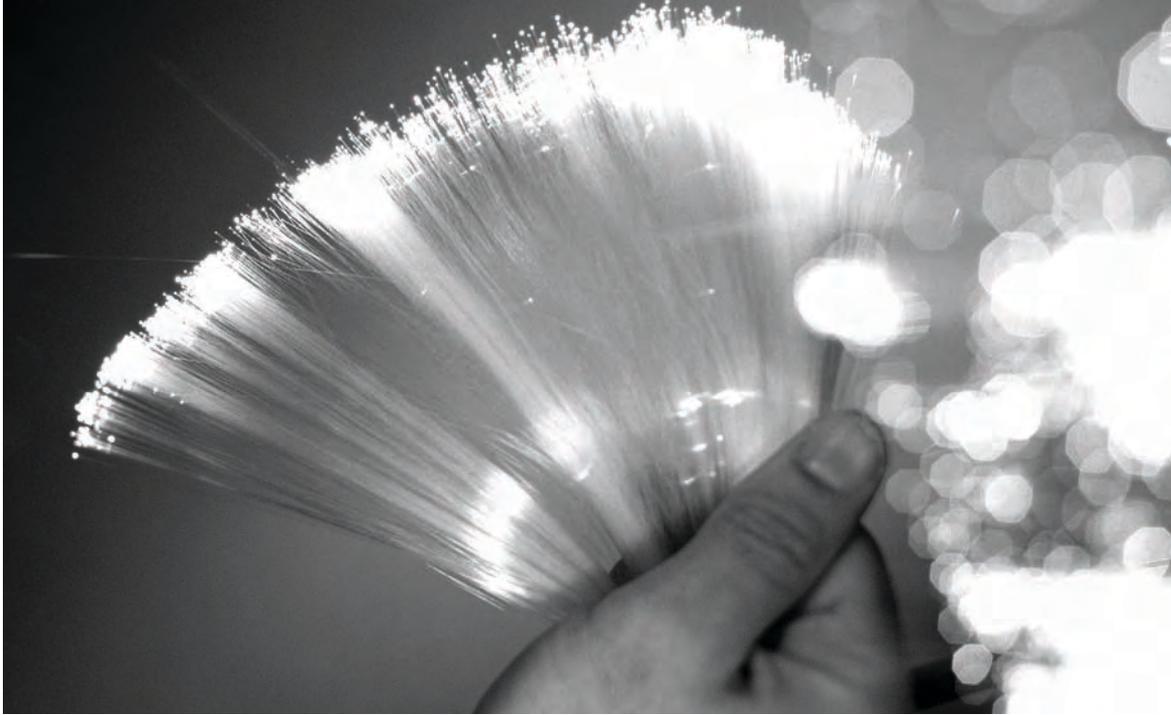
las condiciones para una nueva revolución en el proceso de aprendizaje y formación en las instituciones educativas y las empresas.

Para toda organización, uno de los elementos

más importantes para lograr sus metas de crecimiento es el recurso humano y su desarrollo.

Te preguntarás, ¿cómo puedo realizar planes de capacitación efectivos a corto, mediano y largo plazo ante la constante rotación de personal, cuando los perfiles educativos son tan diversos y la cobertura geográfica es difícil de manejar por los viajes de instructores o porque la inversión en plataformas tecnológicas y desarrollo se vuelve inaccesible?

Una de las soluciones más completa es la de *e-learning* (en inglés), que integra sistemas y procesos de aprendizaje basados en medios electrónicos y que se ha fortalecido en las últimas décadas, por el crecimiento de la oferta comercial y tecnológica de los equipos de cómputo, así como, la cobertura de internet; ambos se



convierten en poderosas herramientas para acercar el conocimiento y desarrollar las habilidades del personal en las instituciones educativas y empresas en todo el mundo.

A continuación, te presentamos algunas ventajas que este modelo te ofrece en procesos educativos o de capacitación:

- Las áreas de Recursos Humanos pueden tener una administración global de todo el proceso de aprendizaje de cada empleado y su impacto en cada área de la empresa con resultados medibles.
- Se hace uso de herramientas de la Web 2.0 (aula virtual, blogs, chat corporativo, etc.), las cuales enriquecen la comunicación y colaboración con toda la organización.
- Reduces costos y aumentas la productividad para tu empresa.

Debido a la gran importancia que tiene este tema en el desarrollo social y económico del país, **TELMEX** ha desarrollado una solución que está ahora disponible en México y Latinoamérica y que, a través de su nueva plataforma tecnológica **TELMEX IT**, lanza al mercado la primera y única solución *e-learning* en el mundo, la cual integra todos los elementos para desarrollar e implantar cualquier proceso educativo o de capacitación que garantice el desarrollo del talento humano de las organizaciones, bajo un esquema comercial simple y disponible de inmediato.

Esta solución es integral e incluye:

- Consultoría para la definición e implantación del modelo *e-learning*.
- Plataforma LMS (*Learning Management System*)

que permite a las áreas de Recursos Humanos tener el control y la administración global de los procesos de aprendizaje.

- Uso de ambientes colaborativos, interactivos y/o virtuales como aulas virtuales o blogs.

mas educativas ya existentes, entre otras.

La Solución E-learning de **TELMEX IT** se basa en tres puntos:

- Integración de los elementos tecnológicos, de procesos y capital humano capacitado y certificado.
- Accesibilidad y simplicidad para el usuario final al usar la herramienta.
- El cobro es por una renta mensual.

Esta solución es el resultado de la comunicación directa que **TELMEX** ha establecido con sus clientes al dimensionar sus necesidades y objetivos y refrenda su compromiso por ofrecerle las mejores soluciones tecnológicas disponibles en el mundo, con estándares de calidad, apoyando así su desarrollo, evolución y competitividad en beneficio de nuestro país. Para mayor información visita telmex.com/it. Tú pones la imaginación, nosotros la tecnología.

1,000

especialistas en tecnologías de la información y telecomunicaciones formará el Instituto Tecnológico **Telmex IT**.

FUENTE: Telmex.

- Diseño, desarrollo e integración de cualquier contenido que la empresa quiera producir, esto bajo estándar SCORM.
- Soporte y/o capacitación, incluso en platafor-

La empresa

Telmex se fundó en la Ciudad de México en 1947. Cuenta con 388 tiendas, 53 Centros de Atención Telefónica y 52,062 empleados (diciembre de 2010). Tiene presencia en México y ha recibido los distintivos Empresa Socialmente Responsable, Empresa Integradora de Soluciones y Proveedor Estrella.

El autor

Instituto Tecnológico **TELMEX IT** (INTELMEIX IT).

imagínate que todos dominemos la Cultura Digital

Con la solución **e-learning** de **TELMEX IT** desarrolle, administre y gestione el proceso educativo de su institución o empresa.

La solución integra herramientas **web 2.0** como: **aula virtual, webcast, chat corporativo, desarrollo de foros y blogs.**

Las principales ventajas son:

- Herramienta, equipos, procesos y consultoría, todo en un modelo de servicio inmediato.
- Reducción de costos en los programas de capacitación y entrenamiento.
- Mejora los tiempos y procesos de capacitación, lo que se traduce en mayor productividad del personal.
- Acceso a la capacitación desde cualquier lugar y en todo momento.



TELMEX IT

**Tú pones la imaginación,
nosotros la tecnología.**

Para mayor información consulte a su Ejecutivo de Cuenta.

Abastecedora de Sistemas y Equipos Contra Incendios

Av. Virrey de Mendoza #1396. Col. Félix Ireta. Morelia, Mich. 58070. (01443) 317-8172 y 317-1753

Alfa Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica, S.A de C.V

Goldsmith #313. Col. Polanco. México, D.F. 11550. 5424-8000
www.intercom.com

Amca Sistemas, S.C.

Paseo de los Mirlos #401-B, Int.104. Col. San Isidro de Jerez. León, Gto. 37530. (01477) 771-8793 y 122-9386
amca@amcasistemas.com

AV Seguridad y Tecnología

Pachuca de Soto, Hgo. (01771) 202-1518

Access Systems

Circuito Circunvalación Oriente #8-202. Col. Ciudad Satélite. Naucalpan, Edo. de Méx. 53100. 5374-2149
carlos.nava@susyems.com.mx

Alta Tecnología en Sistemas de Computación

México, D.F. 5544-0575

Aplics

Cruz del Calvario #4. Col. Santa Cruz del Monte. Naucalpan, Edo. de Méx. 53110. 5393-9779
www.aplics.com.mx

Axtel

Paseo de la Reforma #265-6. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500. 5092-5600
www.axtel.com.mx

AD Tecnología

Torreón, Coah. (01871) 251-8529

Alta Homes Internacional, S. de R.L. de C.V.

Xcaret, Centro Comercial Las Palmas, lote 2, Smz. 2, Col. Centro. Benito Juárez, Q.R. 77500. (01998) 887-2252
www.alttahomes.com

Arte Digital

Andador Centenario #9531. Zona Río. Tijuana, B.C. (01664) 900-8474

Bolsa Tecnológica Estrategia en Proyectos Integrales de Tecnologías de Información TI, S.C.

Bandera #21-6. Col. Santa María Ticoman. México, D.F. 07330. 5027-2939 y 01800 087-4474
www.bolsatecnologica.com

AKARTHA Cómputo

Chimalpopoca #4795, Col. Mirador del Sol. Zapopan, Jal. (0133) 1651-0645

**AMITAI**

Montecito #38, WTC, piso 32, oficina 23. Col. Nápoles. México, D.F. 03810. 9000-4050 y 01800 087-4426

AMITAI es el sistema líder de evaluación de honestidad en México y latinoamérica, que cuenta con 4 módulos adicionales relacionados: Clima Laboral, Engagement, Competencias y Desempeño 360°.

www.amitai.com.mx

Asesores Integrales en Tecnologías de Información

Fco. I. Madero #215, piso 2. San Luis Potosí, S.L.P. (01444) 813-8303

Bonhe Diseños, S.A. de C.V.

Col. Santa María Aztahuacan. México, D.F. 2456-9793

Alcatel Lucent México, S.A. de C.V.

Av. Ciencia #13. Col. Zona Industrial. México, D.F. 54730. 5870-9000
eduardo.terroba@alcatel-lucent.com

Aspel de México, S.A. de C.V.

Cda. Suiza #17. Col. San Jerónimo Aculco. México, D.F. 10400. 5325-2323. (0133) 3647-7301 y (0181) 8352-5661
www.aspel.com

Cableado Estructurado y Telecomunicaciones, S.A. de C.V.

Bernardo de Balbuena #91-304. Col. Ladrón de Guevara. Guadalajara, Jal. 44600. (0133) 3616-2042 y 3616-2041
www.cableadoestructurado.com

Alestra

Paseo de las Palmas #275-2. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000. 8503-5170
www.alestra.com.mx

At&T

Montes Urales #470, piso 4. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000. 9140-2800
goldschmied@att.com

Cambio Tecnología Organizacional, S.A. de C.V.

Berlín #7-1. Col. Juárez. México, D.F. 06600. 3625-1572
contacto@competitividad.org

Canal 8

Culiacán, Sin. 
(01667) 455-5508

Conference Corporativo, S.C.

Insurgentes Sur #971. Col. Guadalupe Inn. México, D.F. 01020.
9140-3030
www.conference.com

Difusoras Unidas Independientes, S. A.

De la Barra #57. Col. Acueducto de Guadalupe. México, D.F. 07279.
5391-9243
www.aol.com

El Periódico del Norte, S.A. de C.V.

Av. México Coyoacán #40. Col. Santa Cruz Atoyac. México, D.F. 03310.
5628-7100 y 02
www.elnacional.com

Cancunmesse

Carr. Federal Cancún-Puerto Morelos Km. 329.5. Benito Juárez, Q.R. 77500. 
(01998) 209-1366

Corporativo Cancerbero, S.A. de C.V.

5 de Febrero #104, piso 1. Pachuca, Hgo. 
(01771) 107-1905

Dridco

Insurgentes Sur #813-8. Col. Nápoles. México, D.F. 03810.
5340-8240
www.dridco.com.mx

El Universal Compañía Periodística Nacional

Bucareli #8. Col. Centro. México, D.F. 06040.
5709-1313
www.eluniversal.com.mx

CCI, Soporte y Asesoría en Tecnologías de Información/Sati

5 de Mayo #2. Col. San Antonio Zomeyucan. Naucalpan, Edo. de Méx. 53750.
2122-9979
norma_martinez@sationline.com.mx

Corporativo P4

Ocampo #86-C. Santiago de Querétaro, Qro. 
(01442) 224-0404

Ediciones SM

Magdalena #211. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
1087-8400
www.edicionessm.com.mx

Electrónica y Tecnología

Benito Juárez Oriente #802. Puebla, Pue. 
(01222) 310-7741 y 72*681713*1

Compucom

Blvd. Magnocentro #8, piso 6. Col. Centro Urbano Interlomas. Huixquilucan, Edo. de Méx. 52760.
1500-3708
laura.arce.delapena@compucom.com

Corporativo Phylum

Torcuato Tasso #245, piso 7, oficina 730. México, D.F.
2974-5467

Editorial Capacitación y Desarrollo, S.A. de C.V.

Saturnino Herrán #77. Col. San José Insurgentes. México, D.F. 03900.
5661-8332 y 34
www.cdconsultores.com

Emanuel Promatlim

Andador Cerro El Filo Sector 80, entrada E, Depto 402. Col. Infonavit Norte. Cuautitlán Izcalli, Edo. de Méx. 54720.
2229-3282 y 5817-3365

Compufix

Lago de Mayran #109. Col. San Antonio. León, Gto. 
(01477) 311-4410 y 204-3762

Datavisión

Patriotismo #8-101. Col. Hipódromo Condesa. México, D.F. 06100.
5273-2903
www.datavision.com.mx

Efecto Directo, S.A. de C.V.

Miguel Laurent #214-Altos. Col. Del Valle. México, D.F. 03100.
5575-5253 y 0239
www.efectodirecto.com.mx

Epson México, S.A. de C.V.

Blvd. Manuel Ávila Camacho #389. Col. Irrigación. México, D.F. 11500.
1323-2000 y 5328-4000
asavitzy@epson.com.mx

Comunicación Integral y Social, S.C.

Ámsterdam #212, piso 5B. Col. Condesa. México, D.F. 06140.
5574-5354
gurojas@prodigy.net.mx

Dell México

Prol. Paseo de la Reforma #2620, edificio Reforma Plus, piso 11. Col. Lomas Altas. México, D.F. 11950.
5081-8800
www.dell.com.mx

Ekonom

Paseo de las Palmas #555-8. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
5227-7300
www.ekonom.com

Ericsson

Prol. Paseo de la Reforma #1015, piso 5 al 12. Col. Santa Fe. México, D.F. 01210.
1103-0000
www.ericsson.com

Facturación Electrónica de Morelos
Cuernavaca, Mor. 🇲🇽
(01777) 289-0244, 316-1178

FINGERTEC
We Make Things Easy

FINGERTEC MÉXICO

Cto. Circunvalación Oriente #8, piso 4, oficina 402-B. Col. Cd Satélite. Naucalpan, Estado de México. 53100. 5358-0883 y 5357-4788

Fabricante 100% mexicano de *software* de control de acceso y asistencia, y de equipos biométricos con 3 años de garantía.

www.fingertec.com.mx



GMP SISTEMAS, S.A. DE C.V.

Artemio del Valle Arizpe #18-8. Col. Del Valle. México, D.F. 03100. 5536-0566

Empresa 100% mexicana, líder en el desarrollo de *software* para la Administración del Capital Humano y Procesamiento de Nómina.

www.gmpsystemas.com

Goit
Matías Romero #216. Col. Del Valle. México, D.F. 03100. 5488-4120
www.goit.com.mx

Grupo 360
Benito Juárez #3235. Col. Loma Bonita. Guadalajara, Jal. 45085. 🇲🇽 (0133) 1099-0414 y 1077-8325

Grupo Asisstec & Diseñarte
Abasolo y 5 de Mayo. Col. Naucalpan Centro. Naucalpan, Edo. de Méx. 5358-3276

Grupo HD Carolino
Anaya #336-C. Boca del Río, Ver. (01229) 1995-764

Grupo Ícarus
Calle Manguitos, lote 26, depts. 1 y 2. Campeche, Camp. 🇲🇽 (01981) 811-7788

Grupo Medios
Av. Palmas #731. Col. Lomas Barrilaco. México, D.F. 11010. 9140-4050
www.grupomeditos.com

Grupo Site Virtualización
Bldv. Juan Alonso de Torres #224. Col. San Jerónimo. León Gto. 37148. 🇲🇽 (01477) 251-5500

Grupo Tress Internacional, S.A. de C.V.
Montecito #38, piso 7, oficina 37. Col. Nápoles. México, D.F. 03810. 5212-2082
www.tress.com.mx

HTN - Consultoría en Tecnologías de la Información
Puebla, Pue. 🇲🇽 (04422) 2275-0430

Human Factor
Colima #426. Col. Roma. México, D.F. 06700. 4212-1500 y 01
www.humanfactor.mx

IBM de México, S. de R.L.
Alfonso Nápoles Gándara #3111. Col. Parque Corporativo de Peña Blanca. México, D.F. 01210. 5270-6786 y 6808
novelo@mx1.ibm.com

Ice Asesores en Comunicación y Prensa, S.A. de C.V.
Insurgentes Sur #2117, despacho 9. Col. San Ángel. México, D.F. 01000. 5616-2727 y 2777
www.ice-asesores.com

IIDEA Solutions
Montecito #38, piso 12, oficinas 17 y 18. Col. Nápoles. México, D.F. 03810. 9000-7485
www.iidea-solutions.com

Ikarus Media, S.A. de C.V.
Texcalco #11. Col. San Miguel Tecamachalco. Naucalpan, Edo. de Méx. 5293-0441 y 5589-7022

Global Consultants On Integrated Solutions
Río Neva #26. México, D.F. 9150-4436

Impel México, S.A. de C.V.
9 Este #9-A. Col. Civac. Jiutepec, Mor. 62578. 🇲🇽 (01777) 319-2810 y 319-1143
www.impel.com.mx

Impresión Digital Aplicada

5 de Febrero #387. Col. Obrera.
México, D.F. 06800.
5538-7923
www.impresiondigitalaplicada.com

Iztoc Seguridad Electrónica

Kelvin #8, oficina 603. México, D.F.
5545-5286
www.iztoc.com.mx

Meta 4

Paseo de las Palmas #425, torre 3,
piso 10. Col. Lomas de Chapultepec.
México, D.F. 11000.
5249-4099
www.meta4.com.mx

MVS Radio

Mariano Escobedo #532. Col.
Anzures. México, D.F. 11590.
5263-2200

Informática y Tecnología de Occidente

Av. Cruz del Sur #3297. Zapopan, Jal.
(0133) 3632-8448 

Jofer Logística, S.A. de C.V.

Bld. Constitución #1977 Ote. Col.
Palmas San Isidro. Torreón, Coah.
(01871) 292-7230 y 721-8000

Mexatel

Av. La Luna, Mz. 8, Smz. 102. Cancún,
Q.R. 36506. 
(01998) 872-3830

Nano Imaging Station

Av. López Mateos #34. Col. San
Lorenzo Río Tenco. Cuautitlán Izcalli,
Edo. de Méx. 54713.
2620-6680

Infosys Technologies, S. de R. L. de C.V.

Bld. Díaz Ordaz #130, piso 16. Col.
Santa María. Monterrey, N.L.
64650. 
(0181) 8850-9398
rolando_zavala@infosys.com

Just In Time Service, S.A. de C.V.

Campeche #289-403. Col. Hipódromo
de la Condesa. México, D.F.
06170.
5574-7226 y 5564-8697
www.jitssa.com.mx

Mi PC Tecnología y Servicios

Aquiles Serdán #65. Uruapan,
Mich. 
(01452) 519-1641

Network Information Center México, S.C. / Nic México

Av. Eugenio Garza Sada #427, L-4,
5 y 6. Col. Altavista. Monterrey, N.L.
64840. 
(0181) 8864-2600
mrosales@nic.mx

Ingenia Group Internet

Anatole France #311. Col. Polanco
Chapultepec. México, D.F. 11560.
5022-0900
claudia@ingeniagroup.com

Kysor / Warren Services, S.A. de C.V.

Esfuerzo Nacional #12. Col. Industrial
Alce Blanco. Naucalpan, Edo. de
Méx. 53370.
5333-9790
www.kysorwarren.com

Multisistemas GIT, Consultores

Damas #11. Col. San José Insurgentes.
México, D.F. 03900.
5615-9042 y 43
www.e-multisistemas.com

NEXTEL**NEXTEL DE MÉXICO**

**Paseo de los Tamarindos
#90, piso 29. Col. Bosques
de las Lomas. México, D. F.
05120.
1018-4000**

Somos una empresa líder
en telecomunicaciones,
con 13 años de experiencia,
que ofrece soluciones de
comunicación para optimizar
la operación y recursos de
nuestros usuarios, como el
radio digital conocido como
Conexión Directa.

www.nextel.com.mx

Inystel, S.A. de C.V.

Francisco Carrasco #P-201. Col. La
Huerta. Morelia, Mich. 58048. 
(01443) 279-4851 y 334-4527

La Jornada

Av. Cuauhtémoc #1236. Col. Sta.
Cruz Atoyac. México, D.F. 03310.
9183-0300
elomas@jornada.com.m

Mundo IP & Connection

Argón #119. León, Gto. 
(01477) 326-6696 y 241-4270

ISA Networks

Norte 23-A #32. Col. Nueva Vallejo.
México, D.F.
5758-7046

Le Creuset of México Servicios, S. de R.L. de C.V.

Praga #27. Col. Juárez. México, D.F.
06600.
5207-6620
ccstpc@yahoo.com.mx

Museo Centro de Ciencia y Tecnología

Calle Progreso #1201. Chihuahua,
Chih.
(01614) 412-3912

Next Data

Parque de la Marquesa #18. Col. El Parque Coyoacán. México, D.F. 04899.
5678-5741
www.nextdata.com.mx

Powerment del Noroeste, S.C.

Río Hondo #337. Col. González Ortega. Mexicali, B.C. 21389. ☎
(01686) 561-0929
www.powerment.com

Radio Fórmula

Privada de Horacio #22, piso 3. Col. Polanco. México, D.F. 11510.
5280-2434 y 5281-4884
www.radioformula.com.mx

Servicios Administrativos Cablemas, S.A.

Sevilla #4, piso 3. Col. Juárez. México, D.F. 06600.
2454-5800
erosas@cablemas.com.mx

NTECK Sistemas

Independencia #1. Col. Los Héroes. Ixtapaluca, Edo. de Méx. 4118-9233

Presentation Services, S.A. de C.V.

Sócrates #207. Col. Los Morales. México, D.F. 03560.
3000-8500
www.psav.com

Ranbaxy México Servicios, S.A. de C.V.

Av. General Manuel Ávila Camacho #76-901. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000.
9178-7652
cecilia.rivera@ranbaxy.com

Servicios Integrales en Tecnología

Reynosa, Tamps. ☎
(01899) 228-0773

Numbers & Numbers

Alce Blanco #16. Col. Industrial Alce Blanco. Naucalpan, Edo. de Méx. 53370.
9113-2100, Ext.118
www.numbersandnumbers.com

Profesionales en Asistencia Tecnológica, S.A. de C.V.

Cumbres de Maltrata #691. Col. Independencia. México, D.F. 03630.
4196-5550
proconta@jtorres.com

Reader's Digest

MÉXICO

READER'S DIGEST MÉXICO

Av. Prolongación Paseo de la Reforma #1236, piso 10. Col. Santa Fe. México, D.F. 05348. 5351-2200

Empresa de fama mundial a través de productos que enriquecen al hombre y a la sociedad.

www.selecciones.com

Servicios Organizaciones Computacionales

Liverpool #115. Col. Juárez. México, D.F. 06600.
3096-9242, Ext. 344
oalvarez@ccpm.com.mx

One Call

Bldv. Atlixco #37-212. Col. San José Vista Hermosa. Puebla, Pue. ☎
72190.
(0122) 273-2345
www.onecall.com.mx

Publi Citté

Bldv. Atlixco #37-214. Col. San José Vista Hermosa. Puebla, Pue. ☎
72190.
(0122) 1697-701 y 0122 1697-708
ventas@publicitte.com.mx

Short Solutions

México, D.F.
5693-8327

Orgone Tecnología

Aristóteles #3129. Col. Vallarta. Guadalajara, Jal. ☎
(0133) 3647-0161

Publicaciones Huella, S.A. de C.V.

Calle 2 #34. Col. Adolfo López Mateos. Cuernavaca, Mor. 62215. ☎
(01777) 313-9210 y 313-3898

Sistemas Cibernéticos de Control, S.A.

Vía Gustavo Baz #2160, edificio 3, piso 1, oficina 1. Col. Fracc. Industrial La Loma. Tlalneapantla, Edo. De Méx. 54060.
5366-5800 y 5365-9131
hpena@sistemascc.com.mx

Pop Audio Video e Iluminación de Occidente, S.A. de C.V.

Lago Catemaco #2347. Col. Lagos del Country. Guadalajara, Jal. 44210. ☎
(0133) 3824-1811
popalvarez@megared.net.mx

Quality Development and Business, S.C.

Loma Tzompantle #243-30. Col. Lomas de Tzompantle. Cuernavaca, Mor. ☎
(01777) 364-3044

Seguricam

José Navarro #754. Col. Centro. Monterrey, N.L. ☎
(0181) 8123-0927

Sistemas Gráficos Administrativos

Mitla #3814, Residencial Lincoln. Monterrey, N.L. ☎
(0181) 8311-6533

Sistemas Integrales Telecomunicaciones y Redes, S.C.

Av. Árbol #190. Col. Chapalita
Oriente. Zapopan, Jal. 45040. 🇲🇪
(0133) 3122-3577
www.siter.com.mx

Soluciones de Ingeniería en Control e Información

Rinconada de Fray Juan de San
Miguel #5. Santiago de Querétaro,
Qro. 🇲🇪
(01442) 242-4474

SV Redes y Soluciones Integrales Para Educación y Capacitación, S. de R.L.

Mariano Otero #3431. Col. Verde
Valle. Guadalajara, Jal. 44550. 🇲🇪
(0133) 3647-8148
ccstpc@yahoo.com.mx

TECNOCON Conmutadores

Av. Lauro Villar #221-A. Col. del
Carmen H. Matamoros, Tamps.
87400. 🇲🇪
(01868) 816-3830



SMARTNETT

**Carolina #132 piso 3. Col.
Nochebuena. México, D.F.
03720.
1168-9990 y 1168-9810**

Somos un *carrier*,
socio estratégico para
corporativos, PYMES y
gobierno. Ofrecemos enlaces
dedicados y simétricos
100% garantizados para la
transmisión de voz y datos
en el menor tiempo de
instalación y el mejor soporte
técnico.

www.smartnett.com.mx

Sonethard

Av. Miguel Hidalgo #346, Smz. 71,
Mz. 5. Cancún, Q.R. 🇲🇪
(01998) 989-8608

SYNETCOM

Juan Sánchez Azcona #539. México,
D.F.
1209-7700

Tecnografx Aplicaciones y Desarrollos Web, S.A. de C.V.

Durango #191. Col. Progreso.
Acapulco, Gro. 39350. 🇲🇪
(01744) 486-6145

Spoude Jara Tecnologías, S. de R.L. de C.V.

Revolución #1050-C. Col. Contry.
Monterrey, N.L. 🇲🇪
(0181) 8004-1048

Systeam Logística

Universidad #1810. Col. Romero de
Terreros. México, D.F. 04310.
5658-3300

Tecnología Alimenticia Hacienda

Molino de Flores #17. Naucalpan,
Edo. de Méx.
5560-1015



SUCCESSFACTORS

**Andrés Bello #10, pisos 6 y
7. Col. Polanco. México, D.F.
11560.
3601-0614**

Líder en *software* de
administración y manejo de
talento. Solución integrada
en automatización de
desempeño, ejecución de
objetivos, compensación,
reclutamiento, aprendizaje,
desarrollo, etc.

www.successfactors.com.mx

Tamosa Edificaciones

Rectángulos #124. Monterrey,
N.L. 🇲🇪
(0181) 8998-3545

Tecnología Ambiental Integral

Sur 8 #392, piso 3. Col. Agrícola
Oriental. México, D.F.
3183-3335

Sistemas Inteligentes Industriales

Laguna de los Castillos #136. Col.
Privadas de Santa Rosa. Apodaca,
N.L. 🇲🇪
(0181) 8148-5721

Smart Connexions

Artículo 123 #488. Tijuana, B.C. 🇲🇪
(01664) 215-1054

TEAP 30

Pte. #1905 Col. José María Morelos
y Pavón. Puebla, Pue. 🇲🇪
(01222) 594-9876

Tecnosinerгия

Rodolfo Gaona #81, piso 1. México,
D.F.
1204-8000

Technicon

Londres #149, piso 3. Col. Juárez.
México, D.F. 06600.
5511-2551
www.technicon.com.mx

Tecnología ALFA-ORIÓN

Av. Río San Joaquín #704, despacho
201. México, D.F.
26436061 y 49806177

Tecnología del Color

Prol. Reforma #6511-5, Col.Reforma Sur. Puebla, Pue. (01222) 248-3038

Telearte Digital Colima

Juárez #117, Col. Centro. Colima, Col. 28000. (01312) 314-0186

Terra Networks México

Av. Paseo de la Reforma #2620, piso 15, Col. Lomas Altas. México, D.F. 11950. 3067-5001 maria.grana@corp.terra.com.mx

Vallarta Important People

Plaza Caracol piso #3, local 65. Puerto Vallarta, Jal. (01322) 223-1742

Tecnología Empresarial del Noreste

Calle 5a #608. Altamira, Tamps. (01833) 270-5253

Telefónica Movistar

Prol. Paseo de la Reforma #1200, piso 14, Col. Cruz Manca. México, D.F. 05349. 1616-8182 y 8200 adriana.alcala@telefonica.com

TIEE

Camelia #100. Tlalnepantla, Edo. de Méx. 5016-7001

Vanguardia en Tecnología de Información y Sistemas

Ámsterdam #39, casa 3. Col. Condesa, México, D.F. 57508212

Tecnología en Cómputo

Simón Bolívar #1840. Col. Mitras Centro. Monterrey, N.L. (0181) 1133-5808

**TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.**

Parque Vía #190. Col. Cuauhtémoc, México, D.F. 06599. 5222-1212

TELMEX ofrece servicios de telecomunicaciones como operación de telefonía básica local y de larga distancia, conectividad, acceso a internet, co-ubicación, hospedaje e interconexión con otros operadores.

www.telmex.com

TOTVS

Av. Santa Fe #495, piso 16. Col. Cruz Manca. México, D.F. 05349. 01800 018-6887 www.totvs.com

Verbat Soluciones

Pedro Moreno #149-A. Col. Guerrero. México, D.F. 5705-5193

Tecnología en Soluciones Digitales, S.A. de C.V.

Amacuzac #105. Col. Vista Hermosa. Cuernavaca, Mor. (01777) 310-1069 y 318-6552

Tvs de Apatzingán

José Sotero de Castañeda #20, piso 3. Apatzingán, Mich. (01453) 534-7781

Vida y Casa Magazine

Paseo de Jacarandas #4. Los Cabos, B.C.S. (01624) 143-9099

Tecnología Integral Móvil de México

Pedro Moreno #1573. Col. Americana. Guadalajara, Jal. (0133) 1613-6504

Ultra Estilo, S.A. de C.V.

Bldv. Luis Donaldo Colosio Km 6.5, Mz. 66, lote 88-A, Smz. 310. Benito Juárez, Q.R. 77560. (01998) 881-3150 www.ultrafem.com

Vision Consulting, S.A. de C.V.

Av. López Mateos #2077. Zapopan, Jal. (0133) 3030-7420

Tecnologías y Especialidades Industriales, S.A. de C.V.

Av. de la Manzana #85-2. Atizapán, Edo. de Méx. 5378-5378

Teotihuacán TV

Teotihuacán, Edo. de Méx. (04455) 1494-1948

V&V Blue Box

Av. Tamaulipas #141, piso 3. Col. Condesa. México, D.F. 06140. 4167-7698 www.vconsultoria.com

Xerox Mexicana

Bosque de Duraznos #67, piso 7. Col. Bosques de las Lomas. México, D.F. 11700. 5326-3200 carolina.castillo@xerox.com

BENEFICIOS

CAPACITACIÓN

CONSULTORÍA Y SERVICIOS EXTERNOS

EMPLEO

EVENTOS

GOBIERNO Y ASOCIACIONES

LEGAL

SALUD

TECNOLOGÍA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

TRANSPORTE

PRODUCTOS Y SERVICIOS

227



GM FLEET SERVICES

GM Fleet Services, un programa exclusivo que te ofrece soluciones al tamaño de las necesidades de tu negocio.

Tomando como base el compromiso de ofrecer una experiencia extraordinaria para nuestros clientes, **General Motors** diseñó

un programa exclusivo con el objetivo de ofrecer soluciones integrales acorde a las necesidades de operación de cada empresa, así como un mejor servicio y beneficios exclusivos. Lo anterior, a través de la Red de Distribuidores más capacitada y especializada en el mercado.

Esta red cuenta con personal experto en el área de ventas y posventa, así como con herramientas y sistemas especializados para brindar excelente atención en todo momento.

Los clientes y/o empresas administradoras de flotillas que cuentan con el programa disfrutan de atención preferencial, pues con una llamada telefónica a la línea **GM Fleet Services** del

distribuidor de su preferencia, pueden agendar sus citas para realizar los servicios de mantenimiento de sus flotillas, evitando filas y garanti-

Los clientes de flotillas que contratan el programa **GM Fleet Services** tienen a su disposición un Centro de Atención dedicado especialmente a ellos.

GM Fleet Services, un programa exclusivo para los clientes de flotillas Chevrolet que opera bajo un esquema único en su tipo, y tiene el ob-



zando el cumplimiento de los compromisos en los tiempos de entrega para sus servicios preventivos. Una de las cartas de presentación más importantes del programa es la estandarización en los precios de mano de obra y refacciones para sus vehículos a nivel nacional, a través de nuestra red, con lo cual se asegura la satisfacción total del cliente.

“GM Fleet Services tiene una excelente respuesta entre nuestros clientes flotilleros, pues una vez que llegan al distribuidor certificado de su preferencia, éste realiza un análisis y di-

seña una solución integral acorde a las necesidades de cada negocio, lo cual se traduce en grandes ahorros para cada uno de los clientes”, comentó Gerardo Fernández, Director de Flotillas de GM de México.

Los clientes que contratan el programa GM Fleet Services tienen a su disposición un Centro de Atención dedicado especialmente a ellos, donde se les ofrece apoyo y orientación a todas sus inquietudes sobre sus flotillas Chevrolet, así como de los servicios que complementan las soluciones integrales del programa.

A través de **GM Fleet Services**, el cliente encontrará un exclusivo portafolio de servicios opcionales, diseñados para complementar e incrementar el valor de su flotilla. El cliente y/o

de los servicios de mantenimiento preventivos y correctivos como parte de uno de los servicios opcionales de **GM Fleet Services**. Además, éste ayudará a los responsables de la administración de las flotillas a optimizar los recursos de su empresa, con la flexibilidad de autorizar vía internet las órdenes de servicio de sus vehículos.

Para conocer más sobre los beneficios y productos del Programa **GM Fleet Services**, marca el 01800 4660 810, de lunes a viernes, de 9:00 a 20:00 hrs, y los sábados de 9:00 a 15:00 hrs, y visita www.gmfleet.mx o a tu distribuidor certificado.

Otros servicios opcionales son: equipamiento de flotilla con accesorios originales **General Motors**, sistema de rastreo y localización de flotillas **GMLINK®**, crédito para flotillas a través de **Ally Credit®**, seguros vehiculares para flotillas y garantía extendida.

Para conocer más sobre los beneficios y productos del Programa **GM Fleet Services**, marca el 01800 4660 810, de lunes a viernes, de 9:00 a 20:00 hrs, y los sábados de 9:00 a 15:00 hrs, y visita www.gmfleet.mx o a tu distribuidor certificado.

la empresa administradora podrá recibir de manera electrónica todos los gastos derivados



la empresa administradora podrá recibir de manera electrónica todos los gastos derivados

La empresa

General Motors Company fue fundada por William C. Durant en Michigan, Estados Unidos, en 1908. Cuenta con 202,000 empleados y tiene presencia en 120 países. Ha recibido la Certificación Industria Limpia, el Premio Nacional de Energía y el Premio Nacional de Ahorro de Energía.

El autor

Gerardo Fernández es Director de Flotillas de **GM de México** desde 2011. Es Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad del Valle de México. Ha laborado en distintos puestos de **GM**.

TE DESAFIAMOS A QUE ENCUENTRES UN MEJOR PROGRAMA PARA FLOTILLAS.



**PRECIOS ESTANDARIZADOS
EN SERVICIOS Y REFACCIONES**



**RED DE DISTRIBUIDORES
CERTIFICADA**



**CENTRO DE ATENCIÓN
A CLIENTES**



**PROGRAMA DE CITAS
PARA MANTENIMIENTO**



**COMPROMISOS DE ENTREGA EN
SERVICIOS DE MANTENIMIENTO**

Estos son sólo algunos de los beneficios que puedes obtener al adquirir tu flota en GM Fleet Services. Acepta el reto y conócelos.



VISITA A TU DISTRIBUIDOR CERTIFICADO Y CONOCE MÁS DE LOS BENEFICIOS DE GM FLEET SERVICES

www.gmfleet.mx

01800 4660810

Administraciones Norquim, S.A. de C.V.

Industriales #26. Col. Parque Industrial. Cuautitlán Izcalli, Edo. de Méx. 54730.
5864-1000
www.grupointermex.com.mx

Autobuses Turísticos Aguilar

Calle 65 #80. Col. Puebla. México, D.F. 15020.
5758-4654
www.autobusesturisticsaguilar.com.mx

Budget Car Rental

Aeropuerto Int. Ciudad de México. Col. Aeropuerto. México, D.F. 15620.
5784-3011
www.budget.com.mx

Corporación Din / Campo Krasiba

Río Lerma #50-A. Col. Cuauhtémoc. México, D.F. 06500.
5511-1554
www.krasiba.com

Ado y Empresas Coordinadas, S.A. de C.V.

Ignacio Zaragoza #200. Col. 7 de Julio. México, D.F. 15390.
5133-1100
www.ado.com.mx

Autolíneas J.R., S.A. de C.V.

De los Insurgentes #2081. Col. Ignacio Allende. Irapuato, Gto. 36568. 🇲🇪
(01462) 626-6479
aulineasjr@prodigy.net.mx

Cargosur de México, S. de R.L. de C.V.

Av. Plomo #26-3. Col. Ciudad Industrial. Villahermosa, Tab. 86010. 🇲🇪
(01993) 161-4656
noevazquez_308@hotmail.com

DHL

Carr. México-Querétaro Km. 34.5. Col. Rancho San Isidro. San Isidro, Edo. de Méx. 54740.
3003-2600
www.dhl.com.mx

Alamo Rent

Thiers #195. Col. Verónica Anzures. México, D.F. 11590.
5250-0055 y 1101-1100
www.alamo-mexico.com.mx

Autotransporte de Carga Mixtecos, S.A. de C.V.

Zoquipa #245. Col. Aeronáutica Militar. México, D.F. 15970.
5768-3487

Commander Mexicana

Avenida 1, calle 6, hangares 47 al 50. Aeropuerto Internacional de Toluca. Toluca, Edo. de Méx. 🇲🇪
(01722) 273-0842 y 273-0841

Eagle Rent a Car

Av. Laruro Villar #17. Col. Modelo. Matamoros, Tamps. 87360. 🇲🇪
(01868) 816-6143

Alas Rent a Car

Lisboa #29. Col. Juárez. México, D.F. 06600.
5546-9906
www.alasrentacar.com

Autotransportes de Primera Clase Cuenca Papaloapan, S.A. de C.V.

Privada General División Joaquín Amaro #4. Col. Centro. Cosamaloapan de Carpio, Ver. 95400. 🇲🇪
5133-1100
fmoncada@grupoado.com.mx

Compañía Hulera Tornel

Santa Lucía #311. Col. Santa Cruz Acayucan. México, D.F. 02770.
5561-6111 y 5253-0200
www.tornel.com.mx

Envía lo que Sea, S.A. de C.V.

Tecpan #4. Col. San Francisco Tetecala. México, D.F. 02730.
5353-9437
www.pakmail.com

Autobuses de la Piedad, S.A. de C.V. (Grupo Flecha Amarilla)

Blvd. De la Luz #2011. Col. Las Fuentes. León, Gto. 37270. 🇲🇪
(01477) 710-0001

Autovías

Metro Observatorio Sur #122. Col. Real del Monte. México, D.F. 01130.
5277-7761
www.autovias.com.mx

Consultores y Asesores en Auto-transporte, S.C.

Sagitario #134. Col. Contry. Monterrey, N.L. 🇲🇪
(0181) 8365-2510 y 8365-2511

Envicar, S.A. de C.V.

Smz. 57, Mz. 3, lote 7. Col. Benito Juárez. Chetumal, Q.R. 77515. 🇲🇪
(01998) 802-1748 y 5559-5536
liliananza@yahoo.com

Autobuses Estrella Blanca, S.A. de C.V.

Poniente 140 #859. Col. Industrial Vallejo. México, D.F. 02300.
5729-0800

Blindarte

Aristóteles #92. Col. Polanco Chapultepec. México, D.F. 11560.
5282-2128
www.blindarte.com.mx

Coordinados Peninsulares, S.A. de C.V.

Calle 81 A #817. Col. La Quinta. Mérida, Yuc. 97000. 🇲🇪
(01999) 5133-1100
fmoncada@grupoado.com.mx

Envios Pak, S.A. de C.V.

República de Cuba #39. Col. Centro. México, D.F. 06000.
5510-2040
www.pakmail.com

Escuela de Vuelo Libre "El Volo Libero del Huomo"

Blvd. Panorámico Km. 2. Pachuca, Hgo. (01771) 719-4637 y 747-2345

Express Rent a Car Querétaro, S.A. de C.V.

Constituyentes Pte. #124. Col. El Jacal. Querétaro, Qro. 76187. (01442) 216-4729
juancareyes4@yahoo.com.mx

Hertz

Mazarik #61, piso 11. Col. Chapultepec Morales. México, D.F. 11570. 5128-1691 y 1692
www.hertz.com.mx

Mensajería Mega, S.A. de C.V.

26 Norte #213. Col. Resurgimiento. Puebla, Pue. 72370. (01222) 298-0765, 234-9949, 50 y 52
contabilidad@megaexpress.com.mx

Estrella de Oro

Calz. de Tlalpan #2205. Col. Ciudad Jardín. México, D.F. 04370. 5449-8520 y 5484-1400
www.estrelladeoro.com.mx

Fast Rent a Car

Norte #29. Col. Moctezuma. México, D.F. 01530. 5786-7537

Iberoexporta, S.A. de C.V.

Smz. 59, Mz. 8, lote 2. Col. Benito Juárez, Chetumal, Q.R. 77515. (01998) 892-7512
www.sinergiafc.com

Multicar Renta de Autos de C.V.

Sinaloa #70. Col. Peñón de los Baños. México, D.F. 15520. 1990-8304 y 1560-2600
www.multicarmex.com.mx

Estrella Roja

Calz. Igancio Zaragoza #200. Col. 7 de Julio. México, D.F. 15500. 5130-1800
www.estrellaroja.com.mx

**GENERAL MOTORS DE MÉXICO**

Av. Ejército Nacional #843. Col. Granada. México, D.F. 11520. 5901-3735

GM de México tiene 75 años de operar en nuestro país, emplea alrededor de 12,000 personas de manera directa y comercializa productos de las marcas Chevrolet, Buick, GMC y Cadillac.

www.gm.mx

Etipack de México, S.A. de C.V.

Chalco #62. Col. Tlalnemex. Tlalne-pantla, Edo. de Méx. 54070. 5397-8660
etipack@etipackdemexico.com

Intermodal Azteca, S. de R.L. de C.V.

Av. Río Nilo #3028. Col. Jardines de la Paz. Guadalajara, Jal. 44860. (0133) 1522-2951 y 1578-1533

Multiservicios de Tehuacán, S.A. de C.V.

Adolfo López Mateos #2408. Col. La Arcadia. Tehuacán, Pue. 75760. (01238) 392-3800
ccstpc@yahoo.com.mx

Excursiones y Autobuses Castan Tours

Taxqueña #1730. Col. San Francisco Culhuacán. México, D.F. 04260. 4610-8700 y 3134-6544
jaimgonzalez@gmail.com

Logis Trading Co, S.A. de C.V.

Circuito de la Productividad #126. Col. Barrio Alto. Tlaquepaque, Jal. 45590. (0133) 3695-6563 y 5321-6770
teresam@logis.com.mx

National Car Rental

Copenhagen #12. Col. Juárez. México, D.F. 06600. 5703-2222 y 5786-8228
www.nationalcar.com.mx

Express de Occidente Mercurio, S. de R.L. de C.V.

Río Juárez #1765. Col. Álamo Industrial. Guadalajara, Jal. 44890. (0133) 3657-7518 y 3657-7982
gdl@prodigy.net.mx

Grupo Indeanova S.A. de C.V.

Calz. Ignacio Zaragoza #106-D. Col. Agrícola Oriental. México, D.F. 08500. 5701-7163
natividad.lopez@maderasplasticos.com

Logística Lex, S. de R.L. de C.V.

Roberto Michel #1900. Col. Álamo Industrial. Guadalajara, Jal. 44870. (0133) 3540-5900
www.almex.com

Packmail Echegaray, S.A. de C.V.

Paseo Hacienda de Echegaray, local A-4. Col. Bosques de Echegaray. Naulcaplan, Edo. de Méx. 53020. 5363-6848
ccstpc@yahoo.com.mx

Logística y Administración Forestal, S.A. de C.V.

México #2776. Col. Circunvalación Vallarta. Guadalajara, Jal. 44680. (0133) 3122-9400
Inavarr@grupocgmaderas.com

Paperboard Products de México, S.A. de C.V.

Av. Campanario #99-36. Col. Hacienda El Campanario. Querétaro, Qro. 76146. (01442) 216-2190
monica.lopez@ppp.com

Paquetería Alteña, S. de R.L. de C.V.

Eucalipto #1702. Col. del Fresno.
Guadalajara, Jal. 44900. 🇲🇪
(0133) 3810-4053
ccstpc@yahoo.com.mx

Royal Rent a Car

Medellín #350. Col. Roma. México,
D.F. 06760.
5574-4080
www.royalrent.com.mx

**Soluciones Logísticas Exxpreso,
S.A. de C.V.**

Del Ejército #1475. Col. Quinta Ve-
larde. Guadalajara, Jal. 44430. 🇲🇪
(0133) 3619-4960
www.exxpreso.com

Transportes Vencedor, S.A. de C.V.

González Gallo #2070. Col. Atlas.
Guadalajara, Jal. 44870. 🇲🇪
(0133) 3639-9136
padilla@grupovencedor.com

Primera Plus

Av. De los 100 Metros #4907. Col.
Terminal del Norte. México, D.F.
07760.
01800 375-7587
www.primeraplus.com.mx

Seglo Operaciones Logísticas

Calz. Vallejo #1489. Col. San José de
la Escalera. México, D.F. 15520.
5262-2502 y 4439-3812
www.seglo.com

Steeringmex, S.R. de C.V.

Santa Rosa de Viterbo #12. Col.
Parque Industrial Finca El Marqués.
Querétaro, Qro. 76246. 🇲🇪
(01442) 211-5200
www.nexteer.com

**U. de G. Sistema Corporativo
Proulex Complex**

Prisciliano Sánchez #1105. Col. Ame-
ricana. Guadalajara, Jal. 44160. 🇲🇪
(0133) 3827-0595
manuel@proulex.udg.mx

Radio Taxi Línea Ejecutiva, A.C.

Constitución #6. Col. Lomas de
Guadalupe. Temixco, Mor.
62590. 🇲🇪
(01777) 325-4435 y 325-0093

**Servicio Continental de Mensajería,
S.A. de C.V.**

Prol. Corregidora Norte #481. Col.
Lindavista. Querétaro, Qro. 76168. 🇲🇪
(01442) 182-0954
edithpt.queretaro@cscm.com.mx

Taxi Excelencia Ejecutiva

Monte Elbruz #145. Col. Hacienda
Los Morales Polanco. México, D.F.
11000.
4609-7844 y 2612-1436

**Ultracargas Minerales Atsa, S.A.
de C.V.**

Vicente Guerrero #6. Col. San Juan
Ixhuatepec. Tlalnepantla, Edo. de
Méx. 54180.
5746-7200
www.grupo-atsa.com.mx

Redpack

Minas de Arena #881. Col. Cove.
México, D.F. 01120.
3682-4040
www.redpack.com.mx

**Servicios de Calidad en Mensajería,
S.A. de C.V.**

Río Galindo #8. Col. San Cayetano
Infonavit. San Juan Del Río, Qro. 🇲🇪
76807.
(01442) 182-0954

**Técnicos en Administración, S.A.
de C.V.**

Prol. Paseo de la Reforma #115-I.
Col. Paseo de las Lomas. México,
D.F. 01330.
5258-1224

United Cargo Service, S.A. de C.V.

Calle 14 #154. Col. Miraflores. Méri-
da, Yuc. 97179. 🇲🇪
(01999) 196-1631
www.unitedcargoservices.com.mx

Rent a Van

Tonalá #255. Col. Roma. México,
D.F. 06700.
5584-4850 y 5502-3864
www.rentavan.com.mx

**Servicios Operativos la Europea,
S.A. de C.V.**

Nueva Santo Domingo #130. Col.
Industrial San Antonio. México, D.F.
02760.
5353-3963
ccstpc@yahoo.com.mx

Thrifty Car Rental

Av. Paseo de la Reforma #322. Col.
Juárez. México, D.F. 06600.
5785-0506 y 2599-1111
www.thrifty.com.mx

**Viajes y Servicios Turísticos San
Carlos, S.A. de C.V.**

Periférico Ote. #1582-A. Col.
Venustiano Carranza. Mexicali, B.C.
21394. 🇲🇪
(01686) 582-2397 y 582-2198
www.turísticasanCarlos.com

**Repartos Rápidos de Colima, S.A.
de C.V.**

Gregorio Torres Quintero #232.
Col. Colima Centro. Colima, Col.
28000. 🇲🇪
(01312) 312-8050 y 314-0808
www.am-pm.com

SJT Transportes, S.A. de C.V.

Amapola #643. Col. Quinta Velarde.
Guadalajara, Jal. 44430. 🇲🇪
(0133) 3619-6934
www.sjttransportes.com

**Trámites y Autorizaciones, S.A.
de C.V.**

S mz. 8, Mz. 1, locales 4 y 5. Col.
Cancún Centro. Benito Juárez, Q.R.
77500. 🇲🇪
(01998) 998-1931, Ext. 100
fvargas@cabocancun.com

Viajes Zapotlán, S.A. de C.V.

Federico del Toro #142. Col. Centro.
Zapotlán el Grande, Jal. 49000. 🇲🇪
(01341) 412-4090 y 412-3797

BENEFICIOS

CAPACITACIÓN

CONSULTORÍA Y SERVICIOS EXTERNOS

EMPLEO

EVENTOS

GOBIERNO Y ASOCIACIONES

LEGAL

SALUD

TECNOLOGÍA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

TRANSPORTE

PRODUCTOS Y SERVICIOS

235

3E

ProL Paseo de la Reforma #1015-
B901. México, D.F. 01210.
9150-7000
csanchez@3e.com.mx

Aivac

Norte 35 #865. Col. Industrial
Vallejo. México, D.F. 02300.
9148-4700
hrojo@aivac.com.mx

Acciona BCS

Lázaro Cárdenas Pte. #1007-PB.
Col. Valle Oriente. San Pedro Garza
García, N.L. 66266. 
(0181) 8220-9082
magarcia@bsc.com.mx

Akademie AC Wipfel

Kelvin #8-302. Col. Anzures. México,
D.F. 11590.
9000-4801
mbautista@akademiewipfel.
com.mx

Accu Vision

Paseo de la Primavera #153. Col. La
Florida. Naucalpan, Edo. de Méx.
53160.
5393-6936
cecilia.galvan@accuv.com.mx

Aktiva

Álvaro Obregón #151-2. Col. Roma.
México, D.F. 06700.
1663-8090
psoto@aktiva.com.mx

Aeri

Zaragoza #279-313. Col. El Prado.
Querétaro, Qro. 76039. 
(01442) 166-7052
x.diaz@aeri.com.mx

Alarmas y Sistemas Integrales

Lisboa #2210. Col. Mirador.
Chihuahua, Chih. 31205. 
(01614) 416-6666
www.alfasecurity.com

Agencia Working

Rafael Balandrano #3302. Col.
Magisterial. Ciudad Victoria, Tamps.
87026. 
(01834) 110-3354
lgonzalez@working.com.mx

Altair

C. 17 #135. Col. Ignacio Zaragoza.
México, D.F. 15000.
1089-7969
e.tapia@altair.com.mx

Agendas y Actualizaciones Tácticas

Ámsterdam #429. Col. Álamo Coun-
try Club. Celaya, Gto. 38110. 
(01461) 613-0221 y 123-8671

Amati

Presla La Angostura #40. Col. Irriga-
ción. México, D.F. 11500.
5580-2517
epardo@amati.com.mx

Ampliación Mental

Camino Real a Tetelpan #102-16.
Col. Los Ángeles Tetelpan. México,
D.F. 01790.
5683-2019
e.garcia@cde.com.mx

Apoyo Confiable en Personal

Córdoba #131-102. Col. Roma. Méxi-
co, D.F. 06760.
5574-4500
kvelzquez@acp.com.mx

Ava Training

Montecito #38, Int. 30-6. Col.
Nápoles. México, D.F. 03810.
9000-4730
gsavinon@avat.com.mx

Bassher

Félix Cuevas #314-PH2. Col. Del
Valle. México, D.F. 03200.
9000-0232
e.santamaria@bassher.com.mx

AMZ Selección

Guty Cárdenas #92. Col. Guadalupe
Inn. México, D.F. 01020.
5661-3639
jmurillo@amz.com.mx

Asociados Home Depot, S.A. de C.V.

Ricardo Margain #555-A. Fracc.
Santa Engracia. San Pedro Garza
García, N.L. 66267. 🇲🇽
(0181) 8155-7135
edgar_perez@homedepot.com.mx

Avantiax

Francisco de Miranda #26-301. Col.
Centro. Tlaquepaque, Jal. 45500. 🇲🇽
(0133) 3656-2930
frosales@avantax.com.mx

Baxter México

Av. de los 50 Mts. #2. Col. Civac.
Jiutepec, Mor. 62578. 🇲🇽
(01777) 329-6000 y 329-6036. Ext.
6514
www.baxter.com

Anuncios en Directorios

Insurgentes Sur #3500, piso 1. Col.
Barrio Peña Pobre. México, D.F.
14060.
5244-0302 y 0000
aalexand@telmex.com

Asti

Padre Mier Pte. #1557-2. Col. Obis-
pado. Monterrey, N.L. 64060. 🇲🇽
(0181) 8345-3432
ppadilla@asti.com.mx

Axialent México

Montecito #38, Int. 14-10. Col.
Nápoles. México, D.F. 03810.
1168-9603
rcoasio@axialent.com.mx

Betts Servicios

Av. Jurica. Col. Parque Industrial.
Querétaro, Qro. 76220. 🇲🇽
(01442) 192-0941
www.betts-usa.com

Apics México

Río Nilo #88-701. Col. Cuauhtémoc.
México, D.F. 06500.
5525-6544
jcampos@apscmex.com.mx

Atemsa

Cerro del Chiquihuite #10. Col.
Campestre Churubusco. México,
D.F. 04200.
5689-6295
sperez@atemsa.com.mx

Azamar

Camino Campestre #114. Col. Cam-
pestre Aragón. México, D.F. 07530.
5757-4849 y 8731
jahernandez@azamar.ocm.mx

Calentadores de Norteamérica / Calorex

Av. Michoacán #105. Col. Guadalu-
pe del Moral. México, D.F. 09300.
5640-0600, Ext. 6955
luis.rodriguez@gis.com.mx

Aplica RH

Río Lerma #626. Col. Villas de Casa
Blanca. San Nicolás de los Garza,
N.L. 66475. 🇲🇽
(0181) 8320-1545
r.galvan@arh.com.mx

ATR

Paseo de la Hacienda de Echegaray
#40. Col. Bosque de Echegaray.
Naucalpan, Edo. de Méx. 53310.
5236-7383
vjimenez@atr.com.mx

Back To Business

Río Hudson #25-1. Col. Cuauhté-
moc. México, D.F. 06500.
5553-0400
liliana.blok@btb.com.mx

Cambridge Esol

Insurgentes Sur #1196, piso 10. Col.
Tlacoquemecatl del Valle. México,
D.F. 03200.
5549-4293
www.cambridge.org

Apolo Textil

Resurrección Oriente #16. Col. Par-
que Industrial Resurrección. Puebla,
Pue. 72228. 🇲🇽
(01222) 309-7021 y 309-7000
www.babymink.com.mx

Aura Interactiva

Maricopa #10-7. Col. Nápoles.
México, D.F. 03810.
1054-0111
durbina@aurai.com.mx

Bai

Asturias #59-4. Col. Insurgentes
Mixcoac. México, D.F. 03920.
5611-8798
csanchez@bai.com.mx

Care 60 México, S.A. de C.V.

Diagonal Patriotismo #1, piso 6.
Col. Hipódromo Condesa. México,
D.F. 06070.
5272-2966, Ext 102 y 5273-4041
www.care60.com

Casimires Burlmex

Carretera Yacapixtla-Agua Hedionda Km. 2.5. Yecapixtla, Mor. 62820. 📞 (01731) 357-3399 aaronfajardo@burlington.com

Consortio en Tecnología Integral y Seguridad en Sistemas

San Antonio Abad #143. Col. Obreira. México, D.F. 06800. 5588-5817 teologo27@gmail.com

Decathlon

Praga #27. Col. Juárez. México, D.F. 06600. 5207-6620 ccstpc@yahoo.com.mx

Endress Hauser Servicios, S.A. de C.V.

Fernando Montes de Oca #21-A, piso 3. Col. San Nicolás. Tlalnepantla, Edo. de Méx. 54030. 5321-2082 julia.velez@mx.endress.com

Centurión Alta Seguridad Privada

Rinconada Azaleas #295. Col. Rinconada Santa Rita. Guadalajara, Jal. 44690. 📞 (0133) 3813-1447 y 3813-1450 centurion_rh@hotmail.com

Controladora Dolphin

Smz. 9, Mz. 41, lote 12. Col. Salina Chica. Isla Mujeres, Q.R. 77400. 📞 (01998) 877-1100 jhernandezn@dolphindiscovery.com

Dersya

Circuito Fuentes del Pedregal #53. Col. Fuentes del Pedregal. México, D.F. 14140. 5568-7388 www.dersya.net

Ernel Servicio Aereo

Smz. 5, Mz. 7, lote 12. Col. Centro. Benito Juárez, Q.R. 77500. 📞 (01998) 887-3169 ermencancun@hotmail.com

CMR

Havre #30. Col. Juárez. México, D.F. 06600. 5263-6986 nchacon@cmr.mx

Cooperativa Nodriz de Morelos

Nicolás Bravo #436. Col. San Cristóbal. Cuernavaca, Mor. 62230. 📞 (01777) 322-8469 www.conomor.enweb.com.mx

Dyclass de México, S.A. de C.V.

Cultura Griega #55, bodega E. Col. San Martín Xochinahuac. México, D.F. 021200. 5001-5350 karla.fernandez@dyclass.com

Fábrica de Camisas Manchester, S.A. de C.V.

Av. I. Moreno Prieto #2110 Pte. Col. Loma Larga. Monterrey, N.L. 06410. 📞 (0181) 8122-3000 www.manchester.com.mx

Comedores Industriales Sodis

Madero #1400-4. Col. Nueva. Mexicali, B.C. 21100. 📞 (01686) 157-2966

Covami Seguridad e Higiene

Heriberto Frías #1439-1. Col. Del Valle. México, D.F. 03100. 5601-5636

Ecaciv, S.A. de C.V.

Calle 9 Este. Col. Civac. Jiutepec, Mor. 62578. 📞 (01777) 320-0192 www.procivac.com

Fee de México, S.A. de C.V.

Industria Metalúrgica #166. Col. Industrial Los Belenes. Zapopan, Jal. 45157. 📞 (0133) 3812-4984 kramirez@moragas.com.mx

Comerdis del Norte

Paseo Cuauhnahuac #2000. Col. Progreso. Jiutepec, Mor. 62550. 📞 (01777) 320-2131, 320-3031 y 320-9783, Ext. 108 y 101

Cruma

Ohawa #1357. Col. Providencia 1a Sección. Guadalajara, Jal. 44630. 📞 (0133) 3817-7698 zelo61@yahoo.com

Efecto Directo

Miguel Laurent #214-Altos. Col. Del Valle. México, D.F. 03100. www.efectodirecto.com.mx

Fin Ekonomi, S.C

Zavaleta #1306-A. Col. Santa Cruz Buenavista. Puebla, Pue. 72154. 📞 (01222) 284-5232 www.microfinanzarating.com

Compañía Periodística del Sol de México

Guillermo Prieto #7, piso 2. Col. San Rafael. México, D.F. 06470. 5566-1511 y 2866 rhsol@oem.com.mx

Damaco 2000

Mixcoac #17. Col. Merced Gómez. México, D.F. 03900. 5337-0330 www.damaco.com

Elfrieda

Ejército Nacional #718. Col. Polanco. México, D.F. 11560. 1500-8600 dulcem.cordero@elfrieda.com.mx

Geneco Tur

Smz. 25, Mz. 13, lote 9, Int. 42. Benito Juárez, Q.R. 77509. 📞 (01998) 267-7585 y 884-1568 ichavez@pbmg.com.mx

Gerjai y Asociados

Av. Universidad #1571. Col. Florida. México, D.F. 5339-1149

Grupo Tylsa

Valle de Gradiana #355. Col. Parque Industrial Lagunero. Gómez Palacio, Dgo. 35070. 🇲🇽 (01871) 759-0200 www.tuberialaguna.com.mx

Ibix

Fundidora #501-120 PB. Col. Obrera. Monterrey, N.L. 64010. 🇲🇽 (0181) 8191-6000 mromero@ibix.com.mx

Ifusal

México-Toluca #5324. Col. El Yaqui. México, D.F. 05320. 5255-5000 ccstpc@yahoo.com.mx

GN10

Paseo de las Palmas #1005, piso 4. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000. 5201-7353 jorge.flores@gn10.com

Habil RH, S.A. de C.V.

Oaxaca #46. Col. Roma Norte. México, D.F. 06700. 5533-9259 www.habilgroup.com

Iceo

Adolfo López Mateos Sur #2077, Int. L15-16/2. Col. Campo de Polo Chapultepec. Guadalajara, Jal. 45040. 🇲🇽 (0133) 3647-0260 mchavira@iceo.com.mx

Impulse, S.A. de C.V.

Adolfo López Mateos #502. Col. Centro. León, Gto. 37000. 🇲🇽 (01477) 713-9700 ccstpc@yahoo.com.mx

Grupo Administrativo Kurvelco

Sénea #301. Col. Polanco. México, D.F. 55130. 5281-8394 y 5281-8395

Homa y Homa

Smz. 2, lote 10. Col. Centro. Benito Juárez, Q.R. 77500. 🇲🇽 (01998) 884-4384 y 887-0429 www.homayhoma.com

ID Global

Carolina 80-13. Col. Ciudad de los Deportes. México, D.F. 03710. 5563-2364

Impulsora Casablanca Corposervi, S.A. de C.V.

Av. Cristobal Colón #33. Col. Lomas Verdes. Naucalpan, Edo. de Méx. 53120. 5345-1793 y 5343-4006 cdulche@casablanca.com.mx

Grupo DK

Lázaro Cárdenas #3126. Col. Chapultepec Sur. Zapopan, Jal. 45040. 🇲🇽 (0133) 3812-8500 recepcion@radioramadeoccidente.com

Hunters Americas

Montes Urales #530-202. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11010. 5540-3240 mblanco@hmaericas.com.mx

Ideas

De las Torres #131. Col. Olivar de los Padres. México, D.F. 01780. 5628-8800 lzeleyan@ideas.com.mx

Ingenio Urbina

Av. Girasol #1. Col. Las Huertas 1ra Sección. Naucalpan, Edo. de Méx. 53427. 5307-7469

Grupo Empresarial Chapultepec, S.A. de C.V.

Circuito Bosque de Chapultepec 2a Sección S/N. Col. Bosque de Chapultepec. México, D.F. 11580. jsanchezm@feriadechapultepec.com.mx

I Genter

Nuevo León #238-4. Col. Hipódromo Condesa. México, D.F. 06170. 5564-4006 dandrade@igenter.com.mx

Identika

Montecito #38, Int. 24-10. Col. Nápoles. México, D.F. 03810. 9000-7494 c.pavon@identika.com.mx

Ingram Micro México

Laguna de Términos #249. Col. Anáhuac. México, D.F. 11320. 5263-6500, Ext. 1230 elvia.moreno@ingrammicro.com.mx

Grupo Sanimex Ayuntamiento

Av. Hidalgo #143-A. Col. Santa Clara. Ecatepec, Edo. de Méx. 55540. 5699-0478 gilbertopez@gamnet.com.mx

Iaasa Computraining

Morelos Sur #178. Col. Centro. Cuernavaca, Mor. 62000. 🇲🇽 (01777) 312-5181 mmonroy@iaasa.com.mx

Idesaa

Venustiano Carranza Nte. #500, Int. L40. Col. Centro. Monterrey, N.L. 64000. 🇲🇽 (0181) 8346-5600 mgarza@idesaa.com.mx

Intersistemas

Aguiar y Seijas #75. Col. Lomas de Chapultepec. México, D.F. 11000. 5520-2073 lchacon@intersistemas.com.mx

Izar de Guadalajara, S.A. de C.V.
Ottawa #1357. Col. Providencia 1a Sección. Guadalajara, Jal. 44630. 🇲🇪 (0133) 3817-7710
zelo61@yahoo.com

Limpieza y Jardinería de Morelos
Av. Emiliano Zapata #825, local B-2. Col. Tlaltenango. Cuernavaca, Mor. 62170. 🇲🇪 (01777) 317-9381 y 102-1611

Mitutoyo Mexicana
Prol. Industria Eléctrica #15. Col. Parque Industrial Naucalpan. Naucalpan, Edo. de Méx. 53370. 5312-5612
aalfaro@mitutoyo.com.mx

Nacional Monte de Piedad, I.A.P.
Monte de Piedad #7. Col. Centro. México, D.F. 06000. 5278-1840
jcalleja@montepiedad.com.mx

Jace Internacional, S.A. de C.V.
Lopez Cotilla #1605. Col. Del Valle. México, D.F. 03100. 5524-9152

Litho Formas, S.A. de C.V.
Filiberto Gómez #15. Col. Fracc. Industrial Tlalnepantla. Tlalnepantla, Edo. de Méx. 54030. 5321-1519, 1500 y 1508
mperez@lithoformas.com.mx

Moblare Exterior
1er Av. #407. Col. Cumbres 1er Sector. Monterrey, N.L. 64390. 🇲🇪 (0181) 8346-9825 y 01800 216-2121

Nec de México, S.A. de C.V.
Av. de los 50 Mts. #6. Col. Civac. Jiutepec, Mor. 62500. 🇲🇪 (01777) 319-4300

JMC Express
Caldera #1391-2. Col. Parque Industrial El Álamo. Guadalajara, Jal. 44490. 🇲🇪 (0133) 3666-2498
wera_beltran@hotmail.com

Luxury Travel Resorts
Montecito #38, piso 39-34. Col. Nápoles. México, D.F. 03810. 9000-7555
www.luxurytravelresortsinc.com

Muebles Finos Villegas
Ignacio López Rayón #3. Col. Arbolitos Xalostoc. Ecatepec, Edo. de Méx. 55317. 5749-5704 y 5790-2273

Nichos Sales Force, S.A. de C.V.
Blvd. Cataratas #3. Col. Jardines del Pedregal. México, D.F. 01900. 5481-0130
irma.ramirez@grouponichos.com

Kerzner Palmilla Hotel Partners
Carr. Peninsular Km. 7.5. Col. Centro Los Cabos. San José del Cabo, B.C.S. 23400. 🇲🇪 (01624) 146-7022
jose.aguilarr@oneandonlypalmilla.com

Mantenimiento Denisol
Lomas de los Altos #2043. Col. Lomas de Atemajac. Zapopan, Jal. 45178. 🇲🇪 (0133) 3854-7006 y 3853-5126

Multisistemas de Seguridad del Bajío, S.A. de C.V.
Matamoros #106-A. Col. Alameda. Celaya, Gto. 38050. 🇲🇪 (01461) 616-0308
www.multisistemas.com.mx

Oasis Urbano, Jardinería para Espacios Reducidos
www.oasis-urbano.com.mx
oasisurbano.mx@gmail.com
Twitter: @OasisUrbanomx

Laser San Luis
Venustiano Carranza #2055. Col. Jardín. San Luis Potosí, S.L.P. 78270. 🇲🇪 (01444) 833-4794
www.lasersanluis.com.mx

Marcos y Marcos de México
Blvd. Tultitlán #26. Col. Barrio Santiaguito. Tultitlán, Edo. de Méx. 54900. 5888-3111
www.marcosymarcos.com.mx

Multisistemas de Seguridad Industrial, S.A. de C.V.
Darwin #142. Col. Anzures. México, D.F. 11590. 2581-5166
dircorp.rhdoys@multisistemas.com.mx

Operadora Central de Estacionamientos
Insurgentes Sur #1605, local 61. Col. San José Insurgentes. México, D.F. 03900. 3640-3900
rdiaz@centralsa.com.mx

Licitanet
Baja California #278. Col. Hipódromo. México, D.F. 06100. 2614-5969
www.licitanet.com.mx

Master Wash
Av. Reforma #1917, Smz. 107. Col. Amor. Puebla, Pue. 72140. 🇲🇪 (01222) 617-5650 y 444-6402

Mym Marketing Risk, S.C.
Seguros Viena 20-104. Col. Juárez. México, D.F. 3548-0690 y 7070

Papelería Lozano Hermanos, S.A. de C.V.
Lorenzo Boturini #118. Col. Obrera. México, D.F. 06800. 5578-0613
mariselabc@prodigy.net.mx

Pasa Cuernavaca, S.A. de C.V.

Minería #42. Col. Loma Bonita.
Cuernavaca, Mor. 62080. 🇲🇽
(01777) 229-3201 al 05

Servicios de Cinépolis

Av. Cumbre de Naciones #1200. Col.
Fracc. Tres Marias. Morelia, Mich.
58254. 🇲🇽
(01443) 322-6206
szuloaga@cinepolis.com

The Clean Shine Fast

Av. Sauces #25. Col. Fracc. Cañadas
del Florido. Tijuana, B.C. 22680. 🇲🇽
(01664) 971-6903 y 111-8511

Unipak

Av. Atlacomulco #117-A. Col.
Chapultepec. Cuernavaca, Mor.
62450. 🇲🇽
(01777) 100-7200, 100-7218 y
100-7238

Placas y Trofeos Curiel

Oceania #88. Col. Romero Rubio.
México, D.F. 15400.
5789-3392 y 5789-3243

Stand de Pot

Privada del Anduven 2415-G. Col.
Valle del Álamo. Guadalajara, Jal.
44440. 🇲🇽
(0133) 3044-0896
www.administracion@estandepot.
com.mx

Tizacril, S.A. de C.V.

Lomas Verdes #803. Col. Lomas
Verdes. Naucalpan, Edo. de Méx.
53120.
5344-1200
ccstpc@yahoo.com.mx

UPS Servicios Profesionales, S.A. de C.V.

Eugenia #189. Col. Narvarte Orien-
te. México, D.F. 03020.
5228-7977, 78 y 2595-0400
gobregon@ups.com

PM Steele, S.A. de C.V.

Bldv. Miguel de Cervantes Saavedra
#183. Col. Granada. México, D.F.
11520.
2581-6000
www.pmsteele.com.mx

Stiletto Comercializadora

Alfredo R. Plascencia #70. Guadala-
jara, Jal. 🇲🇽
(0133) 3616-2847
informes@stiletto-uniformes.com

Tokai de México

Calle 56 Sur, Mz. 1, lote 15. Col. Civac.
Jiutepec, Mor. 62500. 🇲🇽
(01777) 319-0611
www.tokai.com.mx

Veco

Calle 13 Este #116. Col. Civac. Jiute-
pec, Mor. 🇲🇽
(01777) 329-2650

Promophone

Artemio del Valle Arizpe #9. Col.
Del Valle. México, D.F. 03100.
5669-4049
delpino@promophone.com.mx

Taller Integral de Mantenimiento

2 Oriente #400. Col. Centro. Tepea-
ca, Pue. 75200. 🇲🇽
(01223) 102-0851

Tool

Av. Atalia #4799. Col. Flores Magón.
Mazatlán, Sin. 82120. 🇲🇽
(01669) 193-8442 y (044669)
106-4426

Velemed

Av. Águilas #392. Col. Águilas.
México, D.F. 01710.
5639-9546, 9662 y 1043-3421
www.velemed.com

Prospectiva Integral, S.C.

General Zuazua #2. Col. San Miguel
Chapultepec. México, D.F. 11850.
5272-9858
prospectivasc@prodigy.net.mx

Tampografía Mexicana, S.A. de C.V.

Juan de Dios Peza #115. Col. Obrera.
México, D.F. 06800.
5741-4294, Ext.103
www.e-tampografia.com

Travelport México, S.A. de C.V.

Horacio #1855, piso 1, Int. 105. Col.
Los Morales. México, D.F. 11510.
5387-9543
benjamin.montejano@travelport.
com

Viana Descuentos, S.A. de C.V.

Monte Líbano #225. Col. Lomas de
Chapultepec. México, D.F. 11000.
5546-2865
julians@viana.com.mx

Servicios Corad

Morelos #1320. Col. Torreón Centro.
Torreón, Coah. 27000. 🇲🇽
(01871) 711-3888
solicitudfacturasm@hotmail.com

Terrazona, Terraza Para Eventos

Volcán Parícutín #3329. Col. El Coli
Urbano. Zapopan, Jal. 🇲🇽
(0133) 3125-5440

Ultra Estilo, S. A de C. V.

Bldv. Luis Donaldo Colosio Km. 6.5,
Mz. 66, lote 88, Int. A. Cancún, Q.R.
77560. 🇲🇽
(01998) 881-3150, Ext. 1390
rchin@ultrafemme.com

Yum! Restaurants

Paseo de los Tamarindos #400-A,
piso 1 Poniente. Col. Bosques de las
Lomas. México, D.F. 05120.
5258-9977
www.yum.com.mx



**¡¡ Se acerca el
día de nómina !!**

- ✓ Administración de Nómina
- ✓ Maquila de Nómina
- ✓ Reclutamiento y Selección
- ✓ Staffing TI
- ✓ Evaluaciones Psicométricas Integrales
- ✓ Estudios Socioeconómicos
- ✓ Clima Laboral
- ✓ Assessment Center

Te ayudamos a hacerlo mejor

www.cimexico.mx
Teléfono: 5080 5800



CI México

En Adecco contamos con el talento que tu organización necesita.

La elección del mejor candidato es una tarea ardua y un proceso asertivo de reclutamiento puede disminuir los tiempos para su localización.

En Adecco contamos con una amplia base de talentos especializados por sector o industria, lo que nos ha permitido colocar un gran porcentaje de candidatos en las mejores organizaciones.

Nuestras áreas de especialización son:

- Ingeniería y Técnica
- Information Technology
- Financiera y Legal
- Medical & Science
- Sales, Marketing & Events
- Human Capital Solutions

Contáctenos:

5062 5011 / 12

atencionclientes@adecco.com

adecco.com.mx

Descarga **Adecco Móvil**

Síguenos

